

宇和島市ポータルアプリの 開発背景と利用状況について

2019年12月20日
株式会社プライサー

はじめに

株式会社プライサー PRICER

Webディレクター 長津 優太



伊達なうわじま安心ナビ



観光モード



観光モードとは



- ・観光モード
- ▶宇和島市商工観光課様
- ▶2015年2月1日～リリース開始

観光モードとは 機能紹介



・観光スポット検索

- ▶ 600施設以上掲載
- ▶ カテゴリ検索（食べる、見る、買う、泊まる）
- ▶ フリーワード検索

観光モードとは 機能紹介



・ イベント情報

- ▶ 市職員の方が簡単に登録できる管理画面も構築
- ▶ 終了したイベントは自動的に非表示

観光モードとは 機能紹介



・ おすすめルート紹介

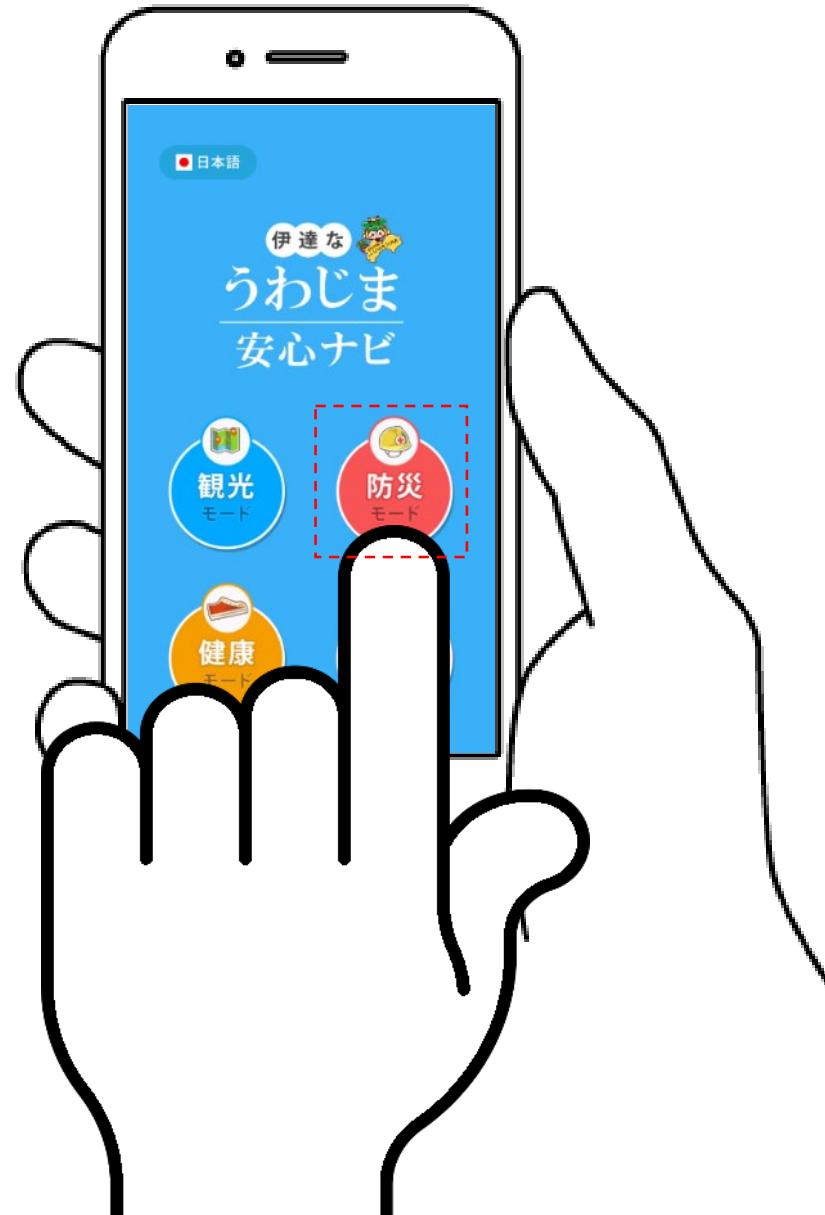
- ▶ テーマに沿ったスポットをルートとして紹介
- ▶ 総距離や所要時間も掲載

