

～地域包括ケア推進セミナー～

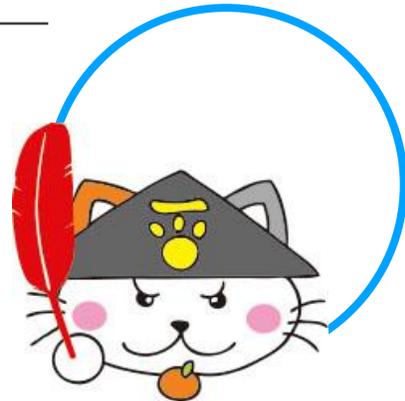
# 山口県萩市におけるSC 協議体を中心とした住民主体の地域づくり

令和3年9月16日（木）

萩市社会福祉協議会  
山本真琴



萩市のキャラクター  
忠義の猫  
萩にゃん。



赤い羽根 萩にゃん。

城下町の街並み

世界遺産登録

日本ジオパーク認定

農林水産業地域



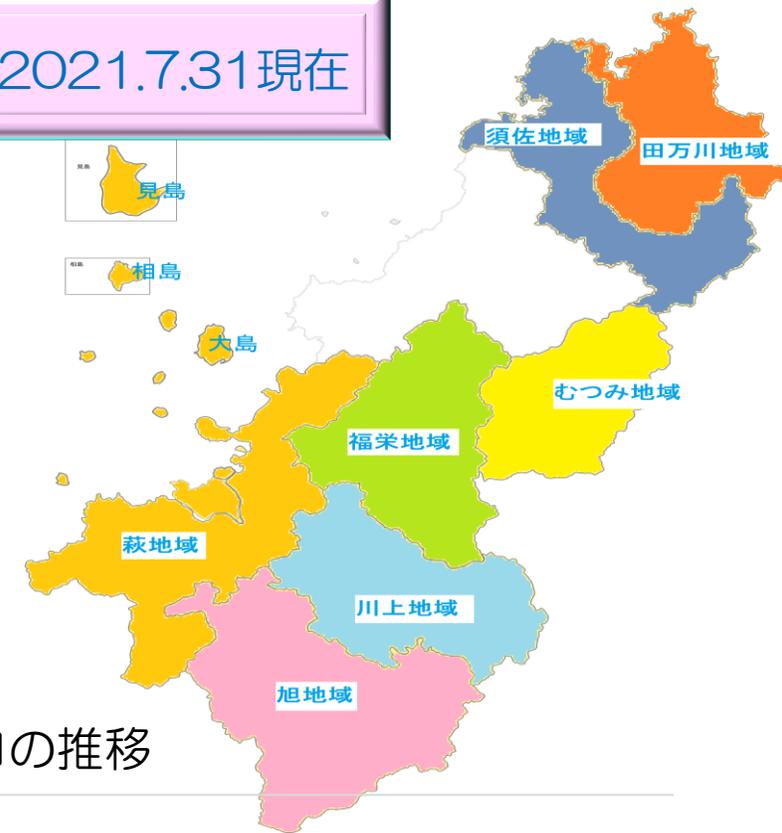
松下村塾



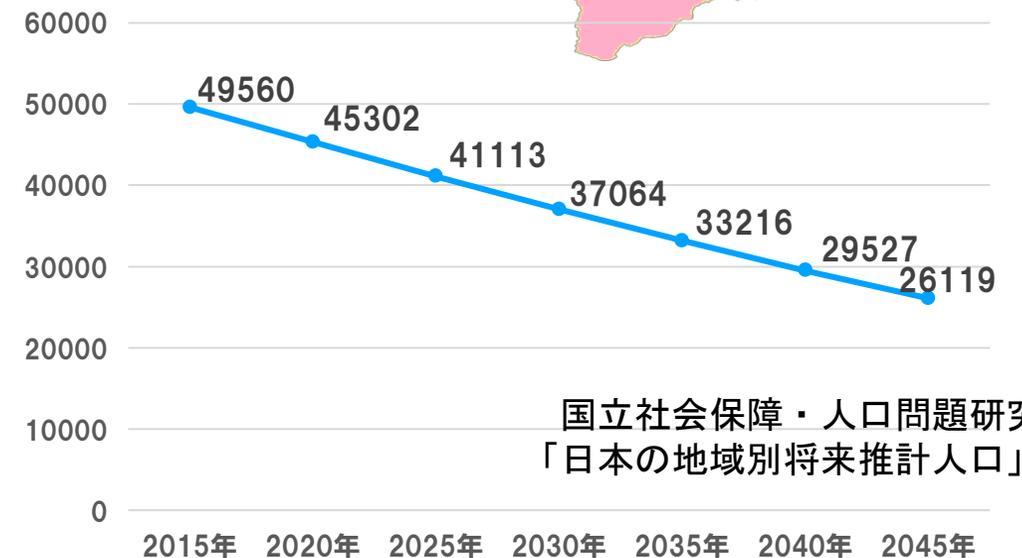
# 萩市の人口・高齢化率・第2層協議体数 2021.7.31現在

地域	世帯数	人口	高齢化率	協議体数 (小学校区)
萩	18,073	35,202	40.9	9 (10)
田万川	1,204	2,372	53.3	2 (2)
須佐	1,230	2,291	53.9	2 (3)
むつみ	679	1,295	58.0	1 (1)
福栄	763	1,546	58.1	2 (1)
川上	422	764	54.7	1 (1)
旭	702	1,437	55.9	2 (2)
<b>合計</b>	<b>23,073</b>	<b>44,907</b>	<b>44.1</b>	<b>19 (20)</b>
2011年	24,316	54,468	34.3	(23)

