

# アザレアンさなだの目指す 「地域包括ケア」

## ～サービススマネジメントからヘルスケアマネジメントへ～

社会福祉法人 恵仁福祉協会

高齢者総合福祉施設 アザレアンさなだ

常務理事・総合施設長

日本社会事業大学専門職大学院福祉マネジメント研究科

特任教授

宮 島 渡

## ポイント① ～高齢者の状態像の変化への対応～

### ・認知症高齢者への対応(認知症ケアモデル)

- ・認知症高齢者の地域生活を支えるケア体制  
(サービス基盤整備、他職種協働・連携パス)
- ・医療サイドからの取り組み  
(早期対応を可能にするかかりつけ医機能の強化)  
(認知症診断・治療の標準化と普及)

### ・重度化対応(中重度者の在宅生活支援)

- ・在宅ケアにおける重度化対策(デイ機能の再構成)
- ・施設ケアにおける重度化対策(ターミナルへの対応)
- ・ケアマネジメントの再構築(サービスマネジメントからの脱却)

⇒**基本課題としての「医療・介護の一体提供」**

## ポイント②

～切れ目のないケア 包括性・継続性～～

- 質・量両面でのサービス基盤の整備

GH・小規模多機能・ケア付き住宅・多機能型デイ  
地域医療の強化（かかりつけ医・地域支援病院）

- マネジメントの再構築

重度化・認知症に対応できる「ケア」マネジメント  
→医療・看護も視野に入れた「ケア」マネジメント  
(心身機能の低下した認知症・要重介護者を支える  
「ケア」 (NOT ONLY SOCIAL WORK BUT ALSO ……))

- 情報共有の仕組みの構築

多職種連携を支える「ケア情報」「健康情報」の共有

## ポイント③

### ～コンテンツの再構成～

「地域ごとの医療・介護・予防・生活支援・住まいの継続的で包括的なネットワーク」（国民会議報告）

「地域包括ケアは介護保険制度の枠内では完結しない」



それぞれの「構成要素」ごとにふさわしい内容（機能・役割）を構築し、それを支える制度的枠組みを用意し、全体を本人の状態に合わせてマネジメントで組み立てる。

地域包括ケアは、そもそも制度横断的にサービスを組みたてていくもの。本質は「ネットワーク」「マネジメント」



課題事例の検討による地域の課題解決能力の向上



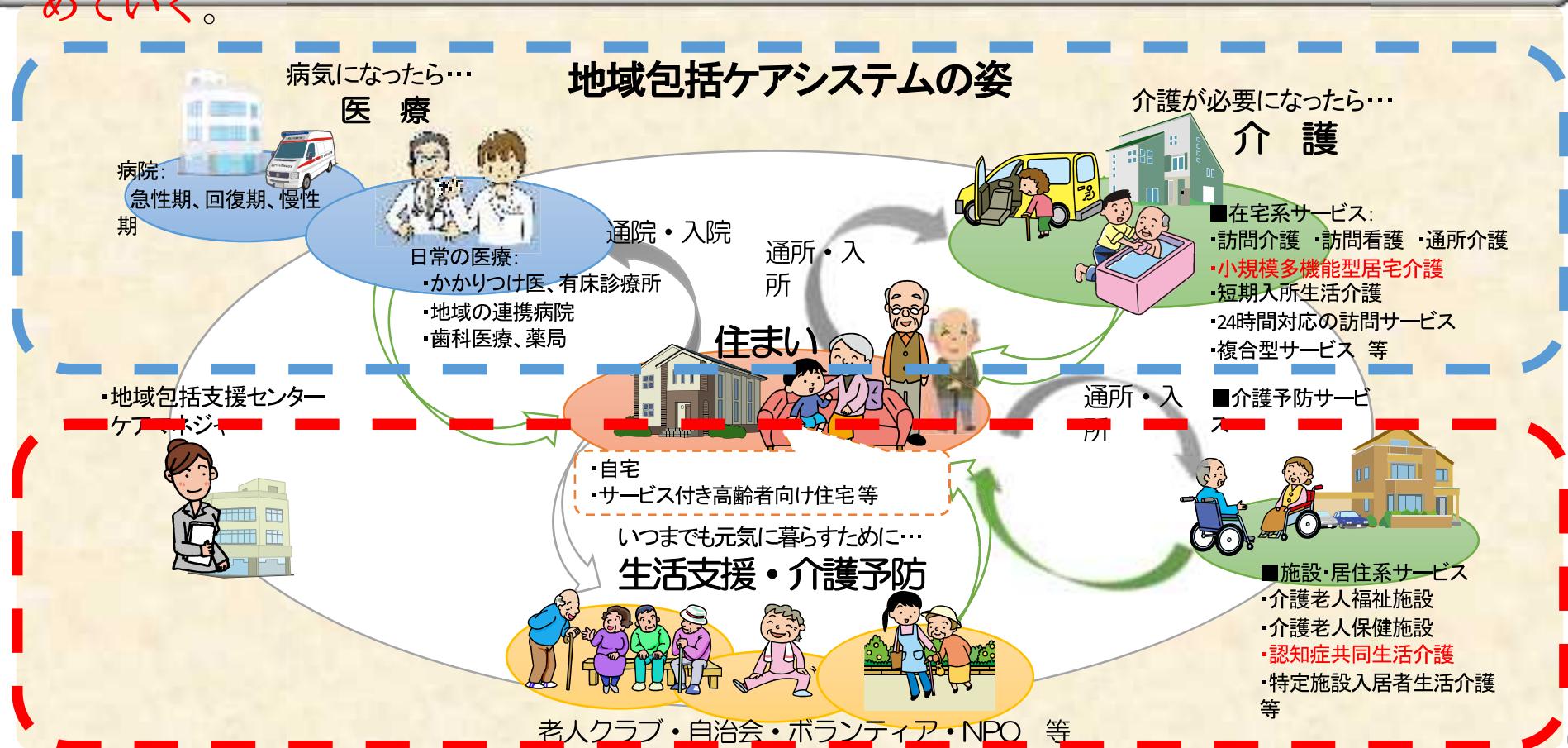
すまいとすまい方  
本人・家族の選択と心構え



地域マネジメントに基づく〈ケア付きコミュニティ〉の構築

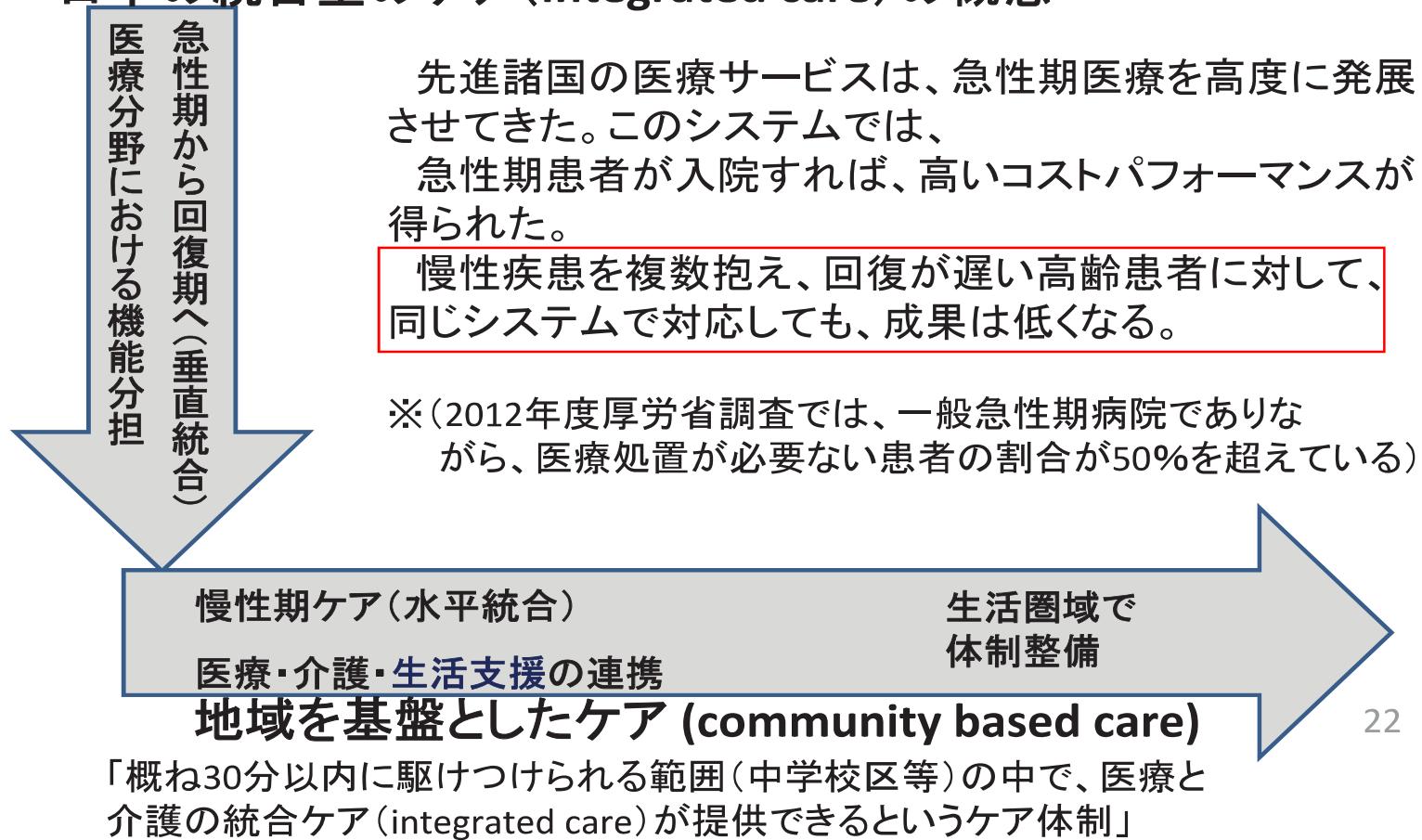
# 地域包括ケアシステムの構築に向けた対応

- 地域包括ケアシステムの構築に向けて、今後、増大することが予測される医療ニーズを併せ持つ中重度の要介護者や認知症高齢者への対応として、引き続き、**在宅生活を支援するためのサービスの充実を図る。**
- 特に、24時間365日の在宅生活を支援する**定期巡回・随時対応型訪問介護看護を始めとした包括報酬サービスの更なる機能強化等**を図る。
- また、地域の拠点としての機能を発揮して中重度の要介護者の在宅での生活を支援する役割を果たす**施設サービス**について、それぞれに求められる機能を更に高めていく。



## ● 地域包括ケアシステムの推進

### 日本の統合型のケア(Integrated care)の概念



日本経済新聞(2014.10.28) 医療・介護改革の論点(下) 地域包括ケア、住民主体で 兵庫県立大学教授 筒井孝子

# 統合(integration)の種類

## Fulopのintegrated care類型学(Lewis等2010)



- **組織的統合**: 組織の集まり。過程としては、合併、「共同運営」、実質的に協調的プロバイダーネットワークを介したもの、さらには主体となる購入者が仲介業者をたのみ分離組織間の契約を行なうものもある。
- **機能的統合**: 電子カルテなど、非臨床的サポートや事務管理機能の統合。
- **サービス統合**: 異なる臨床的サービスの提供における組織レベルでの統合。(例えば、学際的専門家のチーム等を通してなど)
- **臨床的統合**: 専門家及びケア提供者の患者ケアプロセスを单一化、または一貫したこと。専門家の枠を超えて、共有ガイドラインやプロトコルの使用を介して行う。
- **規範的統合**: 協調を図る上での姿勢。協調に対する価値観の共有と貢献によりケア提供において信用と協調が生まれる実現すること。
- **システム統合**: 全組織レベルで首尾一貫したルールやポリシーがある。しばしば「包括的提供システム」とも称される。

# 上田市



# 長野県



2006、4(合併直後)

地域名	人口	世帯数	高齢者数	高齢化率
旧上田市	121,627	46,799	27,673	22.75%
旧丸子町	24,076	8,589	6,308	26.20%
旧武石村	4,173	1,422	1,201	28.78%
旧真田町	11,585	3,798	2,854	24.64%
合計	161,461	60,608	38,036	23.56%

2016、4

地域名	人口	世帯数	高齢者数	高齢化率
旧上田市	122,641	51,874	33,831	27.5%
旧丸子町	22,706	9,158	7,251	31.9%
旧武石村	3,623	1,443	1,246	34.3%
旧真田町	10,490	3,945	3,275	31.2%
合計	159,460	66,420	45,603	28.5%



写真出所 宮崎和加子著 田邊順一写真・文  
「認知症の人の歴史を学びませんか」(中央出版)より  
copyright miyajima wataru



## 法人理念

「人として、幸せに、安心して、生きる日々を、大切に」

## 法人使命

福祉サービスの提供者として、必要とされるサービスをしっかりとし  
た「説明責任」をもって提供し、利用者の立場に立った情報提供や代弁等  
を行い、生活支援、介護支援、医療支援、経済支援等を包括的に提供  
すること。

## スローガン(主張)

1. 「理念」と「組織」と「人づくり」を一体に
2. 利用者本位でわかりやすく、利用しやすく、迅速に、親切丁寧に
3. 「NO」と言わずに、まず「YES」から始める

# 宣言

1. ご利用者の個人情報の保護に関する宣言(5項目)
2. 苦情等に関する宣言(3項目)
3. ご利用に対する宣言(15項目)
4. 抑制と安全に関する宣言(3項目)