観光モードとは 機能紹介



- ・「知る」コンテンツ
 - ▶ 宇和島市の魅力をより伝えるコンテンツ
 - ▶ 歴史や文化に加え、宇和島市までのアクセスも

防災モード



防災モードとは 機能紹介



- ・ 防災モード
 - ▶ 宇和島市危機管理課様
 - ▶ 2015年2月1日～リリース開始

防災モードとは 機能紹介



・防災スポット検索

- ▶ 揭載している避難所の数 = **181**施設
- ▶ 病院やAED設置場所も掲載
- ▶ 現在地を取得し、防災スポットへのナビも可能



防災モードとは 機能紹介



- ・ハザードマップ
 - ▶ マップに津波浸水深や土砂災害危険個所を表示

防災モードとは 機能紹介



- 標高確認機能

- ▶ 指定した標高以上の施設だけを表示することも可能



- 津波AR表示機能

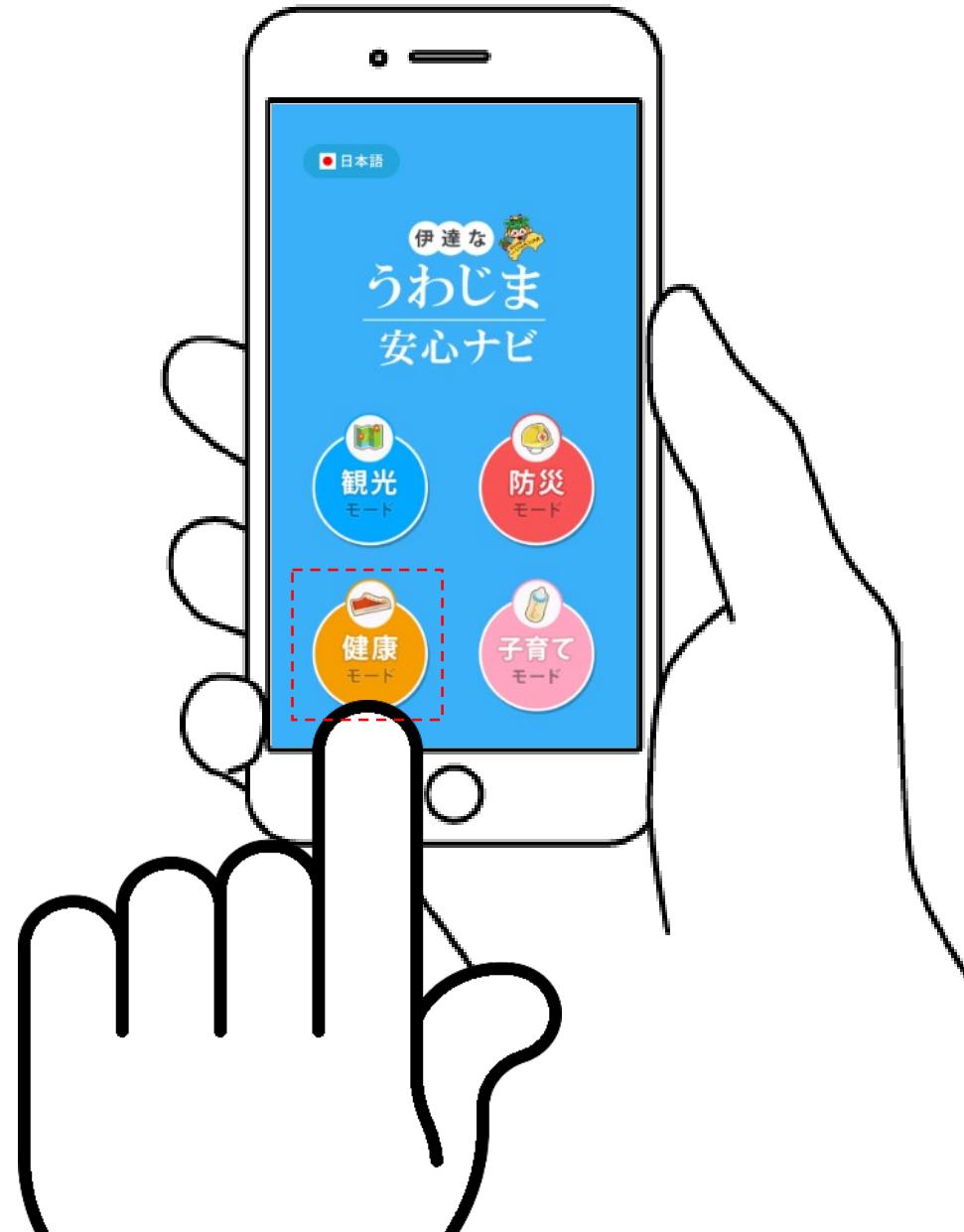
- ▶ 子供たちにゲーム感覚で楽しんでもらう

三か国語対応



- 観光モード／防災モード
- ▶ 英語・中国語・韓国語に対応

健康モード



健康モードとは 機能紹介



- 健康モード
 - ▶ 宇和島市保健健康課
 - ▶ 2015年2月1日～リリース開始

健康モードとは 機能紹介



・ 歩数管理機能

- ▶毎日の歩数を自動で管理
- ▶歩数に応じてポイントを獲得
- ▶ポイントはクーポンや達成券（=商品券）と交換
- ▶クーポン・達成券は200を超える施設で利用可能



