

事例紹介

① **ICT**を活用した
特別養護老人ホームの実践

② **自由は権利**
養護老人ホームの実践



私たちは働く人の
幸福度を追求し続ける
法人です。



働く人が幸せでなくっちゃいけない



I C Tとは、何なのか？



ネット
ワーク通信



情報・知識
の共有（人がつ
ながる）

経緯
経緯

ICT導入に至る経緯

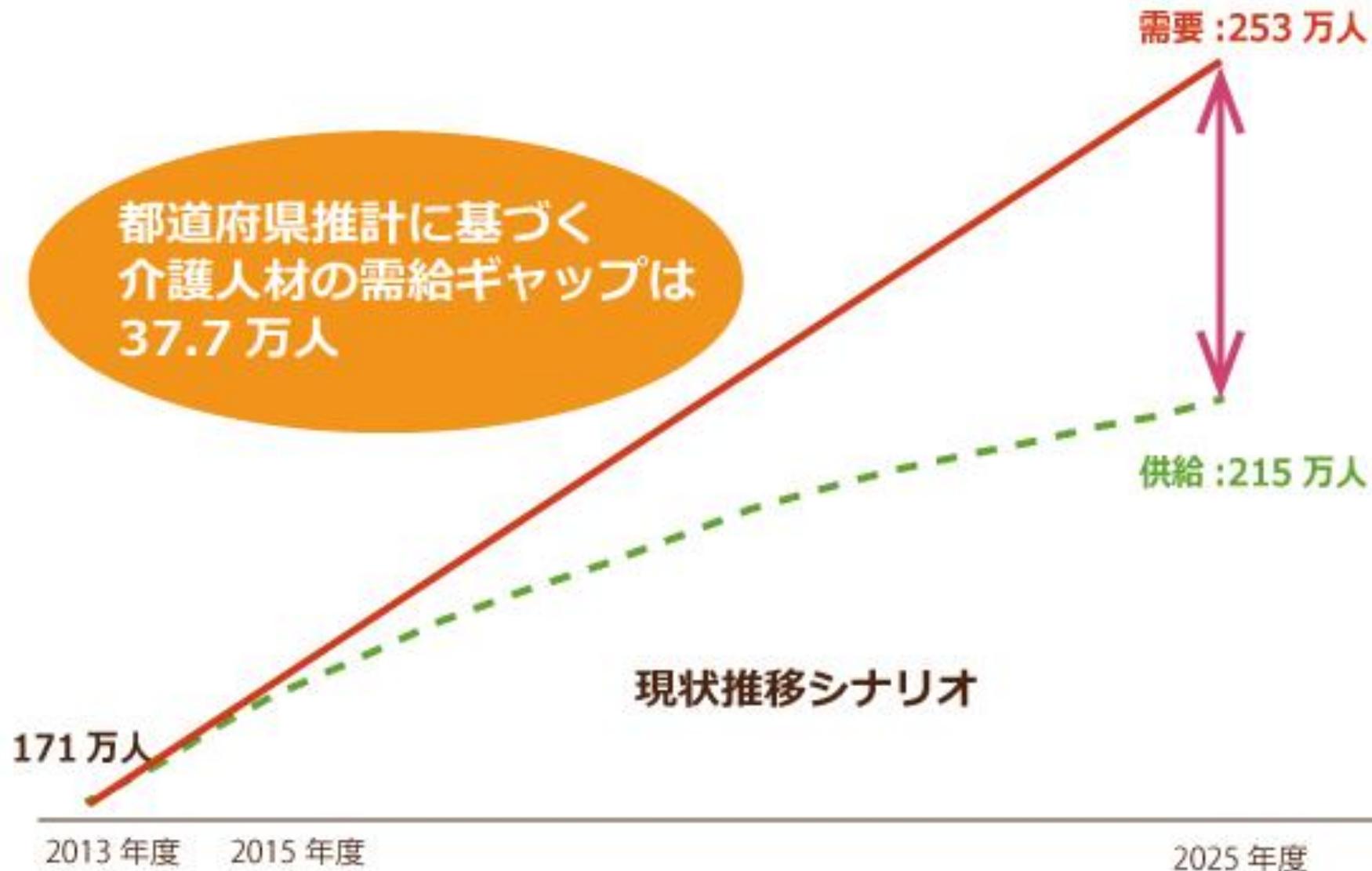
法人の事業拡大に伴い、ほほえみの園を中心とした介護サービスの需要は増大していったものの、**人材の確保という問題が見え隠れ**するようになった。

団塊の世代が後期高齢者になる2025年には38万人の不足となる見通しとも言われているが、そうならば、**介護ニーズどころかサービスそのものに対応しきれなくなってしまう**のではないかと考えるようになった事がICT導入への第一歩であった。

介護職員の深刻な人材不足

	2017年度	2020年度	2025年度
需要見込み	207万8300人	225万6854人	252万9743人
供給見込み	195万3627人	205万6654人	215万2379人
充足率	94.0%	91.1%	85.1%
不足する介護職員の数	12万4673人	20万200人	37万7364人

