

持続可能な公共交通・社会の実現へ

# AI活用型オンデマンドバスについて

<https://knowroute.jp>

NISSAN

のるじと 04

NEXT MOBILITY

ネクスト・モビリティ株式会社

Disclaimer: 本資料に記載されている内容について本日時点で一切の確約 / 保証 / コミットメントを示すものでは御座いませんこと、予めご了承ください。

# 1. AI活用型オンデマンド交通について

## 2. 導入事例

## 会社概要

- 福岡でのオンデマンドバス運行を通じて培ったノウハウを活かし、全国の地域・事業者様に対してノウハウ含むソリューションを提供しております。

## 会社概要

ネクスト・モビリティ株式会社

NEXT MOBILITY

自主運行を通じて  
ノウハウ蓄積

設立年月日 2019年3月8日

## 事業内容

①自主商業運行事業 【道路運送法4条乗合】  
(福岡県東区アイランドシティ / 運行は西鉄)

本店・事務所  
所在地 福岡市  
/東京・大阪

②事業者/自治体向けソリューション提供事業  
(AI活用型オンデマンドバス等交通関連システムの  
提供、コンサルティング、各種業務支援等)

## 代表者

社長 日高 悟（【兼務】西日本鉄道(株)自動車事業本部 部長）  
副社長 藤岡 健裕（三菱商事(株)より出向）

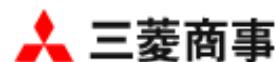
出資

西日本鉄道株式会社



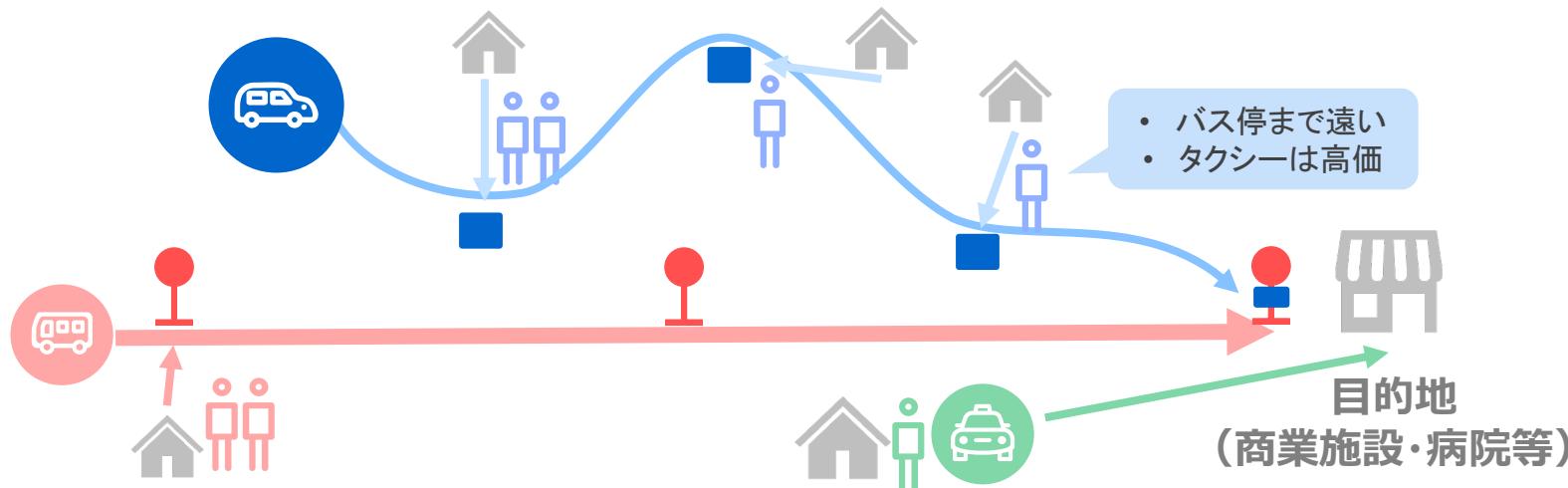
出資

三菱商事株式会社



共同事業契約

**決まった経路が無く、決まった時刻表も無い、予約型のバス。**  
**路線バスとタクシーの中間のサービスで、幹線交通（鉄道・路線バス）を補完する役割**



●オンデマンドバスの位置付けと棲み分け

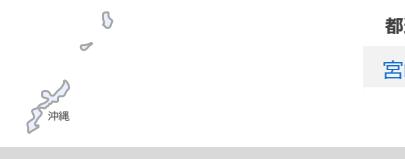
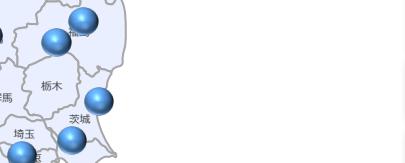
	路線バス	オンデマンドバス	タクシー
運行路線	既定路線のみ運行可	どこでも自由に運行可	どこでも自由に運行可
ルート生成	事前にダイヤ作成が必要	AIが最適ルートを自動生成	無し
予約有無	予約不要	アプリや電話で事前に予約	必要に応じて予約
時刻表有無	有り	無し	無し
乗降場所	バス停	専用の乗降ポイント	どこでも可

