

# 令和5年度第3回九州厚生局地域共生セミナー

## “予約・あいのり・たしろ号” の取組について



令和6年3月7日（木）

島原市市長公室

政策企画課交通政策班 松尾 泰明



島原市





## 島原市の概要 (R6.1末現在)

長崎県の南東部、島原半島の東部に位置  
熊本市や大牟田市と航路で繋がっている

人口：42,582人

高齢化率36.7% (長崎県平均34.4%)

面積：82.96km<sup>2</sup> (島原半島の約18%)



## 島原市の見どころ



令和6年(2024年)に  
築城400年を迎えた島原城



「日本一海に近い駅」  
として注目を浴び、CM  
などのロケ地大三東駅



湧水のまち  
市内70箇所  
20万トン/日

## 定時定路予約制でスタート

- 平成30年度から先進地の事例を視察、地元町内会などと協議を重ね、島原市出身の弁護士「田代則春」様の寄付により4台の車両を購入
- 令和2年3月 定時・定路の予約制としてコミュニティバスを運行開始  
既存の路線バスと競合するため、路線バスの通っていないルートを設定  
市内の北部エリア3路線を1日4便を運行 運賃200円  
乗車日の3日前から前日の17時までに予約が必要

R2.3

121

R2.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R3.1	2	3	R2計
72	44	68	43	52	45	54	79	71	59	49	68	704