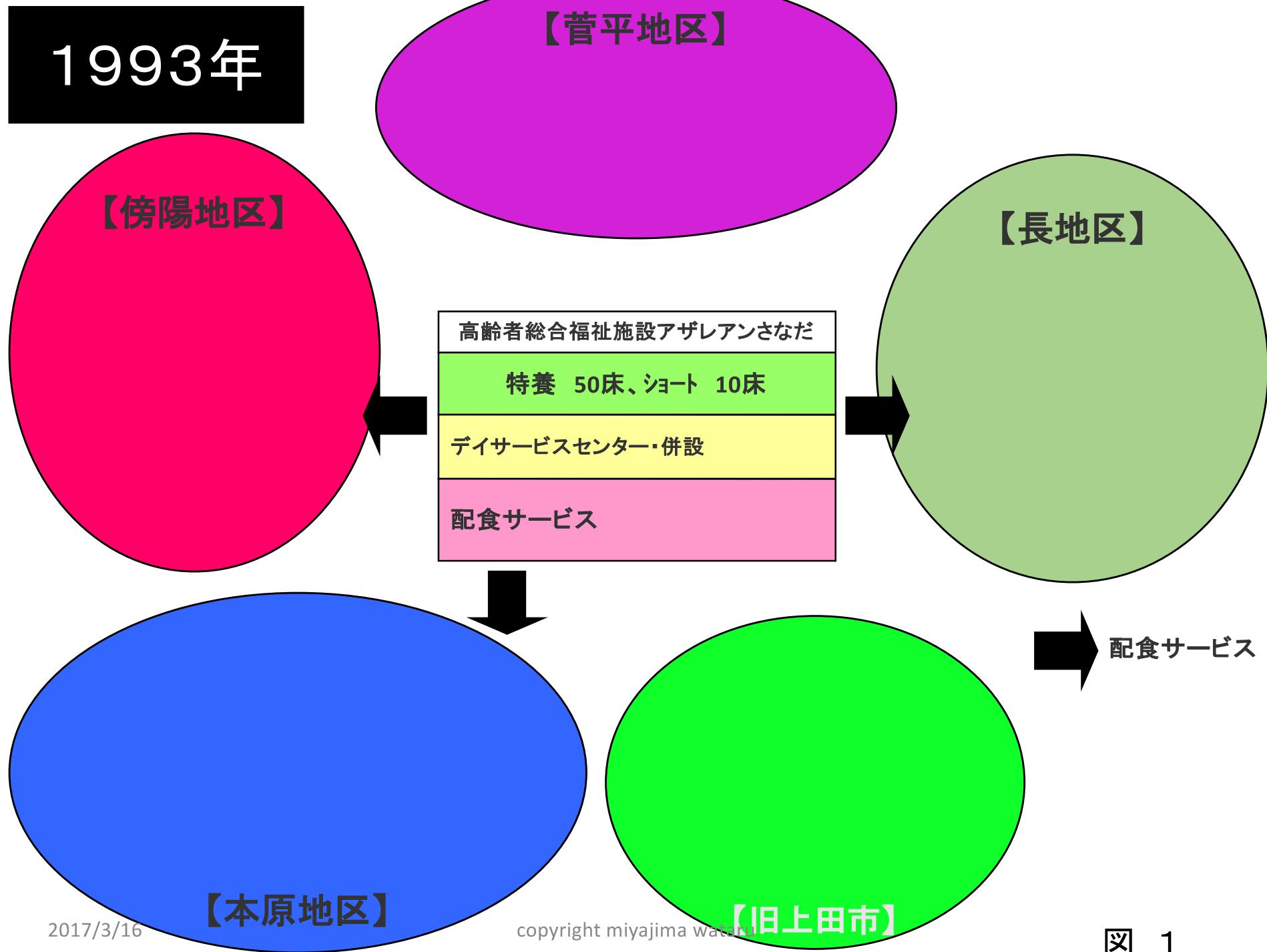
## 高齢者総合福祉施設アザレアンさなだの概要

### 旧真田町

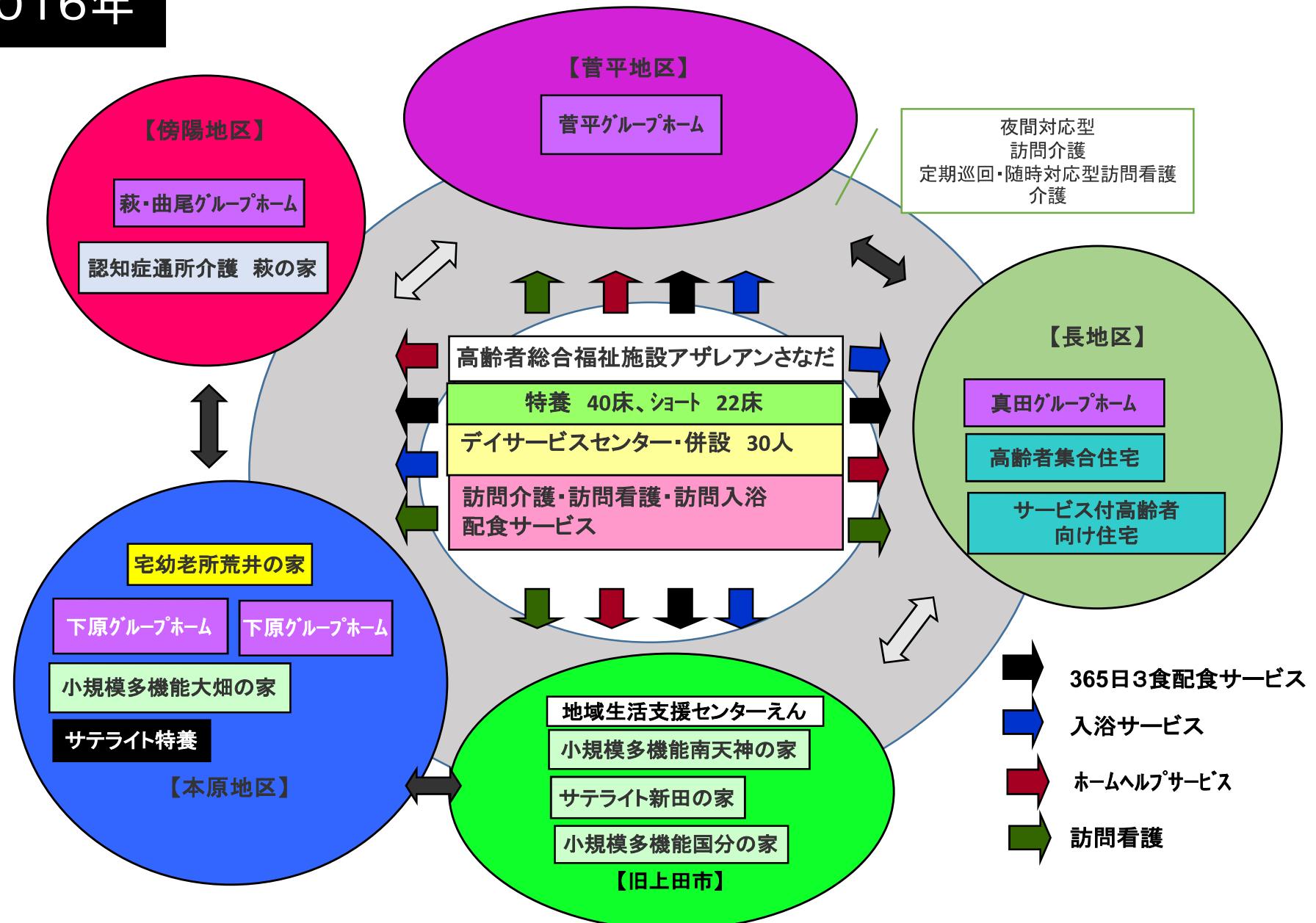
特別養護老人ホーム「アザレアンさなだ」(従来型)	定員30床
サテライト型特養「横尾サテライト」(個室ユニット型)	定員10床
サテライト型特養「大畠サテライト」(個室ユニット型)	定員10床
短期入所生活介護「アザレアンさなだ」(従来型)	定員22床
短期入所生活介護「大畠サテライト」(個室ユニット型)	定員 2床
通所介護(アザレアンさなだ併設 通常規模型)	定員30人
通所介護+宿泊事業(宅老所「荒井の家」小規模型)	定員10人
認知症対応型通所介護+宿泊事業(宅老所「萩の家」)	定員10人
小規模多機能型居宅介護「大畠の家」	登録定員20人
認知症対応型共同生活介護「菅平グループホーム」	定員 6人
認知症対応型共同生活介護「真田グループホーム」	定員 6人
認知症対応型共同生活介護「萩・曲尾グループホーム」	定員 6人
認知症対応型共同生活介護「下原グループホーム」	定員12人
サービス付き高齢者向け住宅	定員15人
訪問介護／夜間対応型訪問介護／定期巡回・随時対応型訪問介護看護／訪問看護／訪問入浴 ／居宅介護支援事業所／365日3食配食サービス／日常生活支援サービス／カフェSaan／サロン大庭／サロン憩いの家	

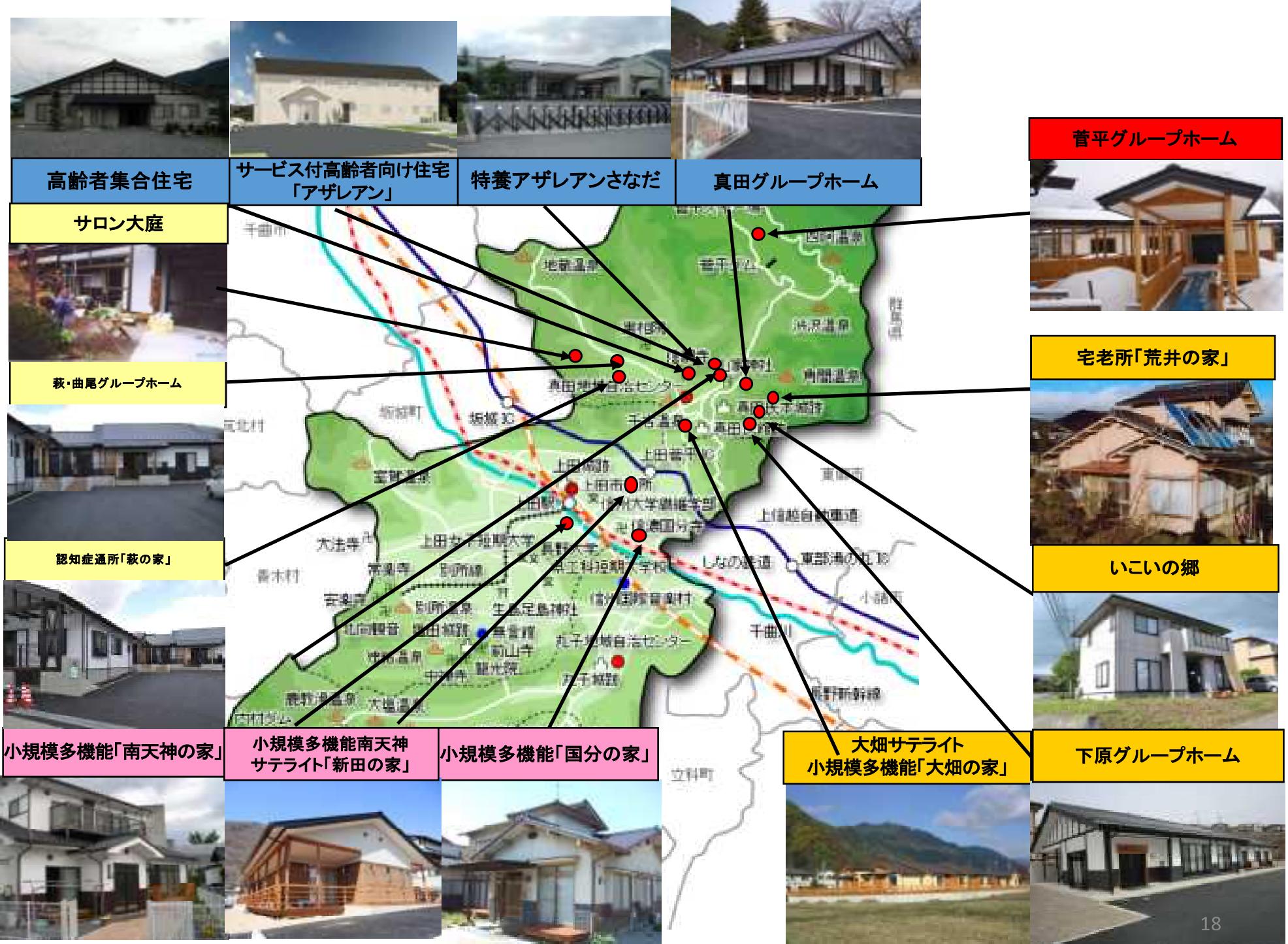
### 旧上田市

小規模多機能型居宅介護「国分の家」	登録定員20人
小規模多機能型居宅介護「南天神の家」	登録定員20人
小規模多機能型居宅介護(サテライト)「新田の家」	登録定員18人