2025年までにかかる介護人材需給推計

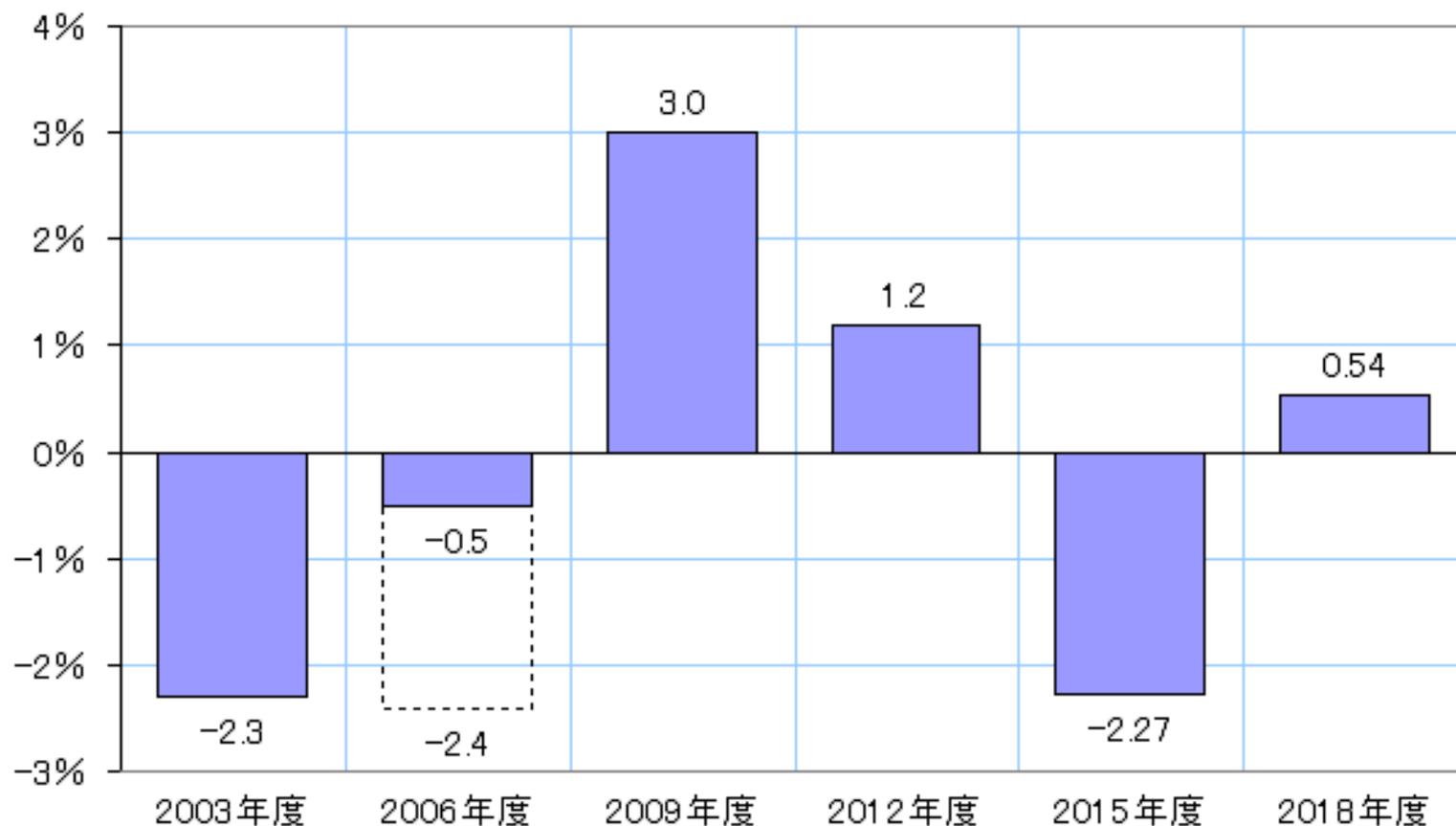


報
酬

介護報酬改定の推移

2018年度改訂は**+0.54**となった（首相と財務大臣合意）。「厚生労働省の調査では、介護事業所の平均収益率は大幅に悪化している。安倍政権は**「介護離職ゼロ」**を目標に掲げており、**事業所の経営安定化や人材確保のために報酬増が必要だと判断した。**」（東京新聞2017.12.16）

介護報酬の改定率の推移



(注)2006年度の点線は2005年度改定を含めた数字

(資料)東京新聞2015.1.5、2015.1.12、毎日新聞2017.12.19

I C T 導入前 「ほほえみの園」の課題

① 高い離職率

② 業務の非効率化

③ タイムカードによる勤怠管理

I C T 導入に際し 表出した課題

① システム導入のコスト

② コンピューターを不得手としてい
る職員

③ 導入反対派の登場！

④ 情報漏洩に対するマイナスリスク

対策

表出した課題に対する
対策

①システム導入のコスト対策

②コンピューターを不得手としている
職員対策

③ 導入反対派対策

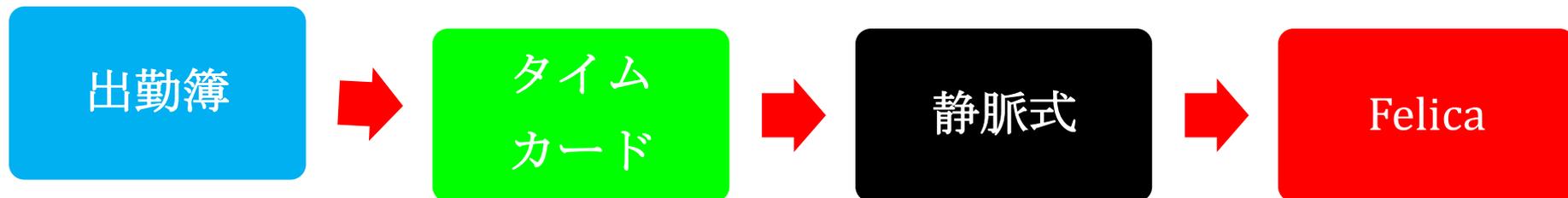
④ 情報漏洩リスク対策

具体的な例の紹介

労使の関係を明確に

タイムカード運用から、フェリカカード運用へ

平成24年7月に労働基準監督署から「労務管理が適切に出来ていない」と警告を受けた事がきっかけとなり変化していく。



ハイブリッド認証システム導入 (平成27年4月～)

