

平成27年度「北海道医療安全文化ベストプラクティス～院内の取組から～」演題抄録

演題番号 1

1. 医療機関等名	旭川医科大学病院									
2. 取組名	PDCAサイクルにつなげる院内ラウンドの実践									
3. 取り組むべき課題や背景	<p>医療安全管理部より医療機関内外からの安全管理に関する情報収集を行い、必要に応じて院内に周知同様な事故防止をはかっている。また職員への教育・研修を企画し年に約 20 回の研修を運営している。それらが、遵守されているか年 1～2 回院内ラウンドを行い、結果をもとに各部署へ改善を依頼していた。しかし、情報発信・研修後にも同様のインシデントが発生している現状が少なからずある。PDCA サイクルを更に進めるために、昨年度より、情報発信・研修後などに実際の安全活動への遂行状況を観察する院内ラウンドの結果を報告する。</p>									
4. 医療安全文化の醸成に資する取組	<p>ラウンドのタイミングを情報発信、研修後、事例発生後にタイムリーに行った。ラウンド内容は安全行動の基本、転倒・転落予防行動、注射作成・実施状況の確認などとし、安全管理部と今年度より臨床検査輸血部、薬剤部とラウンドを行った。結果は部署 RM へフィードバックした。ラウンドは 2014 年 8 月から 2015 年 5 月に 7 回行った。注射作成・実施の確認に関しては 100%できているを 4 とし 4 段階にてラウンド初回とその後をまとめた。注射作成時の確認は 2015 年度 2 月 2.85 ポイントから 5 月 3.25 ポイントと改善した。しかし、注射実施時の確認は 2 月 3.02 ポイントから 5 月 2.25 ポイントであった。減少したことについては、入職したスタッフへの指導が十分ではないと考えられた。転倒転落予防策に関して 2014 年 8 月は部署 RM からのききとりを行った。2015 年 5 月ラウンド時には患者へ転倒転落予防 DVD の視聴、履物アセスメントに関しての聞き取りを行い、看護介入の実際と患者へ注意喚起されているかを確認した。</p> <div data-bbox="676 1200 1038 1496" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1075 1106 1490 1525" data-label="Figure"> <p>注射作成・実施時の確認</p> <table border="1"> <caption>注射作成・実施時の確認</caption> <thead> <tr> <th>ポイント</th> <th>2015年2月</th> <th>5月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>注射作成</td> <td>2.85</td> <td>3.25</td> </tr> <tr> <td>注射実施</td> <td>3.02</td> <td>2.25</td> </tr> </tbody> </table> </div>	ポイント	2015年2月	5月	注射作成	2.85	3.25	注射実施	3.02	2.25
ポイント	2015年2月	5月								
注射作成	2.85	3.25								
注射実施	3.02	2.25								
5. 取組に対する評価	<p>在院患者延べ数に対する医療事故発生割合を前年度下半期（10月～3月）と比較した。2013 年度下半期 17.03%、2014 年度下半期 14.61%と減少している。ラウンド後、結果をスピーディーにフィードバックし部署の特徴などを部署 RM と話し合い検討した。そのことが、部署の問題点を見出し、成功や失敗の要因を考え更なる改善へ変化していけるのではないかと考えられた。ラウンドは同じ条件で行っており、結果を他部署と比較することで部署のモチベーションにつながるといこともわかった。ラウンドがすぐに改善に結びつかないこともある。今後もラウンドを継続し、PDCA サイクルを進めていけるように引き続き取り組んでいきたい。</p> <div data-bbox="1075 1585 1490 2063" data-label="Figure"> <p>医療事故発生割合</p> <table border="1"> <caption>医療事故発生割合</caption> <thead> <tr> <th>%</th> <th>2013年度下半期</th> <th>2014年度下半期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17.03</td> <td>17.03</td> <td>14.61</td> </tr> </tbody> </table> </div>	%	2013年度下半期	2014年度下半期	17.03	17.03	14.61			
%	2013年度下半期	2014年度下半期								
17.03	17.03	14.61								