2016年





1993年「自分の入りたい施設づくり」



措置制度において、**入所者は保護収容の対象者**であって  
「入りたい」という自己決定の概念は成立しない。



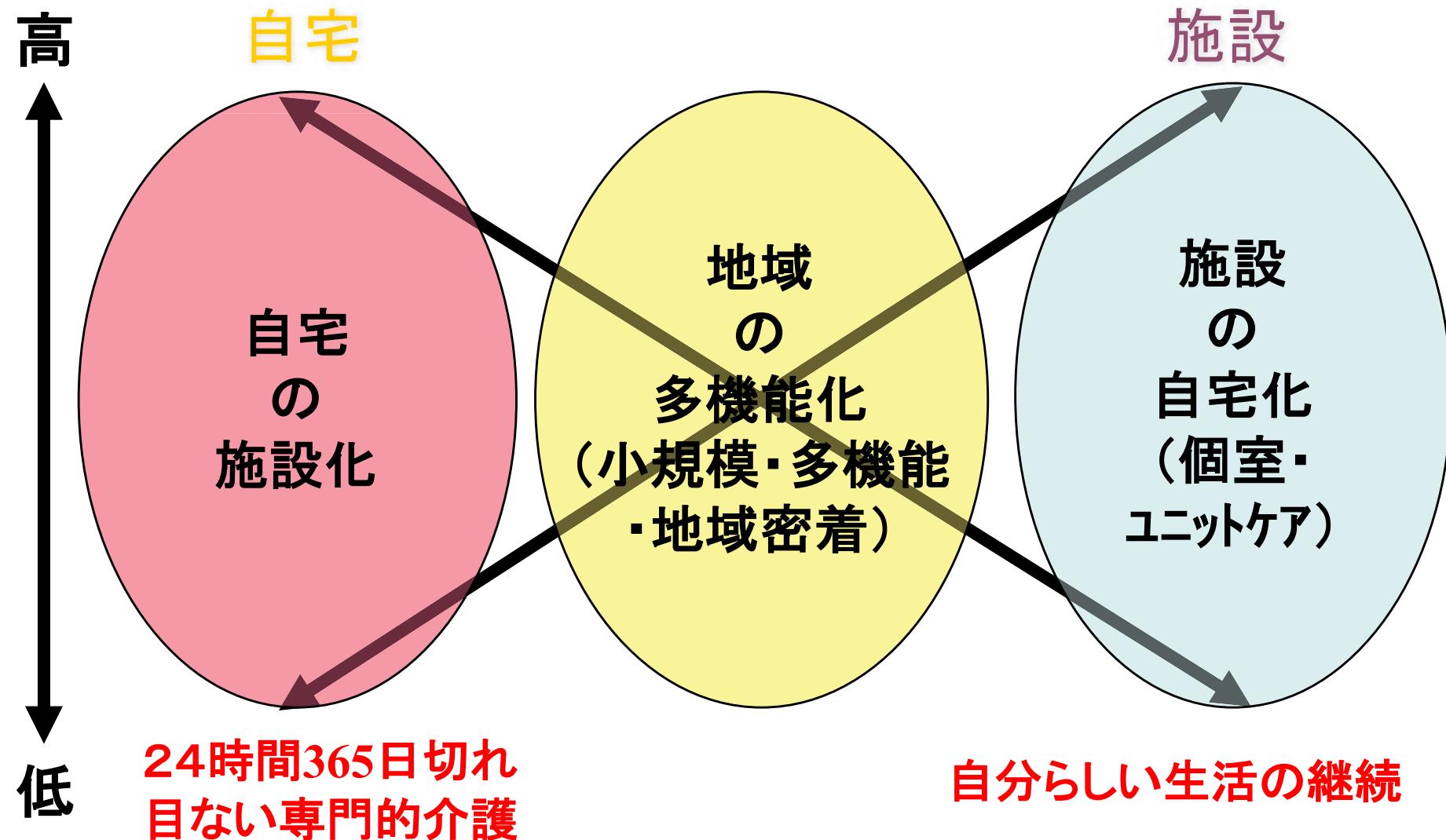
1994年「自分が入らなくてもいい施設づくり」  
**【介護施設のイノベーション】**



施設機能の地域分散  
(自宅の施設化、施設の自宅化、地域の多機能化)

多様な選択肢、生活の継続性＝**「地域でねばる」**

## アザレンさなだの経営コンセプト



## 従来の施設の運営管理

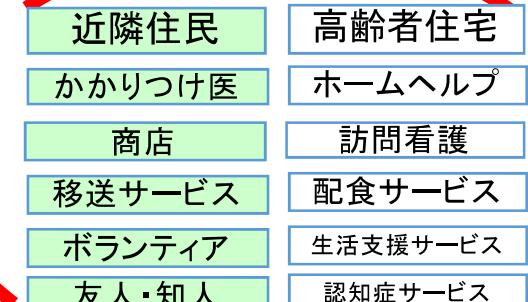
待機者？



管理運営  
日課主義  
一方的、画一的  
硬直的  
「待つ」  
スケールメリットが  
働かない  
介護保険サービス  
オンリー  
要345限定

施設機能の拠  
点展開による  
地域づくり

地域生活困難者



地域資源と融合

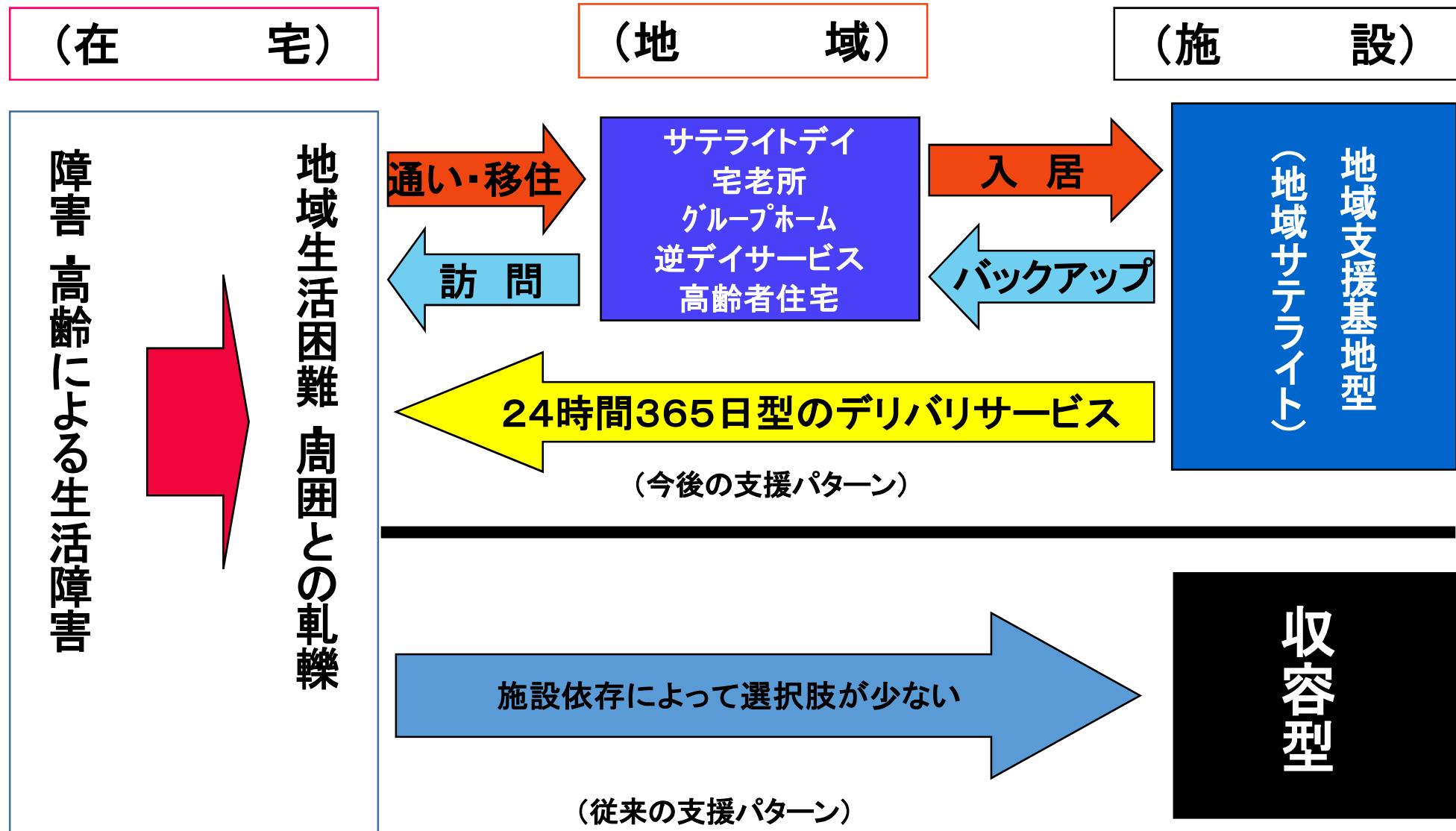
地域にサービスモジュールを展開



機能的  
臨機応変  
ニーズ優先  
柔軟的  
「攻める」  
スケールメリットを  
活かす  
自助から介護保険  
まで  
自立～重度者まで

これからはサービス機能論

## 地域分散型サテライトケアのイメージ



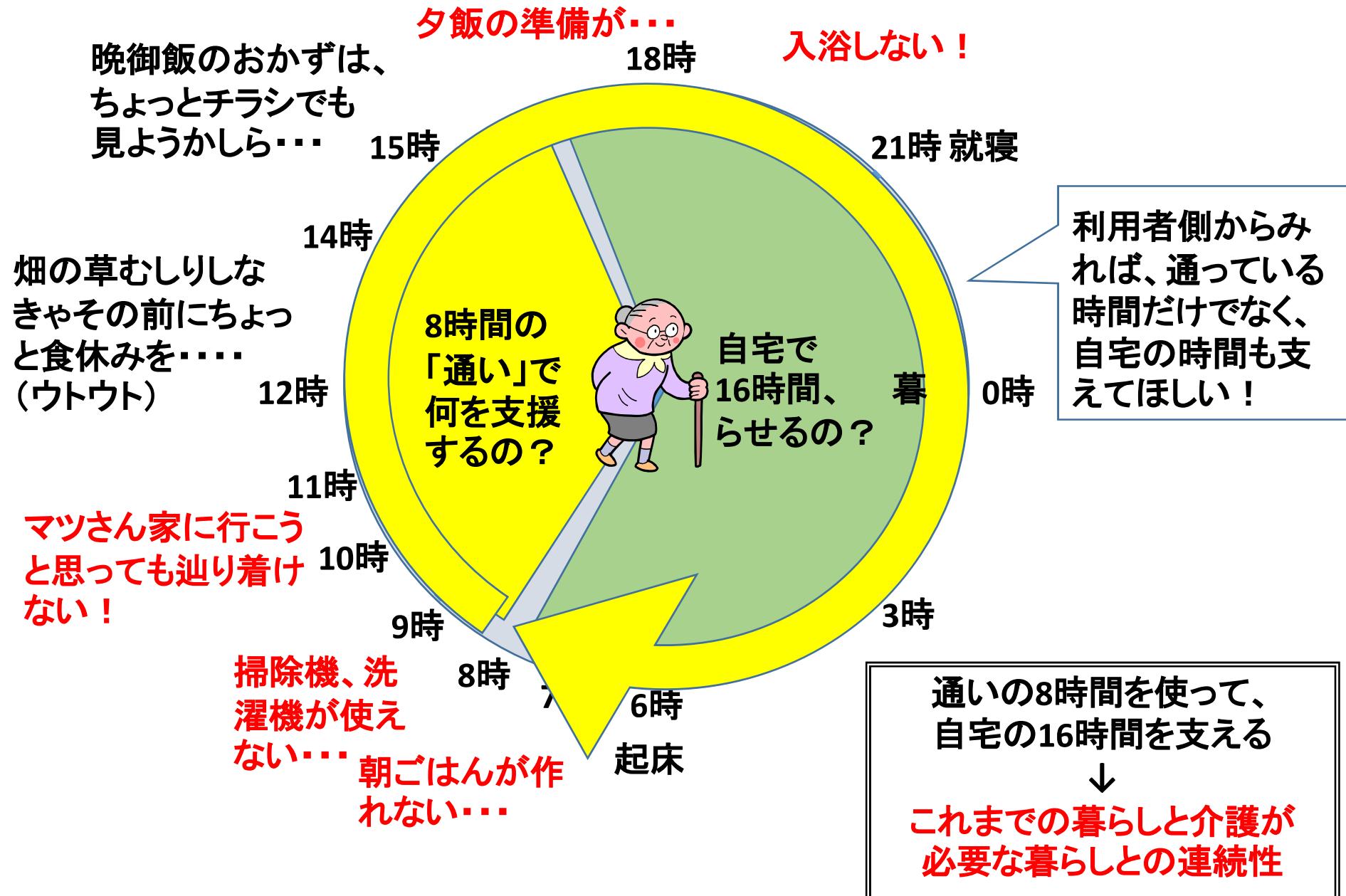
## アザレアンさなだが考える地域包括ケアシステムのポイント

1. 日常生活圏域での24時間365日の在宅支援
  - (1) 施設機能の地域への分散
  - (2) 生活支援、介護、リハビリ、医療の一体的な提供
2. シームレスな支援(切れ目のないサービス提供)
  - (1) クリティカルパス、認知症ケアパス
  - (2) 自立から要介護5までの支援
3. 伴走型ケアマネジメント(生活支援コーディネーター)
  - (1) 自立から要介護5までの継続的なケアマネジメント
  - (2) 健康管理から居場所づくり、地域社会環境づくりへ
4. 住民参画
  - (1) 住民を「受け手(依存的)」から「担い手(主体的)」へ
  - (2) 「誰かのこと」から「自分のこと」
5. 医療との連携
  - (1) 日常の医療、時々の医療(時期と必要に応じた)
  - (2) 多職種協働

