



# 社会福祉法人 光誠会

Social Welfare Corporation

Koseikai



さあ、はじめよう ★キラキラ★介護！！！！



# 社会福祉法人 光誠会

## 理念

高齢者の方々が安心して楽しく暮らせる住まいの実現  
至誠・不屈・礼儀を貫くことの出来る人材及び人財

社会福祉法人 光誠会

理事長 古口 誠二

8施設 31事業所 職員数 約300名



# 社会福祉法人 光誠会 沿革

平成10年 8月	法人設立	
平成11年 4月	高根沢町	ケアハウスフローラ 40名開設 デイサービスセンターフローラ 在宅介護支援センターフローラ ヘルパーステーションフローラ グループホームフローラ 9名
平成11年12月		
平成16年 4月	千葉県茂原市	デイサービスセンターフローラもばら 居宅介護支援センターフローラもばら ヘルパーステーションフローラもばら グループホームフローラもばら 18名
平成18年 4月	高根沢町	高根沢町西地域包括介護支援センター 老人介護支援センターフローラりんくる
平成18年 5月		特別養護老人ホームフローラりんくる 40名 ショートステイフローラりんくる 20名 認知症対応型デイサービスセンター 12名



平成19年	5月	高根沢町	特養の入居者の人数の変更	40名 ⇒ 50名
			ショートステイ利用者人数の変更	20名 ⇒ 10名
平成24年	4月	宇都宮市	特別養護老人ホームころぼっくる	50名
			ショートステイころぼっくる	10名
			認知症対応型デイサービスセンター	12名
平成24年	4月	芳賀町	地域密着型特別養護老人ホームはがの杜	29名
			ショートステイはがの杜	10名
平成26年	5月	高根沢町	特別養護老人ホームフローラりんくる	40名増床 90名
平成27年	4月		地域密着型特別養護老人ホーム科の木	29名
平成28年	7月	宇都宮市	認定保育園 ころぼっくるの森	
平成30年	春	宇都宮市	特別養護老人ホームびーね	100床 オープン予定