職員毎に指紋と静脈を登録し、クラウド上で出退勤データを管理する。



お値段は？

パソコンへのアクセス
手のひら認証システム



PalmSecure SL

FUJITSU

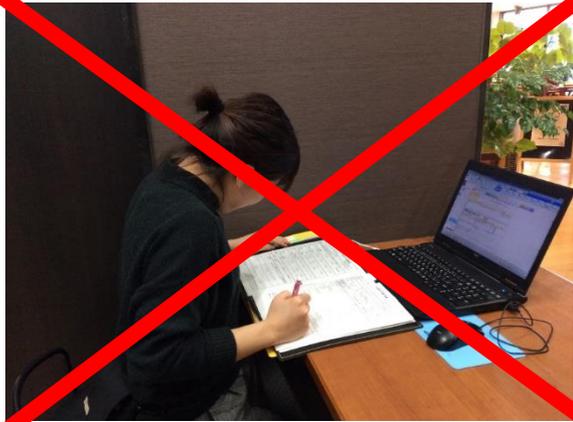
記録にかかる時間を短縮

- ▣ 声で書くシステムの導入・・・ボイスファン（医療現場：アミボイス）
- ▣ 記録にかかっていた時間を大幅に短縮する事も可能となる
- ▣ 職員の記録にかかる負担が大幅に軽減



記録の電子化

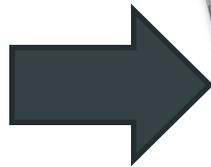
手書きの記録は



タブレットによる
記録の入力



ボイスファンの活用



音声入力支援システム

Voice fun





ボイスファンとキーボードの入力時間

ケアの時間増加！

**記録時間！
2分の1短縮**



約

会議時間 30分ルール

束

予め議論すべき事を記載し挑む！

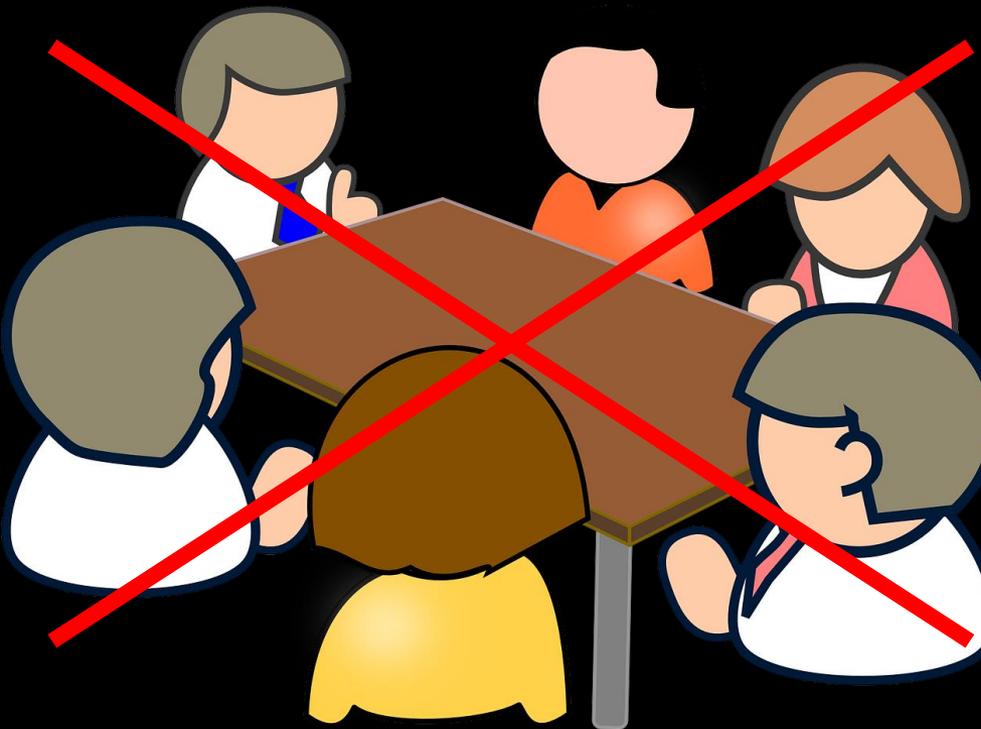
選択帳票 地域生活支援部会(H26~)							
*作成日 H29/ 8/10		履歴 177 / 205					
課長	七丁目	六丁目	五丁目	三丁目	二丁目	一丁目	記録者
山田	古村	小止上	中村	山角	奥山	向原	清家
出席者名及び出席数 楠野 裕 瀬戸山 みさき 向原 幸洋 中井上 泰子 中村 未央 市吉 真 清家 麻理奈							
今週のテーマ 副主任会議：副主任出席をお願いします。テーマ設定担当：中村 未央 ①各ユニットで指摘のあった改善点（居室の尿臭・玄関・洗濯場、居室、談話室等の清掃）があると思います。それをユニットでどう改善していくか、またどうしていったら改善されるか、他ユニットではどのように取り組み改善してい							
一丁目 ①一丁目は居室の床の汚れの指摘がありました。一丁目は利用者様の出入りが多いので、床の清掃・ヘッドメーキングを行っておりますが、時々シューズ交換後に床の清掃が行き届いていないこともありますので、その時には退出が最後床清掃を行い際に、掃除を行うようにしております。汚物処理庫の指摘に関しては、空き缶や瓶を分け袋がそのまま見えるような形で、置いてあった							
二丁目 ①8月3日の清掃箇所要改善チェックでは、サブステーションが改善必要な場として挙げられていました。確かに物が散乱していることがあるため、その都度席を離れる前にある程度物を片付けるようにしています。以前も周知しましたが、再度ユニット間で周知していきます。食器棚の上の棚に物が散乱していたことにかんしては使用したものはそのままだしておかずに整頓するよう							
三丁目 ①今回の清掃要改善で指摘を受けた箇所については、すぐに対応できる所は清掃実施しています。洗面台、テラスの清掃については、以前にチェック表を作成し担当制にしています。が、清掃漏れも見られますので、再度周知、徹底できるようにしていきます。一人ひとり、整理、整頓の意識、後回しにせず気づいたらすぐ実行、の意識を持っていく。呼							