# 全国33箇所での導入実績

(30箇所導入済み、29箇所でサービス提供継続中)

自主運行事業  
自治体事業主体  
民間事業主体

アイランドシティ(福岡県) 市街地/19年4月~	TaKuroo(熊本県) 狭隘道路住宅地 23年3月~
壱岐南(福岡県) 丘陵地/20年6月~	松江市(島根県) 湖上の島エリア 23年4月~
塩尻市(長野県) 市街地/20年11月~	広陵町(奈良県) 町内全域/23年7月~
宗像市(福岡県) 住宅団地/21年3月~	三条市(新潟県) 市街地/23年10月~
大阪メトロ(大阪府) 市内中心部 21年3月~23年9月	射水市(富山県) 市街地/23年10月~
桑名市(三重県) 市街地/22年1月~	川崎鶴見臨港(神奈川県) 市街地/23年10月~
古賀市(福岡県) 住宅団地/22年10月~	
喜多方市(福島県) 東部全域/22年10月~	
会津美里町(福島県) 町内全域/22年11月~	
安曇野市(長野県) 市内全域/22年11月~	
宇美町(福岡県) 山間部除く全域 23年2月~	



松田町(神奈川県) 全域+近隣自治体 23年10月~
小郡市(福岡県) 市街地/23年10月~
松本市(長野県) 市街地/23年10月~
名寄市(北海道) 市街地/23年11月~
龍ヶ崎市(茨城県) 市街地+周辺エリア 23年11月~
常陸大宮市(茨城県) 全域/23年12月~
津幡町(石川県) 市街地/23年12月~
調布市(東京都) 市街地/23年12月~
徳島市(徳島県) 市街地/24年1月~
笛吹市(山梨県) 市街地+周辺エリア /24年1月~
志摩市(三重県) 市街地周辺エリア /24年1月~
東峰村(福岡県) 全域/24年2月~
富士市(静岡県) 市街地/24年2月~