健康モードとは 機能紹介



- 闘牛育成機能
 - ▶ 歩数に応じて闘牛が成長
 - ▶ 育成開始時に3種類のタイプを選択可能
「ノーマル」「ワイルド」「キュート」



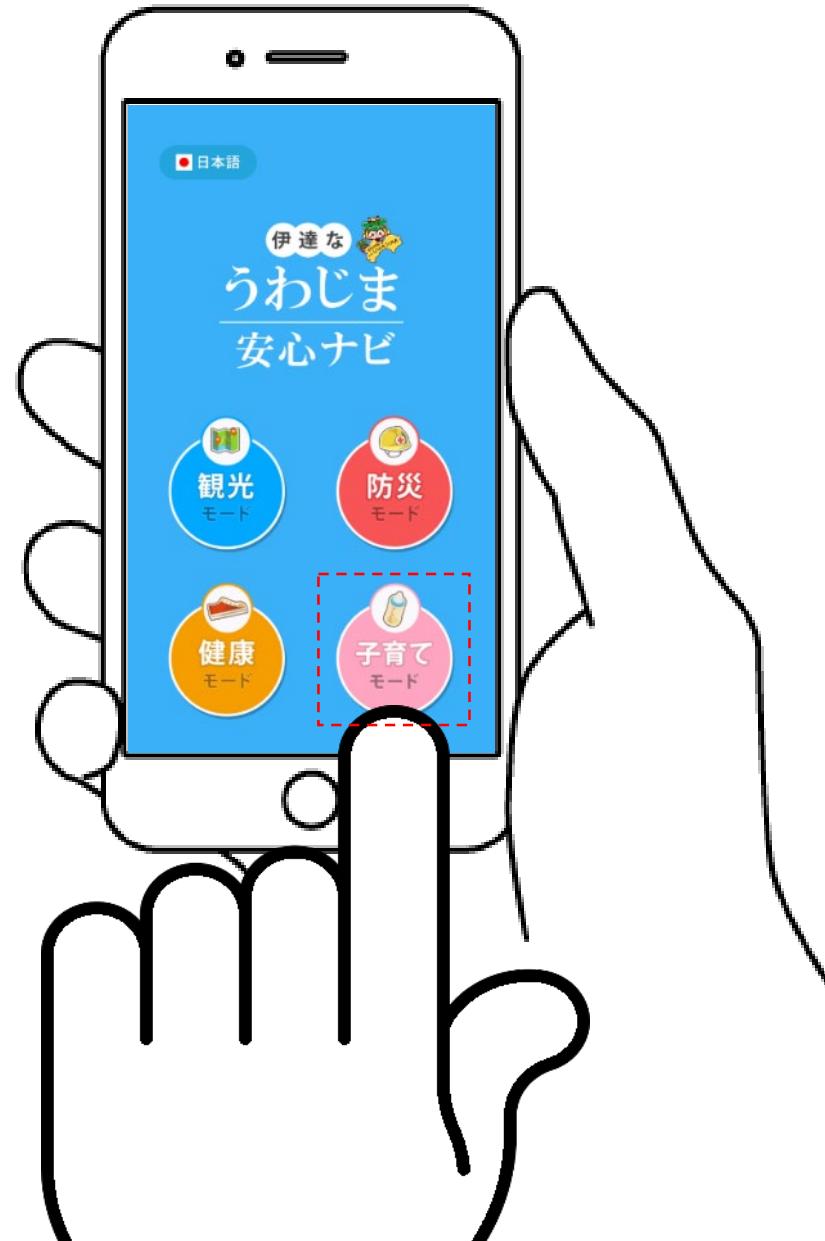
健康モードとは 機能紹介



・ ランキング機能

- ▶ 獲得ポイントのランキングを表示
- ▶ 自分の順位付近を確認できる
- ▶ 月間・年間ランキングに切り替え可能

子育てモード



子育てモードとは 機能紹介



- 子育てモード
- ▶ 宇和島市福祉課
- ▶ 2019年3月12日～リリース開始

子育てモードとは 機能紹介



・ イベント情報

- ▶ 子育て関連イベントの掲載
- ▶ 市職員の方が簡単に登録できる管理画面
- ▶ 終了したイベントは自動的に非表示

・ 予防接種・健診情報

- ▶ 各予防接種の概要やスケジュールを掲載
- ▶ 子供の年齢に合わせた健康相談

子育てモードとは 機能紹介



・お役立ち情報

- ▶ 子育ての悩みや不安に回答
- ▶ 保健師や栄養士からのアドバイス
- ▶ キーワードや年齢での絞り込みが可能

・緊急のとき

- ▶ 救急対応マニュアルや電話相談番号
- ▶ 医療機関を探せる外部リンク

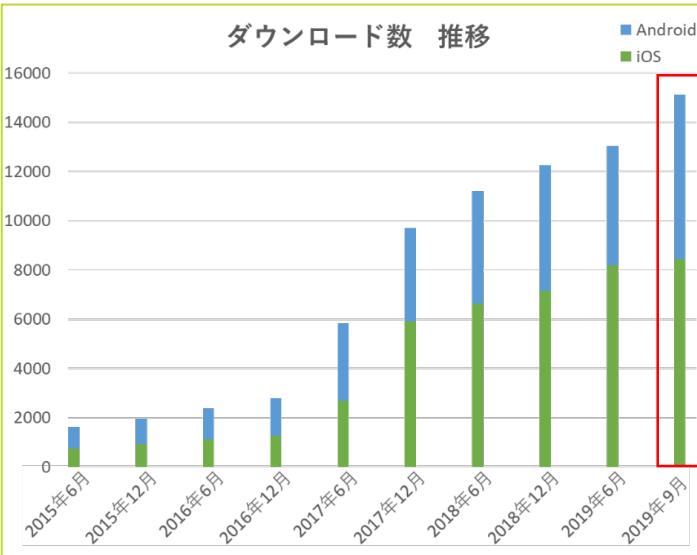
子育てモードとは 機能紹介



- ・ ジオフェンス機能
 - ▶ パフィオ宇和島の近くを通ったユーザーに プッシュ通知を配信

利用状況について

- ・総ダウンロード数 ・・・ 15,137 (9月30日時点)



ダウンロード数

15,137

宇和島市のスマホ利用者

47,853

スマホを使っていると
想定できる...

