

（事例発表）

『高齢者の笑顔を運ぶ きくさわスマイル号』

～ 鹿沼市菊沢地区の支えあい移送サービスの取り組み ～



菊沢地区 の事例

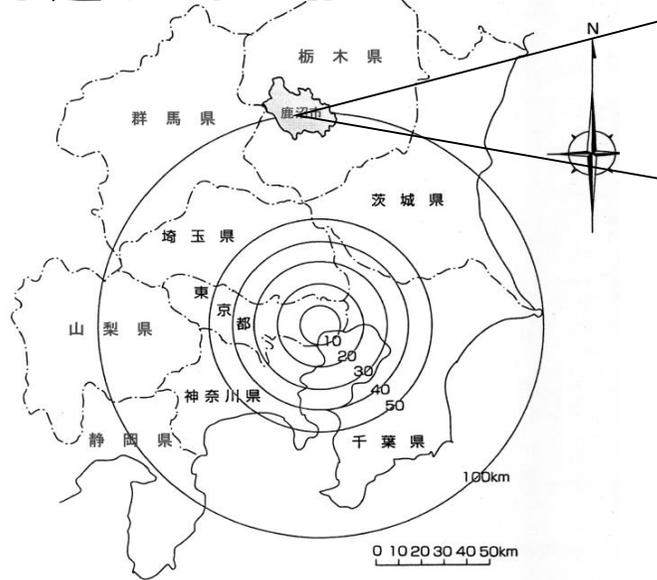
きくさわスマイル号

1. 菊沢地区の紹介
2. 菊沢が きくさわスマイル号 に至った経緯
3. きくさわスマイル号 のポイント
4. 支え合い移送支援を実施して



1. 菊沢地区の紹介

1) 鹿沼市とわたし達の地区“菊沢”



わたし達の地区“菊沢”の位置



※菊沢地区の東隣は、鹿沼市中央地区
北隣は、日光市
東隣は、宇都宮市

【鹿沼市の概況】

- ・平成18年栗野町と合併、人口10万人、面積490km²を有しJR日光線、東武日光線が都心よりアクセス、南北に東北道が走り近接して、北関東自動車道も走っており、都心より100km圏内。
- ・前日光県立公園の西北部は奥深い山々と清流そして渓谷。中東部は、宇都宮市に隣接した住宅地、都心へのベットタウン化。
- ・さつきの町、鹿沼土そして、ニラ、イチゴ、鹿沼牛と特産品も多く “花と緑と清流のまち” “笑顔あふれる優しいまち”

【わたし達のまち“菊沢”】

- ・上都賀郡菊沢村として、そば・米・ニラ等の農業中心 昭和29年町村合併、鹿沼市となる。
- ・北隣は日光市、東隣は宇都宮市 郊外住宅地として、新興住宅が増え、人口増加傾向にあります。

1) 人口(令和3年3月末現在)

男子 47,720
女子 48,320 (計) 96,040
世帯数 40,140

・高齢者率 30.2%
・一人暮らし世帯数 3,160世帯

1) 人口(令和3年3月末現在)

男子 6,849
女子 6,865 (計) 13,714
世帯数 5,690

・高齢者率 27.5%
・一人暮らし世帯数 400世帯

2) 面積 490平方キロメートル(平成18年栗野町合併)