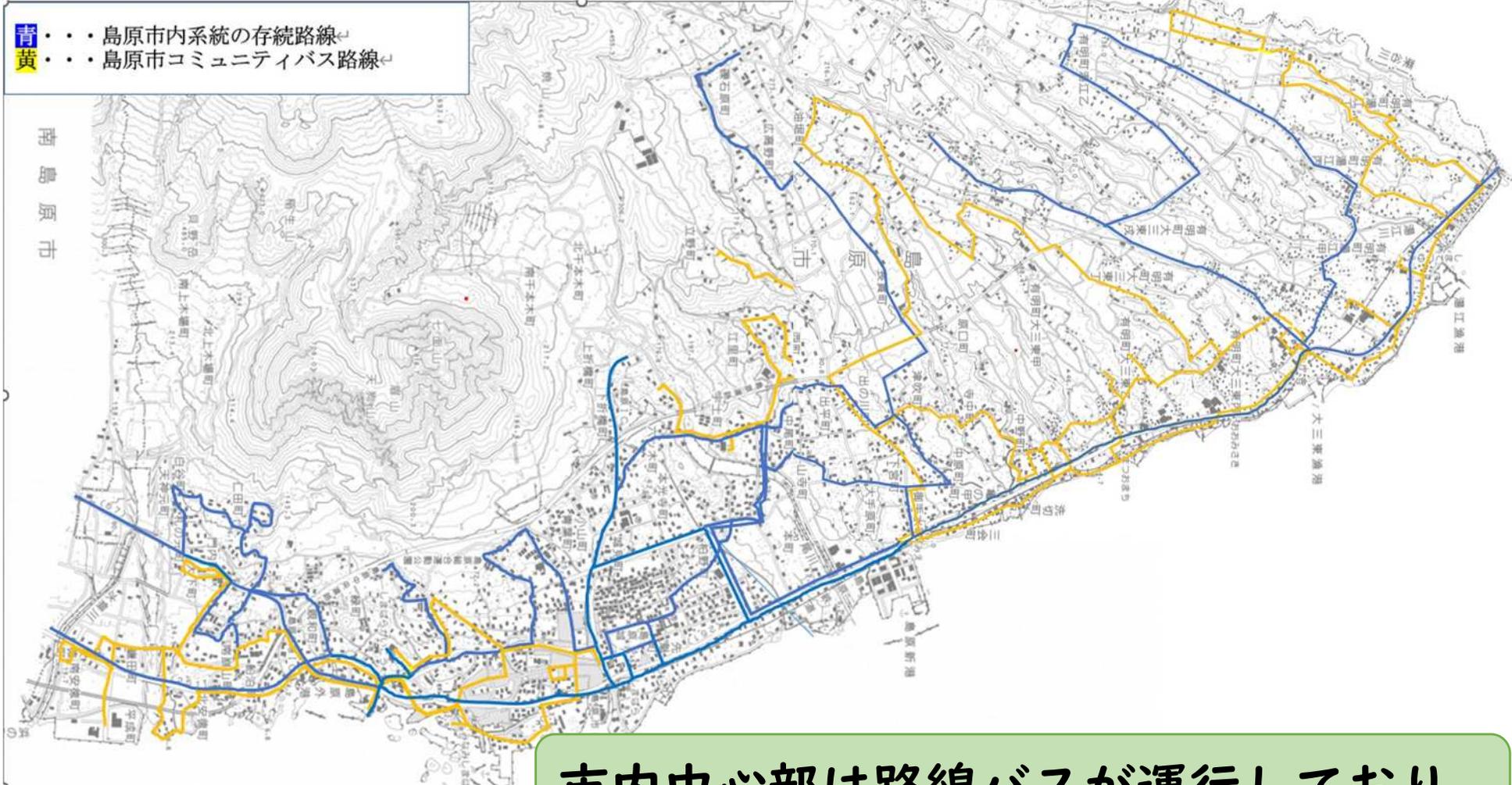
- 令和2年12月 車両3台を追加で購入し、市内南部エリアに3路線新設



利用者が増えず、市民からは空気を運んでいると低評価  
運行事業者からも、予約が無くても従業員を確保する必要があり、不満の声があった

## 当時の路線図

- 青・・・島原市内系統の存続路線
- 黄・・・島原市コミュニティバス路線



市内中心部は路線バスが運行しており、それを避けるようにコミバスが運行  
利用者のニーズと合っていなかった



## 大きな転機

島原鉄道（島原市）は12日、人口減少による利用者減少や車両の老朽化に加え、新型コロナウイルス禍に伴う経営状況の悪化などを受け、同市内が起終点のバス路線を9月末で大幅に廃止すると発表した。

島鉄によると、ここ20年のバス利用者数は、2008年度の約249万8千人をピークに年々減少し、19年度は約170万2千人と約3割減。20年度は新型コロナウイルスの影響で、一層の減少が見込まれるという。

### 島原鉄道 バス6路線廃止へ 18系統 利用者減、9月末で

今回廃止するのは、同市内を運行する全21系統のうち6路線18系統。三会線の島原駅前―河原（8・9キロ）や仁田魚見団地線の東登山口―門内（4・8キロ）など住宅地を通る区間が主な対象となる。廃止距離で見ると、市内外に73系統ある全路線（高速バスを含む）541・9キロのうち、約1割に当たる41・8キロとなる。同市内の幹線道路などを運行する主幹線は存続する。

島鉄は、市が昨年運行を開始したコミュニティバス

スガ代替手段となり得ると判断したとし、「今後とも市と連携を取り、地域の足を守るため積極的に取り組む」としている。