# 施設紹介



・ケアハウスフローラ



・フローラもばら



・フローラりんくる



・ころぼっくる



・はがの杜



・科の木  
・ころぼっくるの森保育園



・けやき館



・ビーね

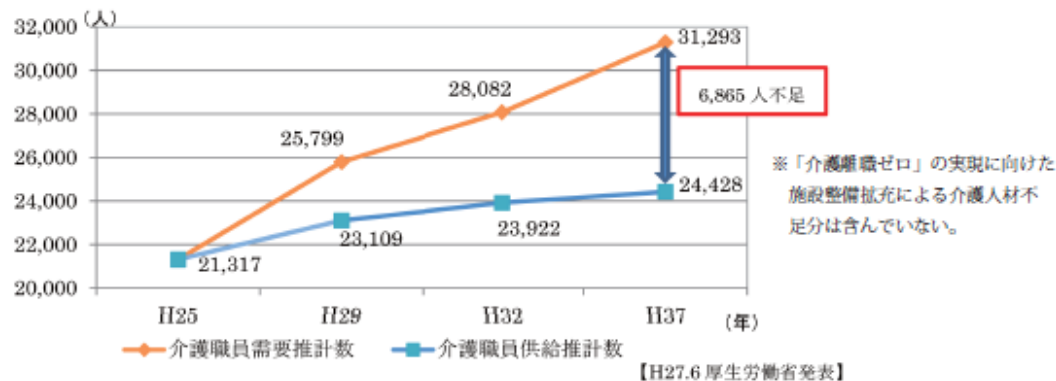
# 介護のイメージ、一緒に変えませんか？





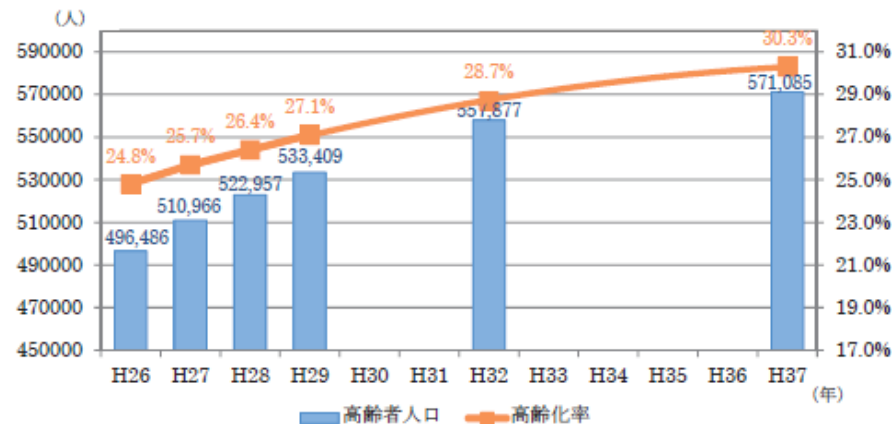
# 2025年に全国37.7万人の介護人材不足

<栃木県の介護人材需給推計結果>



- ・介護人材を取り巻く現状は、団塊の世代が後期高齢者となる2025年に全国で約37.7万人の介護従事者の不足が推計されており、栃木県においても、約6,800人の不足が見込まれている。

<栃木県の高齢者人口の推移>



- ・栃木県の高齢者人口は、今後も増え続けることに伴い、要支援・要介護認定者数や認知症高齢者数も増加する見込みである。



# 過去最多の倒産を記録

東京商工リサーチによると、「老人福祉・介護事業」の倒産件数が過去最多になった。業種別では、訪問介護事業が48件、通所・ショートステイが38件、有料老人ホームは11件になった。負債総額は94億600万円だった。



**深刻な人材不足**

**稼働率低下**

**事業参入失敗**





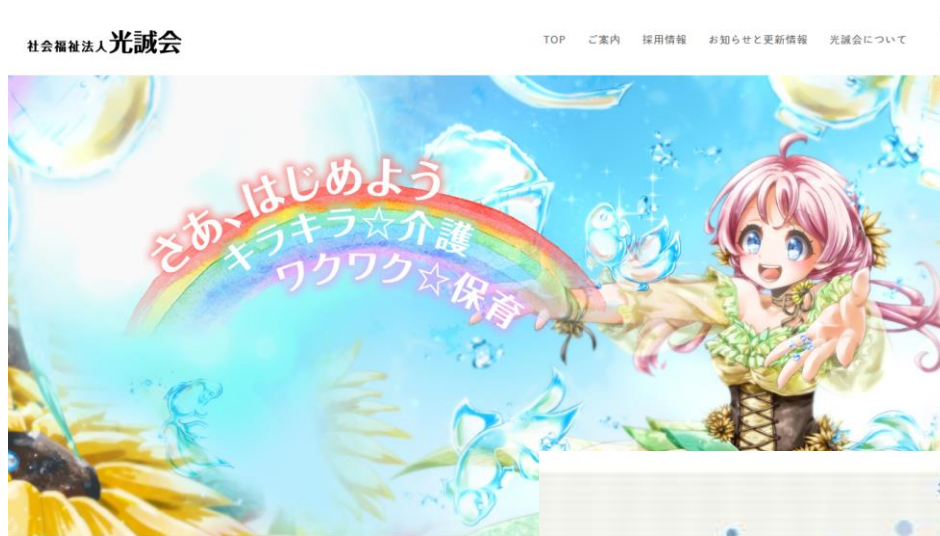
# 法人のブランド化が必要



光誠会イメージキャラ

Yume

# 光誠会ホームページ



## ☆職員の笑顔



☆トップページにアニメを採用



☆PVをyoutubeにて配信



# 光誠会 PRマンガ





# 「光誠会」としての企業ブランディング

- ・ユニットリーダー研修実地研修施設
- ・週休3日制の導入
- ・法人内の施設対抗活動発表会
- ・法人HPの全面改修
- ・若手への権限委譲（プロジェクトチーム発足）
- ・人財育成サポートシステム　～人財育成の4つの柱～



光誠会は、

週休3日制を導入しました。

年間休日 156日。





# 週休3日制の導入

---

## 導入の経緯

- 職員一人ひとりが介護の資質向上に取り組むためには
- やりがいをもってモチベーションUPを図るためには
- 人材確保、人材定着をどうするか。



# 週休3日制 導入後

---

- 約8割の時間外削減
- 導入後は宇都宮大学の准教授による外部アンケートを実施し、導入前後の比較をするなど詳細なデータを取得



# 働き方の選択（労働環境）

---

- ・光誠会は、週休2日制、週休3日制を施設で選択できる。
- ・光誠会は、施設間の異動により、新しい気持ちで再スタートできる。
- ・光誠会は、産休から戻る職員が短時間正職員の選択ができる。
- ・光誠会は、未経験の方でも教育制度がしっかりしている。
- ・光誠会は、78歳でも働くことができる。





