

認知症サポーター養成講座（関東信越厚生局山梨事務所）

日 時：令和5年11月13日（月） ①13時15分～14時45分 ②15時15分～16時45分

会 場：甲府合同庁舎2階 共用大会議室

参加人数：46名

参加官署：山梨行政監視行政相談センター、東京税関山梨政令派出所、関東財務局甲府財務事務所
東京国税局業務センター甲府分室、自衛隊山梨地方協力本部、山梨労働局
関東信越厚生局本局、関東信越厚生局山梨事務所（主催）

講 師：社会福祉法人山梨県社会福祉協議会 介護福祉総合支援センター 大森 舞子 主事

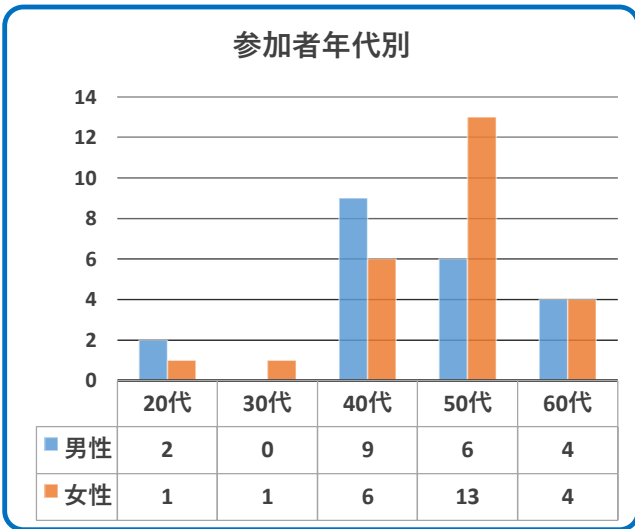
●国の機関に勤める方々を対象に山梨事務所で認知症サポーター養成講座を開催しました。認知症の症状や認知症の方と接するときの心構えなど、動画視聴も織り交ぜながら、分かりやすくご説明をいただきました。

特に、認知症の人との接し方やもしものときの相談方法について、詳しくお話をいただき、参加者からは「様々な視点から認知症について理解を深めることができた」「認知症の方の心理や家族の気持ちがイメージできた」等の感想が寄せられました。