上記以外で準備中案件3件

都道府県	運行開始	都道府県	運行開始
宮崎県	24年3月	福岡県	24年3月
		神奈川県	24年3月

※大阪メトロ案件サポートは23年9月で終了

## 導入サイト車両デザイン一覧



## ・「のるーと」の利用方法

### 1 呼ぶ

【アプリ・電話による配車予約】

アプリ・電話で、「乗る場所／降りる場所」「ご希望の出発時間」を指定して、バスを予約！

予約が取れたら、バスが来る時間等をご案内します。

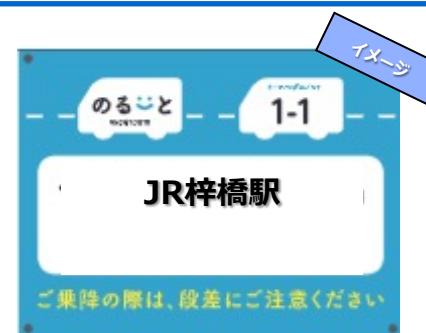


### 2 待つ

【バス停で待機】

乗降拠点またはその対面に右のような目印があります。  
ご案内された時間に、指定の場所でお待ちください。

※到着時間は変動するので、早めにお待ちください



### 3 乗る

【乗車】

乗務員に「**予約番号**」を伝えて、乗車します！

※予約番号は、登録したお電話番号の下4桁



AI活用型オンデマンドバス“のるーど”の導入により、

公共インフラのDXが推進。街や街の魅力が総合的にレベルアップ！



公共交通サービスの改善に寄与

“のるーど”によるコミバス代替、  
及びマルチモーダル検索導入によって…



利便性の向上

誰もが利用できる公共交通へ



事業収支の改善  
コスト削減

持続可能な公共交通の実現



社会・環境課題の改善に寄与

住民の公共交通へのシフトによって…



渋滞の緩和・  
事故の削減

安全かつスムーズな移動へ



CO2の削減

環境問題やSDGsへの貢献



児童・高齢者の安全向上に寄与

“のるーど”×“見守りサービス”的組み合わせによって…



地域の防犯(見守り)の向上

保護者は受身で動態確認可



地域全体の安全意識向上

安心・安全な魅力的な街へ

AI活用型オンデマンドバス“のるーど”的導入により、、、

生活者の暮らしを、より便利に、より快適に変化させることができます

## 通勤・通学

待ち時間が  
無くなる



事前予約で  
好きな時間に乗車

## 通院

目的地まで  
座って行ける！



家の前から病院へ  
ラクラク移動

## 観光

QRコードから  
簡単に配車



難しい登録  
作業無し

## 送迎

子どもの習い事の  
送迎の負担軽減



本人に代わって  
代理で予約可能

## お買い物

大きな荷物も  
車で運べる



子どもと一緒に  
悪天候でも  
快適に移動

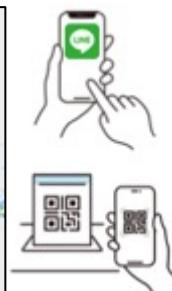
# 1.AI活用型オンデマンド交通について

## 2.導入事例

# 町内の持続的公共交通実現に向けて、無償福祉バスを廃止しODBへ転換。 API連携により、LINE上で利用者登録から乗車予約までが完結可能

コミバス転換型

運行エリア

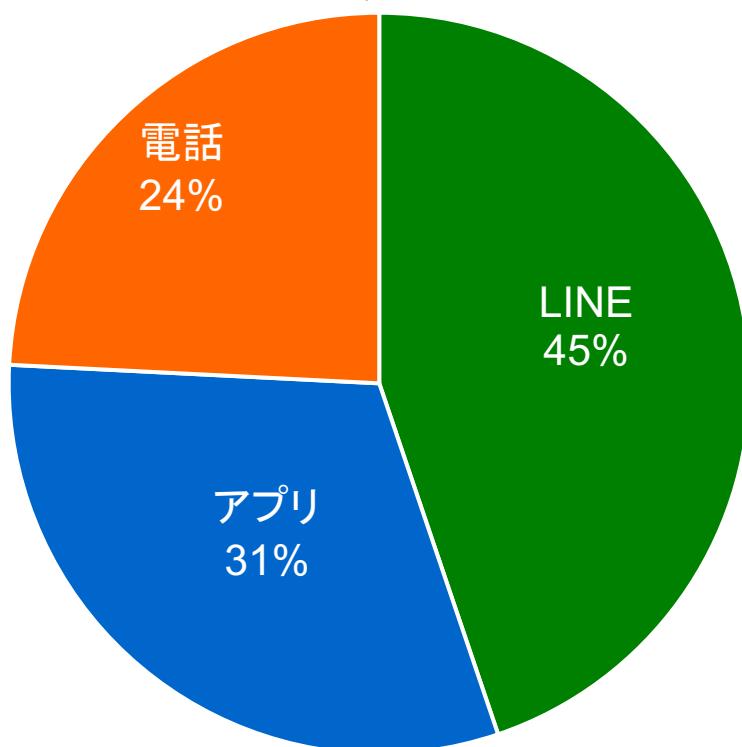


LINE予約

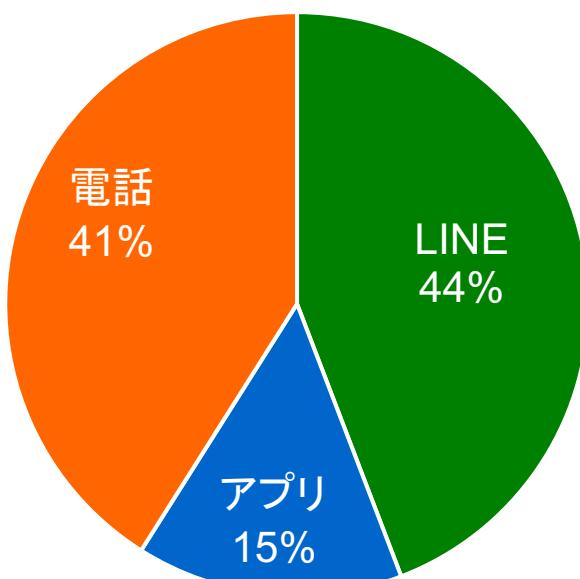


運行期間	2023年2月1日～
運行時間	平日・土 8:30～18:30
車両	トヨタハイエース、3台運行※8人定員
予約受付	スマートフォンアプリ、LINE、または電話
予約方法	<p>【リアルタイム予約】 乗りたい時にリアルタイムで配車予約をする方式</p> <p>【事前予約（乗車時間指定）】 事前に乗車したい時間を指定し、予約をする方式 (7日後の予約まで対応可能)</p>
運賃	<ul style="list-style-type: none"> <li>大人 200円</li> <li>小児 100円</li> <li>障がい者 100円</li> </ul> <p>※福祉バスからの移行措置として開始2ヶ月は一律100円割引を実施（並行運用期間中） ※免許返納ポイント等の割引施策も実施</p>
決済方法	現金、クレカ、nimoca等交通系ICカード
運行事業者	(株)木村タクシー、合屋タクシー(株)
利用者	100～120名/日