R 3.8現在…協議体未設置 2 校区



萩市の将来人口の推移



国立社会保障・人口問題研究所  
「日本の地域別将来推計人口」より

## 《 萩市社協地域福祉活動の推進 》

平成17年度 町内会福祉部モデル事業（市町村合併）

平成22年度 小地域（小学校区）福祉活動推進事業

平成25年度 減災のすすめ（集落座談会）

\* 萩市東部地域集中豪雨災害

平成27年度 生活支援体制整備事業

ささえあい協議体（第2層）の受託

平成28年度 地区社協設置推進・育成事業

住民主体サービス（通所B 訪問B）開始

令和 3年度 ささえあい協議体（第1層）の受託

# 第2層協議体設置状況と住民主体サービス設置数

令和3年9月現在

年度	協議体設置地域名・設置数	設置数		
		訪問 B	通所 B	
平成27年度	江崎・小川・むつみ・川上・明木・佐々並	6		
平成28年度	須佐・弥富・福川・紫福・見島・相島・大島・三見	8	3	5
平成29年度	大井 * 旧萩市 中心部の協議体設置検討	1	0	4
平成30年度	木間 * 協議体未設置地区の町内会福祉部設置検討	1	5	4
令和元年度	山田	1	4	0
令和2年度	越ヶ浜・椿	2	1	2
令和3年度	* 2小学校区で設置検討			1
合計		19	13	16

令和元年3月より、  
コロナの影響により  
なかなか進まない...

## 第2層協議体の設置と運営

- 平成27年度、『生活支援体制整備事業』を萩市より受託
- 地域ささえあい協議体（第2層）の設置
  - \* おおむね小学校区に1か所の立ち上げを目指す

令和3年度 生活支援コーディネーターの人数 正職員+（時短SC）

本所…3人+（3人）	6事務所…3人+（4人）	合計13人
------------	--------------	-------

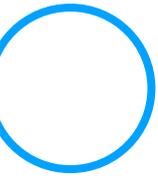
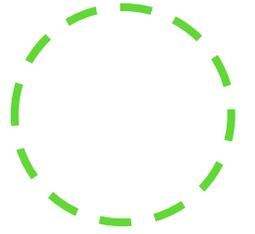
\* 正職員 … 地域福祉課 様々な業務を兼務  
\* 時短SC … 7時間 / 1日 × 3日 / 週の勤務



住民主体サービス立ち上げまで、毎月1回の協議体を開催  
（ただし、離島は2～3ヶ月に1回）

- \* 開催の曜日や時間は、地域住民の集まりやすい日時に設定
- \* 委員報酬 2,000円 / 1回

住民主体サービスが開始された地域は、2～3ヶ月に1回開催



# 地域ささえあい協議体（第2層）の委員構成

- 民生委員児童委員
- 福祉員
- 町内会長
- 個人、団体ボランティア
- 地区社協
- 女性団体（婦人会、JA、JF、食推、保推）
- 老人クラブ
- 地域の神社やお寺
- P T A
- 小地域福祉活動団体
- 駐在所
- 郵便局
- 福祉施設
- 地域の商店
- 地域の世話焼きさん等
- 関係機関

地域のことをよく知っている！  
地域を何とかしたいという思いがある！  
団体長にはこだわらない。

萩市高齢者支援課、包括支援センター、在宅介護支援センター  
総合事務所、支所職員、公民館等

\*必要に応じてその他関係各所

1 協議体 5～20名程度

# 地域ささえあい協議体（第2層）の初回開催まで

- ① 萩市福祉部高齢者支援課と立ち上げについて協議
- ② 地域の核となる人に相談（町内会長、民生委員等）
  - ・ 事業説明
  - ・ 協議体委員の選定
- ③ 協議体委員予定者を集めて事業説明
  - ・ 萩市福祉部高齢者支援課（国の制度など事業説明）
  - ・ 萩市社協 SC（協議体の開催方法と市内の開催状況説明）
- ④ 参画の意思を確認
  - ・ 就任承諾書、口座振替書等の提出
- ⑤ 第1回●●地域ささえあい協議体
  - ・ 誓約書（守秘義務）