（大田裕）

カ(2-5段) 5000-3000 もの(箱)	松浦(西日本魚市) ◇総入荷量 321ト もちあい	マアジ(105-130入) 4600-3000
5000-2000 1950-1910 バ	◇近海もの(箱) 釣りヤリイカ(2段) 10000-4500	マアジ(140-160入) 3600-2000
1650 上保 量143ト	ヤリイカ(2.5段) 7500-4000	マアジ(180入) 3000-2000
ハカ	ヤリイカ(3段) 7000-3500	マメマアジ2289-1718
200-1150 050-900 マイ	ヤリイカ(3.5段) 5000-3000	東海マサバ(30-38入) 3500-2500
600-300 900-500 700	定置ヤリイカ(2-6段) 5000-2000	ローソクマサバ 1676-1589
	◇小型まき網もの(箱) 沿岸マアジ(60-80入)	福岡 ◇総入荷量 168ト もちあい 養殖カンパチ

## News Release

Shimatetsu



島原鉄道株式会社 自動車部

☎ 0957-62-2234

http://www.shimatetsu.co.jp

<2021年5月12日発表>

### <島鉄バス> 島原市内のバス路線廃止について

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
また、日頃より弊社業務に関し格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。  
さて、弊社集合バス事業に関し、下記のとおり路線廃止を予定しており、今後関係機関と協議を行うようにしておりますのでお知らせ致します。