## 1. 日常生活圏域での24時間365日の在宅支援

通所介護／訪問介護／短期入所介護＋居宅介護支援  
は在宅福祉3本柱ではなかった。  
(では、在宅限界点を上げられない)

# 自宅での暮らし(日中の介護が必要な暮らし)



高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるために必要なこと

- 安心していられる場所がある **住まいや居場所**
- 日々の暮らしで自分の役割や楽しみがある **生きがい**
- 親しく話ができる友人(や家族)がそばにいる **つながり**
- 自分でできないことを補ってくれる人やサービスがあり、必要な時にいつでも利用できる **生活支援サービス**
- 体調の管理ができ、心身の状態に合わせてそのときどきに適切な医療や看護、介護が受けられる(何かあつたら駆けつけてもらえる) **医療・介護サービス**



地域の暮らしにサービスが寄り沿っていく

**住民を中心に「居場所」や「つながり」を確保しながら、各サービスが暮らしを補完するしくみにすることが必要。**

### 3. 伴走型ケアマネジメント

(1) 自立から要介護5までの継続的なケアマネジメント

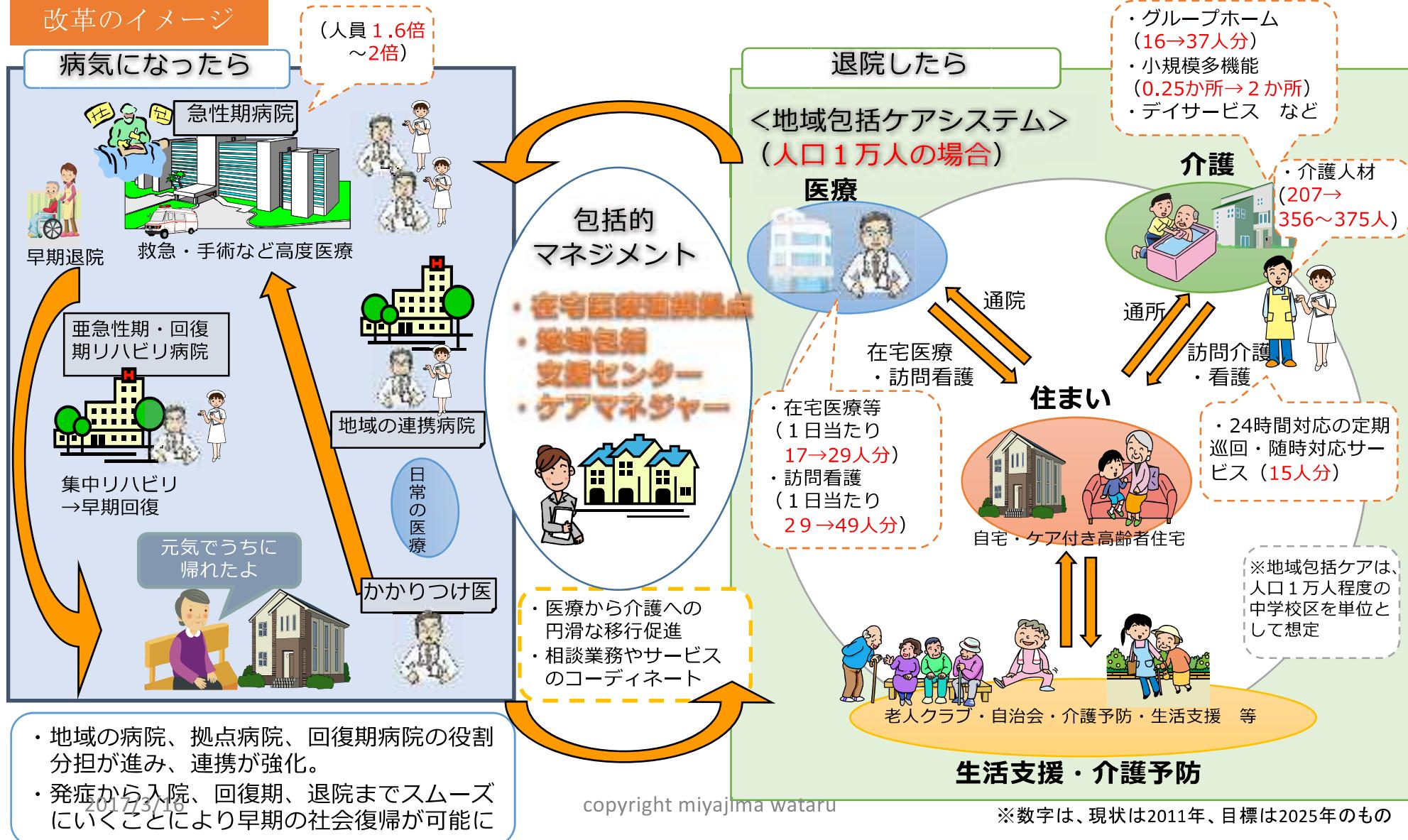
・「活動」から「参加」への支援