10代から60代の
宇和島市民

47,853人

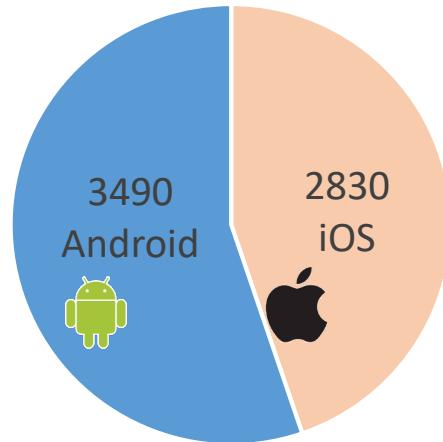
宇和島市のスマホ利用者の

約3人に1人が

「伊達なうわじま安心ナビ」を
ダウンロードしたといえる。

アクティブユーザーについて

- ・アクティブユーザー数 ・・・ 6,320人（9月30日時点）



アクティブユーザー数
6,320

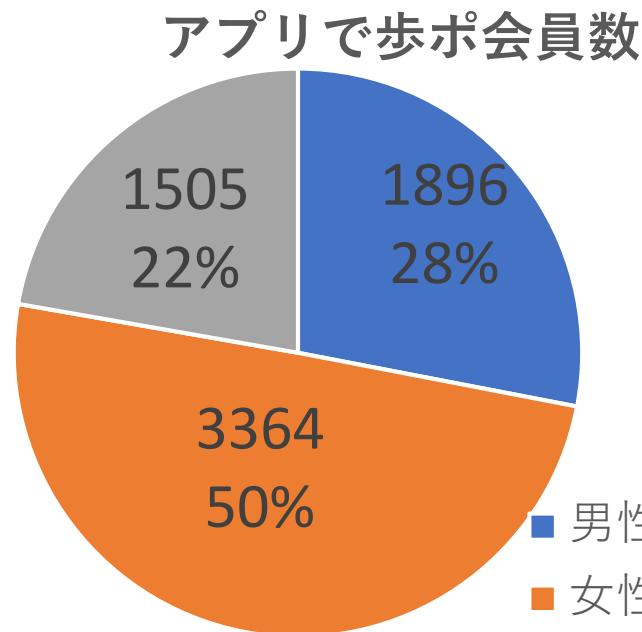
宇和島市のスマホ利用者
47,853

宇和島市のスマホ利用者の

約7人に1人が

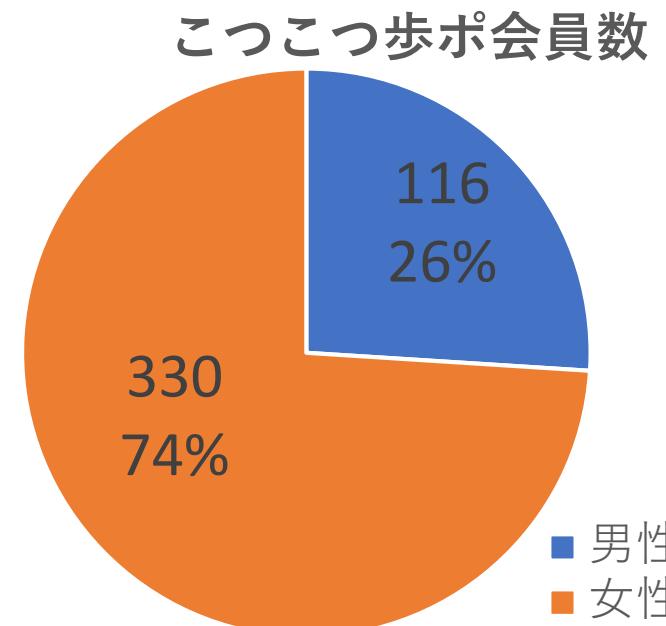
「伊達なうわじま安心ナビ」を
普段から利用しているといえる。

会員数について



アプリ会員 … 6,765人

6,765人分の
情報（年齢や性別）と