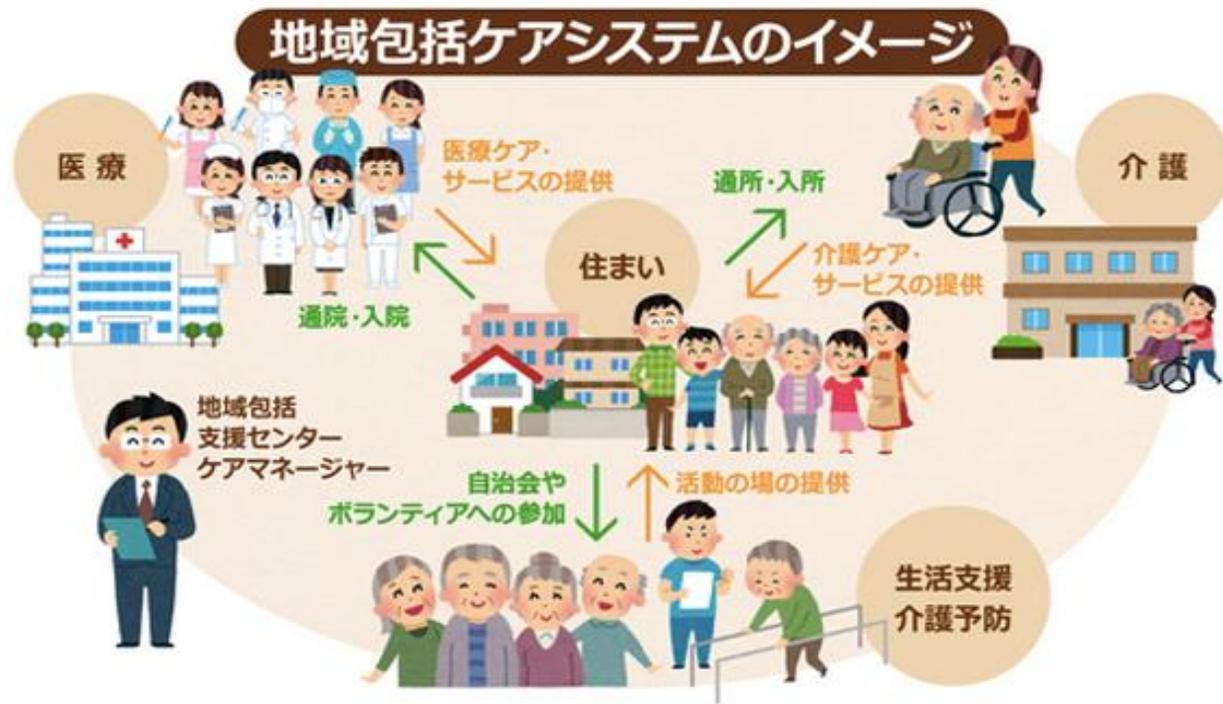
2) 面積 29平方キロメートル

2. 菊沢が きくさわスマイル号 に至った経緯

1) 地域包括ケアシステムの社会づくり

第1層協議体・・・市全域

鹿沼市は平成29年7月に設置



第2層協議体・・・日常生活圏域 17地区

- ・ 地区社協（地区コミュニティ推進協議会／福祉活動推進協議会）を主体に、地域の実情に応じて進めていきます。
- ・ 平成30年1月に南押原地区で第2層協議体が設置されました。
- ・ 平成31年度には全地区設置。
- ・ **平成31年2月にはスマイルきくさわがスタート**