# 地域ささえあい協議体（第2層）設置からの進め方

## ① 生活福祉課題と地域資源の発見・整理

- ・グループ討議

  - 大判用紙にタイトル別に整理

  - 住宅地図に書き落とす

- ・主に出てくる課題と資源

  - 交通、買い物、医療、環境、災害、つどいの場

  - 見守り（高齢者・子ども）

## ② 課題の掘り下げ

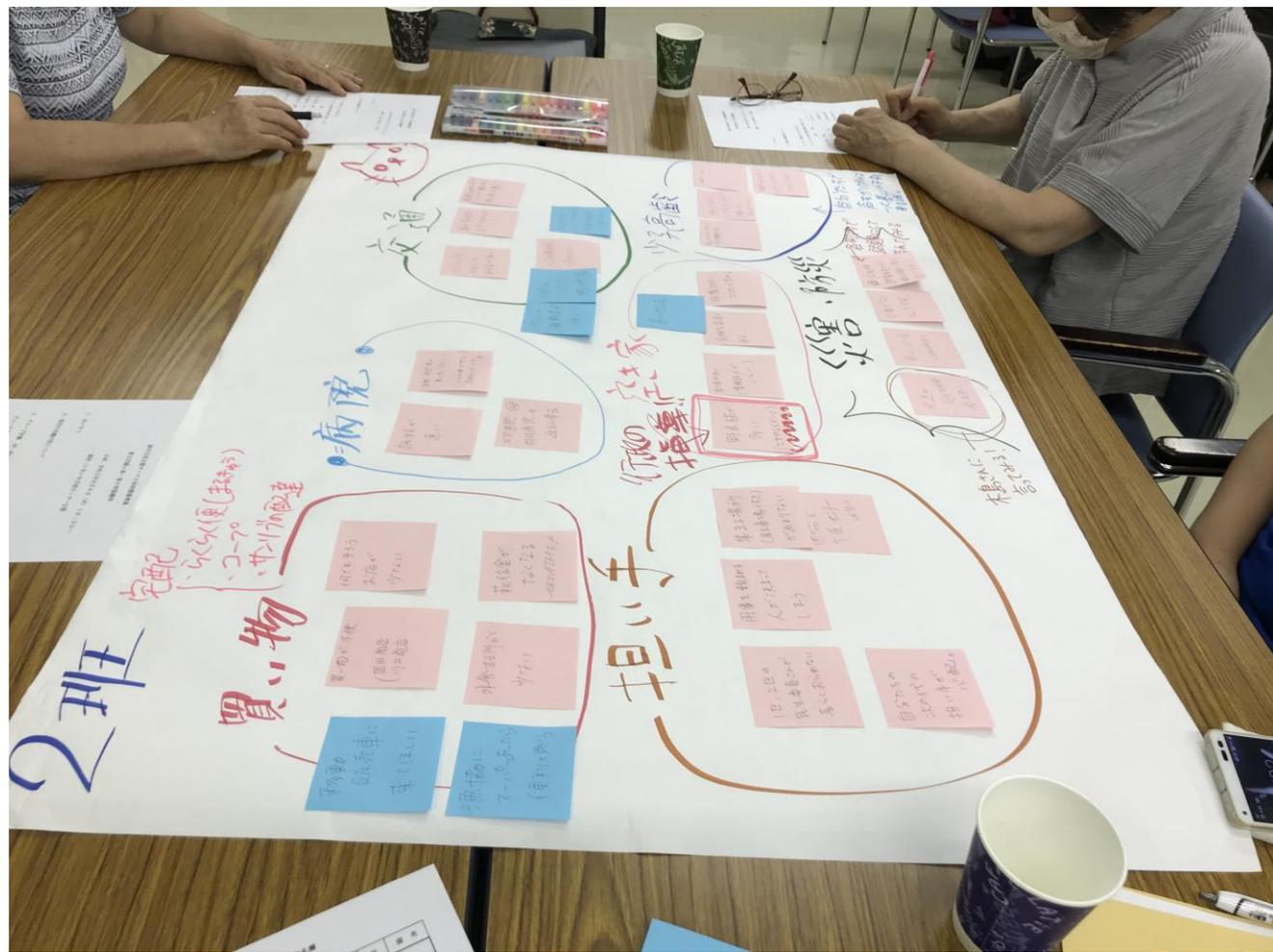
- ・アンケート調査の実施

  - \*課題を抱える人は書けない… → 聞き取り調査

  - \*手間をかけないように、地域の何かの便を借りる

  - \*大学などの協力

# グループ討議 (買い物、病院、交通、担い手不足、空き家、災害など)



# グループ討議（災害をキーに、世帯状況と要支援者を見わたす）



# 地域ささえあい協議体（第2層）進め方

## ③ 生活福祉課題等の報告

- 地域ささえあい協議体チラシの配布（回覧板、全戸配布）
- 住民福祉講座の開催
- ふれあい・いきいきサロンでの報告

## ④ 課題解決に向けた協議

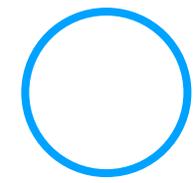
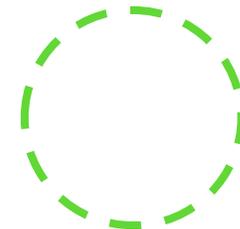
- 課題の仕分けとつなぎ  
公的サービス、民間サービス、住民の助け合い

## ⑤ 住民主体サービスの開発

- 通所型サービスB
- 訪問型サービスB
- 福祉で地域づくり

## ⑥ 振り返り

- 新たな課題への取組と個別の課題への取組



# 住民福祉講座 (課題から取り組む) \*不安に思うこと… 相続・お墓・コロナ

越ヶ浜地区住民福祉講座

## ～ 今考えること・できること ～ 『終活のススメ』

こんな困りごとは、ありませんか？

「相続って…どうしたらいいの？」

「墓じまい、お墓の引っ越して…できるの？」

「自宅が空き家になる時…どうすればいいの？」



参加費  
無料

**日時** 4月25日(日) 10:00～12:00

**場所** 山口県漁業協同組合 越ヶ浜支店 二階

**対象** 越ヶ浜地区住民の方 (どなたでも参加できます)

**講師** (株)コープ葬祭萩店 地域交流推進室  
室長 藤村 治さん

萩市社会福祉協議会では、「越ヶ浜小学校区地域ささえあい協議体」を開催しています。この協議体は、地域の様々な団体から委員(14名)となっていて、毎月1回マリーナ萩に集まり、「地域が良くなる仕組みづくり」について話し合いを行っています。この協議体の中で、「5年前、10年前には空き家が増え、お墓の守りができないお宅が増えるのでは…」と、不安の声がありました。そこで、なかなか一人では聞きにくい「終活」について、気軽にできる勉強会を開催することとなりました。ご近所お誘いあわせのうえ、お越しください。

- ・研修当日、発熱や咳、強い倦怠感など体調に不安がある場合は、無理されずに研修への参加を見合わせていただきますようお願いいたします。
- ・各自でマスクを持参し、会場内ではマスクの着用をお願いします。

《問い合わせ先》

萩市社会福祉協議会 地域福祉課(横山・山本) ☎22-2289

主催: 萩市社会福祉協議会・越ヶ浜小学校区ささえあい協議体



## 越ヶ浜地区 暮らしアンケートの実施

- ・ 買い物や通院は？
- ・ 地域の行事への参加は？
- ・ ゴミ出しは？
- ・ 日常生活の困りごとは？

後小畑地区住民福祉講座

## コロナ禍における 医療のかかり方と萩市の医療事情

～こんな困りごとは、ありませんか？～

「発熱があったとき、受診はどうしたらいいの？」

「もしも、コロナにかかったときはどうなるの？」

「萩市のワクチン接種の状況は？」



参加費  
無料

**日時** 5月22日(土) 10:00～12:00

**場所** マリーナ萩 いきいき交流センター 1階

**対象** 後小畑地区住民の方 (どなたでも参加できます)

**講師** 萩市保健部 健康増進課 保健師

萩市社会福祉協議会では、「越ヶ浜小学校区地域ささえあい協議体」を開催しています。この協議体は、地域の様々な団体から委員(14名)となっていて、毎月1回マリーナ萩に集まり、「地域が良くなる仕組みづくり」について話し合いを行っています。この協議体の中で、「発熱時の病院への受診の手順はどうしたらいいの？」と、不安な声がありました。そこで、コロナ禍における医療のかかり方と萩市の医療事情について、気軽に参加できる勉強会を開催することとなりました。ご近所お誘いあわせのうえ、お越しください。

