

みんなでおでかけ「ふれあい交通」

～「テマ・ヒマ・オジャマ」で真の利用者の声を反映～



令和4年度第3回九州厚生局地域共生セミナー
(R4.10.24)

大分市 都市計画部 都市交通対策課

発表内容

1. 大分市の概要
2. ふれあい交通について
3. 地域検討会について
4. ふれあい交通の実績

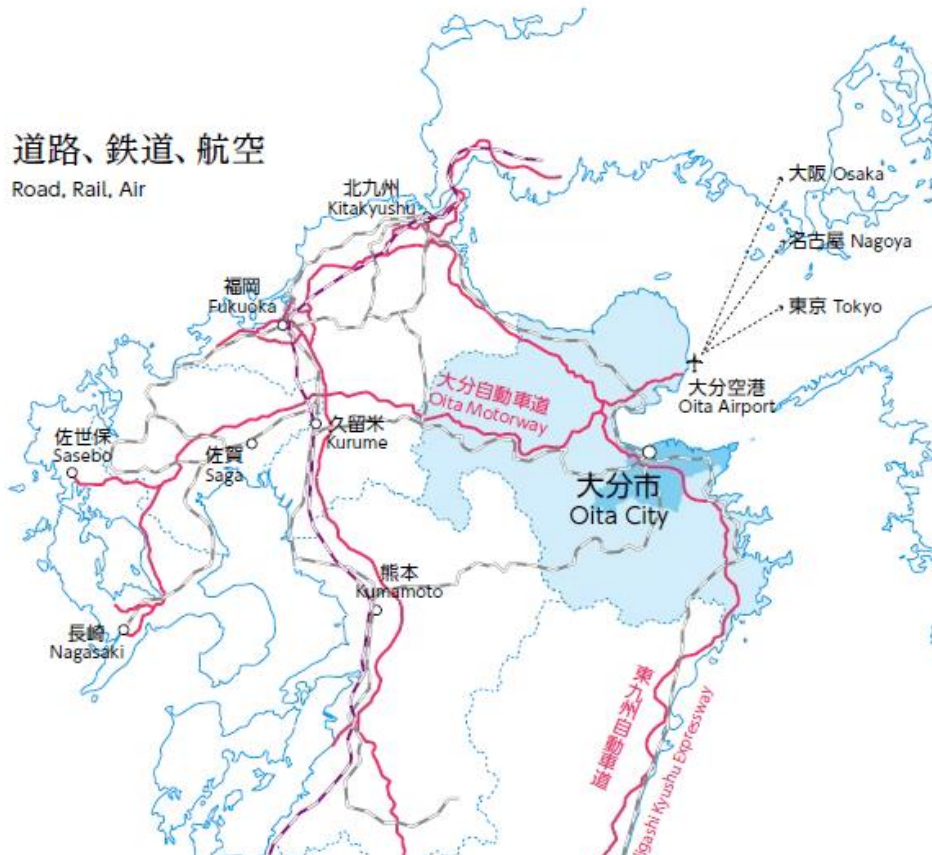
- 
1. 大分市の概要
 2. ふれあい交通について
 3. 地域検討会について
 4. ふれあい交通の実績

大分市の概要



道路、鉄道、航空

Road, Rail, Air



大分市データ

人 口 476,737 人
(高齢化率 28.0 %)

世帯数 228,155 世帯

面 積 502.39 km²

平成17年に佐賀関町・野津原町と合併

数値は2022年4月末日現在

都市環境



- 別府湾・臨海産業（工業団地）・中心市街地・住宅市街地・郊外（丘陵上の開発住宅団地・平地の田園地帯）・中山間地域（山間の集落）等によって構成
- 郊外には大規模な開発団地（住宅地）が散在し、それらの団地には概ね40年以上が経過したものもあり、住民の高齢化が顕著

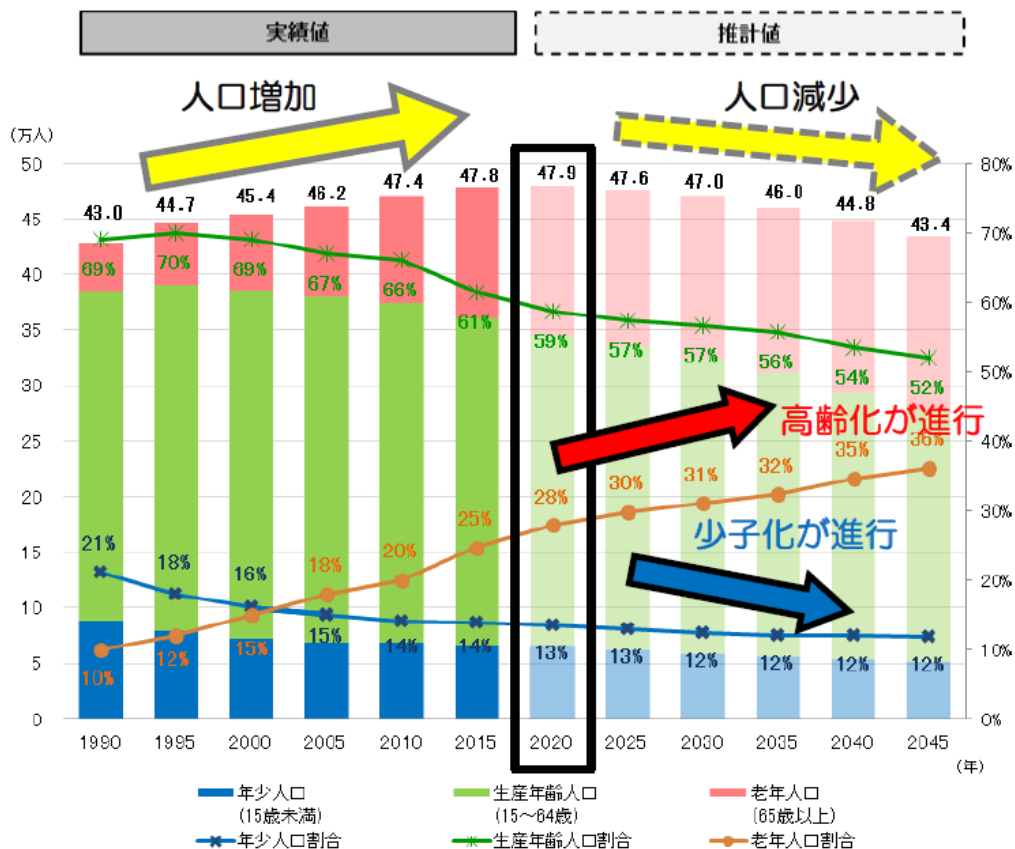


人口の推移

表 大分市の人口と高齢化率

	人口 (万人)	高齢化率 (%)
2015年	47.81	24.7
2016年	47.94	25.0
2017年	47.93	25.6
2018年	47.90	26.3
2019年	47.86	26.8
2020年	47.83	27.3

出典：H27 国勢調査
H28～R2 大分市統計年鑑



※2015（平成27）年まで総務省統計局「国勢調査」（2020（令和2）年以降は国立社会保障・人口問題研究所推計）
2000（平成12）年以前の人口は、旧佐賀関町、野津原町の人口を含む