第2層協議体

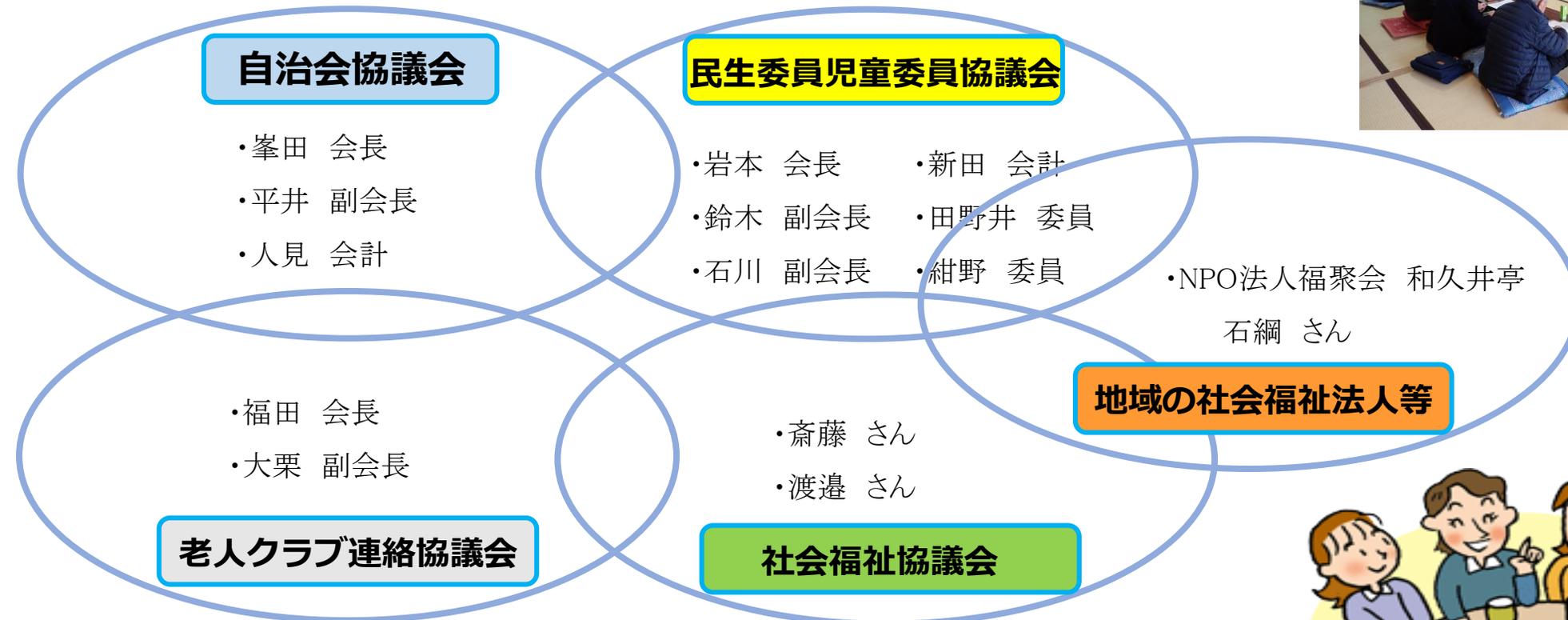
（生活支援コーディネーター）

地域支え合い推進員



2. 菊沢が きくさわスマイル号 に至った経緯

2) 菊沢地区地域包括ケア会議メンバー 第2層協議体準備



支え合いの地域づくりを話し合いました。
（平成30年7月～平成31年2月）



2. 菊沢が きくさわスマイル号 に至った経緯

3) 鹿沼市高齢者の困りごと

①庭の手入れ 31.9% 【29.0%】



②買い物 25.8% 【25.4%】



③食事作り 19.0% 【19.0%】



③掃除・洗濯 19.0% 【17.7%】



③送迎 19.0% 【23.8%】



⑥布団干し 18.6% 【17.7%】



⑦話し相手 17.2% 【21.4%】



⑧ごみ出し 12.9% 【14.1%】



⑨金銭管理 10.4% 【12.9%】



⑩散歩の付添い 5.0% 【1.6%】



黒字% 平成29年調査

介護予防・日常生活圏域ニーズ調査

期間：H29.5.12～5.31
対象：市内の65歳以上の方から
2,200人を抽出
(要介護認定者を除く)
回答者：1,449人(回答率65.9%)

【青字%】 令和元年調査

介護予防・日常生活圏域ニーズ調査

期間：R元.11.29～12.24
対象：市内の65歳以上の方から
3,000人を抽出
(要介護認定者を除く)
回答者：1,970人(回答率65.7%)

2. 菊沢が きくさわスマイル号 に至った経緯

4) 移送支援をやろう!!



Kanuma **かぬま**
菊沢地区予約バスエリア/リーバス

板荷・菊沢地区

板荷地区全域、見野、富岡、下遠部、武子、武子コ-タリ、古賀志町、高谷、玉田の一部、下武子の一部、栢窪の一部、仁神堂町の一部、笹原田

※菊沢地区予約バスエリアは、**地域が限定される。（菊沢の20～30%）**

※リーバスは、**御成橋・玉田の一部（バス停まで1～2km、小来川線3本/日）**

⇒バスで買い物行っても、帰りは荷物が重く帰れない。
帰りは、タクシー!!

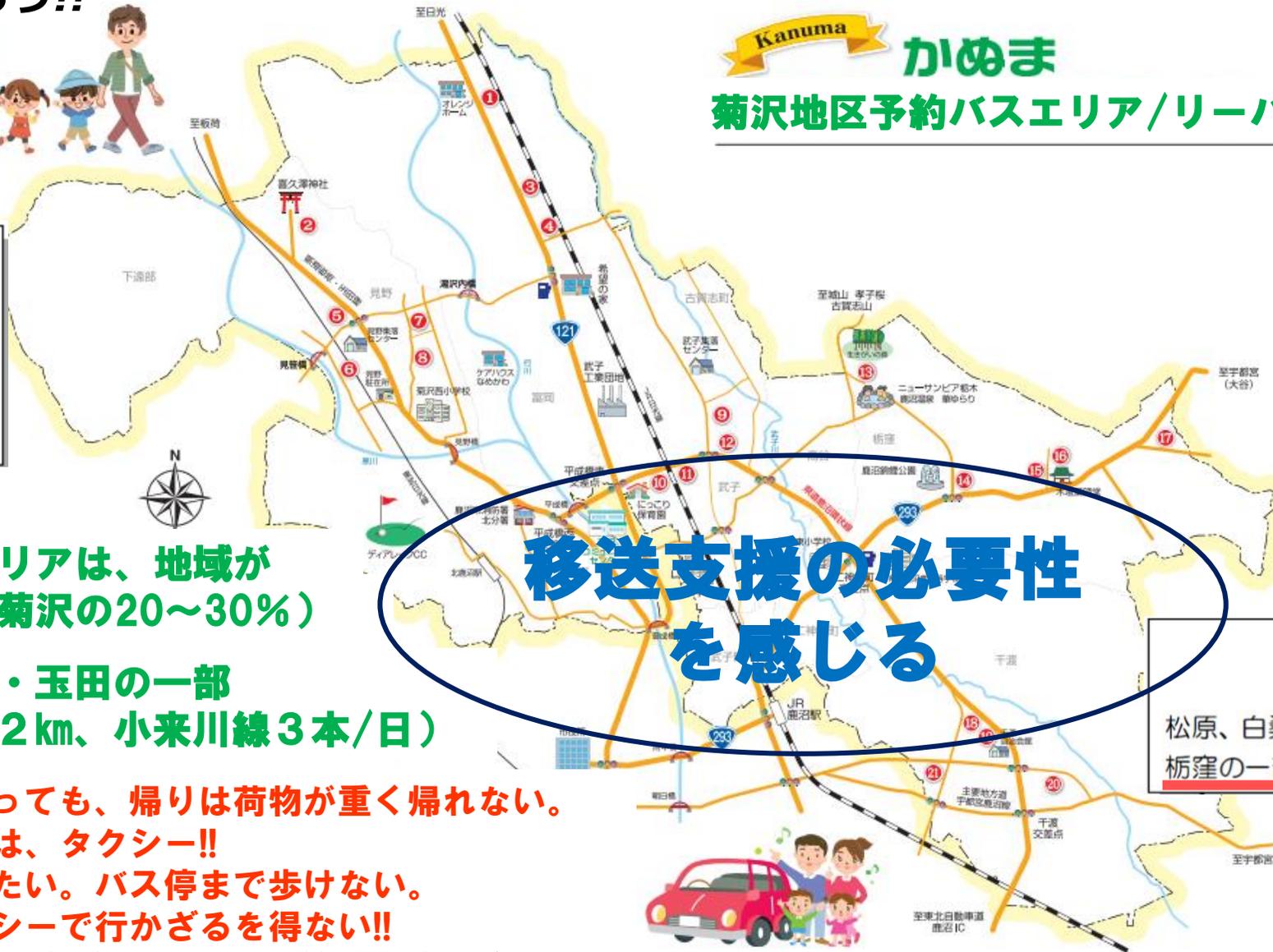
⇒体調悪く通院したい。バス停まで歩けない。
タクシーで行かざるを得ない!!