- ・研修当日、発熱や咳、強い倦怠感など体調に不安がある場合は、無理されずに研修への参加を見合わせていただきますようお願いいたします。
- ・各自でマスクを持参し、会場内ではマスクの着用をお願いします。

《問い合わせ先》

萩市社会福祉協議会 地域福祉課(山本・服部・木村) ☎22-2289

主催: 萩市社会福祉協議会・越ヶ浜小学校区ささえあい協議体

# どの地域も共通して見えてきたこと



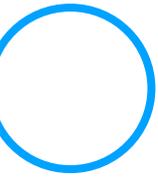
☆ 「介護予防」が必要！

☆ 公的なサービスの他に

「ささえあいの仕組み」が必要！

☆ 買い物や通院など

「移動手段の仕組み」が必要！



# サービス対象者のイメージとしては…

住民主体

要介護1~5

介護

支援が必要

要支援1~2

予備軍

この部分の  
サービス開発

主な支援者

元気高齢者

働き盛り・子どもたち



# 通所型サービスB

## 介護予防のために！ 集いの場



担い手不足…



地域資源の活用



保健師

- 健康講座
- 認知症予防

栄養士

- 調理実習
- 食育

菟地域リハ研究会

消費生活センター

消防署

- 救急
- 防災

警察署

- 交通安全
- 詐欺

ボランティア（趣味）グループ

- そば打ち
- お菓子づくり
- 歌や踊り
- レクリエーション
- 体操
- 小物づくり（手芸）

学校との連携

- 学校行事への参加
- 通所型に参加

児童クラブとの連携

- 長期休みなどを利用

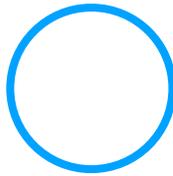
高齢者施設

- レクリエーション
- 送迎（車の提供）

女性団体や個人VO、退職された板前さん

- 昼食作り





## 地域資源の活用

J A あぶらんど菰 (山口県)

移動販売車

近隣の商店 (衣類)