総人口

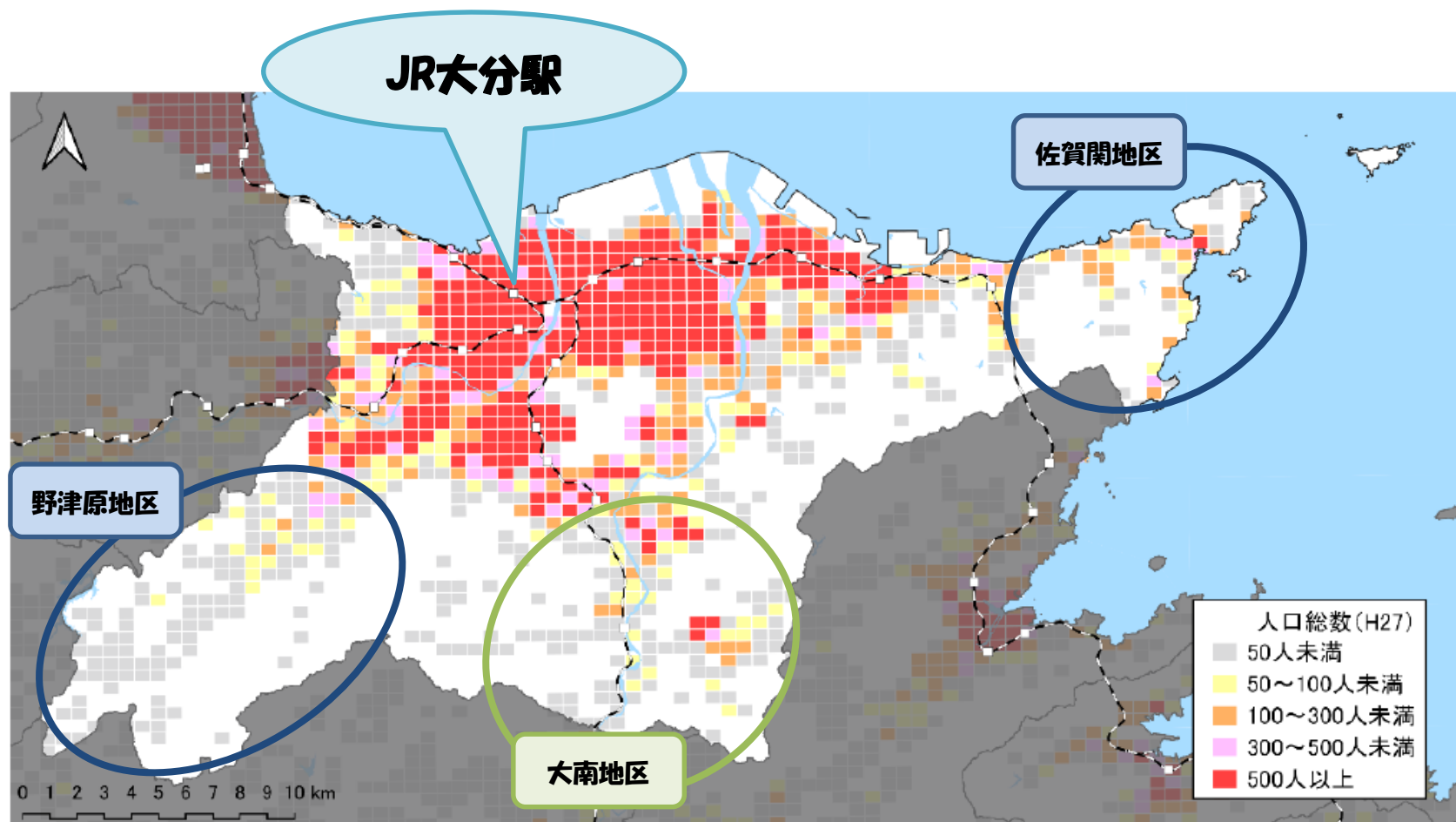


図 大分市の人口分布（500m メッシュ単位）

資料：国勢調査(H27年)

高齢化率

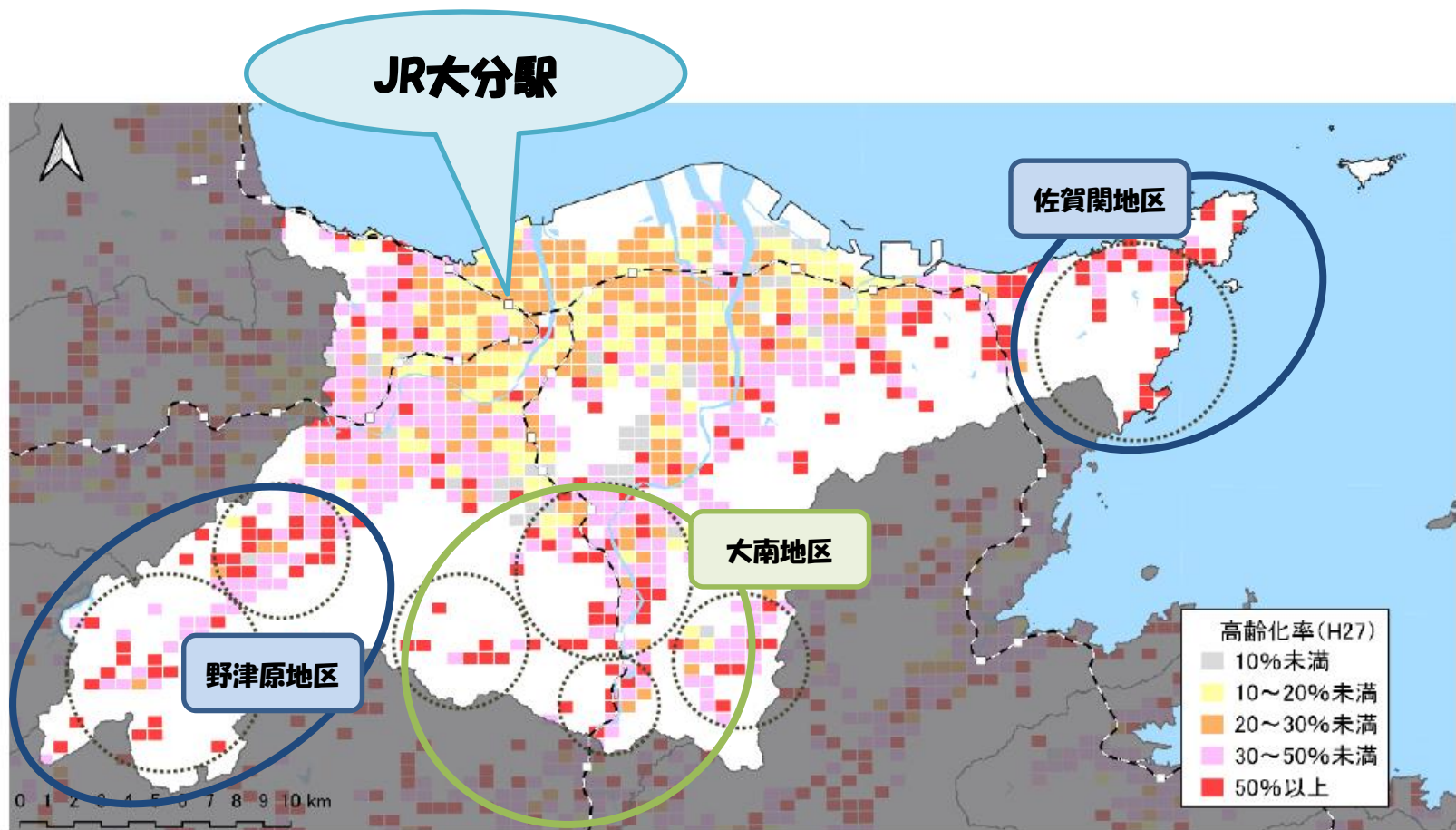
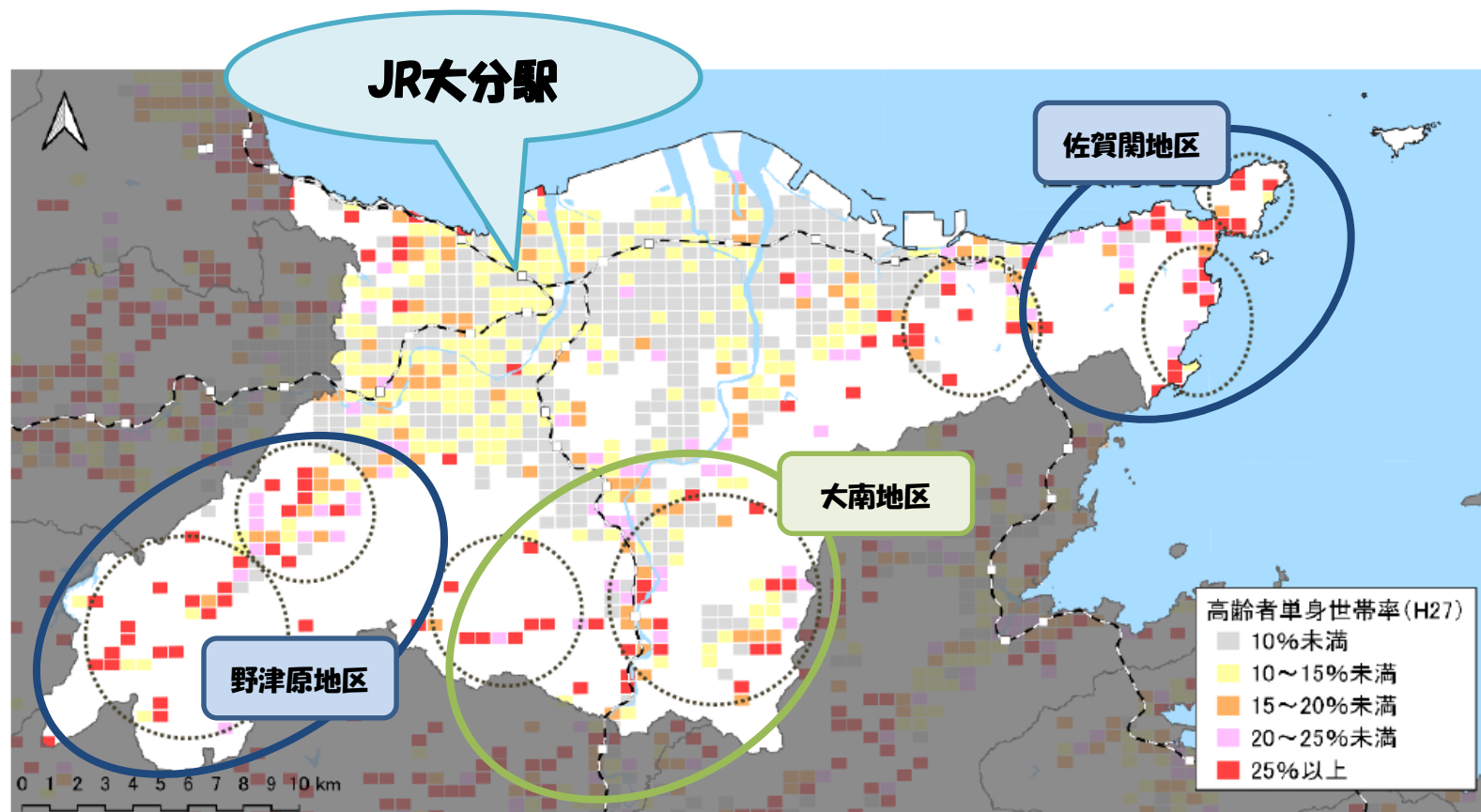