⇒**高齢者の事故→免許返納→生活範囲が狭くなる!!**

移送支援の必要性を感じる

松原地区等

松原、白桑田、深津、千渡の一部、栢窪の一部、仁神堂の一部



3. きくさわスマイル号 のポイント

1) 地域の交通を担う交通手段

路線バス… 定時・定路線で運行する公共交通機関

コミュニティバス… 路線バスを補完するため市町村が運行

デマンドバス… 区域を定めて利用者要請である地点まで送迎

タクシー… 多様な移動ニーズに応えるドアツードアの公共交通

乗合タクシー… 定時・定路線からデマンドまで多様に運行

自家用有償旅客運送… 交通空白地などでの運行サービス

許可登録を要しない運送… 地域・住民の助け合いによる運送

3. きくさわスマイル号 のポイント

2) 移送支援サービス（支え合いで）なぜ？普及しない？

運輸業界の壁？ ➡ 先進地活動の勉強

- ①公共交通移動輸送勉強会 平成30年8月 菊沢コミセン
- ②シニアネットワークかみす 平成30年9月 茨城県神栖市（登録不要）
- ③全国移動サービス 小林氏 平成30年11月 菊沢コミセン
- ④移動、外出支援フォーラム 平成30年11月 群馬県前橋市
- ⑤高齢者送迎サービス講演 令和 元年 7月 岐阜県可児市（登録不要）
- ⑥移動支援Rera（民児協研修） 令和 元年10月 宮城県石巻市（登録不要）