(2) 健康管理から居場所づくり、地域社会環境づくりへ

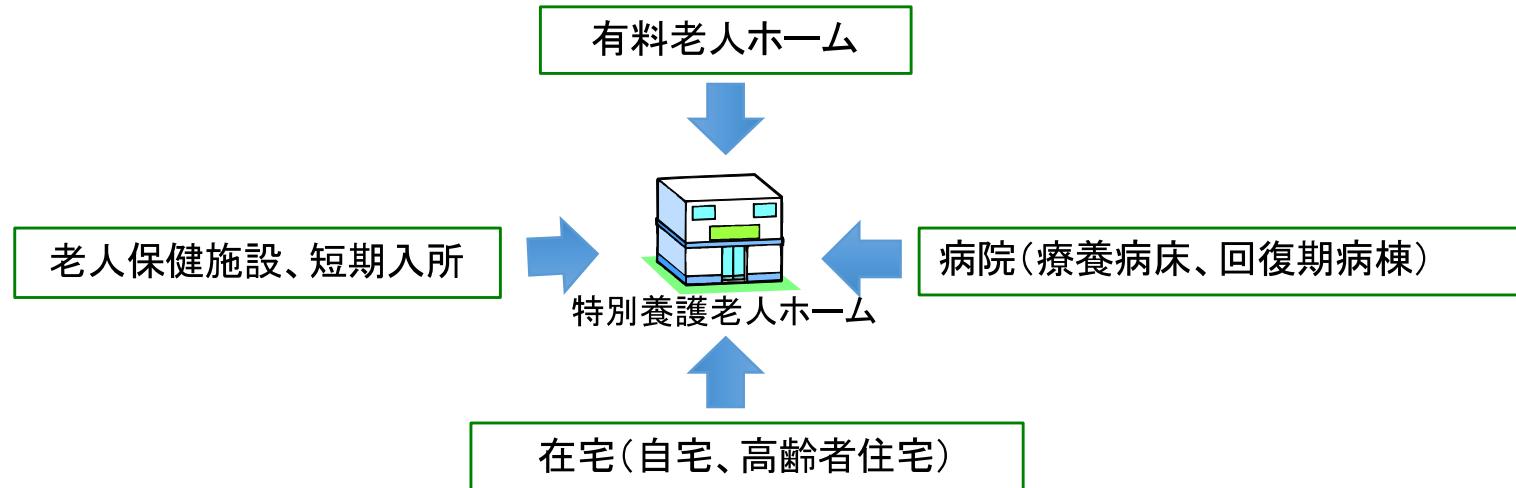
# 地域包括ケア 医療・介護サービス保障の強化

- 高度急性期への医療資源集中投入などの入院医療強化
- 在宅医療の充実、地域包括ケアシステムの構築

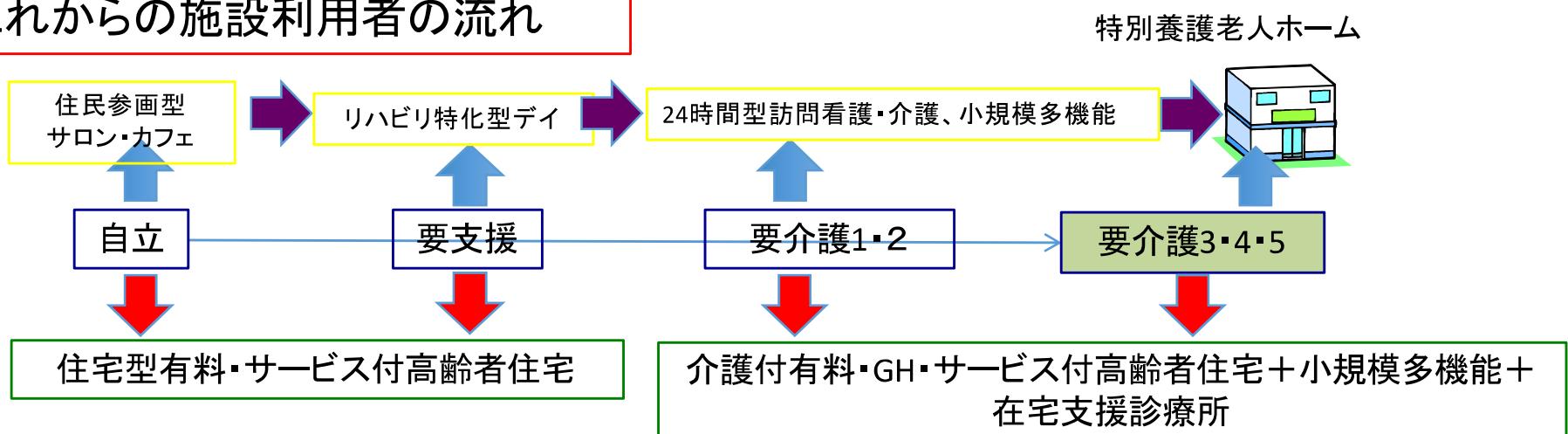
どこに住んでいても、その人にとって適切な医療・介護サービスが受けられる社会へ

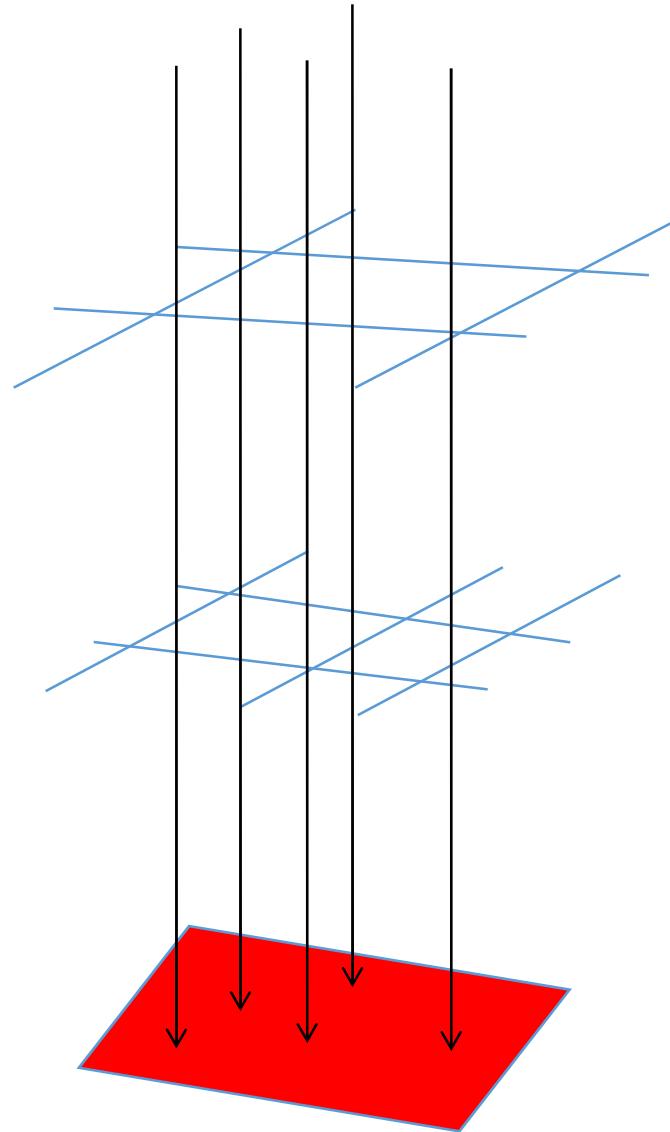


## これまでの施設利用者の流れ



## これから施設利用者の流れ



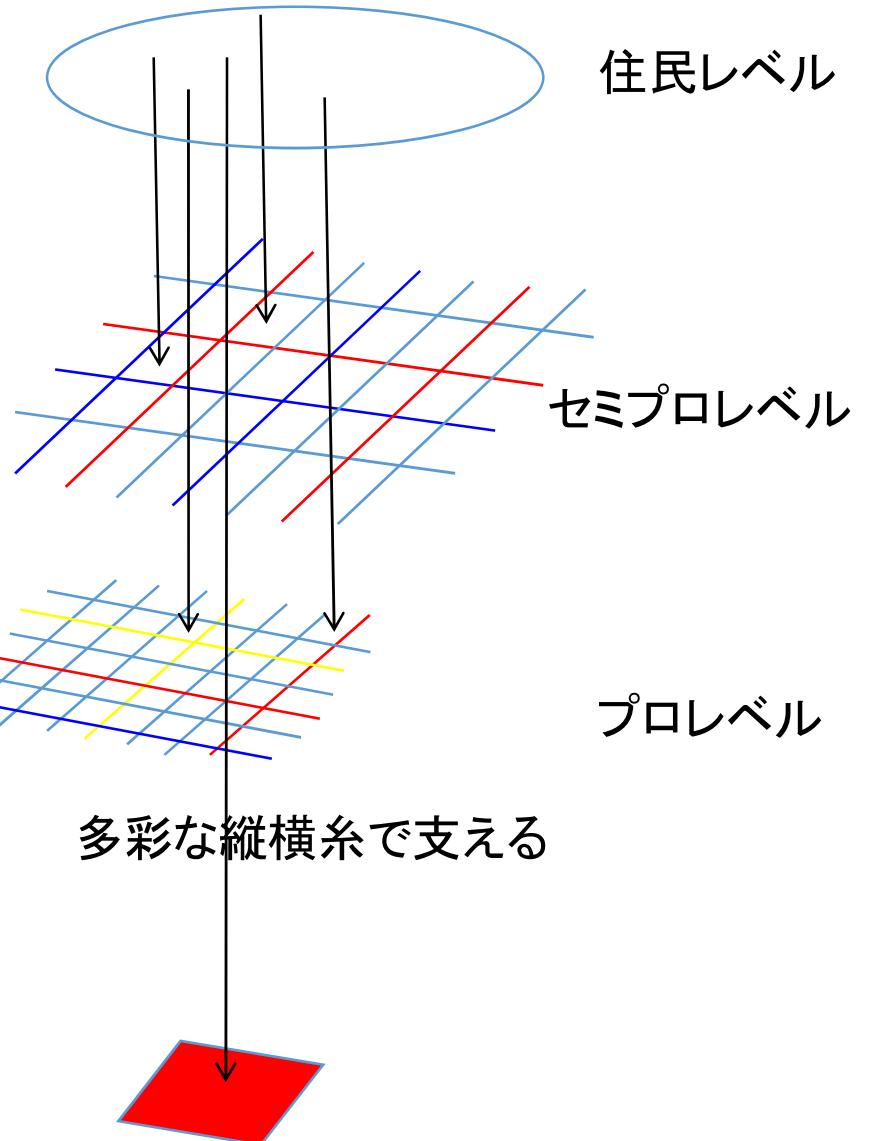


自立

在宅  
軽度

在宅  
中重度

施設



住民レベル

セミプロレベル

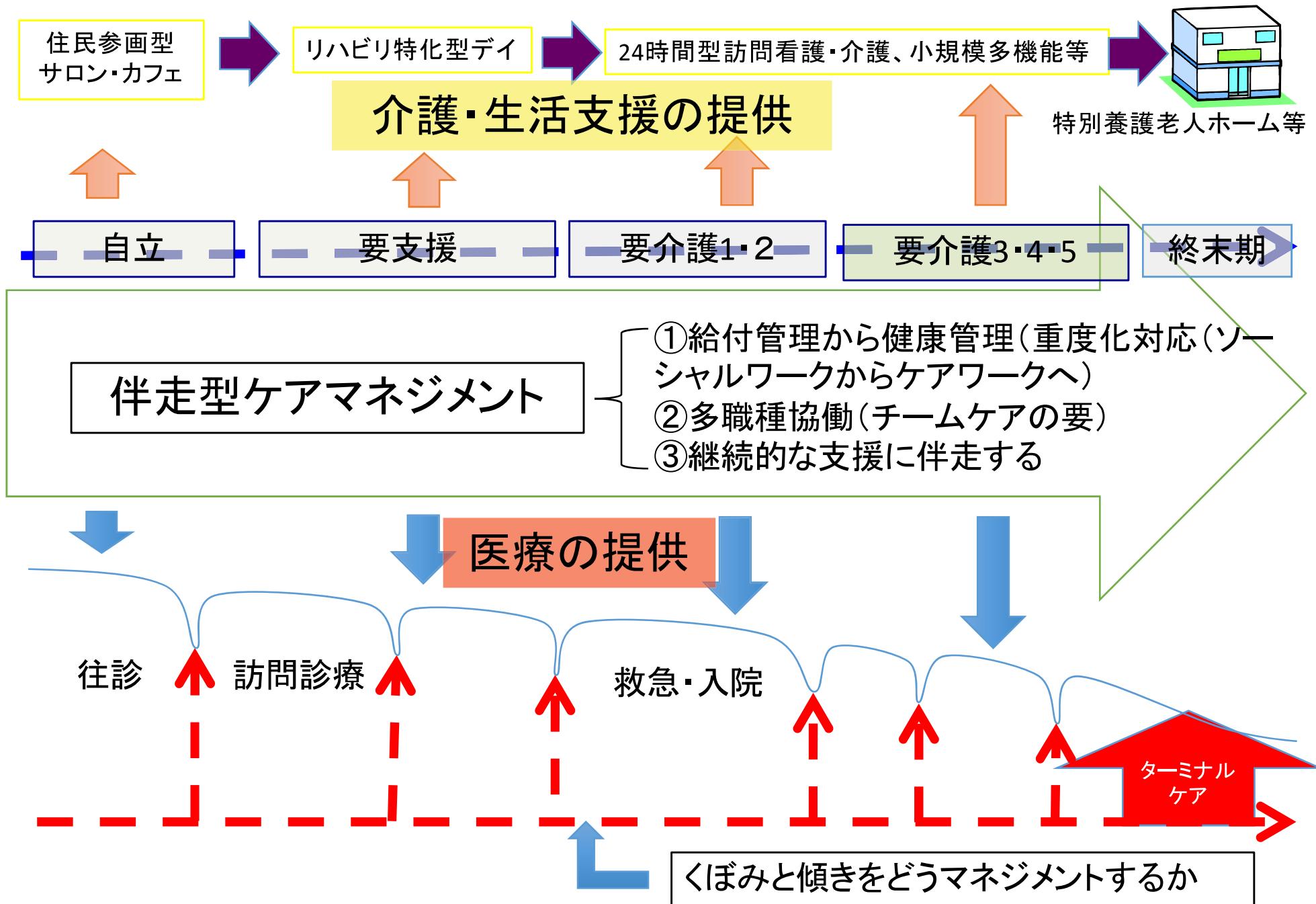
プロレベル

多彩な縦横糸で支える

施設が不足しているのではなく  
セーフティネットが機能していない

施設はそれほど  
必要でなくなる？

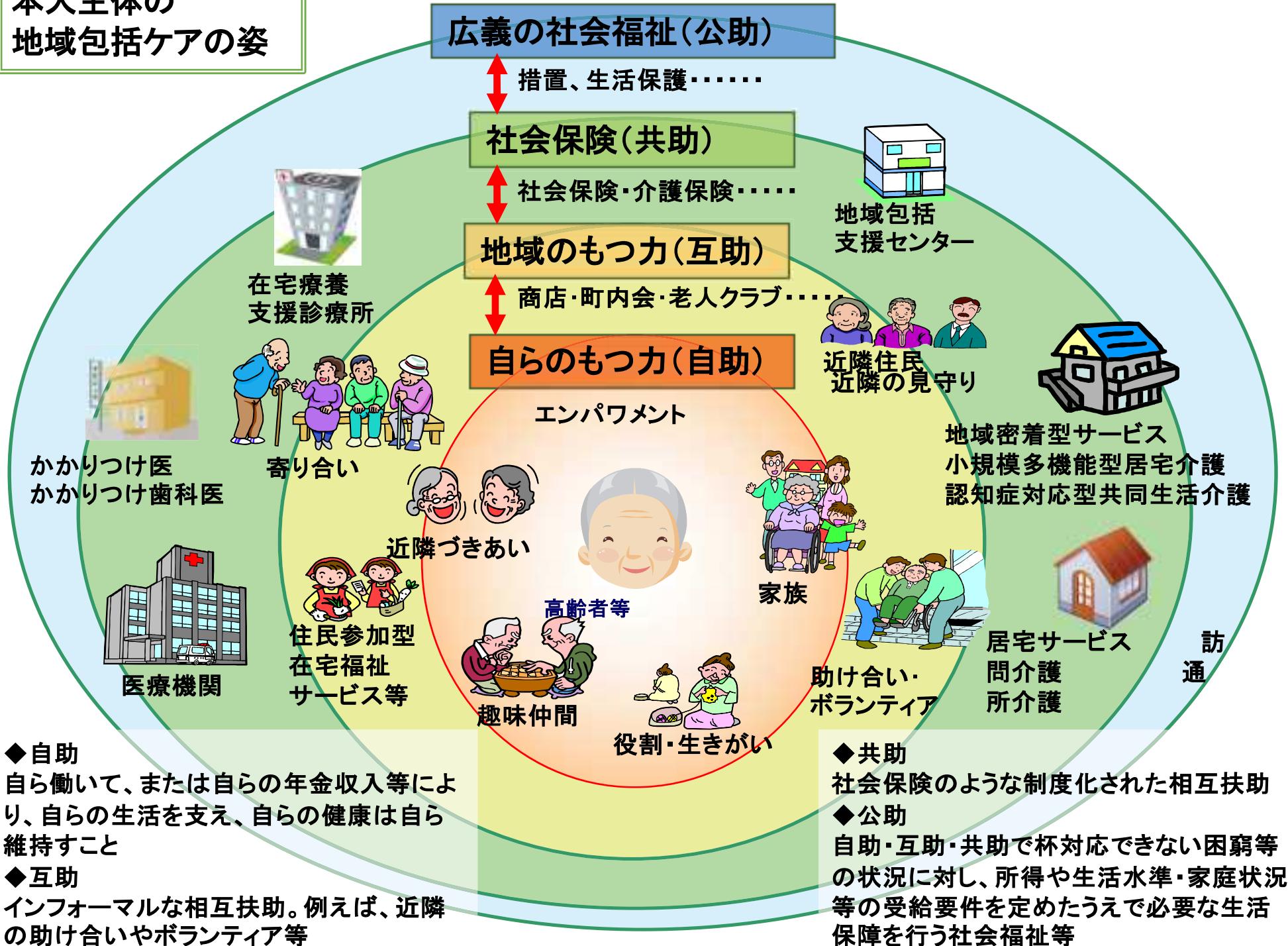
## 地域包括ケアのケアパス(Care Pathway)



