

デジタル活用支援推進事業

- 高齢者等のデジタル活用の不安解消に向けて、**スマートフォンを利用したオンライン行政手続等に対する助言・相談等を行う「講習会」**を、令和3年度から全国の携帯ショップ、公民館等で実施（国費10/10補助、上限あり）

講座の例

応用講座

「マイナポータルを活用しよう」、「オンライン診療を使ってみよう」、「ハザードマップで様々な災害のリスクを確認しよう」、「デジタルリテラシーを身につけて安心・安全にインターネットを楽しもう」

基本講座

「電源の入れ方・ボタン操作の仕方を知ろう」、「電話・カメラを使おう」

- 令和3～7年度の5年間での実施を想定し、**携帯ショップがない市町村**(786市町村※)での実施も**引き続き推進**。 ※令和7年3月1日集計。

都市部を中心とした支援

令和3年度～ 全国展開型



- 携帯ショップなど全国に有している拠点等で支援を実施
- 主体は**携帯キャリア**を想定

携帯ショップ等を
拠点として**全国規模での
講習会の実施**を図る

地方部を中心とした支援

令和3年度～

対面TYPE



- 携帯ショップのない市町村にて公民館等で支援を実施
- 主体は**地元ICT企業、社会福祉協議会等**

地域連携型

オンラインTYPE

令和6年度～



- 携帯ショップのない全国の市町村にてオンラインによる支援を実施
- 主体は**携帯キャリア**を想定

令和4年度～

講師派遣型



- 講師を地方公共団体等に派遣して支援を実施
- 主体は**携帯キャリア、地元ICT企業等**

携帯ショップがない地域における
デジタル活用支援の取組も強力に推進し、
全国津々浦々での講習会の実施を図る

デジタル活用支援推進事業の講座一覧

- 講座には大きく分けて以下の2種類があり、各類型において実施できる具体の講座については以下の表のとおり。
応用講座：**オンライン行政手続**の申請方法や**オンライン行政サービス**の利用の仕方等を学ぶ講座
基本講座：電源の入れ方やインターネットの使い方など**スマートフォンの基本的な使い方**等を学ぶ講座
- 令和6年度補正予算事業では、生成AI、文字表示電話サービス（ヨメテル）に関する新規2講座を追加（SH“U”Nプロジェクトアプリに関する講座については、事業終了に伴い廃止。）。

	全国展開型 地域連携型（市町村独自事業実施地域）	地域連携型（市町村独自事業非実施地域） 講師派遣型
応用講座	A スマホを使ったマイナンバーカードの活用 ① マイナポータルを活用しよう ② スマホでマイナンバーカードを申請しよう ③ スマホ用電子証明書をスマホに搭載しよう ④ マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう・公金受取口座の登録をしよう ⑤ スマホで確定申告（e-tax）をしよう B 健康・医療 ⑥ オンライン診療を使ってみよう ⑦ 全国版救急受診アプリ（Q助）で病気やけがの緊急度を判定しよう ⑧ FUN + WALKアプリを使って楽しく歩こう ※R7.5月末で開催終了	C 防災・地域 ⑨ ハザードマップで様々な災害のリスクを確認しよう ⑩ 浸水ナビを使って水害シミュレーションを見てみよう ⑪ 地理院地図を使って身近な土地の情報を知ろう D その他スマホを使いこなすために ⑫ デジタルリテラシーを身につけて安心・安全にインターネットを楽しもう ⑬ スマホで年金の情報を確認しよう（ねんきんネット） ⑭ 生成AIを使ってみよう ⑮ 文字表示電話サービス（ヨメテル）を使ってみよう ⑯ 地方公共団体が提供するオンラインサービスの利用方法 ⑰ 地域におけるオンライン行政手続の実施方法
基本講座	基本講座は取り扱わない 各キャリア及び市町村の独自のスマホ教室等の取組が実施されているため 本事業では対象外	① 電源の入れ方・ボタン操作の仕方を知ろう ② 電話・カメラを使おう ③ 新しくアプリをインストールしてみよう ④ インターネットを使ってみよう ⑤ メールをしてみよう ⑥ 地図アプリを使おう ⑦ メッセージアプリを使おう ⑧ スマートフォンを安全に使うための基本的なポイントを知ろう ⑨ オンライン会議アプリを使ってみよう

注1 全国展開型及び地域連携型においては、応用講座①～⑰について、A～Dの各グループからそれぞれ1コマ以上の講座の実施が必要。

注2 講師派遣型については、応用講座①～⑰について、1講習会（1つの計画として申請するもの）ごとにいずれかの講座1コマ以上の実施が必要。

注3 赤字の講座が令和6年度補正予算事業における新規講座。

令和5年度補正予算事業の実績

- 全国6,522箇所において、延べ約25万コマの講習会等を実施
- 受講者数は、47万人程度

(事業実施期間はR6.5月～R7.2月末)

項目	全国展開型	地域連携型	講師派遣	合計
採択数	採択事業者：3者 採択数：3件	採択事業者：81者 採択数：309件 (うち1件が交付決定取消)	採択事業者：10者 採択数：10件 (うち1者・1件が交付決定取消)	-
箇所数	<u>5,654箇所</u>	<u>353箇所</u> (連携自治体の数)	<u>515箇所</u> (実績のある派遣先数)	<u>6,522箇所</u>
講習会等の 実施コマ数	<u>227,834コマ</u>	<u>9,193コマ</u>	<u>12,232コマ</u>	<u>249,259コマ</u>
講師人数 (研修を履修した 延べ人数)	<u>22,236人</u>	<u>967人</u>	<u>21,789人</u>	<u>44,992人</u> (重複を考慮しない延べ人数)
受講者数 (延べ人数)	<u>341,694人</u>	<u>37,706人</u>	<u>88,197人</u>	<u>467,597人</u>

携帯ショップがない市町村における令和5年度補正予算事業実績

- 携帯ショップがない市町村（772市町村（※令和6年3月1日集計））の387箇所において、延べ約8,800コマの講習会等を実施。
 - 受講者数は、4万人程度
- （事業実施期間はR6.5月～R7.2月末）

項目	地域連携型	講師派遣	合計
箇所数	<u>285箇所</u> (連携自治体の数)	<u>102箇所</u> (実績のある派遣先数)	<u>387箇所</u>
講習会の 実施コマ数	<u>7,707コマ</u>	<u>1,125コマ</u>	<u>8,832コマ</u>
受講者数 (延べ人数)	<u>32,674人</u>	<u>7,790人</u>	<u>40,464人</u> (重複を考慮しない延べ人数)