移動販売



### J A 移動販売車 (買物支援)

- 昼食時に、つどいの場前駐車場で買物
- 厨房内冷蔵庫に食品を一時保管



### 衣類の販売 (買物支援)

- 休憩時に、つどいの場でお買物
- 隣の地区の呉服店に協力依頼

協議体委員や実施主体委員の発想から依頼へ

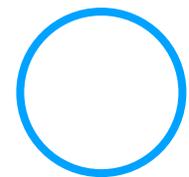
# 地域資源の活用 出張美容室



協議体委員や実施主体  
委員の発想から依頼へ



**場 所** 小川交流センター 小会議室  
**時 間** 10:00 受付(送迎サービスあり)  
月1回(木曜日) カットのみ  
**代 金** (女性)1,500円(男性)1,000円



# 「おでかけサロン」



初詣 お花見  
美術館 博物館  
くだもの狩り  
生活支援（お買い物）



## 「通所型サービス」 送迎

運転ボランティアさんの送迎により参加

- 高齢者疑似体験
- ちょっとした、介護補助の仕方を学習

《萩市公用車》  
生活支援サービス車  
マイクロバス

その他に、  
市社協のワゴン車  
高齢者施設等の送迎車



## 公用車の利用について



### 使用できる活動は？

通所型サービスB・訪問型サービスB  
その他、この事業に関する研修会の参加など

### 運転・乗車できる方は？

運転手は、登録されたボランティアのみ  
必ず、運転確認と介助者をつける（2名体制）  
乗車は、サービス利用者のみ

### もしもの事故・・・

萩市が保険を掛けている  
\*ただし、登録者のみ

### マイクロバスの利用

年に4回（4台分）まで貸出し可能（県内）  
通所型サービスB（おでかけサロン）  
運転手さん付き



お披露目式

登録運転ボランティア 運転講習会



# 「地域食堂」 や「子ども食堂」



# 訪問型サービスB

## 地域で暮らす！

# 地域で支え合う

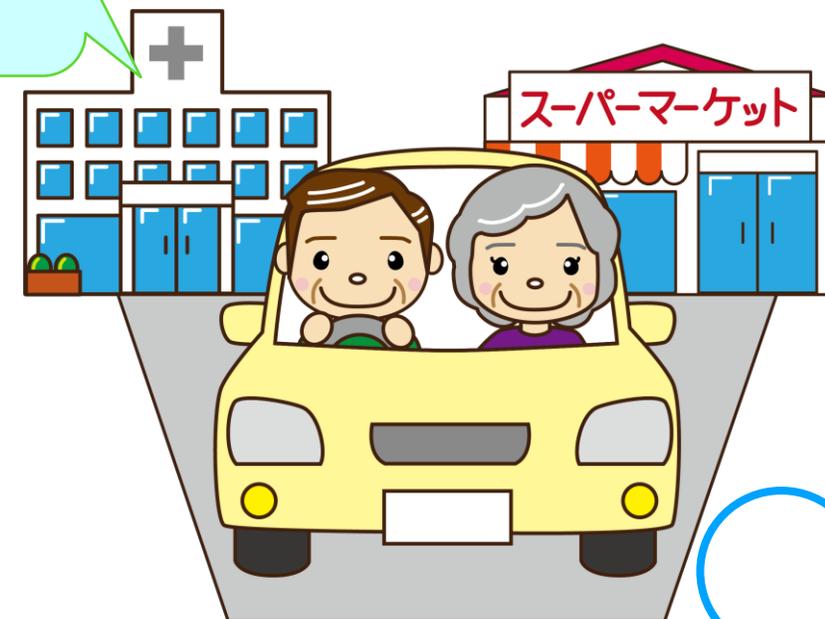


視力障害の方の、お散歩お手伝い。  
ついでに犬のお散歩！

庭の草取りや草刈りのお手伝い



通院や買い物の支援  
散髪屋、金融機関、  
渡船場までの支援



# 訪問型サービスB ～ちょっとした困りごとのお手伝い～

## ＊ひとり暮らし高齢者などの日常的な生活支援

例えば…買い物代行、買い物支援、ゴミだし、掃除、電球の取り換え  
布団干し、草刈り、草取り、簡単な大工仕事など ＊軽作業

### 《活動の流れ》

**年会費**

- 500円
- ＊利用者のみ
- ＊利用者も援助VO
- なし



**支払方法**

- 現金
- チケット制

**利用料**

- 全額⇒実施団体へ
- 1割⇒実施団体(割合で)
- 9割⇒援助VO
- 全額⇒援助VO
- ＊各団体で決めている  
(無料で行う地域はない)



地区  
社協



支援者



高齢者  
宅



地区  
社協

活動報告

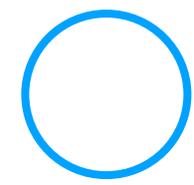
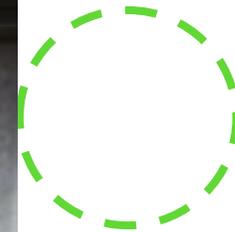
金額も、各実  
施団体で設定  
している

# 「ふれあい訪問」



## 訪問留意事項:

- ①体調 ②通院・サービス(ディ・ショート)
  - ③買い物 ④生活の状況 ⑤その他気付き
- ⇒ サービスにつなぐ



# 萩市の支援

## 住民主体生活支援サービス実施団体補助金

	訪問サービス	通所サービス	立ち上げ経費
補助金年額（上限）	年80,000円	年110,000円	立ち上げ時のみ 300,000円
経過措置		月1回開催 ・・・年27,500円 隔週開催 ・・・年55,000円	

- ・ 補助要件 ①協議体の設置圏域（基本小学校区）をすべてカバーする活動であること
- ②協議体において、適当であると認められた団体であること（原則協議体ごとに、各サービス1団体）
- ③週1回以上の活動予定があること（通所サービスは経過措置として月1回、隔週も当面認める）
- ④団体の構成員はおおむね10名以上であること



地域の困りごと



生活支援のしくみ



見守り活動



移動支援のしくみ



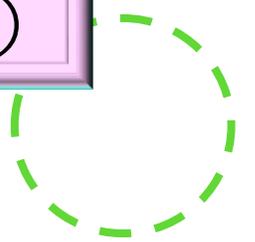
通いの場づくり



様々なことを  
話し合います!



# 課題解決に向けて 『交通』 (ある資源を上手に使おう！)



**HAGICA**  
 70歳以上の市民対象  
 目的は外出支援！  
 萩市内を走る路線バスを利用  
 ＊市内発着  
 一乗車につき100円

HA GI CA  
 (バス乗車証)  
 No. \_\_\_\_\_  
**有効**  
 令和 **5** 年 **3** 月末まで  
 (1乗車100円)  
 氏名 \_\_\_\_\_ 様  
 萩市長 萩市印

## 《協議体での会話》

- ★ 私、運転免許を返したの。
- 不自由になったやろう…。
- ★ まあねえ。でも、ハギカを使えば安くて済むし、安心して行かれるよ！
- え〜…。どうということ…？
- ★ 知らないの？こんなに良いサービス。私、みんなに教えてあげたい！



### HAGICA(バス乗車証)を使って健康でイキイキとした、豊かな生活を！

3月のある日…  
 78〜87歳の趣味活動を通じた仲間6人が、津和野に小旅行です。  
 「私は、今日初めてHAGICAを使うのよ。こんなに気軽に友達とお出かけできるなんて今までできなかった。この時刻表があれば簡単！」「越ヶ浜から津和野まで、往復400円。」「私はまだ免許があるけど人を乗せてあげるのは怖い。でも、こうやってバスで賑やかに行くとワクワクする。」「食べる！遊ぶ！大切よね。足と腰の健康を保つためにもお出かけは最高だね。」と、バスの車内ではこんな会話をしていました。

地域の声(越ヶ浜地区ささえあい協議体にて)  
 随分送ったけど、一昨年78歳で運転免許を返納したHさんが「最近、高齢者の事故が多いでしょう。不便なこともあるけど、バスを使って病院や買い物、時には長門に友だちとお出かけすることもあるよ。HAGICAを使えば1乗車100円って、有難い。」  
 そんな一言から、HAGICAの便利な使い方を越ヶ浜の高齢者に広めることになりました。協議体委員は様々なパターンを考え「便利なバスの使い方〜生活編〜」「楽しいバスの使い方〜おでかけ編〜」「私の時刻表」を作成し、これらつどいの場で配布します。生活のしづらさを少しでも解消すること、いろんな所にお友達と出かけることでいつまでも元気でいられるよう、介護予防にもつながると考えました。

今ある資源を活かして！  
 HAGICAが日常生活にどう役立つかを知っていただくことで、少しでも健康で豊かな生活が保てるのではないのでしょうか。  
 高齢社会を活力あるものにするには、高齢者は支えられるという受け身の姿勢ではなく、元氣な高齢者は高齢社会を支える貴重なマンパワーであるという視点が大切です。

社協だよりにて紹介



バス種別	乗車料	乗降回数	有効期間
市内乗車証	100円	1回	1ヶ月
市内乗車証	100円	1回	3ヶ月
市内乗車証	100円	1回	6ヶ月
市内乗車証	100円	1回	1年

バス種別	乗車料	乗降回数	有効期間
市内乗車証	100円	1回	1ヶ月
市内乗車証	100円	1回	3ヶ月
市内乗車証	100円	1回	6ヶ月
市内乗車証	100円	1回	1年

元氣が  
 かったよ！  
 一番！健康に通

# 便利なバスの使い方 ~生活便~

令和3年4月現在

★お買い物に行こう!★ \* HAGICAを使えば往復200円です!