ツール別の予約件数割合  
(n=3,223)



ツール別の予約件数割合  
(60代以上・n=1,677)



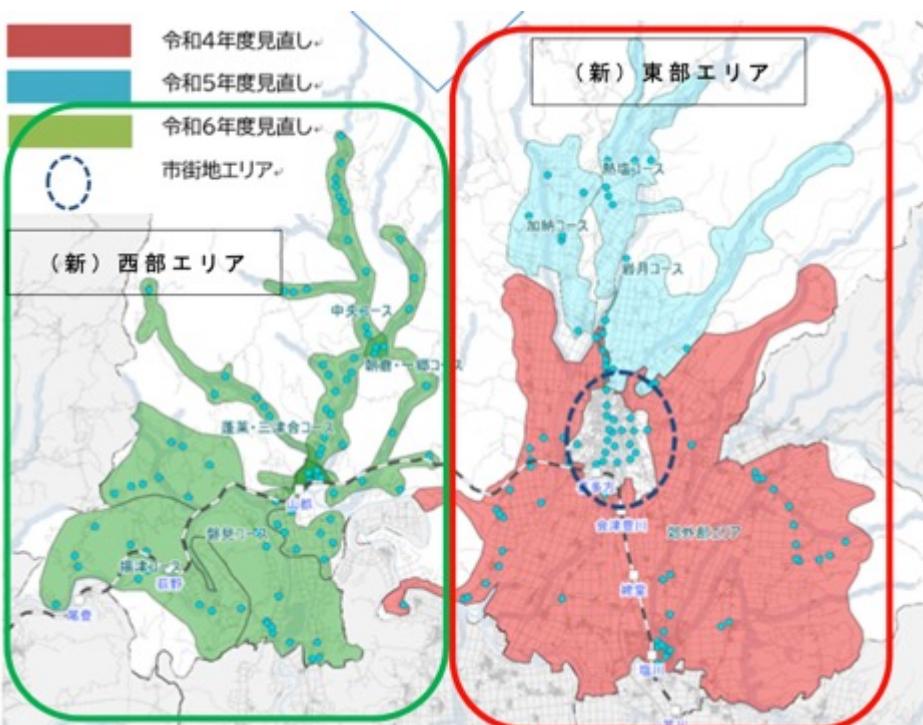
導入事例 --- 福島県喜多方市

# 乗合タクシーのシステム代替として運行開始。運行台数削減による経費削減と共に利便性向上による利用者増を実現、かつ、スクールバス運用も実施

## 乗タク代替型

### 運行エリア

- 面積約200km<sup>2</sup>以上(山間部除く)
- 対象人口約3万人
- 乗降拠点・ドアtoドア方式のハイブリッド
- 既存エリアを3段階で転換予定  
(令和5年4月で東部エリア全域導入)



運行期間	2022年10月1日～
運行時間	平日 7:00～19:00
運行方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 市街地エリア：指定乗降拠点のみ</li> <li>② 郊外エリア：自宅等任意の地点</li> <li>(○) ① ⇌ ②、② ⇌ ②</li> <li>(×) ① ⇌ ①</li> </ul>
車両	8台運行 (R4年4台) 8人～13人定員
予約受付	アプリ、電話、自動音声電話受付
予約方法	<p>【リアルタイム予約】 乗りたい時にリアルタイムで配車予約をする方式</p> <p>【事前予約（乗車・到着時間指定）】 事前に乗車したい時間を指定し、予約をする方式 (7日後の予約まで対応可能)</p>
運賃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大人400円 (障がい者200円)</li> <li>・子ども250円 (障がい者130円)</li> </ul>
決済方法	現金、紙定期・回数券、クレジットカード、バーコード決済、e定期・eチケット・その他クーポン
運行事業所	会津乗合自動車(株)、喜多方交通(株)、八七一タクシー(有)、塩川タクシー(株)
利用者	100～160名/日 ※導入前より1.5倍～増加

# 「使い難い」から「使い易い」公共交通へ



比較項目	A I導入前 (予約型乗合交通)	A I導入後 (のるーと喜多方)
運行時間	6:30~19:20	7:00~19:00
コース	6コース	自由移動
乗降場所	指定場所~指定場所	好きな場所~好きな場所 (市街地のみ指定場所)
運賃	大人 400円／子ども 250円	大人 400円／子ども 250円
予約方法	電話	電話、専用アプリ
予約時間	利用日の前日まで	利用の直前まで
車両	6台	4台
配車	受付センターによる人力	A Iによる自動

A Iにより**隨時予約・隨時運行が可能となり、利便性の高い公共交通サービスの提供が可能**

A Iによる効率的な配車で、  
**コースという概念を無くし、車両台数を減らすことを達成**