#### 4. 住民参画

- (1) 住民を「受け手(依存的)」から「担い手(主体的)」へ
- (2) 「誰かのこと」から「自分のこと」

## 本人主体の 地域包括ケアの姿





大庭地区「サロン大庭」活動  
月～金開催  
月1回「ほろ酔いサロン」開催

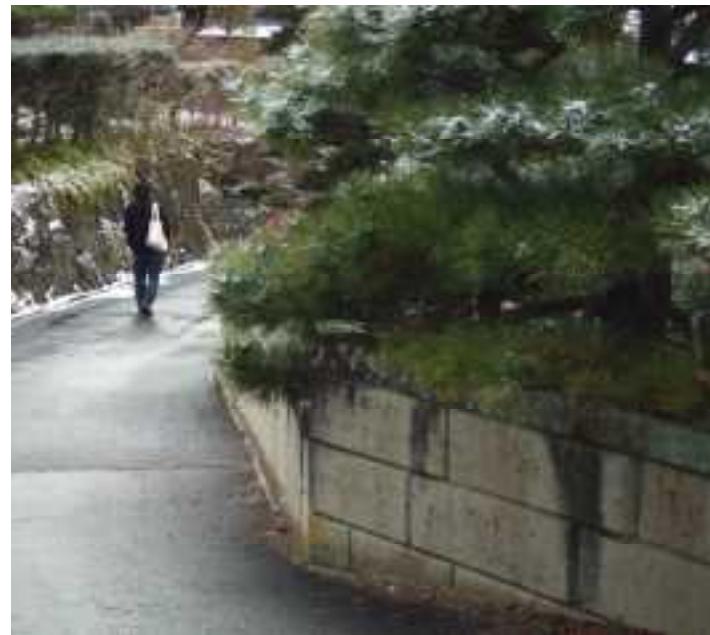


ほろ酔いサロンの開催男性陣も参加の機会を……





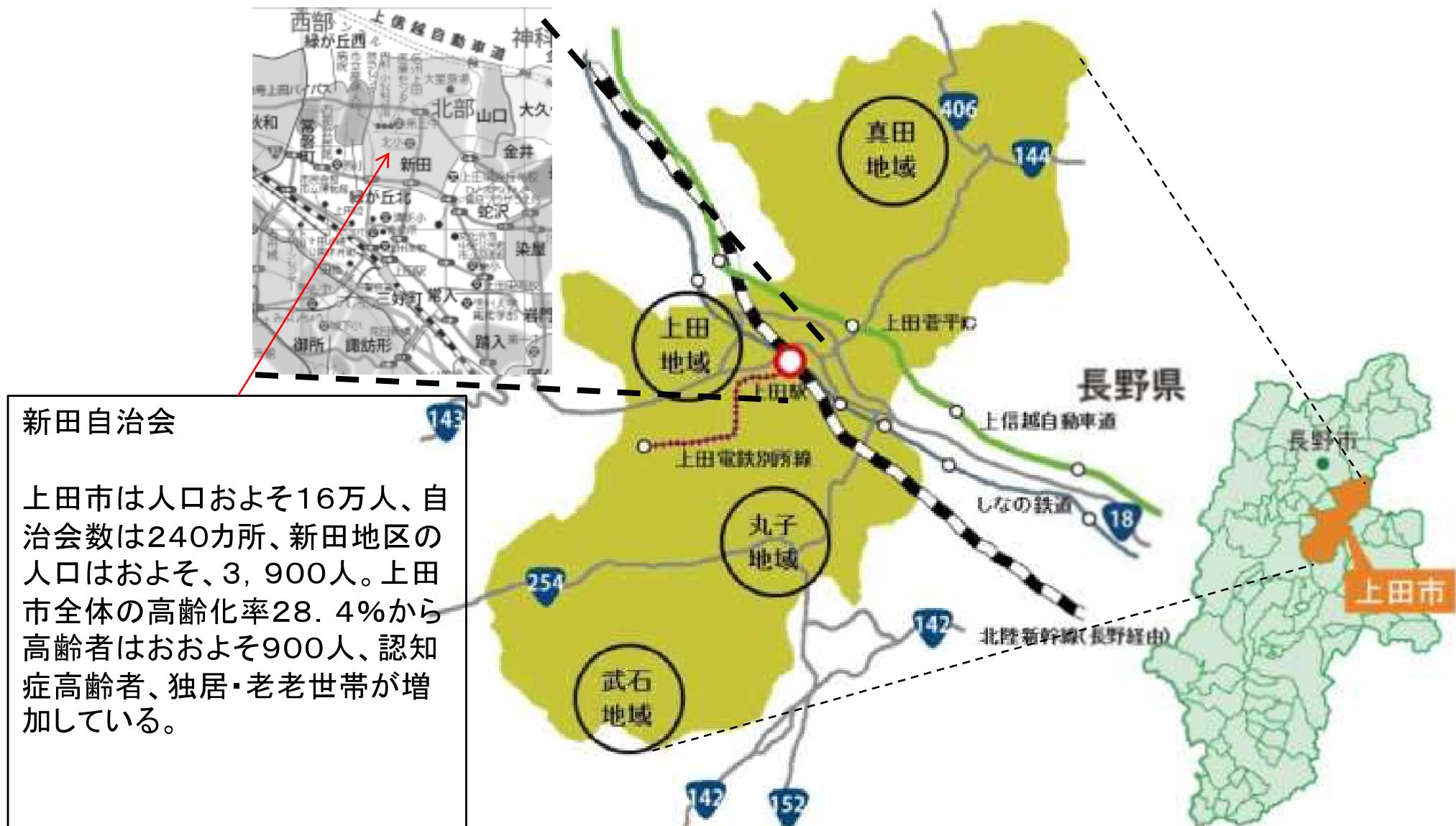
横尾地区SOS搜索ネットワーク





優しい声掛け  
にホットする  
なあ





# 新田自治会の人口、世帯数、高齢者数

## 新田自治会の人口、世帯数

男	1,900人	女	2,071人
計	3,971人	世帯数	1,712世帯

## 新田自治会の65歳以上の人団、世帯数

男	478人	女	578人
計	1,056人	世帯数	687世帯

高齢化率  
26.6%

## 新田自治会の65歳以上の高齢単身世帯人口

男	263人	女	288人
計	561人	高齢者単身世帯率	32.8% (5)

3.1%)

# 住民みんなで支えあう

- ・ まだ元気なうちは社会参加して交流  
    しっかり仲間づくり
- ・ 要介護者となればその人を自宅と施設で支える  
    支えの輪づくり(介護者がいなくとも)
- ・ やがて自分がお世話になるときは  
    順番に必要に応じて支援される
- ・ 施設の自宅化(施設であって自宅の雰囲気)
- ・ 自宅の施設化(自宅に支えるチームが訪問)
  - これらを専門家(医療・福祉)がきちんとサポート—

# 平成25年1月20日 ワークショップ

「安心して老いを迎える新田」について、ワークショップ形式で考え、発表し、課題を共有する。



# 平成25年1月26日 会議



新田自治会内のボランティア、商工会、青年部、民生児童委員、老人会など様々な団体に呼びかけ、1月20日のワークショップを共有する。

「安心して老いを迎える新田」をテーマに話し合いが持たれた。

新田自治体役員、住民、有識者、行政、恵仁福祉協会職員などが「安心して老いを迎える新田」について意見交換をする。

医療の心配、介護施設の誘致、ボランティア活動など住民の活動の場を作ること、相談機関が身近に必要ななどの意見が出された。



# 平成25年6月16日 講演会



老健局総務課長による、「地域包括ケアシステム」についての講演会、シンポジュームなどが、一般住民を対象に開催された。

# 研修会・視察研修



アザレアンさなだの取り組みについて、勉強会が行われた。大きな施設を作らなくても、施設機能を地域分散させることで、重度になっても在宅での生活が継続できる。



先進地視察を行った。

平成24年度新潟県・平成25年度岐阜県・平成26年度石川県・平成27年度神奈川県

# NPO法人新田の風



新田の風プロジェクト ステップ1  
地域全体で  
認知症の方やお年寄りを  
支える仕組みづくり



27.5

それに、高齢者の割合が増え  
上田市の高齢化率(平成25年4月現在)



だけど、新田の風があるから

ステップ2  
地域全体で子どもを守り育てる仕組みづくり

ステップ3  
本人が望めば地域で看取る仕組みづくり

新田の風プロジェクトは続く



#### NPO寄居へ住民の力生かす仕組みに

10

地域で支える在宅介護

新田日記本医鑑

田代一准は正直忠実の元老院議員で、重衡の御子の義理親類。田代は元老院議員として重衡の御子の義理親類。田代は元老院議員として重衡の御子の義理親類。田代は元老院議員として重衡の御子の義理親類。

平成25年10月30日信濃毎日新聞に取り上げられた

#### 自治会からNPO「新田の風」発足に向けて

## 地域の介護施設 来春開設

「田中由紀子」を最初に登場させる場面（「田舎者」）の説明で、  
「田中由紀子が田舎者として登場する」。出版の手がかかる」と解説  
される。同じく田中由紀子が監修を担当する「田舎者」は出版の手がかかる。  
田中由紀子が監修を担当する「田舎者」は出版の手がかかる。

理念賛同市内の法人建設取



新田町の新田が、新田町の新田町



[藍田の跡] 187

新出の書物を購入する  
ために、本屋へ出で  
て本を購入する。本屋へ  
出でる。

ついで、猪俣は机に書ひ溜めの  
〇一一年秋から開講を続け  
た。高齢の眞い櫻ひみ田  
しきが講師出世をせりへとい  
つて、ひるべが田の一方、「新  
田には老人嫌いはない」。安心  
して身近に近づいて猪俣を  
見た」という言葉もあつた。  
井上と猪俣を手はられて相  
親の姿と見えていた猪俣は  
高齢は「筋力しない」と猪俣  
の腹筋をゆった。腰痛である  
と云ひ、腰痛を抱えて猪俣  
のせうじ判斷のうへ公田

新田の家」開所に伴う内覧会を開催(四月一十六・一十七日)

上田で来月1日

介護施設が開所

今月26・27日に内覧会

上田市新田町長の社会福祉法人恵に福社協会は5月1日、小規模多機能型居宅介護施設「新田の家」を同市上田に開所する。同法人の吉澤常務理事は、住民の力を生かした高齢者の在宅介護の土組みづくりを目指す地元の新田自組会の取り組みに加わっていり、「老人施設のない新田で安心して住むには近くに施設が必要」と回顧入として



「田野文庫」GE篇

前にこの中流がある。進み慣れて河底で安心して暮らしたい。そんな気持ちに育んでしまった。

# 新田の家

しんでんのいえ

## 小規模多機能型居宅介護（地域密着型サービス）



#### 【内賃金のご案内】

平成 26 年 4 月 26 日(土)・27 日(日) 10:00~16:00

ご近所お誇い合わせの上お気軽にお越し下さい。

【易经智慧与领导力】

新田の筆者特許にご注目ください。  
内製品におまかしいただき方に、ヨコタイルで都度取  
扱作にご協力をお願いします。小さなタイルを積り付  
けて「新田の壁」の豪華な面を引き込んで下さい。

小學各科教學法(第二卷) 七

ご利用者様ご本人の状況や介護者の都合に合わせて、「高い」や「低い」、特に「高い」に支障があるを柔軟化させることができます。ご利用者様ひとりひとりを尊重した上で介護を中心としたサービスです。

新田の家 035677-5570

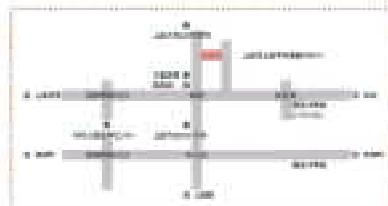
西昌市土壤盐渍化防治办法

如何选择社会心理学家的仁智联盟

#### REFERENCES

第二十章 沉默的对话

四庫全書



と泊泊ができるて定員18人。テ  
ーナルがある広い居間と6畳  
の和室、1人ずつ泊まれる4  
室がある。上田市内に住む人  
が利用できる。

田の新(Shin)・52・10000円(ONO)  
「牛糞4合」冠(カウ)印(イン)有(アリ)



# 平成26年4月30日 開所式



県内外から24人、思い出語り合う

信濃牛学校 県有24年度卒「洗馬の会」



信濃牛学校卒業生24人が「洗馬の会」



「新田の家」を開所



新田の家は、上田市に位置する歴史的建造物。元は、江戸時代の豪農の邸宅で、明治時代には、上田市役所として使われた。現在は、上田市が所有する文化財で、市が運営する「新田の風」の拠点として活用されている。

新田の家の開所式典では、上田市長や市議会議員らが出席し、歴史的意義と今後の活用方針について語られた。また、新田の家の外観を記念した写真撮影会も行われた。

### 赤松小三郎の「学習帳」を発売

上田の鉢巻時計店



上田市中央の鉢巻時計店は、新田の家の開所式典に合わせて、赤松小三郎の「学習帳」を発売した。この「学習帳」は、赤松小三郎の「学習帳」を模して作成されたもので、上田市立図書館で販売している。価格は、1冊3,000円（税別）。問い合わせ先は、080-5-81117（鉢巻時計店）。

## 在宅介護・自治会で支える 医師・薬剤師らと連携新組織 「風」が誕生

R5年間活動実績をもとに、新田の風の活動が開始された。

新田の風は、毎月開催される「新田の風会議」で、新田の風の活動を実施する。

新田の風は、毎月開催される「新田の風会議」で、新田の風の活動を実施する。



上田市立新田病院、日立やの峰病院、「新田病院」（世田谷区立ふじみ病院）など、医療機関が連携して新田の風会議を開催する。新田の風は、医療機関との連携によって運営される組織である。

新田の風は、毎月開催される「新田の風会議」で、新田の風の活動を実施する。

新田の風は、毎月開催される「新田の風会議」で、新田の風の活動を実施する。

平成26年5月17日

NPO法人「新田の風」発足式

(信濃毎日新聞 平成26年5月20日)



◎認知症支援チーム

認知症サポーター養成研修(2014年～

シニアサポーター養成研修(2015年～

安心見守り声がけ訓練

上田北小学校、第三中学校生向け認知症サポーター養成研修

◎エンディングノートチーム

◎「新田の家」支援チーム

◎「ふれあいサロン風」の運営(2015年8月～

その他毎年度各種勉強会イベントの実施、上映会「妻の病」、「生と死を考えるイベント」、視察「小田原福祉会」

# いのちの選択

第2面 (平成27年度)

氏名

平成27年度 埼玉県死後意思表示手帳

## [病名・症状の告知について]

- 本人にのみ知らせてほしい    家族のみに知らせてほしい  
家族と一緒に知らせてほしい    決めていない

## [最後の時はどこで迎えたいか]

- 自宅    施設および病院

## [余命の告知について]

- 本人にのみ知らせてほしい    家族のみに知らせてほしい  
家族と一緒に知らせてほしい    決めていない

## [ご家族の同意欄]

平成 年 月 日 署名捺印: \_\_\_\_\_

平成 年 月 日 署名捺印: \_\_\_\_\_

## [終末期の看護について]

- できるだけ望む    なるべくしないで欲しい    決めていない

家族に任せる (家族の判断で、延命治療を打ち切っても構わない)

※終末期・生命維持の措置を行わなければ比較的短時間で死に至るであろう、  
不治で絶脈不全の状態

平成 年 月 日 署名捺印: \_\_\_\_\_

平成 年 月 日 署名捺印: \_\_\_\_\_

## [終末期での、望む生命維持処置]

- 心臓マッサージなどの心肺蘇生    人工呼吸器  
胃ろう    延命の措置は望まず自然死を希望する  
すでに「療養決定書」を作成した

※胃ろう:食事などを、腹部から胃に直接通したチューブで送りこむこと

## [あなたのサイン]

平成 年 月 日 署名捺印: \_\_\_\_\_

※「いのちの選択」は、お手本紙と一緒に保管しましょう  
お健康状態等により考え方が変わった場合は新しいものに書き換えてください



サロン風の風景



シニアソポーター  
研修の風景

暮らしの保健室  
秋山正子さん講演会



平成29年1月25日「認定NPO」を取得する

# NPO法人「新田の風」のめざすこと

## 1. 手遅れにならないための住民支援(イメージ①)

- ・認知症の方への早期発見および地域で見守り支える
- ・重症化する前に未然に防ぐ活動(介護認定前の方へのかかわりを)