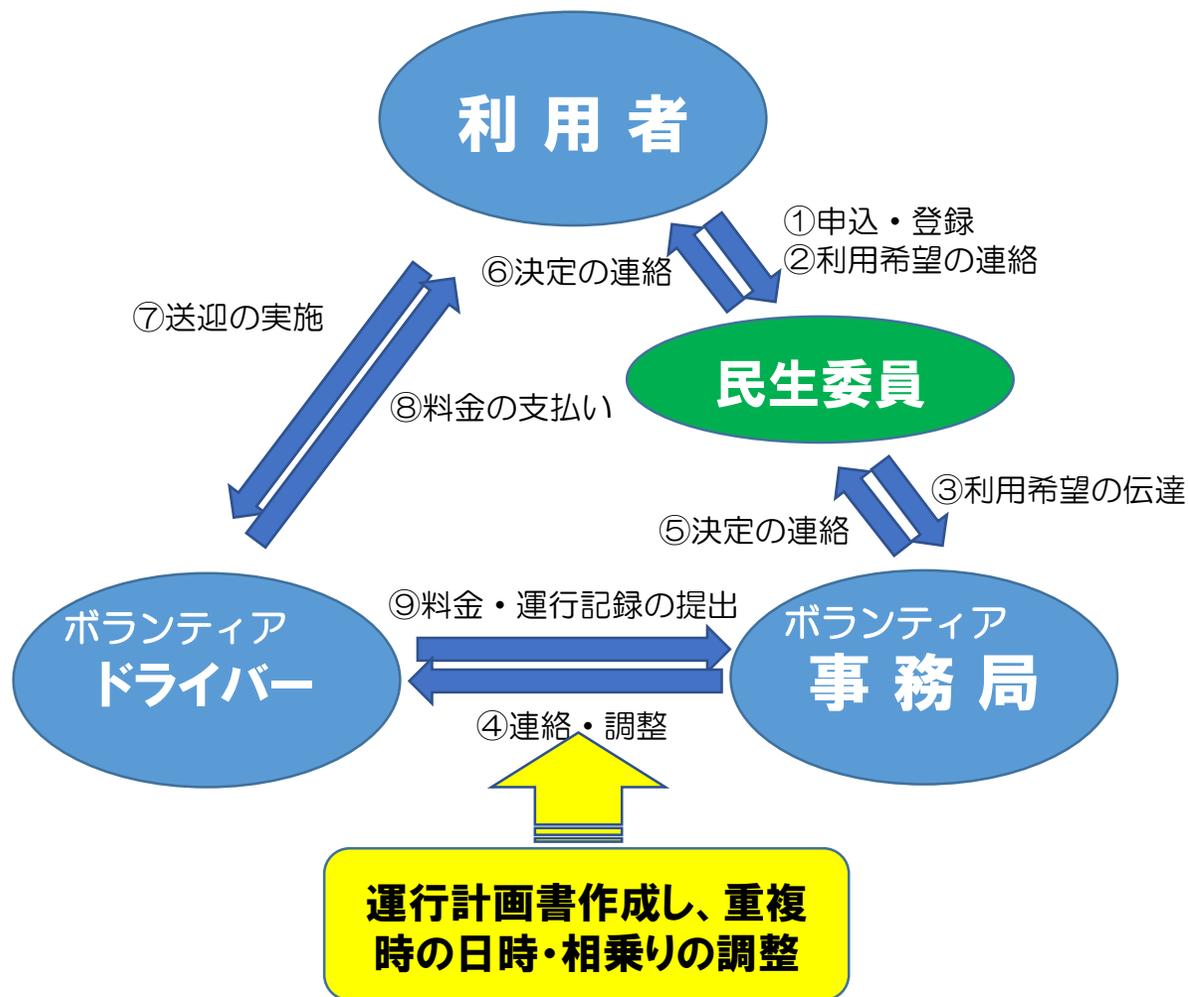
【道路運送法/道路運送法施行規則&道路運送法の許可又は登録を要しない運送の様態について】

形態		収受の対象
有償	許可 【バス・タクシー事業】	適正な運賃と利益
	登録 【自家用有償旅客運送】	実費の範囲内
許可・登録不要		ガソリン代・道路通行料・ 駐車料金