図 高齢化率の分布状況 (500m メッシュ単位)

資料：国勢調査(H27年)

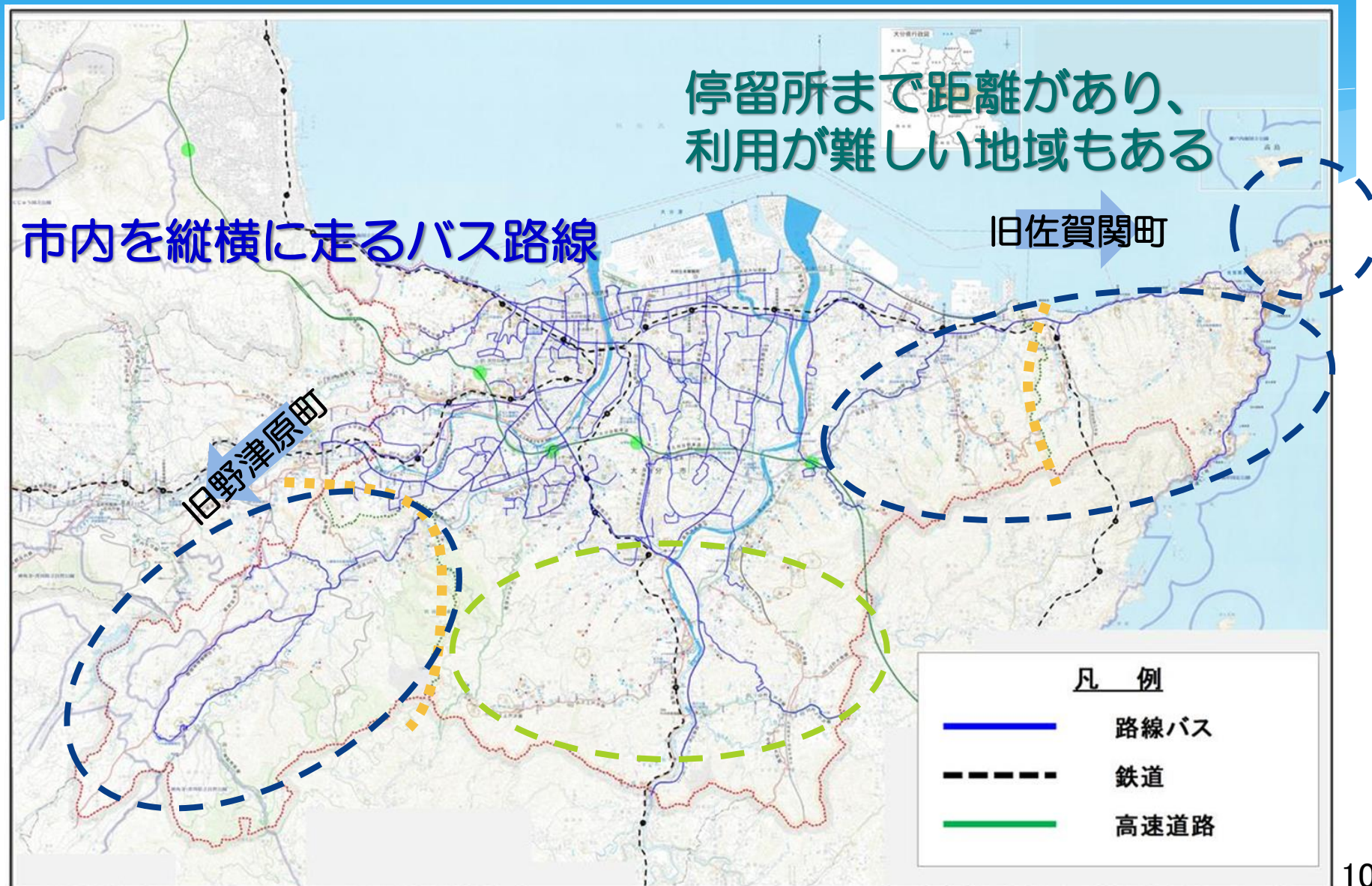
高齢者単身世帯率



注) 平成 27 年の国勢調査から大分市の総世帯数の約 9.7%が高齢者単身世帯であることが分かるため、一番低い区分を 10%として算出

資料：国勢調査 (H27 年)