## 2. 地域のお年寄りに寄り添い支援する(イメージ②)

- ・認知症シニアサポータを育成し支えるチームの一員となる
- ・専門家および地域住民で支援(とくに認知症および独居の方へ)

## 3. 終末期を住民の手に(イメージ③)

- ・ご本人が望めば最後まで在宅で支える(たとえ**介護者がいなくとも**)
- ・まだご本人が元気なうちから行く末の相談のお手伝い  
→お薬手帳に「いのちの選択」を！定着普及させる活動

## 4. 住民運動の**地域リーダーとなれるような専門家**に(**時間外**)

→地域に出ていき、対話を積み重ね、つながりをつくる

# 「地域福祉型福祉施設」(地域密着型サービスの特性)

## (利用者の主体性と個別性)

1. 利用者がこれまで築いてきた生活を尊重することで、利用者が持っている主体的な「力」を引き出すことができる。

## (ニーズの共有性)

2. 生活のしづらさを抱えている利用者は、誰でも幅広く対象者になり得る。(高齢者、障がい者、児童などなど)

## (生活の全体性と支援の多面性)

3. ひとつのサービス、特定の問題解決ではない支援が可能になる。

## (専門と非専門の協働性)

4. 専門職だけではなく、住民が幅広く担い手として参加できる。

## (支援の汎用性)

5. 利用者の生活のしづらさの支援は、他の方にも当てはまる可能性がある。

## (社会関係の連続性)

6. 利用者と地域のつながりを維持し新しい関係を築いて行ける。

### (利用者と援助者の協働性)

7. 提供者、受ける側の垣根を超えて、利用者、事業者、住民が協働するサービス。

### (地域でのサービスの開拓性)

8. 地域とのつながることで、新しい視点でサービスの開発ができる。

### (地域の再組織性)

9. 地域とつながることで、問題を共有して、地域にある様々なもの、児童・環境・地域振興となり、「まちづくり」につながる。

### (生活の継続性)

10. 地域の中で実現することで誰もが地域に住み続けることができる支援がある。

### (利便性と柔軟性)

11. 利用者の身体状況や生活状況の変化に臨機応変に応え、症状や環境の変化を少なくするためにサービスが多機能化している。

### (利用者、家族、住民の暮らしの補完性)

12. 利用者と家族、地域住民の関係を支援し、相互の自立を高める。

## 1 さまざまなニーズに対応する新しい地域包括支援体制の構築

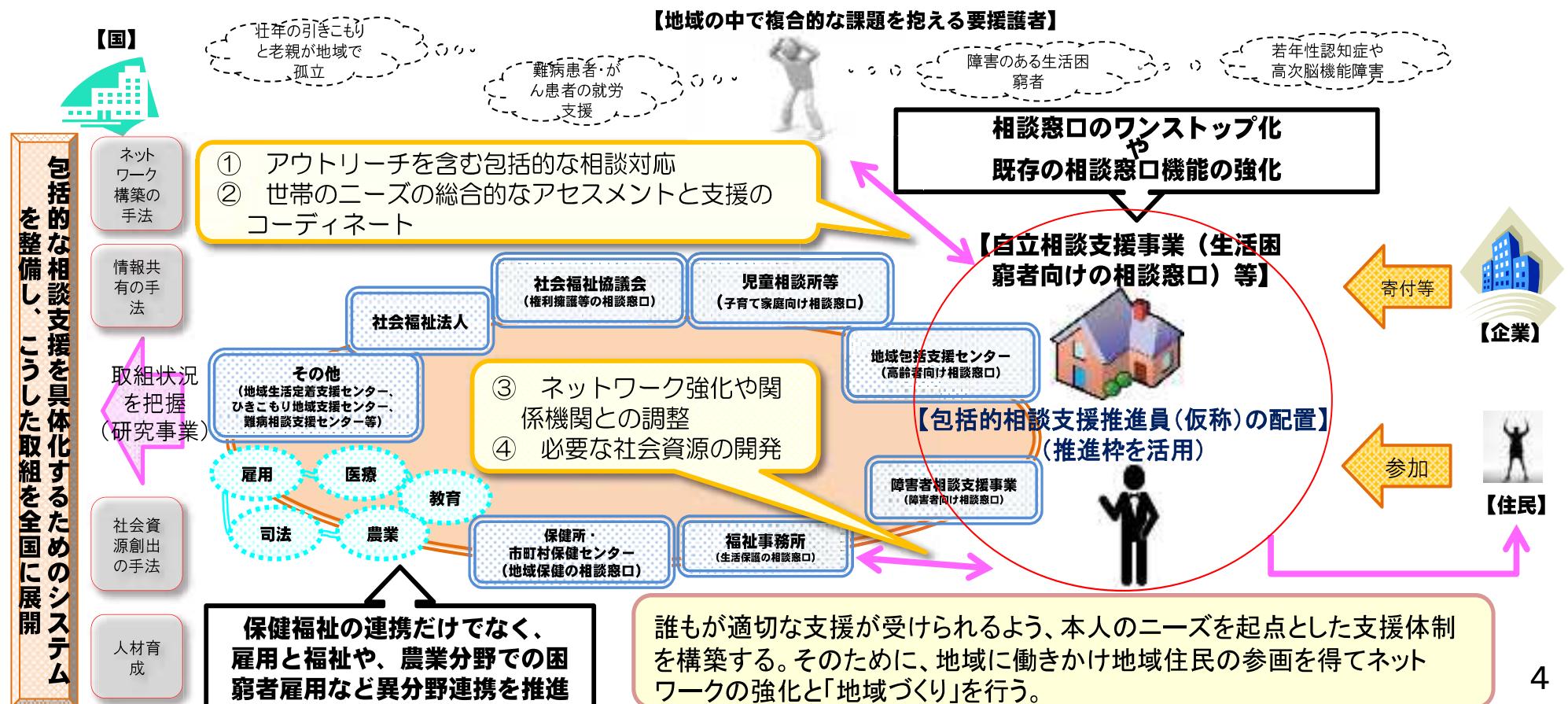
## ① 包括的な相談支援システムの構築

- 我が国の福祉サービスは、高齢、障害、児童その他対象者ごとに専門的サービスが充実してきたところ。他方、福祉ニーズの多様化・複雑化や人口減少など地域社会が変容する中で、単独の機関によるアプローチでは、十分対応できないケースも浮き彫りになっている。
  - 既存の支援体制の存在や地域によって実情が異なることも踏まえながら、こうした新たな課題に対応するため、
    - ・ 地域の中で「狭間のニーズ」を掬い取り総合的な見立てとコーディネートを行う機能を強化する
    - ・ 多機関・関係者の連携を強化し社会資源の開発を図る
    - ・ 支援人材を育成しつつ、包括支援のノウハウを全国展開する