駿
急
ぐ

デバイスを用いた申し送り

申し送りは各自でチェック！



事務連絡

表示(N) 編集(E) ツール(T)

H29/11/14

処理期間 H29/11/14 ~ H29/11/14

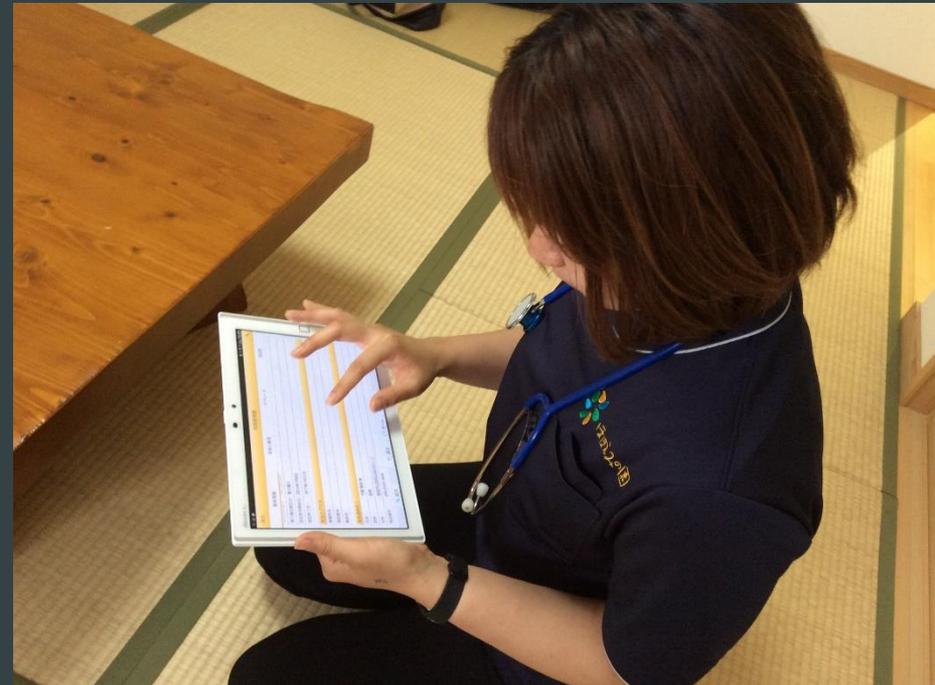
文字検索

社福 スマイルنگ・パーク 行追加 行複写 印刷 行削除

確認	年月日	時間	種別	事項	記録者	宛先
<input type="checkbox"/> 確認者一覧 <input type="checkbox"/> 坂元敬広	H29/10/26	17:00	報告	着取りについてはほほえみの園での着取り。用しない	階野 裕	宛先
<input type="checkbox"/> 確認者一覧 <input type="checkbox"/> 坂元敬広	H29/10/26	17:00	報告	職員各位「ほほえみ会」議事録を作成しましたので、確認をお願いします。	黒原 玲花	宛先
<input type="checkbox"/> 確認者一覧 <input type="checkbox"/> 坂元敬広	H29/10/26	21:00	報告	職員 各位 ボランティア…ガールスカウト13団 日時:10月28日(土) 13:45~15:00 場所:ふれあいホール	八木 りえ	宛先
<input type="checkbox"/> 確認者一覧 <input type="checkbox"/> 坂元敬広	H29/10/26	22:00	ヒヤリハット	報告が遅くなりました。すみません。 10月28日 3訂 【事故】インフルエンザ 服薬【所見】確認不足【場所】食堂兼談話室【状況】準備中【要因】本来すべき確認	瀬戸山 みほ	宛先
<input type="checkbox"/> 確認者一覧 <input type="checkbox"/> 坂元敬広	H29/10/27	08:00	報告	職員各位 本日都城三股園域の事例検討会です。参加される方は、大悟病院認知症疾患医療センター1階 18:50までには	階野 裕	宛先
<input type="checkbox"/> 確認者一覧 <input type="checkbox"/> 坂元敬広	H29/10/27	14:44	報告	職員 各位 今週10/29に予定されておりました育成会による恒例の手廻りは台風接近の為延期となりました。日にちについては11/3の総会にて決定することになってお	大村 美穂	宛先
<input type="checkbox"/> 確認者一覧 <input type="checkbox"/> 坂元敬広	H29/10/27	17:15	ヒヤリハット	H29/10/27 15:30 ヒヤリハット【事 故】インフルエンザ 打撲【所見】内出血【場所】浴室(共用)【状況】着脱交換中【要因】本来すべき確認が不	砂田 菜月	宛先
<input type="checkbox"/> 確認者一覧 <input type="checkbox"/> 坂元敬広	H29/10/27	22:55	報告	・喫茶メンバー 各メンバーの元に12月の喫茶(3大行事2回目)のアンケートを配布しております。12月は第3木曜日の12/21に実施いたします。アンケートの方に、提出期限を記載して	清家 麻理	宛先

訪問看護・介護もタブレット

訪問系サービスもタブレット記録



業務効率化⇔医療情報連携

平成23年度 経済産業省「24時間医療・介護等関連分野における規制改革・産業創出実証事業」にて、厚労省と経産省主導で構築。

 **Kaigo**
 **Kango**

1度の入力で

紙→タブレット

指示、アドバイス
経過情報の確認

医師・医療機関等
医療関係者および
院内看護師

帳票類自動作成

実績データcsv化
(一括取込み)

