

厚生労働省職員や 地方厚生局職員を装った 不審な電話・メールに ご注意ください。



最近、厚生労働省職員や地方厚生局職員を装った以下のような不審電話の情報が寄せられています。

厚生労働省及び地方厚生局から、直接国民の皆さまにお電話を差し上げることはありません。

このような電話があっても対応しないようお願いします。

不審電話の事例

個人情報を聞き出そうとしてくる不審電話があったとの情報が複数の地方厚生局に寄せられています。



厚生労働省を名乗るアナウンスが流れた後、
「○番を押すとオペレーターにお繋ぎします」

○番の番号を押すと
オペレーターを名乗る者が
電話に出ます。



「〇〇という医療機関であなたの保険証が
不正に利用されています」

あなたの「生年月日」を確認させてください。

個人情報等の流出

注意ポイント ①

自動音声ガイダンスによるご案内
をすることはありません。

注意ポイント ②

見覚えのない電話や国際電話の
番号等には出ない、折り返さない
でください。

注意ポイント ③

指定された番号を押すなどのダイヤル操作をしないようにしてくだ
さい。



厚生労働省

四国厚生支局