## ① 午前の買い物



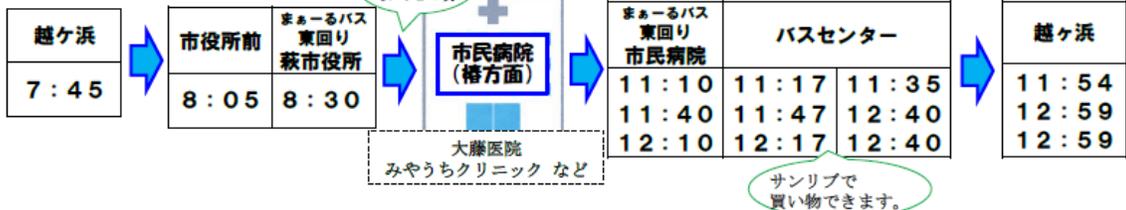
## ② 午後の買い物



サンリフ  
くらしらく便  
買い物したものを、  
玄関まで配達するサ  
ービスです。  
**1箱 220円**

★病院に行こう!★ \* HAGICAを使えば往復400円です!

## ① 市民病院など、樺方面



サンリフで  
買い物できます。

ふれあい・いきいきサロンや老人クラブの集まりなど、高齢者が集まるところで紹介しました。

運転免許を持っていても、友達を乗せるのはちょっと…。でも、お友達と一緒にミニ旅行気分。楽しいし、元気が出る。介護予防につながる!

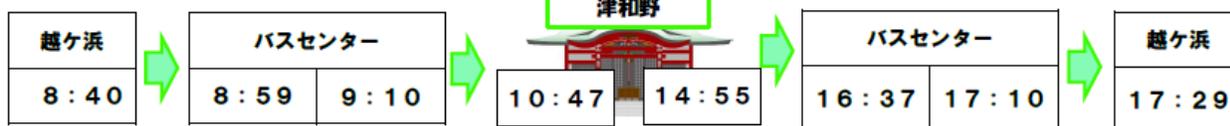
# 楽しいバスの使い方 ~おでかけ便~

令和3年4月現在

## ☆長門市方面!



## ☆津和野方面!



## ☆川上方面!



## ☆阿武町方面!



## わたしの時刻表

令和 年 月 現在

行き 越ヶ浜 → [ ] → [ ] → [ ]

帰り [ ] → [ ] → [ ] → 越ヶ浜

行き 越ヶ浜 → [ ] → [ ] → [ ]

帰り [ ] → [ ] → [ ] → 越ヶ浜

自分の時刻表をつくらう!

でも、バス停まで距離がある人は?

新たな課題

# 行政との連携（委託元との連携・協働と協議体への参画）

## ◎ 第2層地域ささえあい協議体への出席

### ① 萩市福祉部 高齢者支援課

- 地区の担当者が毎回参加し、協議されたことを部の中で共有
- 課題の中には行政で解決できることも…
- 関係機関への協力依頼

### ② 萩市地域包括支援センター

- 情報の提供と収集（個別の課題など）
- 高齢者の特性や認知症に関する学習

### ③ 在宅介護支援センター

- 情報の提供と収集（個別の課題など）

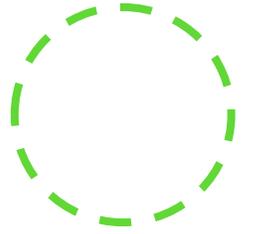
### ④ 保健部 健康増進課

- 必要に応じた情報提供や学習会など

受託している本会（萩市社協）としては、心強い存在！  
身近に相談ができる。  
この事業により、つながりが強くなった。



# 行政との連携（協議体での話題）



## 《必要に応じた連携》

### ① 防災の取組 → 総務部 危機管理課

- 危険場所や要支援者の確認や、防災に関する研修会の開催

### ② 終活、安心安全に関すること → 市民生活部 市民活動推進課

- 住民福祉講座への協力や自治会連合会との連携

### ③ 地域づくりへの取組 → 地域政策部 地域づくり推進課

- 中山間地域振興特別対策事業、夢プランへの取組

### ④ 商工政策部 → 公共交通政策室

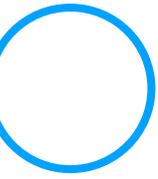
- 路線バスの協議や地域コミュニティバス、自家用有償運送等

### ⑤ 総合政策部 → DX推進室

- デジタル支援事業への取組

### ⑥ 保健部 → 中核病院形成推進室

- 萩医療圏における中核病院形成の説明会



# しかし、令和2年度からは…

新型コロナウイルス感染症のため、思うように進みません…

《地域ささえあい協議体》

県や市の方針に従い、延期や中止することもしばしば…

《通所型・訪問型サービスB》

これまで担い手さんは、地域住民に寄り添う活動を続けてきました。

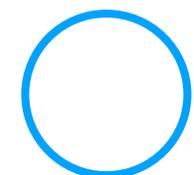
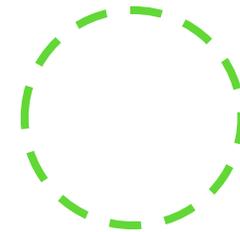
しかし…