# ユニットリーダー研修実地研修施設

- ・日本ユニットケア推進センター

特別養護老人ホームフローラりんくる

- ・全国個室ユニット型施設推進協議会

特別養護老人ホームころぼっくる

リーダー研修施設の認定施設は栃木県3施設のみ

リーダー研修施設3施設の内、**2施設**が光誠会

上記2団体から認定(指定)を受けている法人は全国**2法人**だけ



# 人材確保及び定着の過程

## 光誠会 実績

- ☆介護ロボット8台導入。
- ☆人材確保において、人材紹介会社・有料広告等、利用ゼロ。
- ☆法人主催の就職フェス 入職希望者130人動員。
- ☆離職率5%達成。
- ☆マネジメントスキルを生かした育成方法。
- ☆新しい働き方の選択。

# キラキラ☆介護事業所グランプリ 最優秀賞 受賞

社会福祉法人 光誠会



## キラキラ☆介護事業所グランプリ 表彰式

キラキラ☆介護事業所グランプリ表彰式では、受賞者に対して表彰状・トロフィーの授与と副賞の贈呈が行われました。



### 最優秀賞

社会福祉法人 光誠会

理事長 古口 誠二様  
事務局長 古口 文規様  
副施設長 益子 剛様



- ・企業ブランドイメージ構築
- ・ユニットリーダー研修実地研修施設
- ・全施設対抗の活動発表会
- ・充実したキャリアアップ支援
- ・職員のプレゼンテーションで改善推進
- ・介護ロボット導入で腰痛防止
- ・「週休3日制」の導入



# 職場のプレゼンテーションで改善推進

---

- KSK35                      プロジェクト(人財確保)
- K☆フレンズ              プロジェクト(人財定着)
- 在宅部会                    プロジェクト(稼働率UP)



# 様々なプロジェクト運営

## ・マルチタスクオペレーションを採用

- ・介護以外のいろいろな仕事に携われる
- ・各部署から自由な発想が生まれる

## ・若手職員に権限委譲

- ・高い自己肯力感を持たせることが重要(エフィカシー)
- ・安心領域を広げてあげる(コンフォートゾーン)

あなたはできる!





# 人財確保

## プロジェクトチーム 「KSK35」

- ・H29年度 新入職員20名
- ・法人開催就職イベント 「KSKフェスVol. 2」

入職希望者 130名来場

新聞の取材を受け、2日間に渡って掲載。





# KSKフェス Vol. 2

## ・KSKフェス イベントブース



・KSK girls



・職員による演奏



・光誠会スタッフ



・130名の求職者



・ニトリヒロヤスのライブ



・表彰式



・法人説明会



・施設ごとに求職ブース



# K☆フレンズ (離職率)

H28年度

18.3% (栃木県)

16.5% (全国)

13% → **5%**

すごいね!







# 介護（光誠会）のイメージアップの取組

一般社団法人 栃木県老人福祉施設協議会

平成29年度 高校教員向け  
きて！見て！感じて！！  
キラキラ介護☆バスツアー  
◆第一弾◆

**会場**  
特別養護老人ホーム ころぼっくる  
宇都宮市岩曾町1310-1  
施設特徴  
・第1回キラキラ介護事業所グランプリ最優秀賞  
・週休3日体制の導入  
・介護ロボット導入 他

**内容**  
介護の仕事は近年大きく変化をいたしました  
先進的な福利厚生やロボット導入により  
働きやすく、魅力的な職場環境を体験します

**施設紹介**  
▼ 職員によるイベント、取組み紹介  
**館内見学・体験**  
▼ 介護実演、福祉用具体験 等  
**職員交流会**

**日時** 平成29年8月10日(木)  
午後1時30分～15時30分

**定員** 20名  
(定員に達し次第締め切ります)

**参加料** 無料

**集合** とちぎ福祉プラザ1Fロビー  
(13:00バス発車予定)

問い合わせ先  
一般社団法人  
栃木県老人福祉施設協議会  
事務局担当：三村  
TEL：028-666-1294 FAX：028-666-1295

『きて！見て！感じて！！キラキラ介護☆バスツアー』  
参加申込書 FAX：028-666-1295

申込締切 7月29日(金)