国保連

作業量50%

全ての書類が1台のタブレットに(クラウド保管)

特許第5344778号
(登録日2013年8月23日)

見守り

センサーによる入居者の見守り

パソコン

大画面モニターを併用すると見やすい



居室内のベッド
(眠りSCAN)



アクセスポイント



携帯端末 (iOS端末)

スタッフが持ち歩く

● 今までは……

安全のため個室の様子を確認したいけど、
夜間時の巡視では

- ✓ 入居者のプライバシー・睡眠を妨げてしまう
- ✓ 非効率で業務負担が大きい
- ✓ タイムリーな訪室、トイレ誘導が出来ない

共有
情報の地域包括ケアシステム

亦
夢

都城市や市郡医師会病院等とも
つながる！！

化



バイタルデータをグラフ化して表示



データセンタ (クラウド)



訪問看護

患者さま自宅で
血圧データを測定し
スマホで読み取ります



病院



薬局

気になった情報を
「連絡帳」機能で共有



開業医



介護サービス事業所

圧倒的な情報の共有



ケア・コミュニケーター

～ 脳波から気持ちを読み取る ～

興味度
INTEREST

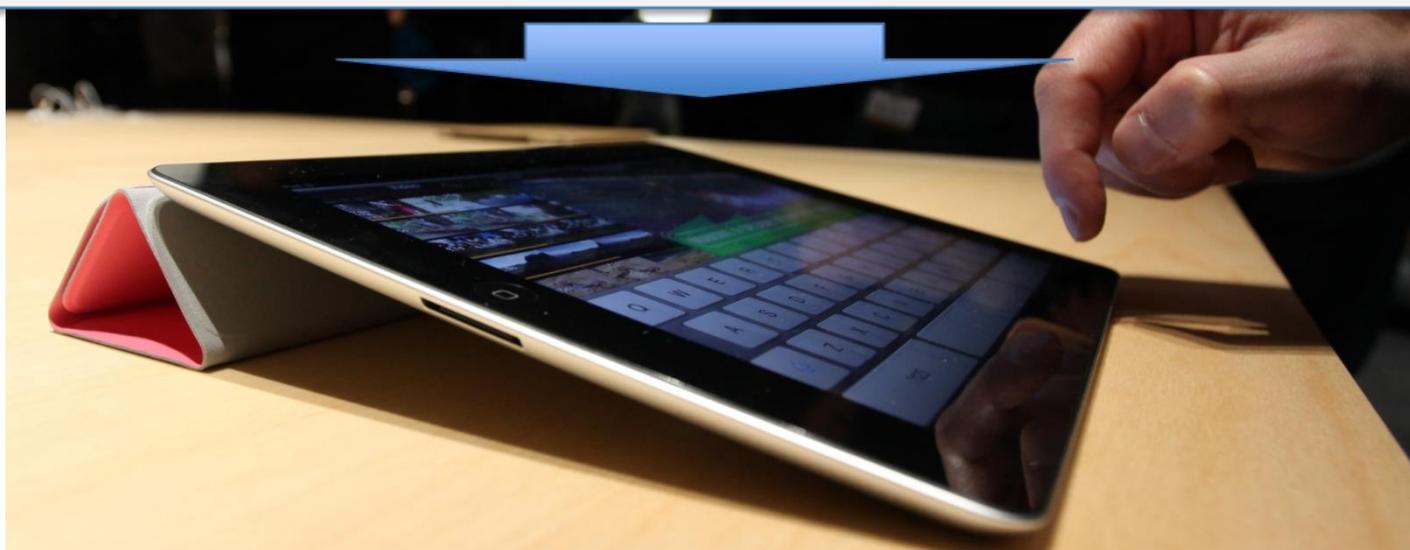
好き度
LIKE

集中度
CONCENTRATION

眠気度
DROWSINESS

ストレス度
STRESS

**5つの感性を
リアルタイムで
グラフ表示**



2020年までに

その日 はやってくる！

記録の自動化



SNSの有効活用

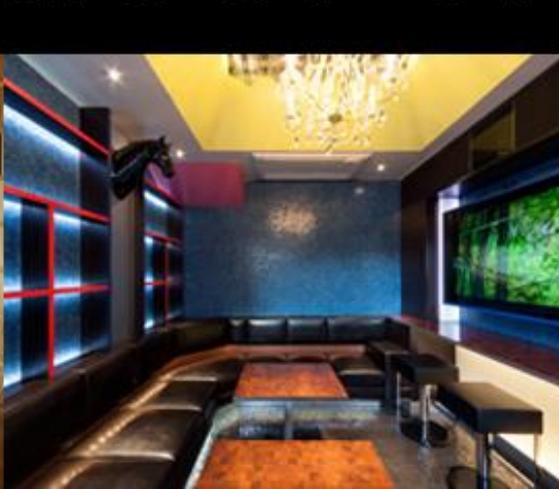
Social Networking Service

～ 社会的な繋がりをつくり出せるサービス ～



Google

Indoor view



← 特別養護老人ホームほほえみの園

すべて オーナーの選択 360°ビュー



撮影日: 11月 2015 © 2017 Google 利用規約 プライバシー



HOME > WORKS > 働くデイサービスセンターほほえみの園

❖ 働くデイサービスセンターほほえみの園

DATE 2015.11.19 Thu CCGI 送付

[D1 0](#)
[Like 0](#)
[Tweet](#)

↓↓画像の上でクリック&ドラッグ！ 舞台が動いて変化を楽しめます↓↓



「働くデイサービスセンターほほえみの園」は宮崎県都城市にある介護施設。老人ホームとは異なり、皆さまのご自宅から定期的に日替りで通って頂く施設になります。介護が必要な方は、ご自宅にごもりきりになってしまいがちですが、施設に通って頂くことで、お家の外へ出る機会が増え、お家の外へ出る機会が増え、お家の外へ出る機会が増えます。

ALL	2,500 +
グルメ	201 +
その他	94 +
インテリア	19 +
エンタメ	48 +
オフィス	100 +
ショッピング	140 +
スポーツ	122 +
ピックアップ	2 +

facebook

The image features a stack of blue folders in the foreground, with the word "facebook" printed in white on the top folder. The background is a dark, out-of-focus scene of several computer monitors displaying various social media posts, likely from Facebook, with blue and white color schemes. The overall composition is angled, creating a sense of depth and focus on the brand name.