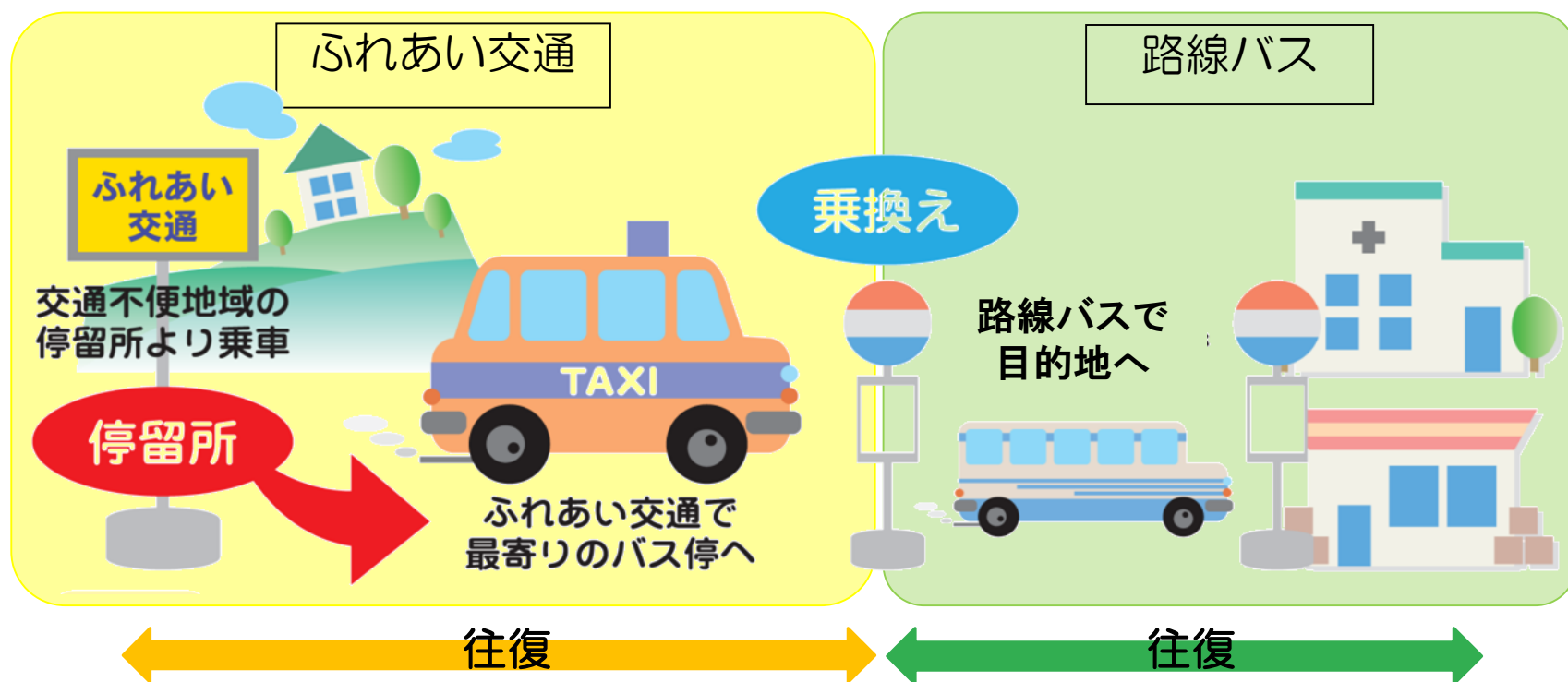
大分市の交通網



- 
1. 大分市の概要
 2. ふれあい交通について
 3. 地域検討会について
 4. ふれあい交通の実績

「ふれあい交通」とは

公共交通の利用が不便な地域から、
最寄りの路線バスの停留所までを結ぶ乗合タクシー



「ふれあい交通」の目的

- * 移動手段の確保
- * 路線バスの利用促進
- * 地域コミュニティの醸成

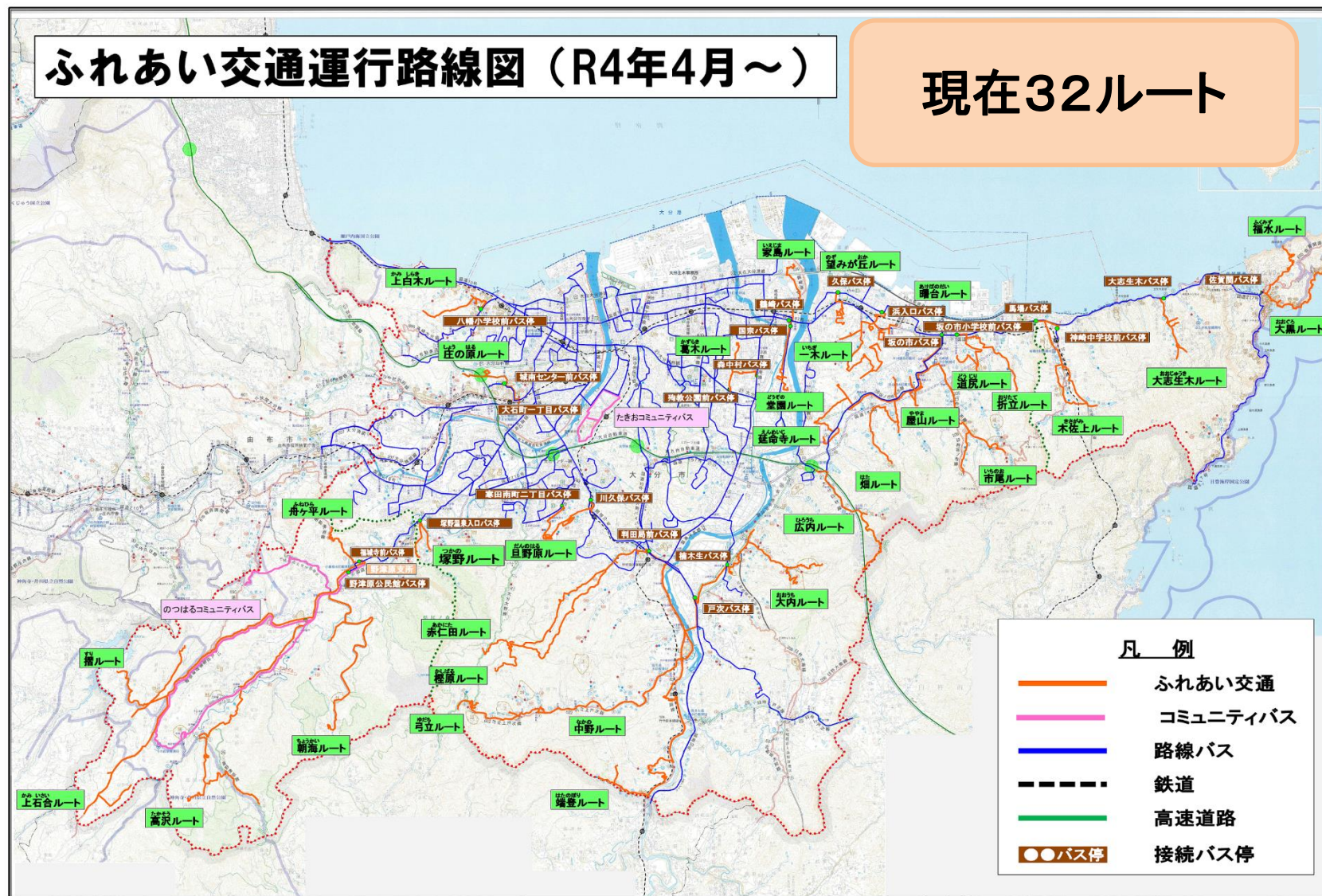


「ふれあい交通」の概要

運行方式	登録制・予約制の乗合タクシー (予約は運行日前日の17時までに担当タクシー会社へ)
運行地域	最寄りのバス停から0.5km以遠
運行ルート	地域から最寄りの路線バス停留所まで (地域内のどこを通るのかは利用者の方の話し合い)
利用料金	1回200円 (小学生以下、長寿応援バス乗車証提示者は100円)
運行回数	週6～20便 (各ルートの登録者数に応じて上下)
運行時刻	利用者の方の話し合いで決定 (路線バスとの乗り継ぎを考慮)
運行車両	予約人数に応じて普通・特大タクシーを必要数配車