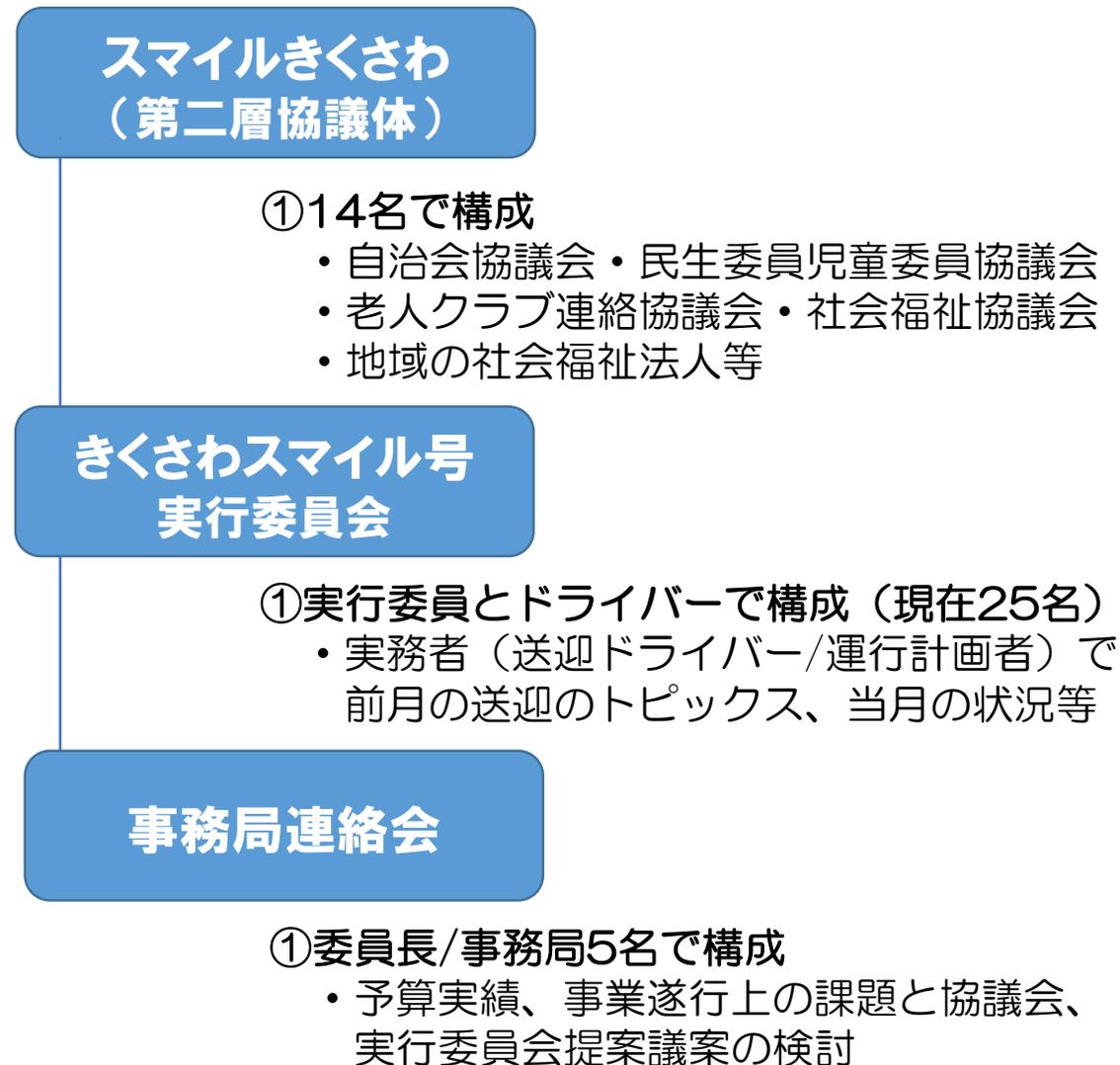
住民同士の
助け合いで
行う送迎

3. きくさわスマイル号 のポイント

3) 送迎の仕組み



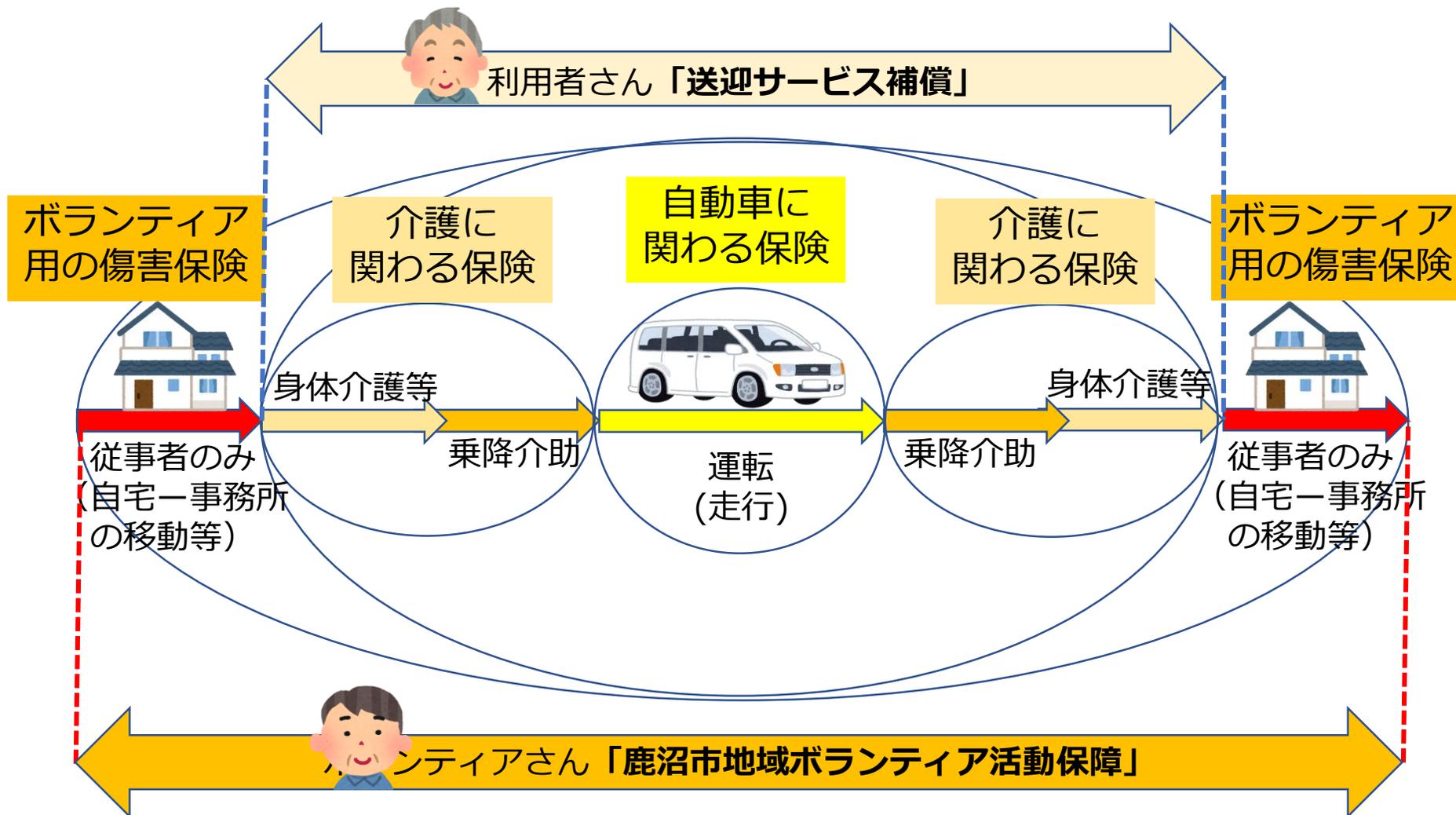
4) スマイルきくさわ（第2層協議体）推進組織



3. きくさわスマイル号 のポイント

5) 保険の範囲

活動全般に切れ目なく保険を（賠償責任・傷害）



3. きくさわスマイル号 のポイント

6) 運行計画書作成

①月次計画

②当日予定

① きくさわ スマイル号 運行計画表 (運行予定日 令和 2年11月1日~30日)																
利用車/ドライバー調整	上段/利用者 下段/担当民生 委員・地区	迎車地区 迎車時刻	行き先 予定時刻	運転者 現地待有無	時間帯	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	記 号
	吉澤 泰子	千返西北	カシミ鹿沼店	大橋 光工	(予 定)											
	榎野/千返西北	11:00	12:30	有・㊟	(実時管)											
	萩原 喜典子	武子	ヤオハン北都店	大出 康	(予 定)											
	廣田/武子	10:00		㊟・無	(実時管)											
	福田 トミ	見野	菊沢コムセン	菊池美智子	(予 定)											
	天谷/見野	9:30	11:50	有・㊟	(実時管)											
	仲田 秀子	下武子城山	ベニマル西茂呂	菊池美智子	(予 定)											
	池田/下武子城山	11:00	13:00	有・㊟	(実時管)											
	松村 モト	千返西中	まちなか交流P	大出 悟	(予 定)											
	田島/千返西中	9:40	11:40	有・㊟	(実時管)											
	平久保 美智子	下武子	ベニマル西茂呂	大出 悟	(予 定)											
	新田/下武子	10:10		㊟・無	(実時管)											
	吉澤 泰子	千返西北	ベニマル西茂呂	大出 悟	(予 定)											
	榎野/千返西北	11:15	12:45	有・㊟	(実時管)											