記

#### 【路線廃止案】

1. 実施予定日 2021年10月1日（金）
2. 内 容 島原市内の6路線18系統の路線廃止（廃止路線キロ 41.8km）  
※詳細は別紙参照
3. 理 由 弊社の集合バスについては、人口減少や少子高齢化などにより、利用者の減少が続くとともに、車両の老朽化や運転者不足の慢性化など大きな課題を抱えている状況であります。  
さらに、昨年から続く新型コロナウイルス感染症の影響は、本社経営にも大きな打撃を与えており、現状の路線を維持することが非常に厳しい状況にあります。  
そのような中、昨年から運行が開始された島原市コミュニティバスにおいては、現在、島原市内のほぼ全域を運行しており、路線バスに比べて地域を細かく運行できることから、より効率的で柔軟な運行が可能であり、路線バスの代替手段として対応できると考え、今般路線の廃止を実施するに至ったものです。  
今後とも島原市と連携をとり、地域の足を守るため、積極的に取り組んでまいりますので、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。



## 令和3年10月からの大幅な廃線

- 赤・・・島原市内系統の廃止路線
- 青・・・島原市内系統の存続路線
- 黄・・・島原市コミュニティバス路線



隣接市に跨る幹線道路以外はほぼ廃線  
大部分が交通空白地域になってしまう

## 自由経路に運行方法を見直し

定時定路での運行方法では、路線バスが通らなくなった地域をカバーするだけの、輸送能力は無い  
しかし、競合のため避けていた路線バスのルートを実行しても支障が無くなったため、市内タクシー会社7社に運行を委託

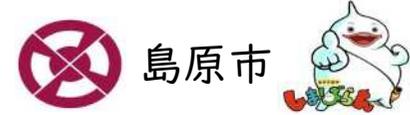
- ① A I の本格的活用 ⇒ **市内全域**の停留所間で移動可能  
市内どこからでも中心部へ**乗換無し**  
**乗車30分前**までの予約受付を実現
- ② 停留所を増設                      119箇所 ⇒ **251箇所**

廃線となった停留所、従前の停留所に加え、ドラッグストア・コンビニなどを中心に停留所を設置

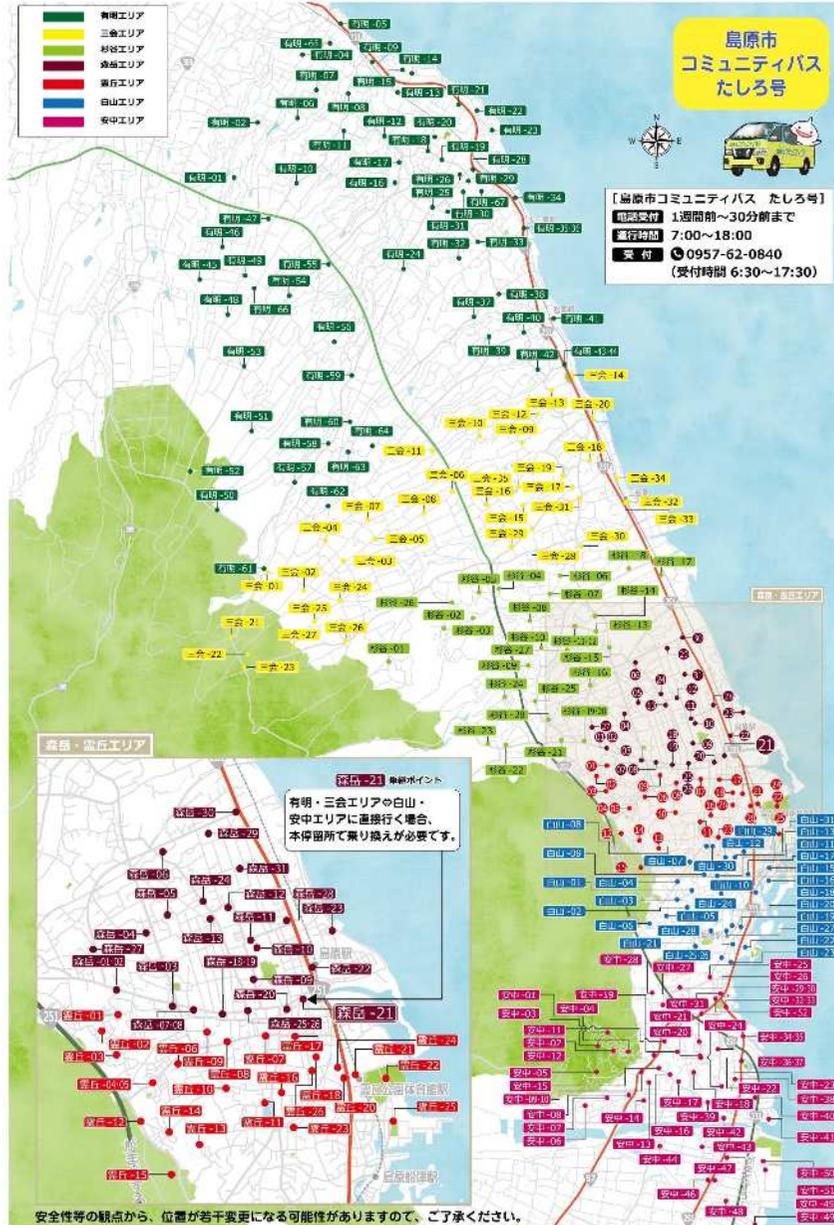
- ③ 運行時間の延長                      8時台～15時台 ⇒ **7時～18時**

