

## 2 企画調整課

### (1) 中国地方社会保険医療協議会の運営

#### ① 概要

保険医療機関・保険薬局の指定及び指定の取消し並びに保険医・保険薬剤師の登録の取消しについて、地方厚生局長の諮問に応じて審議を行うため、社会保険医療協議会法に基づき、当厚生局に中国地方社会保険医療協議会が設置されています。

中国地方社会保険医療協議会には、社会保険医療協議会令に基づいて中国地域の県ごとに「部会」が置かれ、指導監査課及び各県事務所の運営により、保険医療機関・保険薬局の指定について審議しています。

他方、保険医療機関・保険薬局の指定の取消し及び保険医・保険薬剤師の登録の取消しについては、中国地方社会保険医療協議会総会において審議しており、この総会の運営は企画調整課が行っています。

中国地方社会保険医療協議会は、委員20名と臨時委員20名の計40名で構成されています。委員及び臨時委員の任期は2年とされ、1年ごとにその半数を任命することとされており、これに係る事務は、企画調整課、指導監査課及び各県事務所が連携して行っています。

#### ② 実績（平成29年度）

##### ア 総会開催

総会については、以下のとおり開催しました。

- ・第20回中国地方社会保険医療協議会総会

日時：平成30年2月27日（火）

- 議題：1. 保険医の登録の取消及び元保険医療機関への対応について  
2. 保険医療機関の指定の取消及び保険医の登録の取消について

##### イ 部会開催

中国5県の各部会を毎月開催し、保険医療機関・保険薬局の指定について審議しました。

- ・中国地方社会保険医療協議会部会の開催状況……………60回（5部会×12回）

##### ウ 委員任免

平成29年10月に委員及び臨時委員の半数改選を行いました。その他、辞任等による任期途中での交代により、新たに委嘱状を交付しました。

###### (ア) 半数改選

委員……………10名

臨時委員……………10名

###### (イ) 新規委嘱

委員……………1名

## (2) 広報の企画及び実施

### ① 概要

ホームページ等を通じ、地域の身近な行政窓口として、時宜に適った情報を的確に発信するよう、積極的に広報活動を行っています。

### ② 実績(平成29年度)

#### ア パンフレット

パンフレットについては、局内に設置している「企画広報部会」において掲載内容等の検討を行い、当厚生局採用志望者や厚生行政に詳しくない方にも厚生局の業務等がわかりやすく、理解しやすいよう見直しを行いました。

#### イ 広島合同庁舎屋外電光掲示板、屋内電子掲示板

広島合同庁舎の電光掲示板2か所や電子掲示板(TVモニター)4か所を利用して、年金制度の周知や薬物乱用防止の啓発を行いました。

- ・電光掲示板・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10件
- ・電子掲示板・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9件

## (3) 職員研修の企画及び実施

### ① 概要

厚生行政を担う質の高い人材の育成と厚生局全体の組織力の強化を目的として、職員研修を企画し実施しました。

### ② 実績(平成29年度)

開催月	研修名
平成29年 4月	ホームページの運用・作成に関する基礎知識
5月	新規採用職員研修
6月	訴訟事務研修
7月	情報公開・個人情報保護法制度の基礎知識
9月	若手職員のマネジメント研修
10月	プレゼンテーション研修
11月	中堅職員のマネジメント研修
12月	リスクマネジメント研修
平成30年 1月	生活習慣病予防研修
2月	ハラスメント研修

#### (4) 「国民の皆様の声」への対応

##### ① 概要

より国民目線に立った厚生労働行政を行うため、国民の皆様から厚生労働本省及び当厚生局に寄せられた厚生労働行政に対する意見・提案について「国民の皆様の声」として厚生労働本省ホームページ上でその内容及び対応について公表しています。

企画調整課においては、当厚生局に寄せられた「国民の皆様の声」を取りまとめ、案件ごとに厚生労働本省の所管部局に報告するとともに、当厚生局の各課（所）に周知を行っています。

##### ② 実績(平成29年度)

- ・「国民の皆様の声」…………… 15件

#### (5) 公益通報等への対応

##### ① 概要

ホームページ上に「公益通報」の窓口を設けて、公益通報又は公益通報に準ずる通報を受け付けています。

企画調整課においては、当厚生局に寄せられた公益通報等について主管課を特定し、通報等の取り次ぎ又は通報者に対する他の行政機関の教示を行っています。

##### ② 実績(平成29年度)

- ・公益通報等の受付…………… 3件
- ・当厚生局以外の厚生労働省の部署への取り次ぎ…………… 2件
- ・他の行政機関（厚生労働省以外の官庁等）の教示…………… 1件

#### (6) 「お問い合わせ（ご質問）」、「ご意見・ご要望」への対応

##### ① 概要

ホームページ上に「お問い合わせ（ご質問）」と「ご意見・ご要望」の窓口を設けて、広く国民の皆様からの質問や要望を受け付けています。

企画調整課においては、当厚生局に寄せられた「お問い合わせ（ご質問）」について、担当課に引き継ぐとともに、対応状況等の管理を行っています。

また、「ご意見・ご要望」については、原則として回答は行いませんが、その内容に応じて、担当課への情報提供や厚生行政への提言として「国民の皆様の声」への報告等の対応を行っています。

##### ② 実績(平成29年度)

- ・「お問い合わせ（ご質問）」の受付…………… 50件
- ・「ご意見・ご要望」の受付…………… 49件
- ※ 「お問い合わせ（ご質問）」については、全て回答済みです。