	松村 モト	千返西中	市役所	白井 敬功	(予 定)											新規追加
	田島/千返西中	9:00	11:30	有・㊟	(実時管)											
	吉澤 泰子	千返西北	カワ子千返店	橋場 光雄	(予 定)											
	榎野/千返西北	11:00	12:30	有・㊟	(実時管)											
	平久保 美智子	下武子	ベニマル西茂呂	榎野 勝寛	(予 定)											
	新田/下武子	9:15	(10:10)	有・㊟	(実時管)											
	松村 モト	千返西中	まちなか交流P	榎野 勝寛	(予 定)											
	田島/千返西中	9:40	11:40	有・㊟	(実時管)											
	吉澤 泰子	千返西北	ヤオハン東町店	榎野 勝寛	(予 定)											
	榎野/千返西北	11:00	12:30	有・㊟	(実時管)											
	仲田 秀子	下武子城山	たいらや鹿沼店	榎野 勝寛	(予 定)											
	池田/下武子城山	13:00	(13:45)	㊟・無	(実時管)											
	萩原 喜典子	武子	ヤオハン北都店	杉田 一郎	(予 定)											新規追加
	廣田/武子	10:00		㊟・無	(実時管)											

② きくさわ スマイル号 運行計画表 (運行予定日 令和 2年11月11日)																
利用車/ドライバー調整	上段/利用者 下段/担当民生 委員・地区	迎車地区 迎車時刻	行き先 予定時刻	運転者 現地待有無	時間帯	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	記 号
	松村 モト	千返西中	まちなか交流P	大出 悟	(予 定)											
	田島/千返西中	9:40	11:40	有・㊟	(実時管)											
	平久保 美智子	下武子	ベニマル西茂呂	大出 悟	(予 定)											
	新田/下武子	10:10		㊟・無	(実時管)											
	吉澤 泰子	千返西北	ベニマル西茂呂	大出 悟	(予 定)											
	榎野/千返西北	11:15	12:45	有・㊟	(実時管)											