路線バスで通勤・通学されていた方たちの移動を支えなくては  
いけない（バスの代替機能：毎日運行）

# 予約・あいのり・たしろ号



## 停留所の状況



## 島原市コミュニティバス たしろ号 停留所一覧

有明	三会	森岳	安中
停留所名称	停留所名称	停留所名称	停留所名称
有明-01 有明公園	三会-01 新島橋	森岳-01 工業団地東 (大手方面行)	安中-01 仁田町下
有明-02 向之庄	三会-02 船場	森岳-02 工業団地西 (下新島方面行)	安中-02 仁田町上
有明-03 向之庄 (朝晩専用)	三会-03 三会南側入口	森岳-03 セブンイレブン 緑川町店	安中-03 仁田町公民館
有明-04 つくしの台	三会-04 三会南側	森岳-04 船の本島	安中-04 仁田町公民館
有明-05 西の浜	三会-05 大杉神社	森岳-05 船場	安中-05 仁田町
有明-06 弘法堂	三会-06 廣口入口	森岳-06 みつば北門店	安中-06 船場
有明-07 沖之島公民館	三会-07 船場分枝	森岳-07 上新下 (大手方面行)	安中-07 木の元
有明-08 新島橋	三会-08 島原公民館前	森岳-08 上新下 (下新島方面行)	安中-08 門内
有明-09 まるたか (町前)	三会-09 舟中	森岳-09 船場下	安中-09 中本城 (船場方面行)
有明-10 舞人公民館前	三会-10 船口	森岳-10 船場公民館	安中-10 中本城 (東江方面行)
有明-11 海江小学校	三会-11 セブンイレブン 船口町店	森岳-11 船場 (文化会館入口)	安中-11 ファミリーマート 下川町店
有明-12 川内	三会-12 上中野公民館	森岳-12 船一市学校	安中-12 ポイントショップ ニ子エース
有明-13 有明公民館	三会-13 北新	森岳-13 武蔵野公園 (船門公園)	安中-13 大町
有明-14 沢原	三会-14 倉敷公民館	森岳-14 北瀬 (大手方面行)	安中-14 船場下
有明-15 沢原	三会-15 倉敷	森岳-15 北瀬 (下新島方面行)	安中-15 第五小学校
有明-16 久原公民館	三会-16 舟中	森岳-16 フォーファミリーマート 船下町店	安中-16 多中公民館
有明-17 船場神社	三会-17 三会公民館	森岳-17 大手	安中-17 第三中学校
有明-18 大島	三会-18 中野	森岳-18 船場	安中-18 船場公民館
有明-19 舟	三会-19 三会小学校	森岳-19 船場	安中-19 船場
有明-20 舞洲市民館	三会-20 三会大橋	森岳-20 船場	安中-20 船場
有明-21 釜谷公民館	三会-21 船場	森岳-21 船場	安中-21 船場
有明-22 大野津公民館	三会-22 船場	森岳-22 船場	安中-22 船場
有明-23 船	三会-23 船場	森岳-23 船場	安中-23 船場
有明-24 門前	三会-24 船場	森岳-24 船場	安中-24 船場
有明-25 日本	三会-25 船場	森岳-25 船場	安中-25 船場
有明-26 有明公民館	三会-26 船場	森岳-26 船場	安中-26 船場
有明-27 セブンイレブン 有明町店	三会-27 船場	森岳-27 船場	安中-27 船場
有明-28 船場の森	三会-28 船場	森岳-28 船場	安中-28 船場
有明-29 有明公園	三会-29 船場	森岳-29 船場	安中-29 船場
有明-30 有明公園	三会-30 セブンイレブン 船場町店	森岳-30 船場	安中-30 船場
有明-31 有明公園	三会-31 船場	森岳-31 船場	安中-31 船場
有明-32 有明公園	三会-32 船場	森岳-32 船場	安中-32 船場
有明-33 有明公園	三会-33 船場	森岳-33 船場	安中-33 船場
有明-34 有明公園	三会-34 船場	森岳-34 船場	安中-34 船場
有明-35 有明公園	三会-35 船場	森岳-35 船場	安中-35 船場
有明-36 有明公園	三会-36 船場	森岳-36 船場	安中-36 船場
有明-37 有明公園	三会-37 船場	森岳-37 船場	安中-37 船場
有明-38 有明公園	三会-38 船場	森岳-38 船場	安中-38 船場
有明-39 有明公園	三会-39 船場	森岳-39 船場	安中-39 船場
有明-40 有明公園	三会-40 船場	森岳-40 船場	安中-40 船場
有明-41 有明公園	三会-41 船場	森岳-41 船場	安中-41 船場
有明-42 有明公園	三会-42 船場	森岳-42 船場	安中-42 船場
有明-43 有明公園	三会-43 船場	森岳-43 船場	安中-43 船場
有明-44 有明公園	三会-44 船場	森岳-44 船場	安中-44 船場
有明-45 有明公園	三会-45 船場	森岳-45 船場	安中-45 船場
有明-46 有明公園	三会-46 船場	森岳-46 船場	安中-46 船場
有明-47 有明公園	三会-47 船場	森岳-47 船場	安中-47 船場
有明-48 有明公園	三会-48 船場	森岳-48 船場	安中-48 船場
有明-49 有明公園	三会-49 船場	森岳-49 船場	安中-49 船場
有明-50 有明公園	三会-50 船場	森岳-50 船場	安中-50 船場
有明-51 有明公園	三会-51 船場	森岳-51 船場	安中-51 船場
有明-52 有明公園	三会-52 船場	森岳-52 船場	安中-52 船場
有明-53 有明公園	三会-53 船場	森岳-53 船場	安中-53 船場
有明-54 有明公園	三会-54 船場	森岳-54 船場	安中-54 船場
有明-55 有明公園	三会-55 船場	森岳-55 船場	安中-55 船場
有明-56 有明公園	三会-56 船場	森岳-56 船場	安中-56 船場
有明-57 有明公園	三会-57 船場	森岳-57 船場	安中-57 船場
有明-58 有明公園	三会-58 船場	森岳-58 船場	安中-58 船場
有明-59 有明公園	三会-59 船場	森岳-59 船場	安中-59 船場
有明-60 有明公園	三会-60 船場	森岳-60 船場	安中-60 船場
有明-61 有明公園	三会-61 船場	森岳-61 船場	安中-61 船場
有明-62 有明公園	三会-62 船場	森岳-62 船場	安中-62 船場
有明-63 有明公園	三会-63 船場	森岳-63 船場	安中-63 船場
有明-64 有明公園	三会-64 船場	森岳-64 船場	安中-64 船場
有明-65 有明公園	三会-65 船場	森岳-65 船場	安中-65 船場
有明-66 有明公園	三会-66 船場	森岳-66 船場	安中-66 船場
有明-67 有明公園	三会-67 船場	森岳-67 船場	安中-67 船場