ふれあい交通運行路線図（R4年4月～）

現在32ルート



大黒ルート

大黒⇄佐賀関バス停 約5km

(徒歩1時間以上)

ふれあい交通路線



バス路線



セキストア上浦店

佐賀関バス停

木本歯科前

田中運動公園前

小黑地区クラブ前

田中公民館

幸の浦公民館

大黒

大黒ルート運行時刻表

火曜日・金曜日運行便

1日7便の週14便

【行き】

【帰り】

ふれあい交通		
便名	①	②
① 大黒	8:51	9:32
② 小黒地区クラブ前	8:54	9:35
③ 幸の浦公民館	9:01	9:42
③-① 田中運動公園前	9:04	9:45
③-② 田中公民館	9:05	9:46
③-③ 木本歯科前	9:06	9:47
③-④ セキストア上浦店	9:08	9:49
④ 佐賀関バス停	9:09	9:50

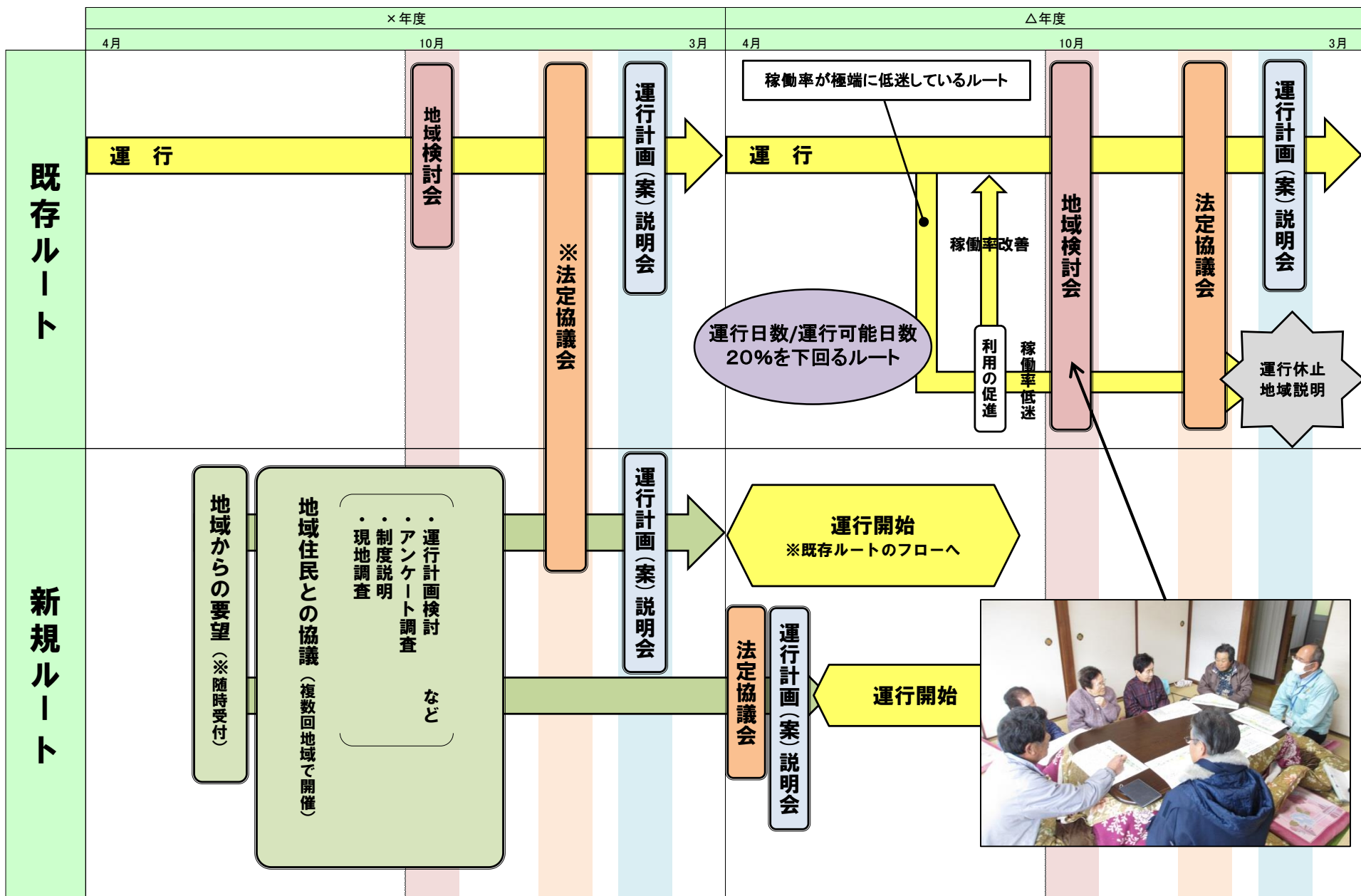
路線バス					
大分駅前 6	9:28	10:28	11:13	12:38	13:28
中央通り⑥	9:30	10:30	11:15	12:40	13:30
大分医療センターバス停			11:53	13:20	
佐賀関バス停	10:46	11:47	12:39	14:07	14:46

路線バス		
佐賀関バス停	9:19	10:00
大分医療センターバス停	10:02	
中央通り④	10:41	11:15
大分駅前	10:42	11:16

ふれあい交通					
便名	①	②	③	④	⑤
④ 佐賀関バス停	10:56	11:57	12:49	14:17	14:56
③-④ セキストア上浦店	10:57	11:58	12:50	14:18	14:57
③-③ 木本歯科前	10:59	12:00	12:52	14:20	14:59
③-② 田中公民館	11:00	12:01	12:53	14:21	15:00
③-① 田中運動公園前	11:01	12:02	12:54	14:22	15:01
③ 幸の浦公民館	11:04	12:05	12:57	14:25	15:04
② 小黒地区クラブ前	11:11	12:12	13:04	14:32	15:11
① 大黒	11:14	12:15	13:07	14:35	15:14