特別養護老人ホーム
ほほえみの園
Facebookページの他ユーザ
ーネームを作成

- ホーム
- ページ情報
- サービス
- レビュー
- 写真
- 動画
- イベント
- ノート
- 投稿
- コミュニティ

広告を出す

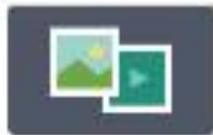
広告を管理



いいね! 済み フォロー中 シェア

今すぐ電話

テキストを入力



写真や動画をシェア



ビジネスの広告を提
登



クーポンを作成



ライブ動画を開始



電話の発信を促す



メッセージの送信を
促す



ビジネスへの推薦を
紹介



イベントを作成

老人ホーム：宮城県 郡城市
4.9 ★★★★★ · 24時間営業

ページのアドバイス情報 すべて見る

ページを友達に推薦
友達に特別養護老人ホームほほえみの園
をすすめて、さらにたくさんの「いい
ね!」を獲得しましょう。

モバイルでどこからでもページを簡単に
管理
ページマネージャアプリをダウンロード
して、モバイルで投稿したり、ファンに
返信しよう。

RECRUITMENT

採用

社会福祉法人 SMILING PARK
スマイリング・パーク

採用情報 社会福祉
法人スマイリング・
パーク

- ホーム
- 投稿
- レビュー
- 写真
- ページ情報
- コミュニティ
- ページを作成



いいね! 済み フォロー中 シェア

メッセージを送る

ステータス 写真・動画

このページについてテキストを入力...

投稿

採用 採用情報 社会福祉法人スマイリング・パーク

9月14日

9月14日～職員募集です。
当法人が都市部から指定管理を受けている高城にある養護老人ホーム友愛園は、一緒に働いてくれる看護職員を1名募集します。契約職員(オンコール体制)としてですが、さらに上を目指されたいのであれば、正規職員チャレンジも年に1回あります。共生できる素晴らしい暮らしの場を、一緒につくっていきませんか。あなたの活躍の場がここにあります。...もっと見る

企業
24時間営業

コミュニティ [すべて見る](#)

- 友達にページへの「いいね!」をリクエスト
- 22人が「いいね!」しました
- 25人がフォローしています
- 徳川 恵介さん、他友達15人が「いいね!」しました

基本データ [すべて見る](#)