歩数のデータが蓄積
↓
他事業等への
参考材料として

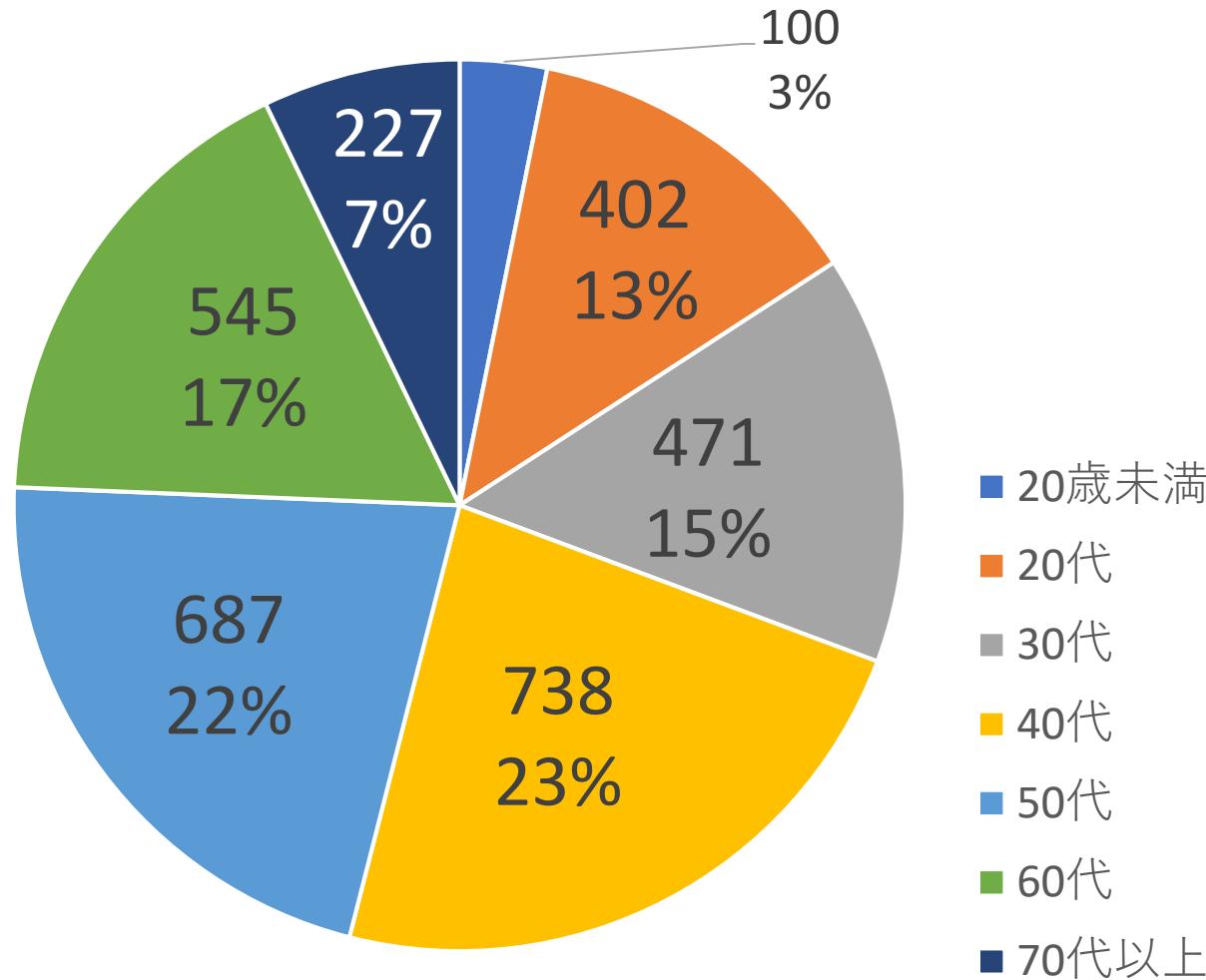


ポイントカード会員 … 446人

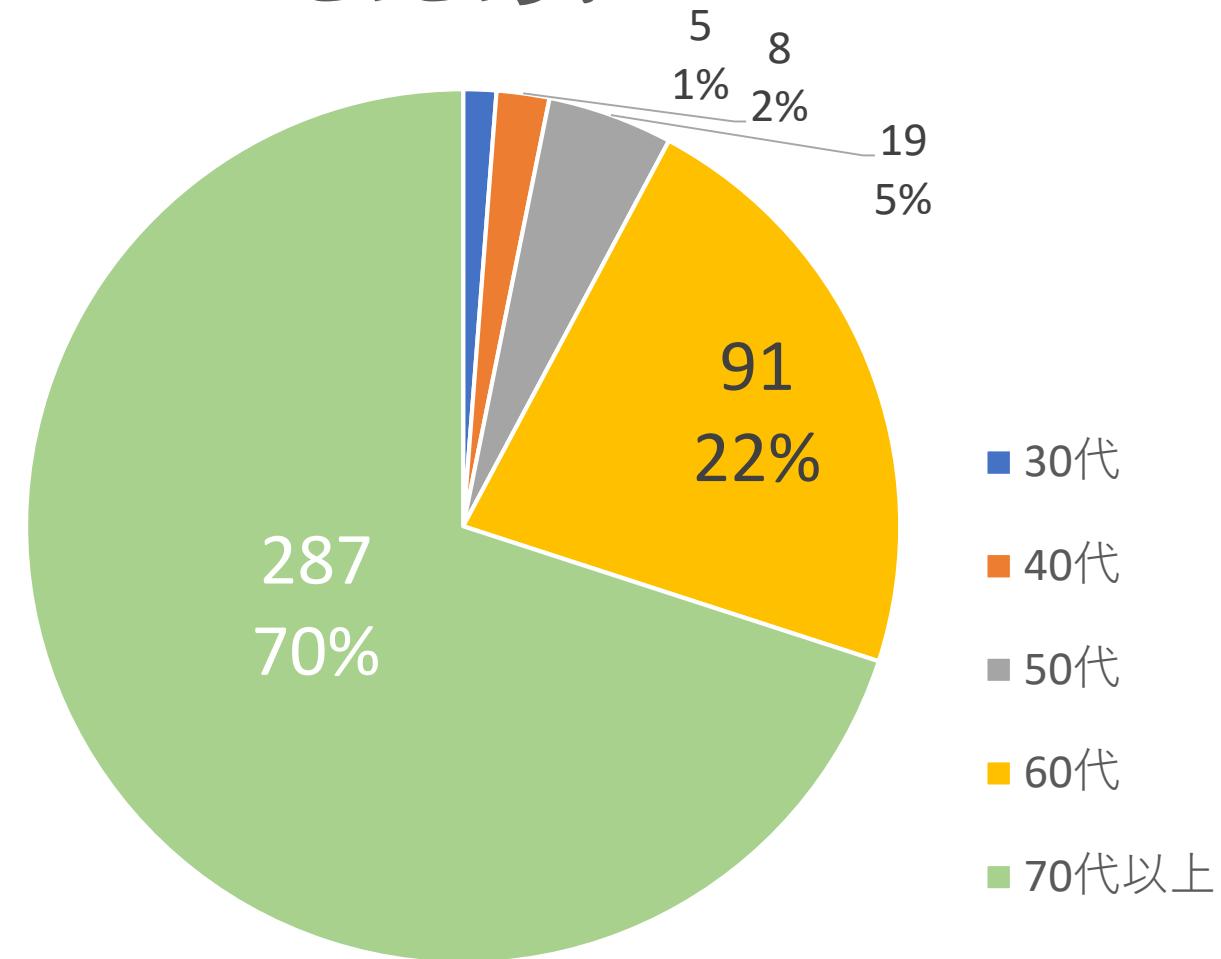
年間を通して
500名程度の市民が
市役所に訪れる
↓
市民の声を聞ける

会員データについて

アプリで歩歩[°]