【きくさわスマイル号 利用確認票】

*備品も確認をお願いします。確認済みは ✓ して下さい。

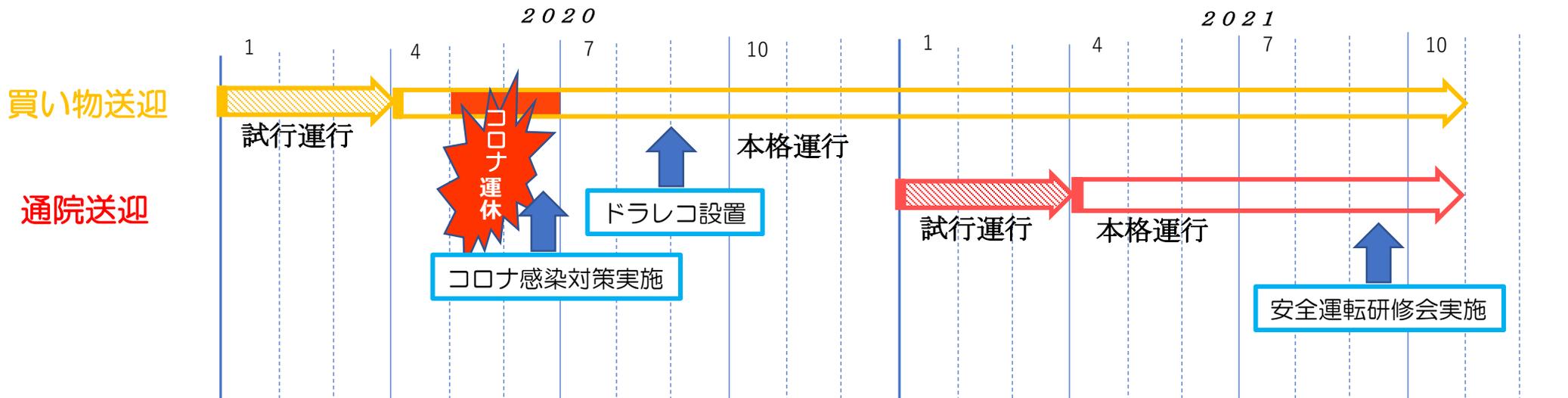
確認項目	出発時 確認	到着時 確認	確認項目	出発時 確認	到着時 確認
1 車のカギ			8 新型コロナウイルス対策チェック表		
2 名札			9 新型コロナウイルス対策グッズ		
3 ボランティアベスト			10 領収書		
4 地図			11 利用料金		
5 運行計画表			12 集金袋		
6 運行点検票			13 ボールペン		
7 運行記録票					

作成の狙い

- 利用者の重複で配車出来ない、無理な配車をしない。
- ドライバーの負担をできるだけバランスとる。
- 当日の運行の内容を、ドライバーに確認してもらう。

3. きくさわスマイル号 のポイント

7) きくさわスマイル号運行まとめ



新型コロナウイルス対策チェック表

実施者	チェック項目	チェック	備考
1 ドライバー	マスクの着用	✓	
2 ドライバー	検温（コミセン職員が実施）	36.0℃	
3 ドライバー	体調の確認（咳痰・発熱・発汗、倦怠感、頭痛、嗅覚・味覚の低下等）	なし	
4 ドライバー	乗車前の除菌（自身・車内・ドアノブ等）	✓	
5 利用者	マスクの着用	✓	
6 利用者	乗車前手指消毒（ドライバーが実施）	✓	
7 利用者	検温（ドライバーが実施）	36℃	
8 利用者	体調の確認（咳痰・発熱・発汗、倦怠感、頭痛、嗅覚・味覚の低下等）	なし	
9 ドライバー	車内の定期的な換気	✓	
10 ドライバー	乗車時の手指消毒（ドライバーが実施）	✓	
11 ドライバー	ゴミ・紙くずやの取りのトレイの使用	✓	
12 ドライバー	乗車後の除菌（自身・車内・ドアノブ等）	✓	

ウイルス対策
チェックリスト

4. 支え合い移送支援を実施して

1) 良かったこと

- ①片道 100円 は高齢者には助かる
- ②移送支援がきっかけで “高齢者の真の苦心”が垣間見れた
- ③民生委員児童委員が入ってくれたこと
- ④車両を占有的に借りられたこと
- ⑤運転ボランティアが多数参加してくれたこと
- ⑥住民主体で運営していること
- ⑦段階的に進めたこと



4. 支え合い移送支援を実施して

2) 課題

- ◆5人乗りの車にしたい
- ◆運営資金ショート
- ◆支え合い移送の理解、周知がされていない



3) 行政に考えてほしいこと!!

※『地域包括ケアシステム』を進めるなか、今回のような『高齢者住民への寄り添い支え合う活動』には積極的に行政は、経済的支援をお願いしたい。

・具体的には

移送支援には、ガソリン代程度の実費（片道 @100円）+ 年会費2000円（保険代）では、車両維持費、事務経費程度の支援頂けると各地区で、もっと広がる!!

⇒高齢者の困りごとを地域で支え合う為には『円滑に進めるための財政支援も』必要!!

※旧来の高齢者への『褒賞金』から
新時代の高齢者『ケア資金』へ!!

ご清聴ありがとうございました