**会員登録 無料**
  
 予約・あいのり・たしろ号の予約へ
   
 電話予約 0957-62-0840
   
 予約 200円/回 (税込)
   
 運賃

島原市コミュニティバス「たしろ号」がパワーアップするよ！
   

 詳細はこちら

# 予約・あいのり・たしろ号



島原市



## 利用者数の推移

### デマンド型に移行

R3.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R4.1	2	3	R3計
66	82	81	84	63	73	2,944	3,373	3,467	2,810	2,492	3,198	18,733

### 平日1台増便

R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	R4計
3,403	3,582	3,634	3,705	3,593	3,179	3,773	3,875	3,730	3,303	3,464	3,898	43,139

### さらに平日2台、土曜1台増便

R5.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R6.1	2	3	R5計
3,695	3,753	4,025	4,109	4,871	4,684	4,881	4,444	4,734	4,165	4,296		47,657

令和2年度704名（月平均60名）の利用者が、現在は4,800名を超える月もあり約80倍に増加している  
 予約が取りづらいという声を受け、これまで午前・午後の半日で運行していた事業者に、1日フルで運行してもらい稼働台数を増加する方法で対応している

## 利用者の傾向

- 平日、特に**午前中**に利用が集中（主な目的は**通院と通勤**）
- 利用日の**2日以上前の予約が54%**、1日前が16%を占め、当日の予約は30%程度しかない  
（事前予約が浸透しているのか？当日では取れないのか？）
- **65歳以上**の高齢者が全体の**3分の2**を占める  
特に、75歳から84歳までの**女性が多く**、全体の4分の1
- 予約方法別で見ると、**電話が7割、ネット3割**  
運行当初はそれぞれ8割、2割であったので徐々にではあるがネット予約の割合が増えてきている
- 二重の予約（故意なのか？過失なのか？）をする方がいる

## 市の取組内容

- 予約方法の説明動画を作成し、市HPなどで公開、ケーブルテレビで放映
- 老人会や地域の会議などの際に、出向いて説明会を実施（計10回、200名以上）
- 島原警察署で運転免許証を返納される方に、市のタクシー券交付の案内とたしろ号の会員申込書を配布
- 利用者の安全確保と利便性向上を行うため、運行見直し時に停留所設置を断られた店舗へ再度依頼し、敷地内の停留所を許可いただいた
- 運行見直し時はタクシーとの競合の観点から、停留所の設置は病院の敷地内は避けていたが、利用者の声を受け安全な乗降ができるような施設に設置を行った



**現在263箇所**

このような経緯から、スポンサー制の停留所の導入は困難  
車体広告（マグネット式）による収入を得ている



## 利用者からの要望

- 自宅の近くや頻繁に行く施設に停留所を設置して欲しい

## 停留所の設置基準



- ① 停留所間は一定の距離を保つこと  
原則、既存停留所の半径300m以内には新規設置しない
- ② 安全に乗降できる場所であること  
狭小地、交差点の近く、一方通行や交通量が多く、運行や乗降する際に危険な場所は避ける
- ③ 一定の要望があること  
個人の意見だけでなく、地域からの要望があること

状況により交通事業者、警察などと協議して設置の可否を検討

## 令和4年度決算概要

経費のうち約80%相当分  
3,500万円は特別交付税  
(市の負担は900万円)

経費の区分	概算額
運行事業費補助金	3,050万円
予約システム保守委託料	340万円
予約受付業務委託料	930万円
消耗品・通信運搬費など	80万円
経費合計	4,400万円

## 現在の課題

- 現在はガソリン車で、6km/リットルと燃費が悪い
- 年間走行距離が約6万kmの車両もあり、更新が必要

## 次世代車両の検討へ

## ゼロカーボンシティ宣言

- 10人乗りEV車両の開発遅れ
  - ⇒ 国産の量産タイプの電気自動車の生産が無い
  - ⇒ 小型車は輸送能力が低く、乗り合いに不向き
- EVコンバート車両は開発中であるが、車両価格が高い

# 株式会社タジマモーターコーポレーション概要



## 所在地

(本社) 東京都中野区江原町3-35-3

## 事業概要

- ・電気自動車の企画・設計・製造および開発業務全般ならび販売
- ・先行開発車両の企画・設計・製造および開発業務全般
- ・次世代エネルギー関連技術の研究・開発ならび販売 など

## 優位性

街を毎日走るクルマをゼロエミッション化できれば、温室効果ガス削減に大きく貢献することが可能。

## ハイエースEVコンバート車の特徴

- ・積載スペースは、通常車両と同じ容積を確保
- ・重量配分の改善による空荷時のトラクション性能向上
- ・運転席下エンジンが無いため、運転手の快適性が向上
- ・変速機が無くスムーズで容易な加減速
- ・電池パック安全認証 (UN-R100) 取得。公道走行可能
- ・最高速度120km/h 高速道路利用が可能



ELECTRIC MOTOR BATTERY  
モーター バッテリー

ENGINE FUEL TANK  
エンジン 燃料タンク



## 予定仕様

- 発売予定価格・・・約1000万円を想定
- 走行可能距離・・・冬季・山道・エアコンOFF (理論上160Km・実走8割程度125Km)
- 充電時間・・・急速充電無し、普通充電200V/30Aで6時間位 (100%)

## 今後の予定

- 2024年2月評価用車両の登録予定 (改造申請中)
- 2024年3月産総研と共同で公道評価試験実施予定
- 2024年4月受注開始 ●2024年7月納車開始



予約・あいのり・たしろ号



島原市



ご清聴  
ありがとうございました