こつこつ歩歩[°]



※年齢不明のユーザ（3349名）は除く

開発までの経緯

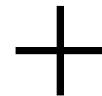


2014年 プロポーザルに参加



開発を受注

企画・プレゼン



行政アプリ制作実績

愛媛県公式観光アプリ
「みかん人俱楽部」



ポイントラリーや
クイズゲームなど

愛媛県
原子力情報アプリ

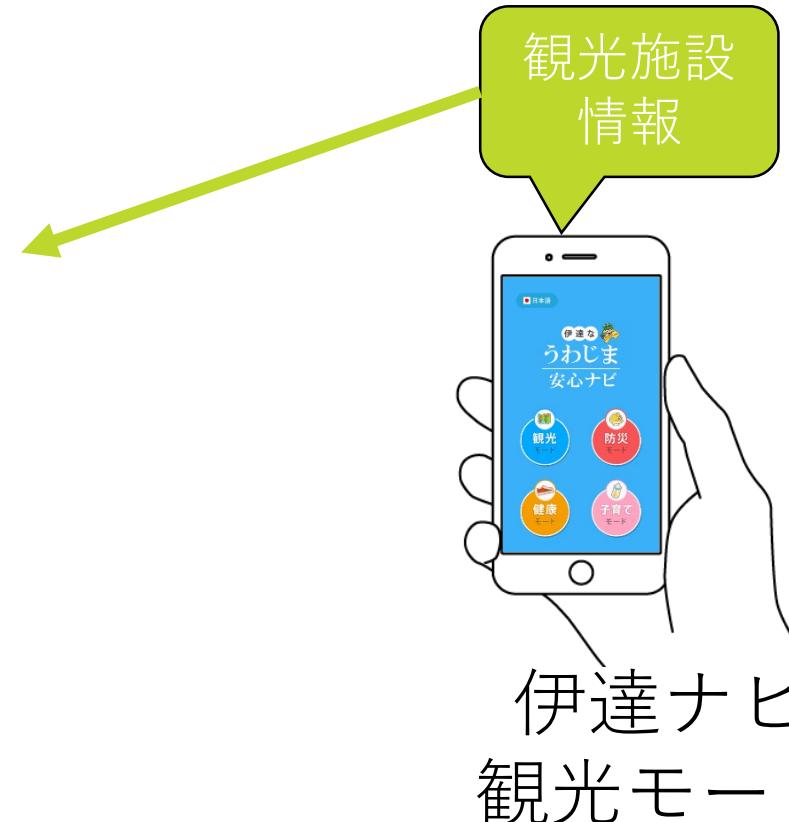


愛媛県内外の放射線量の
測定結果をお知らせ

多言語Webサイトの制作／アプリの多言語化

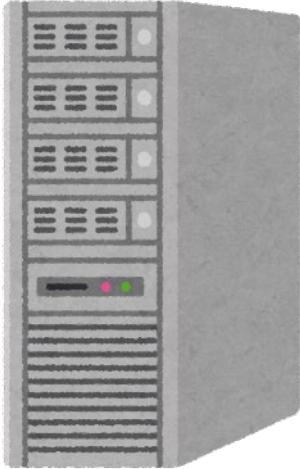


宇和島市観光情報多言語サイト
▶ 2016年1月25日リリース



これがきっかけで「伊達ナビ」の
観光モード 자체も
多言語化することができた。

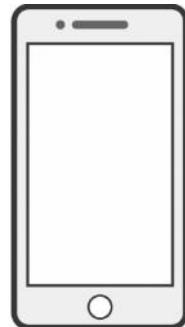
健康モード導入のきっかけ



サーバ設定費
サーバ保守費



Webサイト制作



アプリ基本機能
テスト・検証など

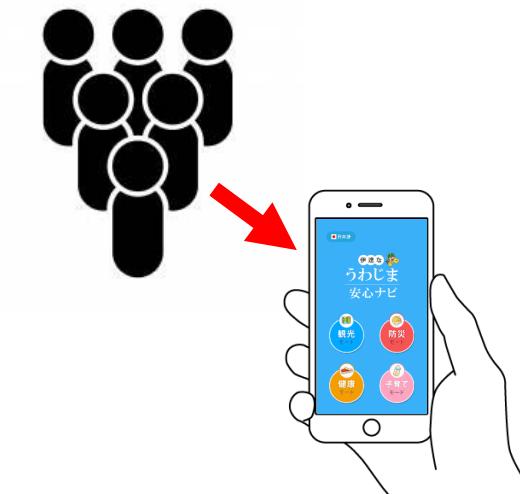


伊達ナビに
健康モードを追加