学校名	担当者： 電話番号：
参加者 職名 氏名	職名 氏名

※3名以上参加ご希望の場合はコピーしてお使いください

・県老人福祉施設協議会より依頼。

・高校教員介護施設見学ツアー

**ケアハウスフローラ** (高根沢町上相崎551-1)

身の回りのことはできるけど、自宅での生活が大変になった方がご自宅までケアハウス。  
平成28年に施設の新築に際して職員さん、利用者さんと楽しくKWB体験！

5.5.30① かみいい！(かつこい！)！  
職員さん同士！ダンスパフォーマンス・生ライブでお披露目！

5.5.30② 介護ロボットを見てみよう！  
体験してみよう！

5.5.30③ キラキラ職員さんのお話を聞いてみよう！(質問してみよう！)

5.5.30④ 利用者さんと楽しく一緒にレクリエーション！

**特別養護老人ホーム「美沙」** (宇都宮市坂上町54-1)

平成27年設立の新しい老人ホーム。業務設備などたくさん施設には図書室やカフェ、キッズスタジオ、リハビリルームなどがあります。  
夏の介護施設でたくさんKWB体験してみよう！

5.5.30① 3種類から選べる宴会！  
介護ってどんな呢？  
どんな呢？

5.5.30② キラキラ職員さんになって、  
楽しくおやつを作ってみよう！

5.5.30③ 利用者さんになってみよう！  
遊んで体験：リハビリ、福祉用具、  
高齢者健忘、ネイル体験！

5.5.30④ きれいなカフェで優雅なひととき！  
おやつはおいしくできたかな？

**ツアー内容**

8:00 とちぎ福祉プラザ 集合・出発  
大混雑覚悟！

①「ケアハウスフローラ」(高根沢町)  
職員さんによるウェルカムイベント  
↓  
施設見学、介護ロボット実演  
↓  
利用者さんとの交流  
(レクリエーション体験など)  
↓  
職員さんとの交流

②特別養護老人ホーム「美沙」(宇都宮市)  
昼食(3種類から選べる宴会、介護食体験)  
↓  
施設見学  
↓  
職員さん体験(おやつ作り)  
↓  
利用者さん体験  
(リハビリ、福祉用具、高齢者健忘、ネイルなど)  
↓  
カフェでおやつ体験

16:00 とちぎ福祉プラザ 別館・解散  
お疲れ様です！

・県社会福祉協議会より依頼。

・小、中学生介護施設見学ツアー

介護のお仕事KW見学・体験バスツアー申込書 FAX.028-623-4963

参加希望コース  中学生：8/9(水)  小学生：8/19(土)

参	氏名 (代表者)	(学校名、学年または階級)		
	連絡先	保護者名:	連絡先:	電話番号:
加	氏名	(学校名、学年)		
	連絡先	保護者名:	連絡先:	電話番号:
者	氏名	(学校名、学年)		
	連絡先	保護者名:	連絡先:	電話番号:
者	氏名	(学校名、学年)		
	連絡先	保護者名:	連絡先:	電話番号:
代表者住所		〒		代表者電話番号

●ツアーの詳細・参加決定については7/26(水)までに代表者までお知らせいたします。



# 小・中学生から介護のイメージを変える



## 小・中学生アンケート

- ・スタッフのみなさんが面白くて楽しかった。
- ・介護の仕事が楽しいものだと思った。
- ・歌やダンスでおもてなししてくれてよかった。
- ・スタッフたちが楽しそうにしている利用者さんたちも楽しそうにしているところを見ると、いい施設なんだなと思った。
- ・職員の皆様がニコニコしていて、自分まで楽しい気持ちになった。



## 高校先生のアンケート

- ・今までの介護施設とは異なり、若者が中心となって企画していることで、介護のイメージが変わった。
- ・週休3日の導入等、決して大変な仕事ではなくなったと感じた。
- ・生き生きした職員の方々や施設における様々な工夫に感心した
- ・県内すべての施設がこのクオリティを保つためにはまだまだ難問があると思う。



# 最後に

---

一緒に「介護」のイメージを変えませんか？

介護って素敵☆