- 活動を続けていいの…？食事の提供は…？
- もしも、自分たちのつどいの場でコロナがでたら…？
- 誰が？責任取るの？
- 少し休んでいると、正直、自分の時間ができたし、楽だなあ…

コロナ以前の活動に戻るには、パワーがいる！！



- 新型コロナウイルス感染症学習会
- コロナ禍における活動相談（地区社協、住民主体サービス団体）
- 担い手研修会「事例報告会」



# 地域資源調査 《生活支援コーディネーター独自制作》

～地域で暮らす人たちが少しでも豊かな生活になるように～

- 商店…どんな商品？配達は？
  - 移動販売…どんな商品？どこに？何曜日の何時？
  - 弁当…種類は？金額は？配達は？
  - 余暇活動…どんな教室？いつ？どこで？
- 活用方法…社協や関係機関の手持ち資料として活用。



コーディネーター



江向イセキ旬菜館 TEL: 0838-22-4127 住所: 萩市江向1区137

① イセキ旬菜館営業時間 (11:00~17:00)

イセキ店内営業時間 (7:30~22:00)

曜日	月	火	水	木	金	土	日
現在の配達範囲	○	○	○	○	○	○	定休日
	旧萩市内	旧萩市内	旧萩市内	旧萩市内	旧萩市内	旧萩市内	
当日のお弁当受付時間: 7:30~10:30 配達希望時間は最終 17:00 まで可能							

② 対象者は誰なのか 1人より可能・配達場所は応相談

③ 利用料金 無料

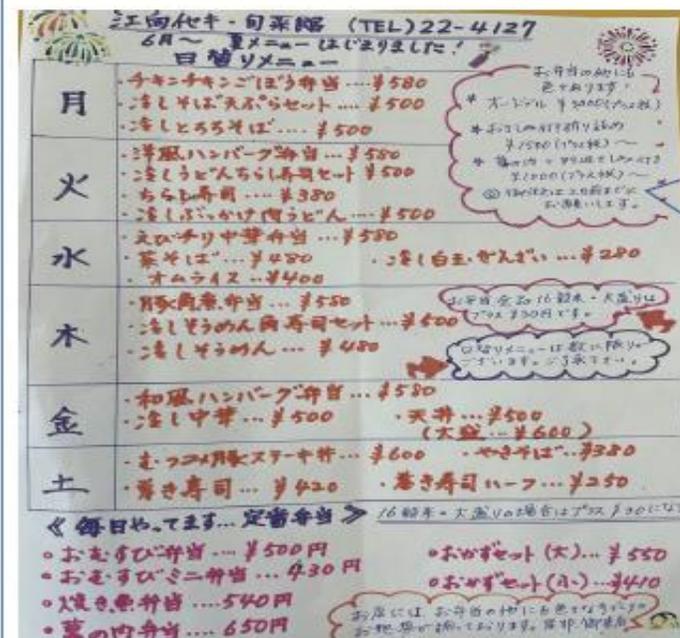
④ 配達できる料理 お弁当・総菜などメニューあり

⑤ その他 商店の商品も一緒に配達可能とのこと。  
旬の野菜、果物、地域のお茶、お米、お菓子など食料品。ティッシュなどの日用品、電池・殺虫剤・魚焼き網など日用雑貨も多岐に渡り何でも揃う。商品のみも応相談。

- \* 弁当は日替わり、季節に合わせてメニューの変更を行っている。
- \* 総菜は全て手作りとなっており、味付けも家庭の味に近く馴染みやすく食べやすかった。野菜もバランスよく入っていた。
- おかずの量も多く、ご飯の割合もちょうどよかった。
- \* 店内には1人分用の和洋中の総菜(揚げ物・焼き魚、シチュー...)漬物、サラダ、酢の物、煮豆など幅広い総菜が揃っている。1品ずつの値段はやや高めか。
- \* 11時頃から商品が出揃うとのこと

店主は「地域のために」と話しをしており、多方面に病院や企業への配達があるため、合わせて配達が可能とのこと。

- お弁当メニュー \* 定番メニューと日替わりがあり
- \* 季節ごとにメニューの入れ替えあり



日替わり弁当 580円  
種類のセット 500円  
おにぎり弁当 430円~  
\* 16雑穀米・大盛の場合  
30円増し

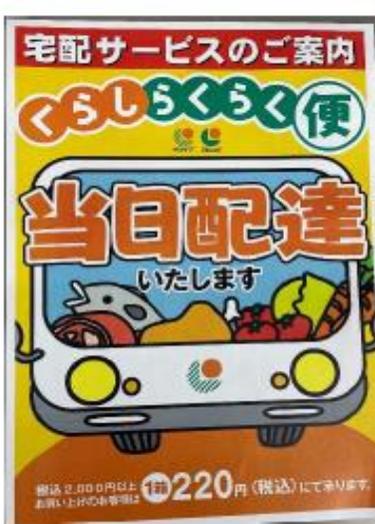
2日前からの予約として  
\* オードブル  
\* お刺身付き折り詰め  
\* 幕の内+別皿さしみ  
などある



おかずセット(小) 410円  
野菜の総菜が中心で、揚げ物・酢の物・炒め物・煮物が入り  
バランスよく食べられる。  
1人で食べ切り量。



日替わり弁当 550円  
メインのボリュームもあり食べ応えあり  
野菜も多く味付けもちょうどよい



近隣対象エリア  
当日12時迄の受付で14時～21時配達可能エリア。(時間帯指定可能)  
当日15時迄の受付で18時～21時配達可能エリア。(時間帯指定可能)  
(都市)