～アンケート結果～

アンケート回収率：100%

1. 参加者の内訳



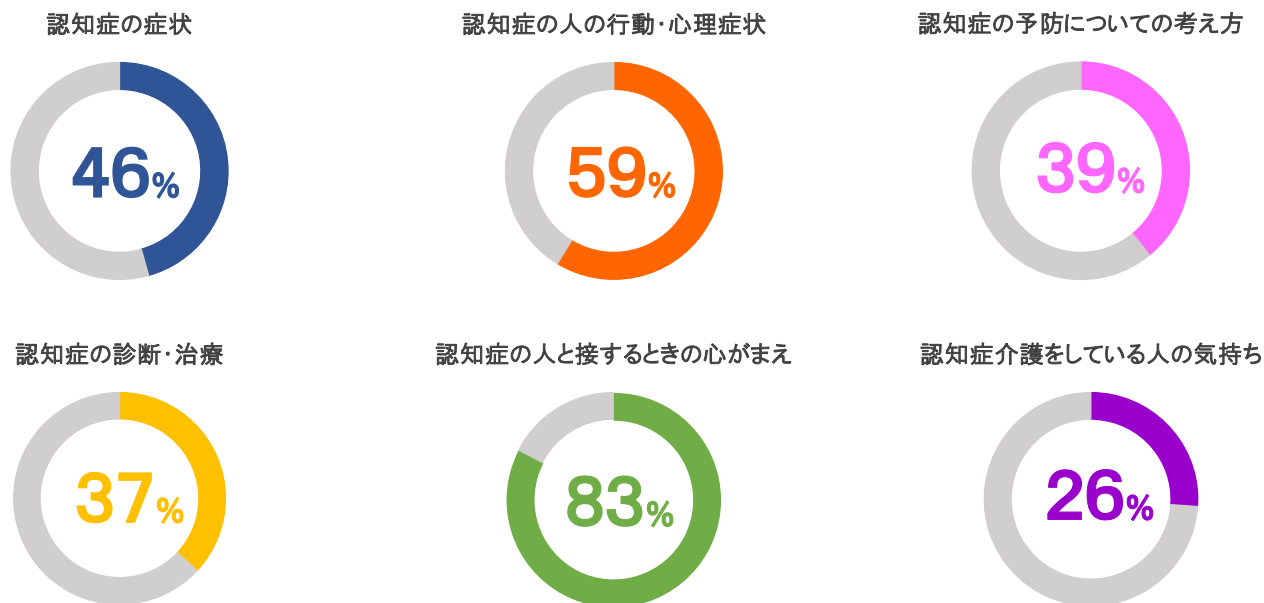
2-1. この講座に参加した感想をお聞かせください

①非常に有意義だった	②有意義だった	③どちらともいえない	④あまり参考にならなかった	⑤回答なし	合計
31	15	0	0	0	46

※自由記述 24本

- 認知症の症状は物忘れぐらいだと思っていて、もっと色々な症状があると知り、とても勉強になりました。（50代女性）
- 義母が認知症で夜間せん妄のため、接し方を学べた。（60代女性）
- 地域に相談窓口があること、専門の医療機関があることが分かり少し安心した。（40代女性）

2-2. 「非常に有意義だった」、「有意義だった」方のみお答えをお願いいたします どの研修項目が有意義でしたか(複数チェック可)



※自由記述 22本

- 知らないことが多かったので、有意義でした。特に認知症の人と接する時の心構えについて具体的で参考になりました。(50代女性)
- DVDの視聴により認知症について、より現実的に捉えられることができました。(60代女性)
- 第一声では否定しない！意識して心にとめておきたい。(50代女性)

3. 研修内容について理解できましたか

①よく理解できた	②まあまあ理解できた	③あまりわからなかった	④全くわからなかった	⑤回答なし	合計
38	8	0	0	0	46

※自由記述 21本

- 事例をまじえながら説明いただいたのでよく理解できました。(40代女性)
- 講師の方の実体験、家族の中にいたこと。身近に感じ理解できた。(60代女性)
- 認知症の症状について様々な症状があることを理解できた。(40代女性)

4. 今後の業務や地域活動において役立つ内容だと思いますか

①非常に役立つ	②まあまあ役立つ	③あまり役立たない	④全く役立たない	⑤わからない	⑥回答なし	合計
28	16	0	0	0	2	46

※自由記述 18本

- 困っている人への声掛けがしやすくなると思う。(50代女性)
- 自身の親とその親戚も80代となっており、話しがあれば相談にのりたい。(50代男性)
- 高齢のお客様に接する時に事前に相手が認知症であるかもしれないと考えられる。(30代女性)

5. 認知症に対するイメージは変わりましたか

①大きく変わった	②変わった	③あまり変わらない	④変わらない	⑤回答なし	合計
10	25	8	1	2	46

※自由記述 22本

- 本人も困っていることを理解できたので、声掛けの対応がしやすくなった。(50代女性)
- 動画を見て認知症の人の徘徊にもそれぞれ意味があると気づかされました。(50代男性)
- 知らなかったら多分、相手(認知症の方)に対してイライラしてしまっていると思う。(30代女性)

6. その他、今回の研修について、ご意見・ご要望がございましたら自由にご記入ください

※自由記述 13本

- 本日は有意義な講座を開講してくださり、ありがとうございました。同居している父が認知症であるため、認知症の方の行動心理、私たちの接し方等がよくわかり、今後テキストにもあるようにストレスが小さく過ごせるような気がします。テキストは帰って家族にも見せたいと思います。(40代女性)