路線バスとの接続を考慮

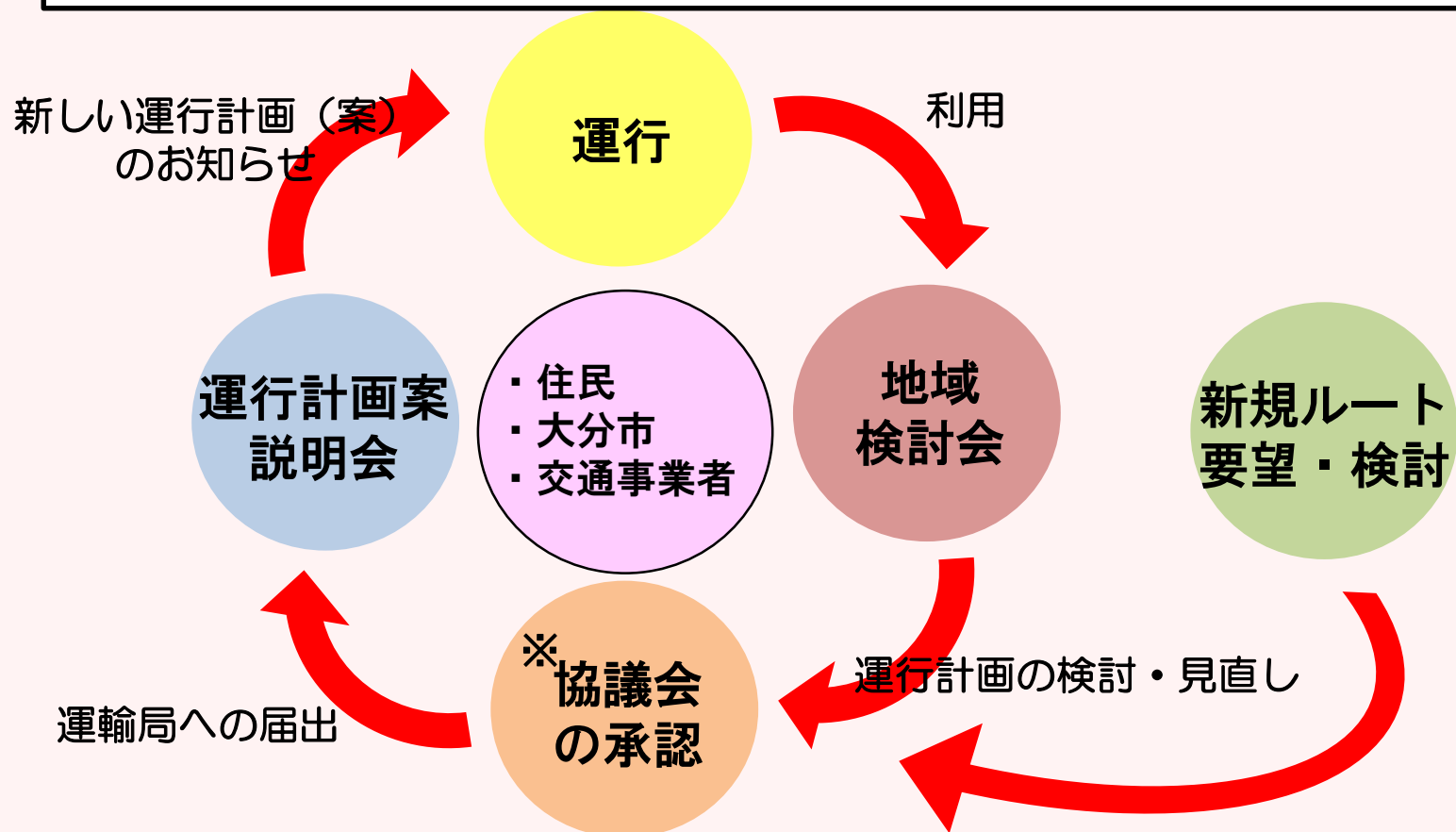
「ふれあい交通運行事業」基本フロー



※法定協議会…大分市地域公共交通協議会

ふれあい交通P D C Aサイクル

地域検討会、運行計画案説明会の開催により、地域のニーズに合わせた運行となるように、毎年計画の見直しを行う。



※協議会…大分市地域公共交通協議会

- 
1. 大分市の概要
 2. ふれあい交通の概要
 3. 地域検討会について
 4. ふれあい交通の実績

地域検討会とは

毎年10～12月頃ルート毎に地域の公民館や集会所で開催。
利用実績等をもとに、実際に利用している住民の方で翌年度の運行計画を検討。

自治会長がまとめ役となり、遠慮なく意見を出してもらう。

⇒意見をもとに運行計画案を作成。

協議会承認後、翌年度の運行計画へ反映。

例えばこんなご意見

- 病院の受付を早くしたいので、出発を早めてほしい
- 利用していた人が引っ越したので、
他の利用者の方へふれあい交通の
停留所を移設してほしい
- これまで利用していなかった班だが、
利用したいので路線を延長してほしい



時刻表の変更

火曜日・金曜日運行便

行き		
便名	①	
① 大黒	8:48	
② 小黒地区クラブ前	8:51	
③ 幸の浦公民館	8:58	
③-② 田中運動公園前	9:01	
③-① 田中公民館	9:02	
③-① 木本歯科前	9:03	
④ 佐賀関バス停	9:05	

帰り				
便名	①	②	③	④
④ 佐賀関バス停	10:56	12:02	12:49	14:17
③-① 木本歯科前	10:58	12:04	12:51	14:19
③-① 田中公民館	10:59	12:05	12:52	14:20
③-② 田中運動公園前	11:00	12:06	12:53	14:21
③ 幸の浦公民館	11:03	12:09	12:56	14:24
② 小黒地区クラブ前	11:10	12:16	13:03	14:31
① 大黒	11:13	12:19	13:06	14:34

行きの①便は買い物には早すぎるので、10時頃にバス停に着く便が欲しいという要望に基づき増便

路線バス	
佐賀関バス停	9:15
大分医療センターバス停	9:57
県庁前バス停	10:30

路線バス			
県庁前バス停	9:35	10:35	11:20
大分医療センターバス停			11:53
佐賀関バス停	10:46	11:47	12:39

接続がわかりにくいという意見があり、接続先バス停を着色

変更

火曜日・金曜日運行便

行き		
便名	①	②
① 大黒	8:48	9:40
② 小黒地区クラブ前	8:51	9:43
③ 幸の浦公民館	8:58	9:50
③-② 田中運動公園前	9:01	9:53
③-① 田中公民館	9:02	9:54
③-① 木本歯科前	9:03	9:55
④ 佐賀関バス停	9:05	9:57

路線バス		
佐賀関バス停	9:15	10:07
大分医療センターバス停	9:57	
県庁前バス停	10:30	11:16

帰り		
便名	①	②
④ 佐賀関バス停	10:56	12:02
③-① 木本歯科前	10:58	12:04
③-① 田中公民館	10:59	12:05
③-② 田中運動公園前	11:00	12:06
③ 幸の浦公民館	11:03	12:09
② 小黒地区クラブ前	11:10	12:16
① 大黒	11:13	12:19