などの取組を通じ、**多機関・多方野協働による新しい包括的な相談支援システムを構築**する。

推進枠を活用しモデル的な  
事業実施

調査研究事業の実施



## 4. 医療との連携

高齢期の疾患の捉え方を変える…

「治す」から「支える」へ

その中で、医療とどう連携をとるか

## 疾病を生活機能障害と捉える

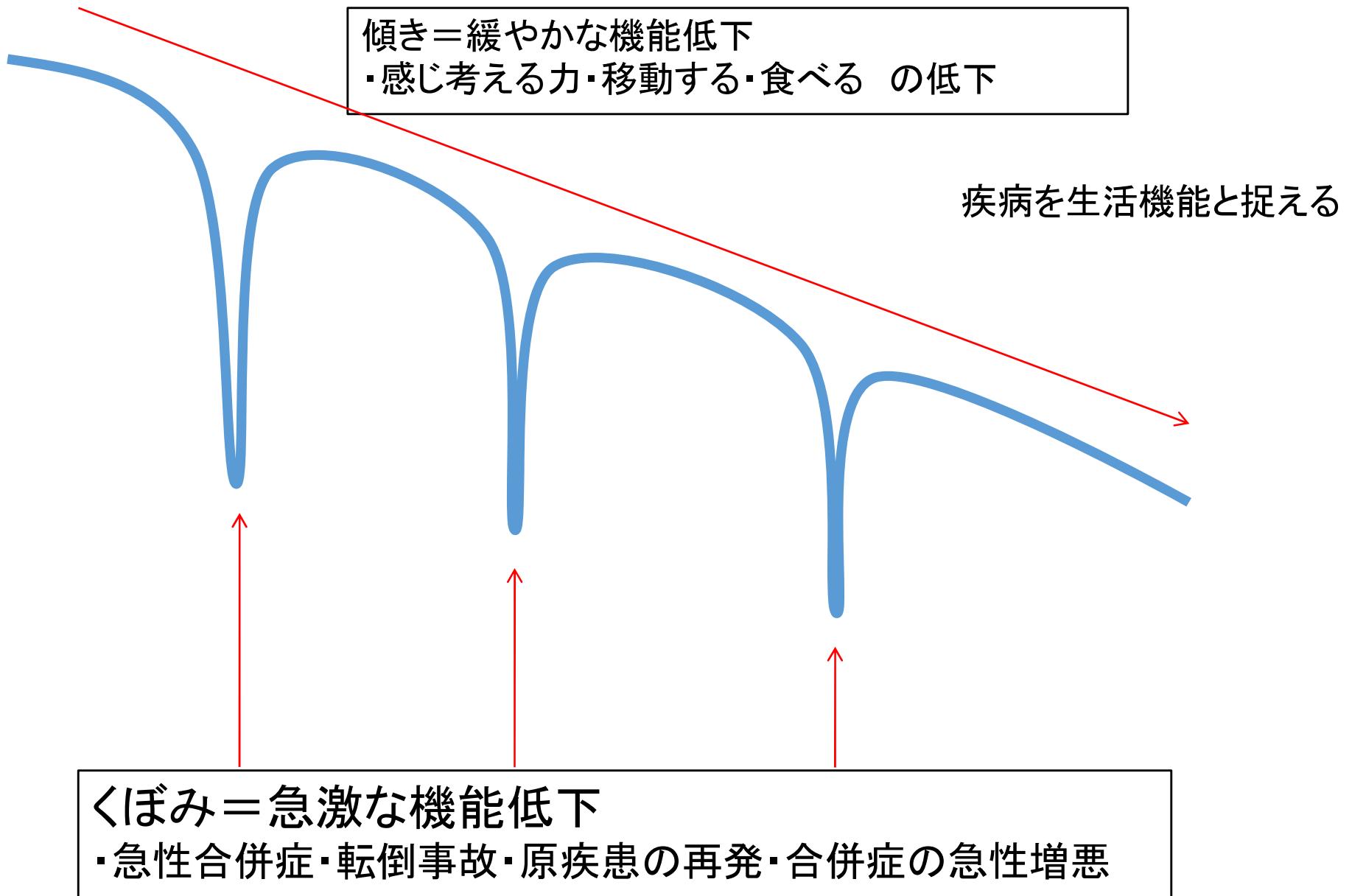


- ・運動機能低下
- ・口腔、栄養、摂食嚥下障害
- ・情動不活発、高次脳機能低下
- ・環境、背景課題



これらの横連絡が必要になるので、重度化対応に向けた多職種協働が必要

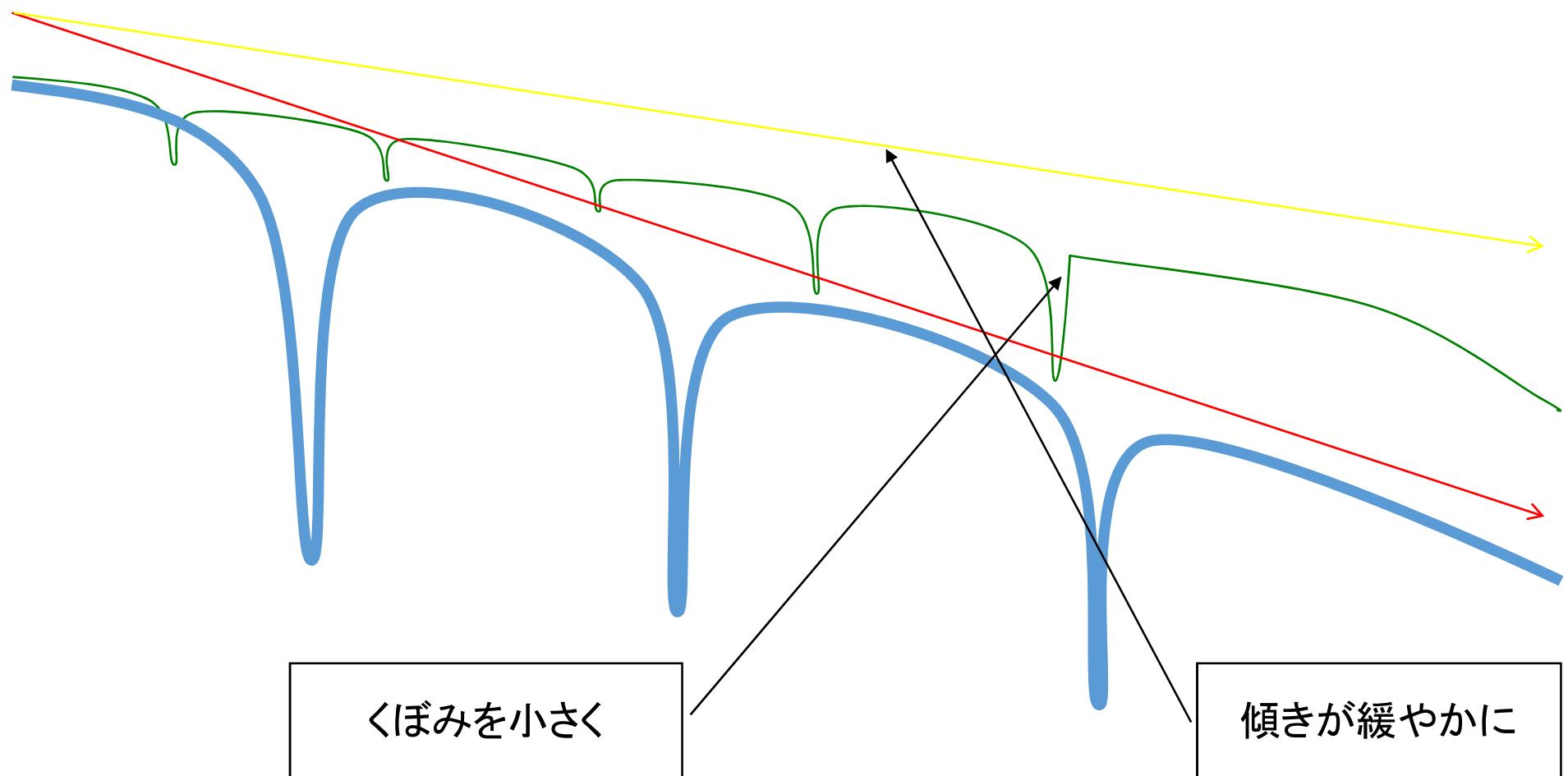
あおぞら診療所 川越正平先生「軌道を踏まえた長期ケアのあり方」より



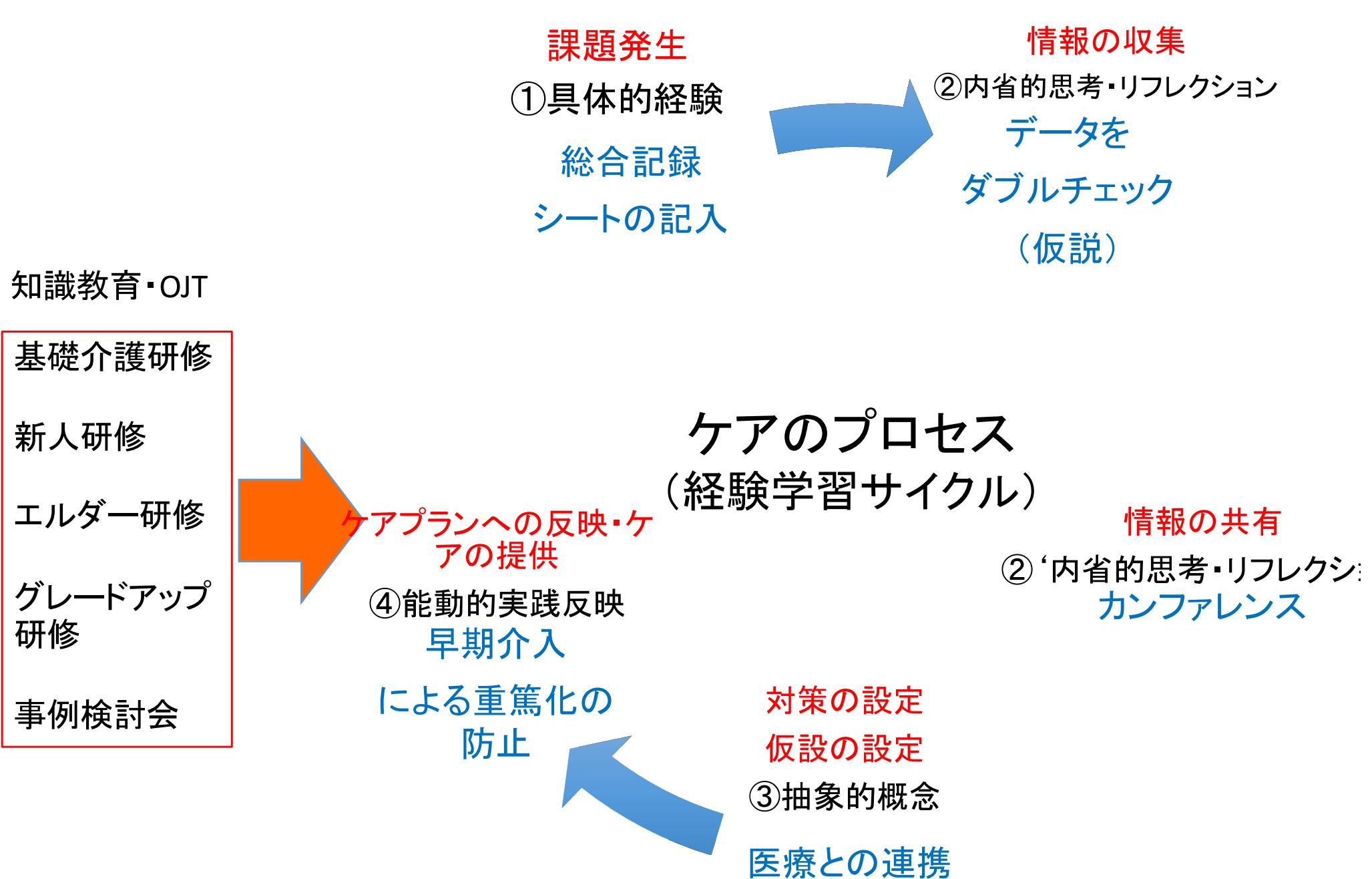
あおぞら診療所 川越正平先生「軌道を踏まえた長期ケアのあり方」より

## 在宅の重度対応

- ◎地域包括ケア=生活の継続性 シームレスなケアの実現
- ◎ケアがくぼみ(急激な機能低下)を小さく、傾き(緩やかな機能低下)をより緩やかに
- ◎そのためには、日常の健康管理、重度化の予防(リスク管理、可能性の実現=目標の設定)
- ◎のために、介護と医療のチーム化(多職種協働)
- ◎日常の生活支援、健康管理のため客観的なデータ(事業所、家族)の収集(共通の言語)
- ◎データの分析と共有(地域ケアマネジメント会議、カンファレンスの開催と活用)
- ◎コンダクターが必要(伴走型ケアマネジメント)



# 人材育成・定着に向けて





## I. 脱水の症状

～ さまざまな症状 ～

脱水を起こすと、普段と明らかに様子が違います。『高齢者の脱水について』の実践の中にもありますが、出勤し「おはようございます」の挨拶をしたときの入居者の反応(表情や状態)を確認することが必要です。

## « 脱水の代表的な症状 »

- (ア) ぼんやりとして元気がない
- (イ) **微熱がある(1)**
- (ウ) うつらうつらと傾眠傾向
- (エ) 口渴や舌の乾燥
- (オ) 尿量の減少
- (カ) 頭痛や食欲不振
- (キ) めまい
- (ク) **夜間せん妄(2)**



高齢者は脱水のリスクが高く、脱水から大きな疾患に繋がっていくことが多いため、早い段階での気づきと対応が大切です。

## II. 脱水の見分け方 ①

～ 健康チェックの方法と重要性について ～

早い段階で入所者の方の異変に気づくためには、どのような方法があるのでしょうか？  
気づくための2つの「健康チェック」法をご紹介します。

**⚠ (1) 「微熱がある」**  
»»高齢者の場合、熱が出ないこともある

**⚠ (2) 「夜間せん妄」**  
»»意識が混濁して、幻覚や錯覚がみられる状態のことで、大声で騒いだり、人を呼んだりすることがあります。主として夜このような状態になる場合を言います。  
注)高齢者が夜間せん妄を起こすのは、ほとんどが脱水によるものと言われています。

1

## 2 脱水の症状と見分け方

## A) 毎朝の健康チェック

前回もご紹介しましたが、直近、利用者を見ていて重要なこと、美瑛慈光園の安倍理事長は、「このことを「今日はお元気ですか？」とチェックしている。起床時、離床時、朝食時に利用者の様子を「今日もお元気ですか？」と確認している。一番身近にいる介護職員はもとより、現場経験者や看護職員が朝一番にこまめにチェックする必要がありますが、チェックすることで、より早い気づきや対応が出来ます。

## «観察のポイント»

- ① 表情
- ② 目に力があるか？
- ③ 唇の渴き
- ④ 皮膚の状態  
⇒乾燥してくると、かさかさになって白い粉をふいてくるようになります。
- ⑤ 発語出来る人の発語状態
- ⑥ 歩行や姿勢の状態

高齢者の体調は日々変わりやすいことを理解して、何気なく起床介助、離床介助するのではなく、注意深い観察力がポイントになります。

## B) 総合記録シートによる「健康チェック」

⇒脱水を予防したり、脱水状態の見分けをするには水分摂取量だけの把握だけではできません。以下の項目を総合的にチェックします。

## ① 水分量

水分摂取量は、1日のトータルで捉えるため24時間という時間内で上手に水分を薦めていくことが重要です。

特に施設では、夕食後に水分を摂取してから翌朝まで10時間以上全く水分を摂取していないことがあります(朝方に脱水状態になって見える方がいます)

1回に飲める水分量は限られています。無理なく水分が飲めるように工夫することが必要です。

このような、現場の課題に即した、オリジナルテキストを現場の実践者が作成して、基礎介護研修・新人研修を行います。

2



# 総合記録シート

在宅版トータルケア 記録シート		氏名 様		記入に介護者・家族に負担をかけない						
H26		(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)		
記入方法	便	尿	便	尿	便	尿	便	尿		
		水分	便	尿	水分	便	尿	水分	便	
A=普通	6	6	6	6	6	6	6	6		
B=軟便	7	7	7	7	7	7	7	7		
C=水様	8	8	8	8	8	8	8	8		
K=硬便	9	9	9	9	9	9	9	9		
	10	10	10	10	10	10	10	10		
	11	11	11	11	11	11	11	11		
	12	12	12	12	12	12	12	12		
	13	13	13	13	13	13	13	13		
	14	14	14	14	14	14	14	14		
	15	15	15	15	15	15	15	15		
	16	16	16	16	16	16	16	16		
	17		17		17		17			
	18		18		18		18			
	19		19		19		19			
	20		20		20		20			
	21		21		21		21			
	22		22		22		22			
	23		23		23		23			
	24		24		24		24			
	1		1		1		1			
	2		2		2		2			
	3		3		3		3			
	4		4		4		4			
	5		5		5		5			
2017/03/16	1500	1500	copyright miyajima wataru	1500	1500	1500	1500	1500		

1週間の変化

24時間の変化

水分／食事／運動／睡眠  
排便／排尿など日常の健康管理  
に必要な要素を総合的に観察、記録するシート

# 総合記録シート

	歩行	筋肉																
	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10
食事摂取状況	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
記入方法 (10/8/5/ 3/0)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10	/10
歩行+筋肉/歩行	✓	1300	✓	1300	✓	1300	✓	1300	✓	1300	✓	1300	✓	1300	✓	1300	✓	1300
体重(標準体重 48kg)																		
定期与葉 下剤	■・■・タ・試																	
バイタル	■																	
入浴状況	入・中止・肺送・測試																	
一日の生活の 様子																		
特記事項 ・食事の対応 ・時間：入浴後 時間など ・嚥下状態 ・かかった時間 ・嗜好品について ・工夫点など ・生活動作について																		

③目標値の明確化

日々の記録をチェックすること、  
記録から予後予測(仮説)を立て  
異常を早く発見し医療と連携して  
重篤な状態を予防する。

# 入院者数の変化

平成6年 795人 (絶えず2、1人が入院) 平成7年 842人 (絶えず2、3人が入院)

平成8年 1285人 (絶えず3、5人が入院)

	H21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年
平均年齢	84.6	83.0	83.8	84.2	87.1	87.8	87.8
入院者 日数	34人 553日	18人 309日	13人 405日	18人 281日	9人 281日	5人 128人	6人 129日 * (75日・2人)
大畠サテライト (10人)	1人 66日	2人 81日	0人 0日	1人 20日	2人 22日	0人 0日	1人 11日
稼働率 大畠サテライト			96.5% (99.9%)	97.6% (99.4%)	95.6% (98.0%)	98.1% (99.9%)	98.6% (95.7%)
平均介護度 大畠サテライト	4.0 (4.7)	4.0 (4.6)	4.2 (4.7)	4.2 (4.9)	4.3 (4.5)	4.5 (4.1)	4.6 (4.8)
退居⇒ 看取り	16 ⇒ 14	14 ⇒ 10	16 ⇒ 8	14 ⇒ 12	20 ⇒ 18	13 ⇒ 10	17 ⇒ 15
在所年数	3.9年	3.4年	3.7年	3.7年	2.7年	2.6年	2.1年
空床日数 (ショート 利用日)		H22.10月 アンケート 調査開始	年2回の アンケート 実施	133日 (78日)	248日 (47日)	128日 (97日)	69日 (41日)



ご清聴ありがとうございました。