- 985-1105
- 4670番地
- 0988-45-3351

決断

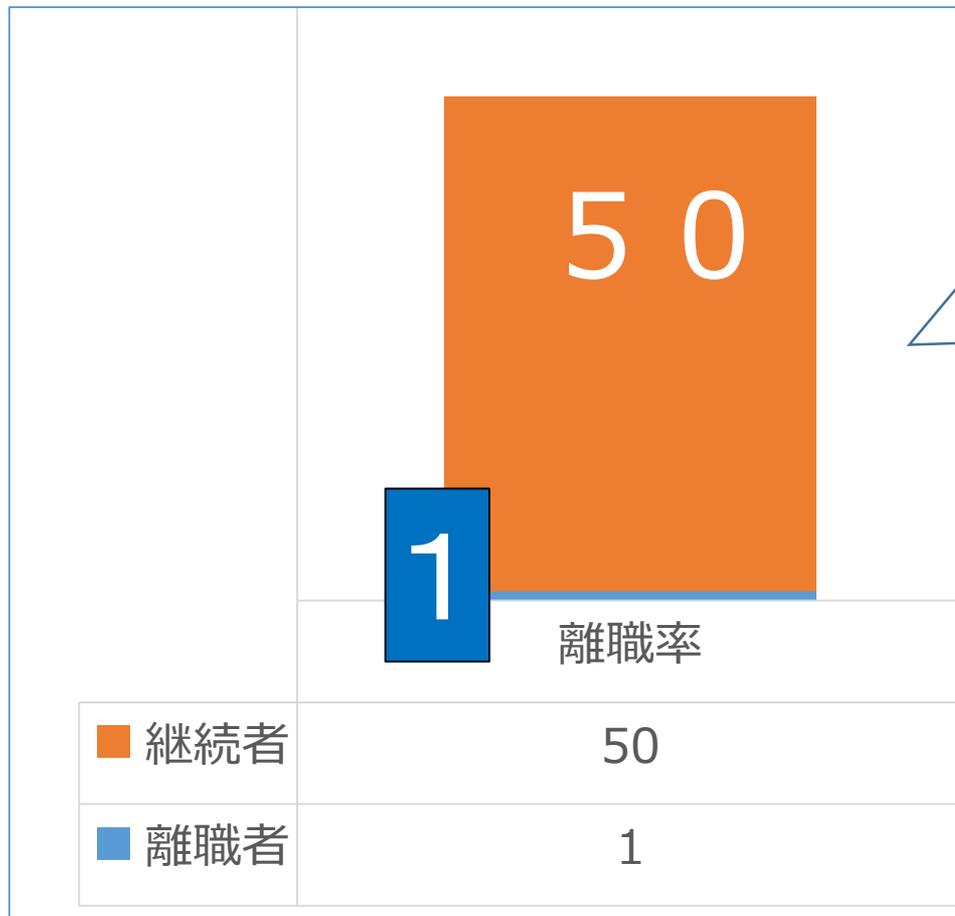
私たちは

時代を読まなければならない！

結果

低い離職率でサービスの向上

例：ほほえみの園離職率



特別養護老人ホーム
ほほえみの園

平成27年度離職率

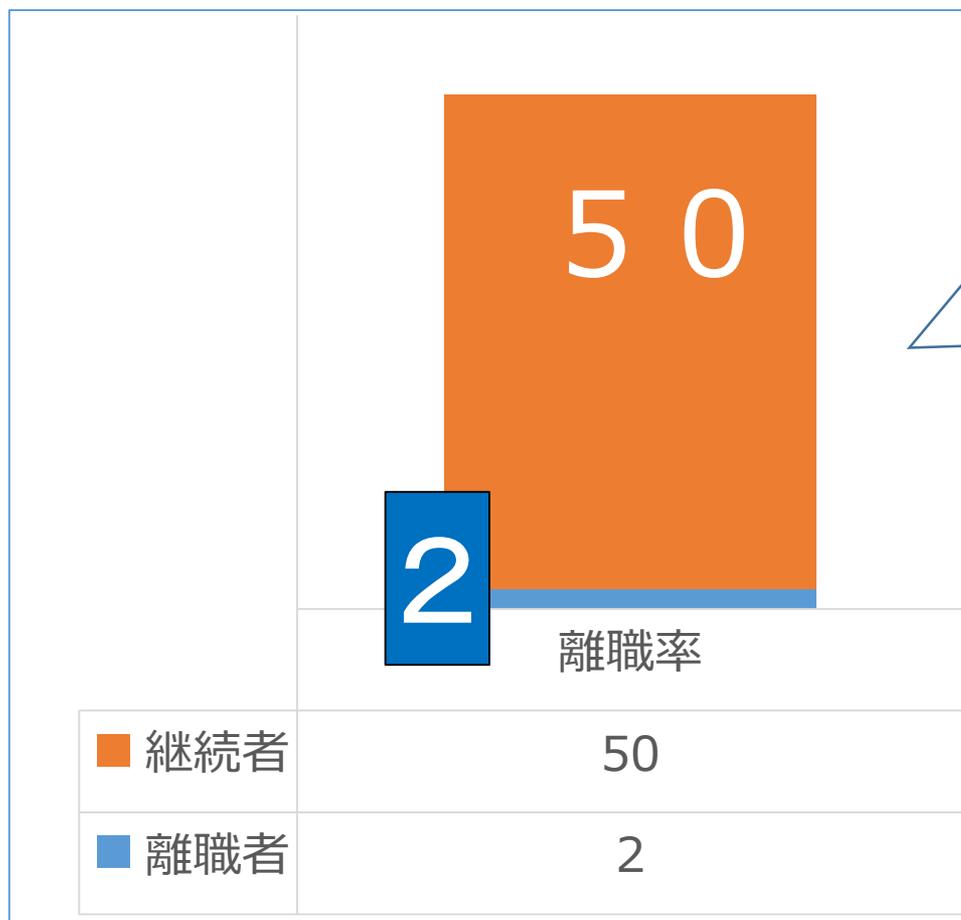
2%

(全国平均値16.5%)

介護労働安定センター調べ

低い離職率でサービスの向上

例：ほほえみの園離職率



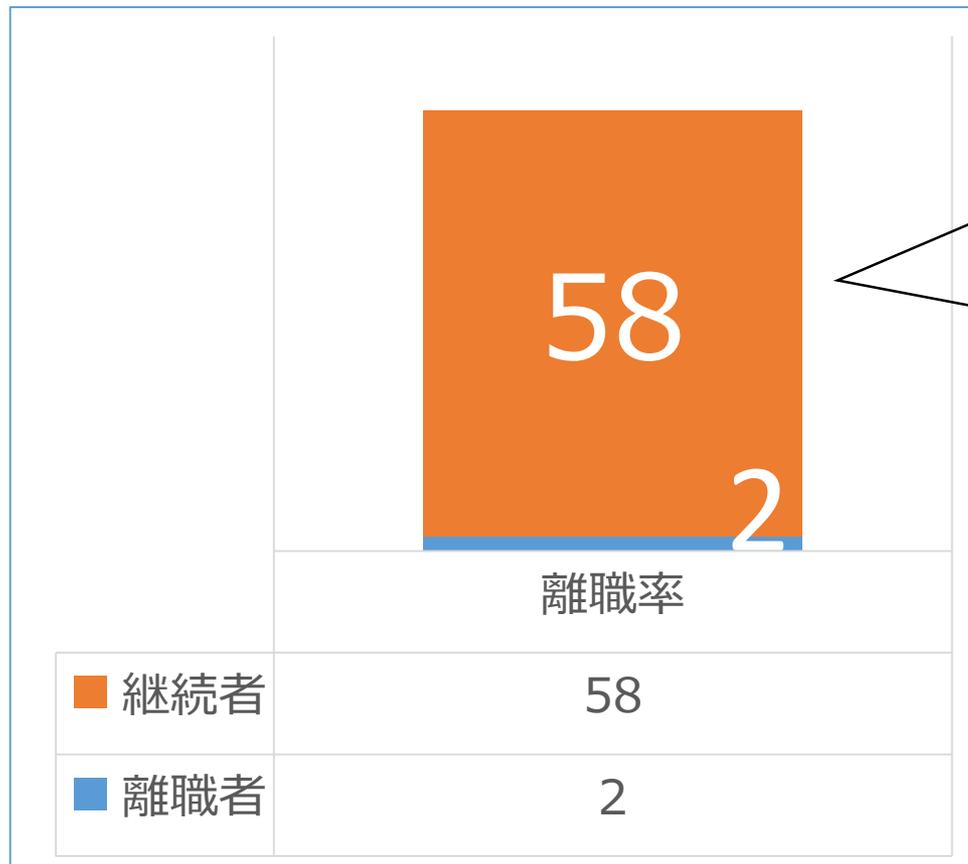
特別養護老人ホーム
ほほえみの園

平成28年度離職率

4%

低い離職率でサービスの向上

特養ほほえみの園今年度離職率



平成29年度の
離職率 3%

(12月30日現在)