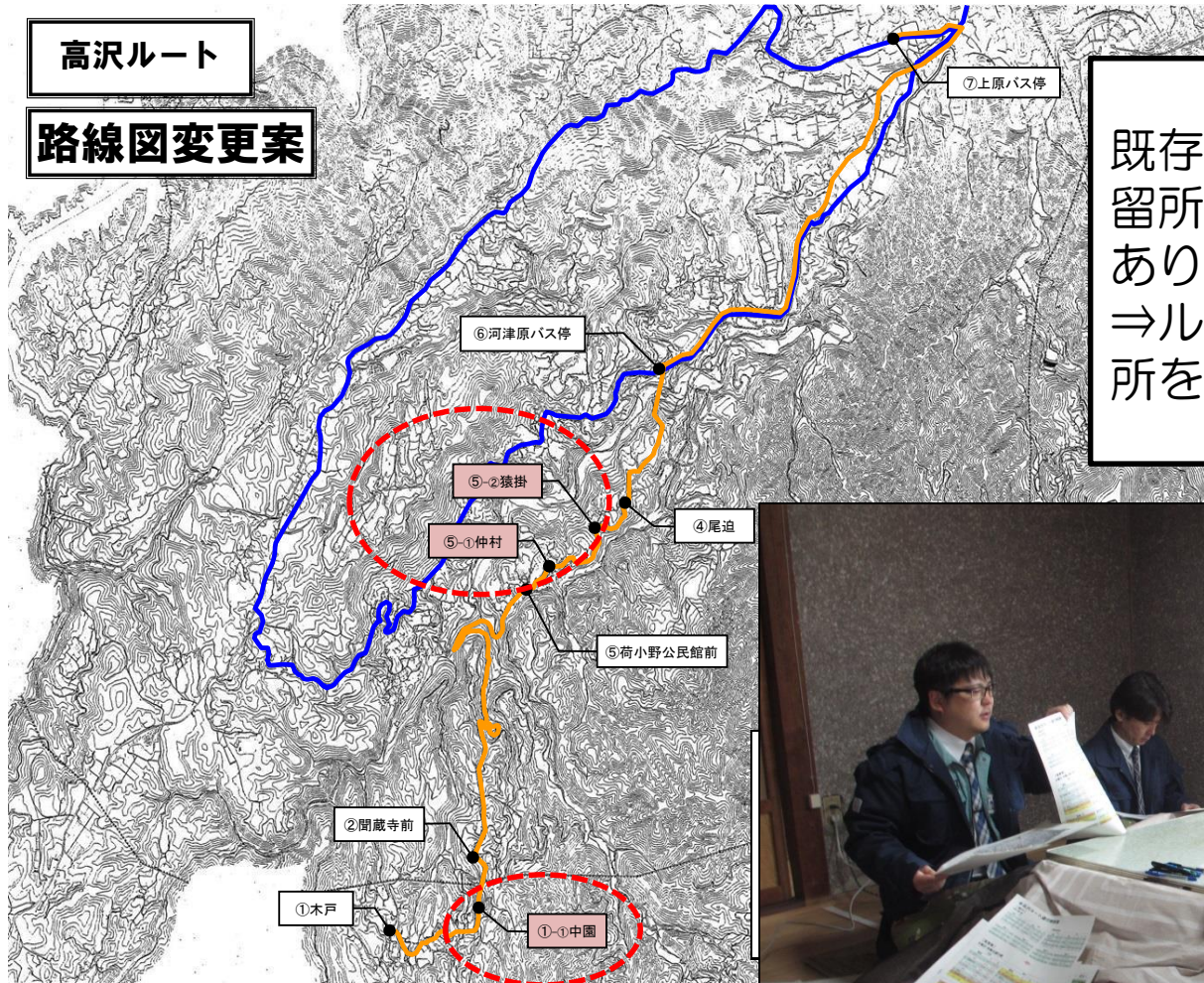
路線バス		
県庁前バス停	9:35	10:35
大分医療センターバス停		
佐賀関バス停	10:46	11:47



ルートの変更

高沢ルート

路線図変更案



既存のふれあい交通停留所まで数百メートルあり、利用が困難
⇒ルートの途中に停留所を新設



地域検討会導入の経緯

地域検討会導入前

毎年、年度末に提出される次年度の利用申請書に運行曜日や運行時間の希望を記載。

市の職員が申請書を見ながら運行計画を作成。

利用の登録はするが、利用しない人の意見も計画に反映されてしまう。

- 限られた便数の中で不要な便の設定⇒**利便性の低下**
- 市が走らせているものに乗るだけ⇒**地域の交通手段という意識の低下**
- ダイヤの要望を紙で見るだけ⇒**地域の本音を聴けていない**

「実効性のある運行計画を作るには」

地域にオジャマし、テマとヒマをかけて真の利用者の声を聴く

地域検討会の効果

①地域の生活実態に即した運行計画に

「このお店は○曜日が安売り日」

「あの病院は×時までには受付しないと診察まで待ち時間が長い」

②地域が責任を持って利用する

ふれあい交通は設定した運行可能日に対して利用した日が少なければ休止。

「あればいいかな」で運行日を増やしても利用しなければ休止につながる。

③地域の本音が見える

ひとりの利用者からの「○○してほしい」

⇒他の利用者の反応。賛成・反対の声。声には出さないけど頷いたり、首を傾げたり。ひとりの声の大きな利用者の意見なのか、地域の意見を代表しているのか。

令和3年度 ふれあい交通説明会等開催状況

No.	日付	場所	分類	対象者	内容	参加人数(約)
1	4/9	大在支所	制度説明会	大在地区自治委員	制度説明	10人
2	4/15	穂田支所	制度説明会	穂田地区自治委員(校区会長会)	制度説明	10人
3	4/15	鶴崎支所	制度説明会	鶴崎地区自治委員(校区会長会)	制度説明	10人
4	4/18	上白木第一公民館	運行検討会	上白木地区自治委員及び住民	運行計画の検討	24人
5	4/20	坂ノ市支所	制度説明会	坂ノ市校区自治委員	制度説明	19人
6	4/22	坂ノ市支所	制度説明会	小佐井校区、丹生校区自治員	制度説明	17人
7	4/23	野津原支所	制度説明会	野津原地区自治委員	制度説明	42人
8	4/23	大南支所	制度説明会	大南地区自治委員(校区会長会)	制度説明	4人
9	4/26	佐賀関支所	制度説明会	佐賀関地区自治委員(校区会長会)	制度説明	5人
10	7/1	大内公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画検討	7人
11	7/20	尾津留公民館	運行検討会	尾津留地区自治委員及び住民	制度説明、運行計画検討	16人
12	7/20	楠木生公民館	運行検討会	楠木生地区自治委員、3役、班長	制度説明、運行計画検討	9人
13	8/18	上白木第一公民館	運行説明会	沿線の自治委員、3役、住民	決定した運行計画の説明	20人
14	10/4	久土公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	9人
15	10/5	葛木公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	17人
16	10/11	庄の原公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	6人
17	10/14	岡倉公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	6人
18	10/19	弓立公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	8人
19	10/20	高城公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	9人
20	10/25	一木公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	8人
21	10/25	屋山公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	15人
22	10/26	望みが丘自治公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	8人
23	10/26	曙台自治公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	8人
24	10/28	家島公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	9人
25	11/1	百木公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	17人
26	11/2	樅木会館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	12人
27	11/2	木佐上老人館の幸福寿荘	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	9人
28	11/4	延命寺公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	11人
29	11/4	小黒公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	13人
30	11/8	上石合公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	4人
31	11/8	小原公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	8人
32	11/11	福水集会所	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	6人
33	11/16	東上野中央公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	6人
34	11/16	木田東部公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	6人
35	11/18	市尾上公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	14人
36	11/18	伊与床公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	7人
37	11/22	塚野公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	3人
38	11/24	上白木第一公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	8人
39	11/24	大内公民館	地域検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	8人
40	11/25	広内公民館	運行検討会	沿線の自治委員及び住民	運行計画の検討	21人
41	3/7	広内公民館	運行説明会	沿線の自治委員及び住民	決定した運行計画の説明	22人
合計						471人