750-0011 椿原	750-0037 津守町	750-0056 吉倉店町
750-0021 今古倉町	750-0041 江崎	750-0057 堀内
750-0022 浜崎町	750-0042 神野町	750-0061 椿
750-0023 浜崎町	750-0043 下五郎町	750-0062 橋本町
750-0024 夏浜崎町	750-0043 上五郎町	750-0063 山田
750-0025 土原	750-0044 藤原町	750-0071 五町
750-0026 古森町	750-0045 米原町	750-0072 浜原町
750-0027 吉田町	750-0046 西田町	750-0073 河津
750-0031 川島	750-0047 東田町	750-0074 平安吉町
750-0032 北古森町	750-0051 遠野町	750-0076 南片河町
750-0033 恵美須町	750-0052 今倉店町	750-0077 南古森町
750-0034 新谷町	750-0053 北片河町	750-3611 大井
750-0035 細工町	750-0054 横野町	750-3721 三見
750-0036 塩屋町	750-0055 香取町	

当日12時迄の受付で18時～21時配達可能エリア。(時間帯指定不可)  
(都市・阿武郡)

750-0101 佐々木	750-0501 紫福	750-3204 下小川
750-0411 明木	750-0611 阿武郡福田下	750-3201 赤富士
750-0141 川上	750-0612 阿武郡福田上	750-3202 赤富士下
750-0211 福井上	750-0613 阿武郡宇生賀	750-3203 赤野川
750-0212 福井下	750-1111 上田方	750-3411 須佐
750-0213 黒川	750-1112 下田方	750-3501 阿武郡宇田
750-0301 片保	750-1113 江崎	750-3502 阿武郡惣郷
750-0302 高佐上	750-3201 上小川西分	750-3610 阿武郡下北沢町
750-0303 高佐下	750-3202 上小川東分	750-3821 阿武郡木下
750-0304 吉野上	750-3203 中小川	750-3822 阿武郡茶古
750-0305 吉野下		

① 受付時間	地域によって異なる。目安として当日配達には旧萩市内・三見・大井は15時まで。それ以外は12時まで。
② 利用料金	2000円以上買い物が必要 利用料金：220円 重量：22キロまで配達
③ 配達できるもの	冷凍品・壊れ物は不可。冷蔵品は配達可能 専用ボックスを使用し配達をしている

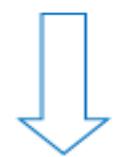
- 使い方
- 2000円以上の買い物を
  - レジで会計をする
  - レジ袋やエコバックに買ったものを詰める(冷凍品や卵など壊れ物は不可)
  - サービスカウンターへ持って行く
  - 送り状へ住所を記入する(宅急便と同じ)
  - サービスカウンターの人へ渡す
  - 利用料金220円を払う
  - 荷物の大きさは重量22キロまで
  - 係の人が来るので商品を渡す
  - 荷物が届く時間帯の目安を教えてください

住んでいる地域をまずチェック!  
受付した時間で配達可能時間が変わります



くらしくらく便を使ってみたいよ  
体験談として参考にしてみたいね

『買った物』  
2ℓのペットボトル飲料を2ケース分(12本)と500mlの飲料2本  
買い物袋(大)2袋分の量でした  
『サービスカウンターでは』  
伝票へ住所を記入して配送料220円を支払うと、係の人が来てくれます。  
荷物の量を見ながらアドバイスをしてくれました  
「もう少し遅れますよ。買い足しますか??」など親切。  
クロネコヤマト使で運ぶので、運びやすいように買い物袋へ詰めて渡します。



重たい荷物から解放されます!  
玉子など壊れやすい物・冷凍食品は預けられません

受付をした時間帯と住所を見ながら配達時間の目安を教えてくださいました。  
家で荷物が来るのを待ちます。



届きましたよ  
必ず受け取れるようにしてね

ペットボトル飲料は、購入時に冷えていたので冷たいまま届きました(12本全て!)  
おそらく…配達する直前まで冷蔵保存してくれたかも。運ぶ車の中も助手席側に乗せるなど、温かくならないような工夫をしてくれました。場合によって保冷バックを使用してくれます。配達時間も予定通りの時間帯で玄関先まで届きました



220円の送料で22kgが目安です  
コンテナボックスや、保冷バックは専用の物を使用するので、返却します

# 第1層地域ささえあい協議体（令和3年度より受託）

これまで…

- 萩市福祉部高齢者支援課長⇒第1層の生活支援コーディネーター
- 第1層地域ささえあい協議体⇒萩市健康福祉推進協議会専門部会  
年1回 委員構成（医師会、歯科医師会、理学療法士会など）6名

今年度より…???

- 萩市社会福祉協議会地域福祉課長⇒第1層の生活支援コーディネーター
- ・委員構成の見直し
- ・協議体での協議事項？ そもそも第1層SCって何をしたらいいの???

全地域での共通課題に取り組もう！

- ① 移動手段の確保
- ② 担い手の確保

デジタル活用支援推進事業（総務省）

内容：担い手を対象としたICT活用  
「スマホを活用したつながりづくり」



研修会の実施  
対象：協議体委員  
住民主体サービス団体  
内容：移動手段の仕組みづくり  
「訪問型サービスBとコミュニティ交通」



## まとめ ～地域には、様々な特性・地域性がある～

『地域ささえあい協議体、住民主体サービス、住民主体の地域づくり』

課題も違えば、地域資源も違う。

話し合いの進め方も違えば、結果がでるスピードも違う。

『住民の主体的な活動とは…？』

“住民まかせ”の活動ではありません。

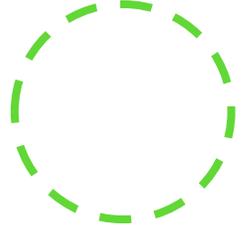
地域住民と市社協、行政、関係機関、民間組織

これらが協働することでスムーズな住民主体活動ができます！

『住民主体活動には終わりが無い』

- 常に、課題も資源も変わります。

社協として、生活支援コーディネーターとして、根気強く地域福祉活動に関わり続けます。



こんな地域だったら  
歳をとっても安心して暮らせるね。  
そんな●●地域を、みんなで  
話し合い、できることを  
考えてみましょう！！



生活支援コーディネーターは  
協議体の進行役・調整役・黒子