圧倒的な定着率！

職員70名の
認定こども園は
5年間退職者

なし



養

自由は権利、養護老人ホームの実践

護

都城市高城養護老人ホーム友愛園



そこには、常に**管理**された生活があった



チャイムと
アナウンス
で入居者
は行動！

皆さんには
自由の権利
がある！！

いつ寝ようが
いつお茶を飲もうが、お友達の
部屋に行こう
が・・・自由！！



自由は権利だ

それでは、
私達が困ります

だって、
自由になると
私達が大変です



集団退職希望



覚悟

ピンチはチャンス

新調理システムの導入で 乗り切る！

【クックフリーズ製法】

あらかじめ加熱調理した食品を急速冷却し、食べる時間に合わせ再加熱することで
できたて感覚のお料理を提供するシステム

クックフリーズ製法



ケアも変化！！
立って見守っていたケアからの脱却

一緒に食べるケアへチェンジ！！

玄関～応接スペース

Before



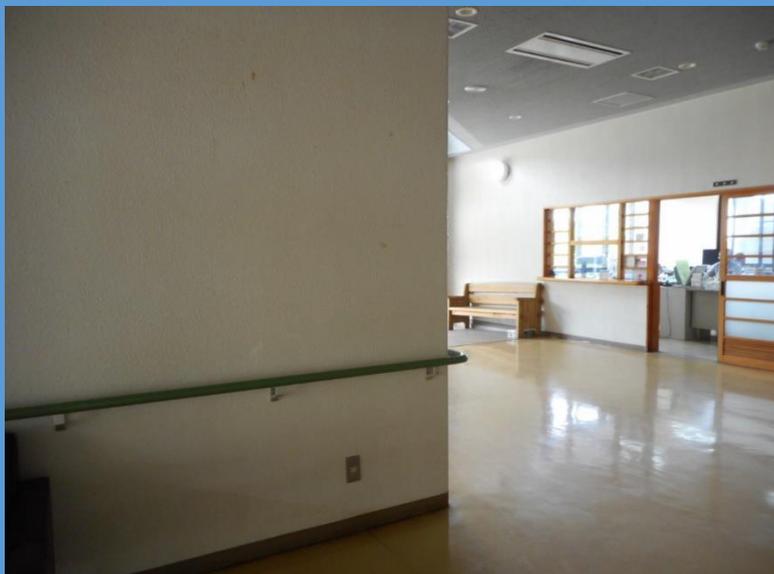
After



応接スペース、椅子の配置変更
スポットライト設置

玄関～応接スペース

Before



After



自動販売機の設置

会議室

Before



After



各部屋の扉

Before



After



談話室

Before

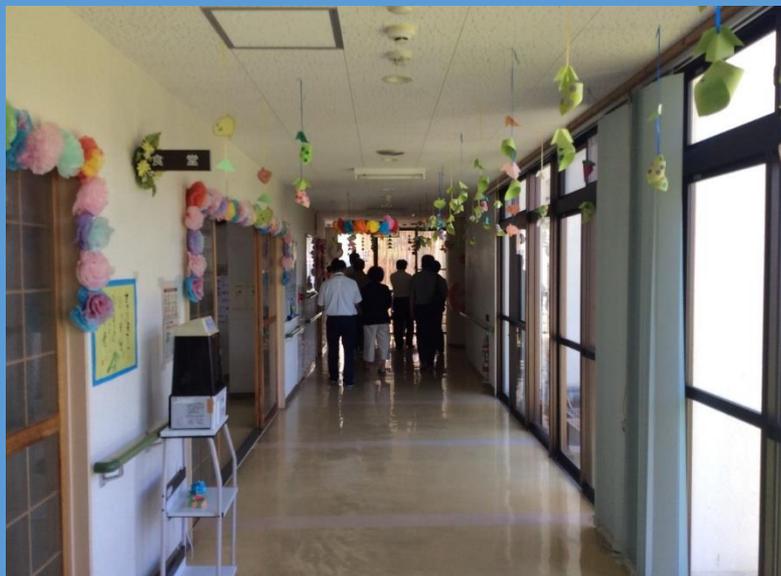


After



食堂前

Before



After



食堂

Before



After



食事

Before



After



ランチョンマットを敷き、食器も変更

夏祭り

Before



After



夕刻より開始
園庭にて祭りの雰囲気味わってもらう

トイレ

Before



After



業者による洗浄作業後

洗面台

Before



After



業者による洗浄作業後

園庭

Before



After



自動販売機の設置

集団から個別へ

Before



After

友愛園 入居利用者在籍数の推移状況 [年度月別]

平成26年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
当該月末日現在	44	43	42	41	40	41	39	39	40	39	38	35

平成27年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
当該月末日現在	35	35	33	33	32	35	38	38	40	40	40	42

平成28年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
当該月末日現在	41	41	41	41	42	39	40	40	40	41	42	41

平成29年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
当該月末日現在	42	44	48	48	46	48	47	47	49	49		

見込み

41名STRT

新たな絆の構築！！



ほほえみの園



ご清聴、ありがとうございました！！

社会福祉法人スマイリング・パーク 理事長 山田一久