地域検討会の意見で制度改革（H29.4）

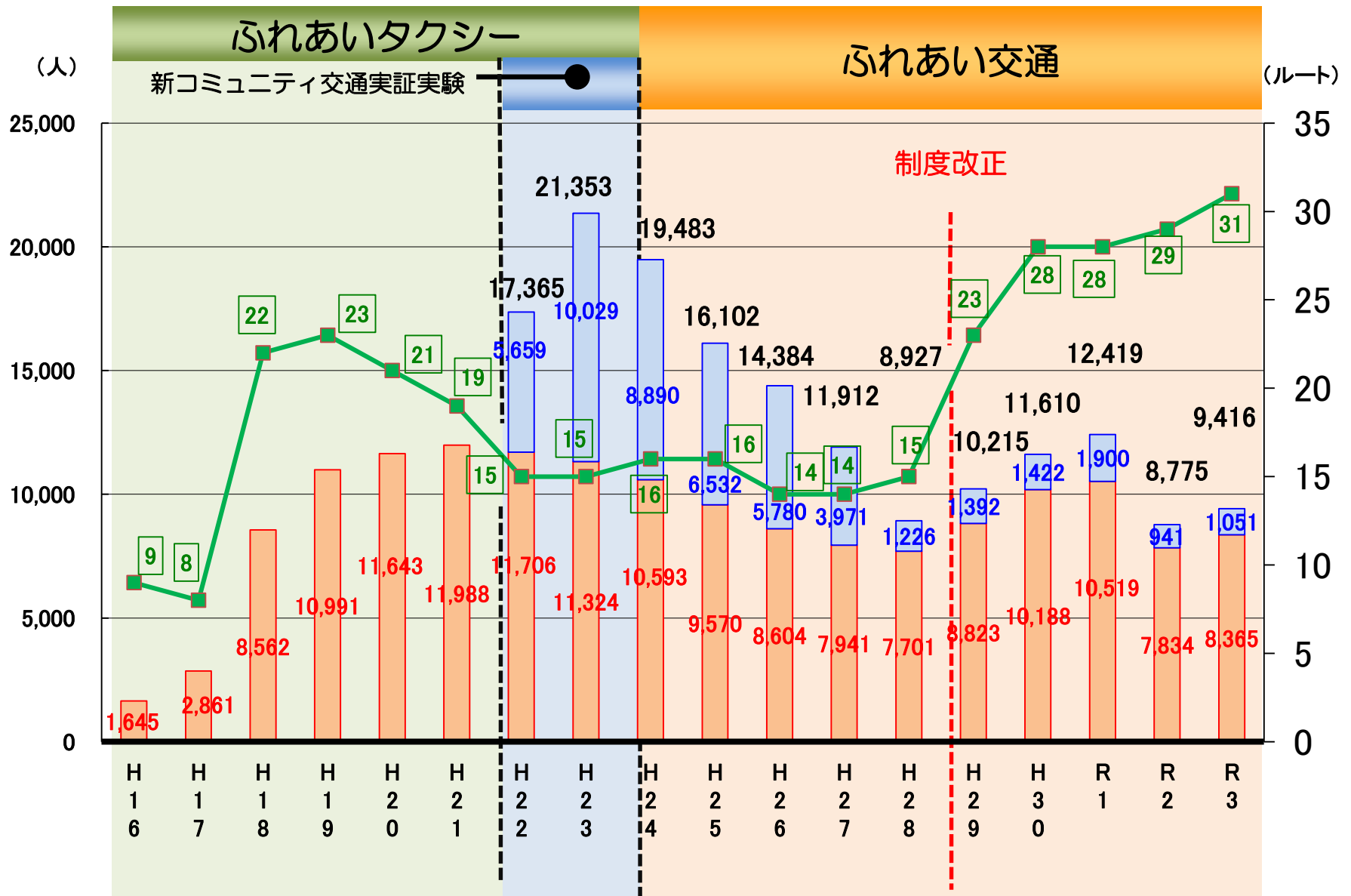
利用者の意見	改正前	改正後
・ 予約人数が1名で、運行できないことが多い ・ 予約人数が足りず運行出来ない時は、1時間以上歩いて買い物に行っている ・ 登録者が1名のため休止するしかない。 ・ 運行の決定が前日17時のため、予定を立てづらい。	2名以上の予約により運行	1名 以上の予約により運行
・ 利用者が多く6便の中で時刻表を決めるのが大変 ・ 使いたい時刻に便がない	最大週6便	<u>登録人数に応じて、</u> 最大週 6～20 便

そのほか利便性向上のため以下の内容も改正

	改正前	改正後
利用料金	200円 (小学生以下100円)	200円 (小学生以下、 長寿バス乗車証提示者 100円)
対象地域	路線バスのバス停から1.5km以遠	路線バスのバス停から 0.5km 以遠

- 
1. 大分市の概要
 2. ふれあい交通の概要
 3. 地域検討会について
 4. ふれあい交通の実績

利用者・ルート数推移

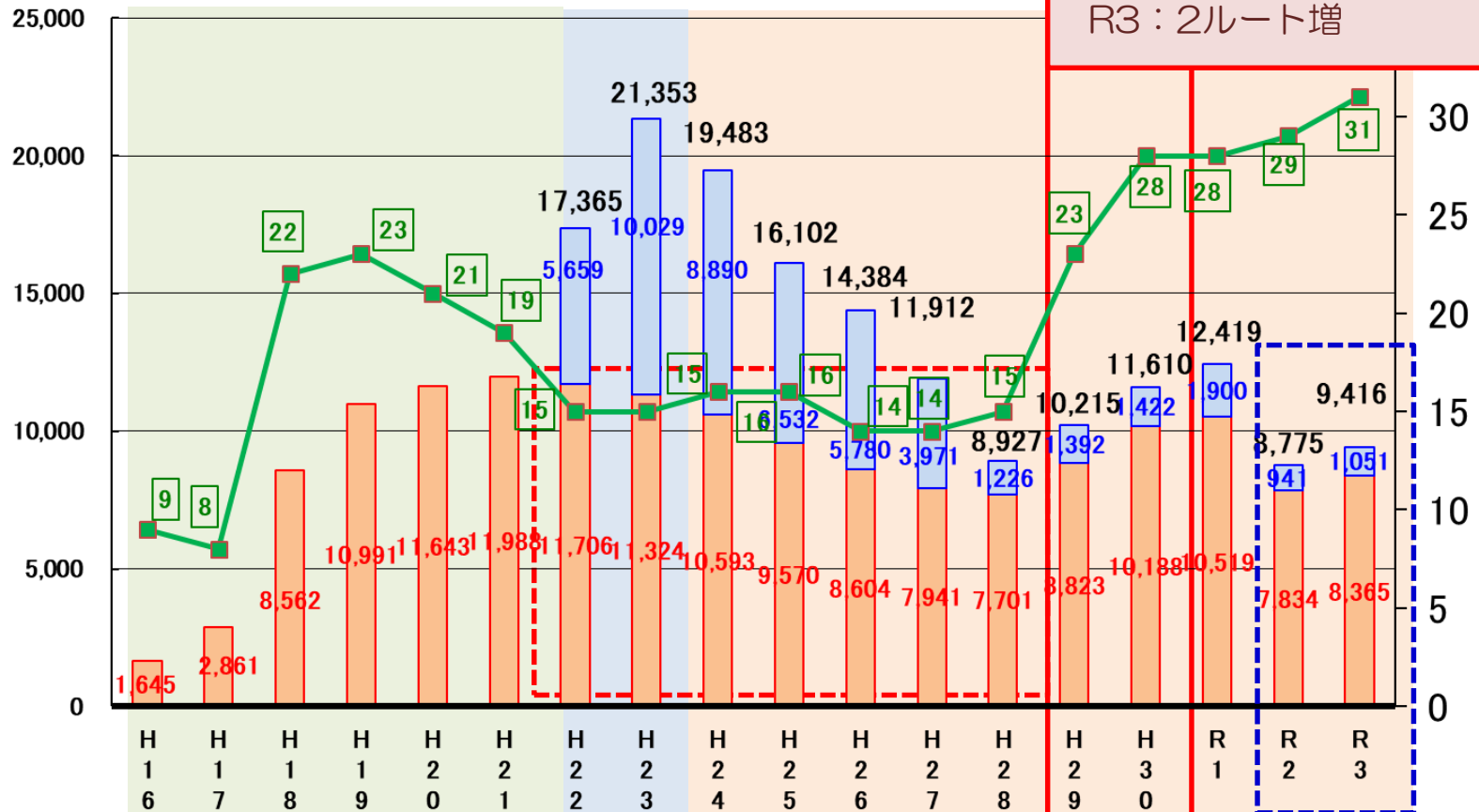


通常便利用者数

通学便利用者数

ルート数

ルート新設
 H29：8ルート増
 H30：5ルート増
 R2：1ルート増
 R3：2ルート増



利用者のほとんどが高齢者
 1人の利用者が年間50～100回程度利用
 ⇒施設への入所等で1人登録者が減ると
 利用者数が大幅に減る

制度改正による利便性向上の結果、
 ルート数、利用者数ともに増加

新型コロナウイルス感染症の
 影響により利用者減少

ご清聴ありがとうございました