これらの費用が
掛からずに済む

or
大幅に抑える
ことに成功！

課題点



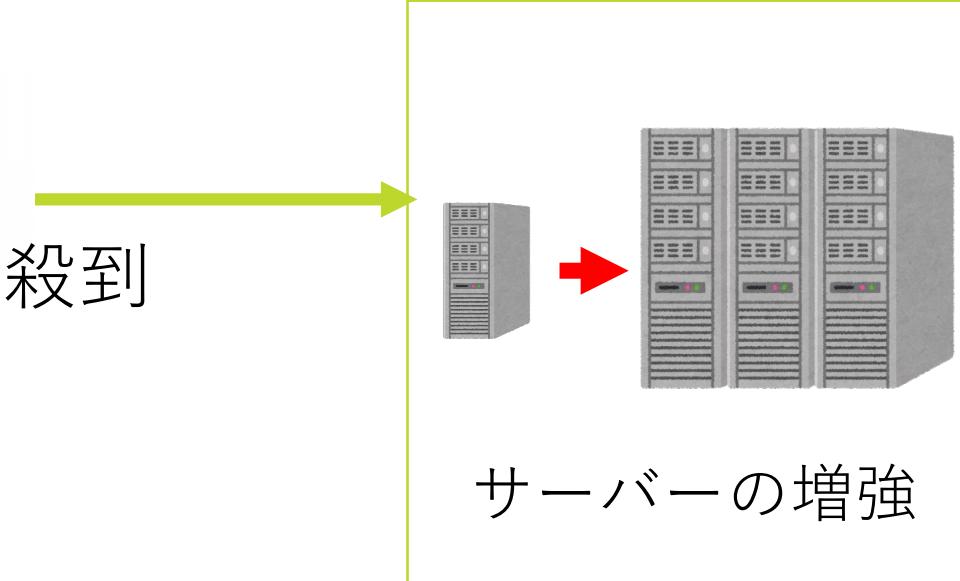
大量アクセス



繋がりにくく…



お問い合わせの殺到



サーバーの増強

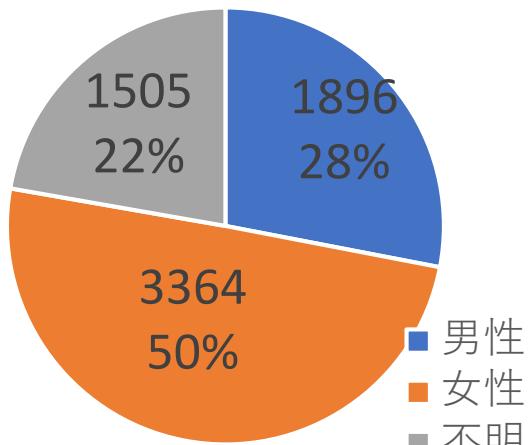
なんとか解決



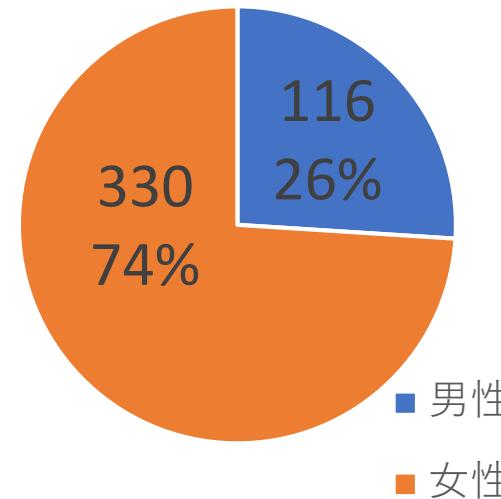
利用停止ユーザー
を最小限に

利用者の男女比について

アプリで歩く会員数



こつこつ歩く会員数

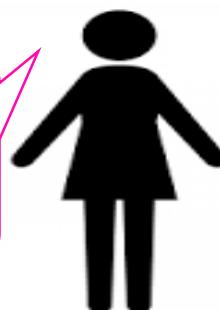


このアプリって
どういう仕組みで
動いてるの？



歩数が
あまり正確じや
ないんだけど…

ポイント獲得してもラン
キングが上がらないんだ
けど…



いっぱい歩いたのに
ポイントが
付与されないよ



ゲーム感覚で
楽しめるのが
イイネ！

スマホの技術を
体感できるのが
イイネ！

最後に

情報を集約し、
ユーザーの迷いを無くす

高松市のことなら
このアプリ！

課をまたいで
同じ方向に進んでいく

低予算で高品質の
サービスを提供



私たちは
今後も橋渡しを継続

各市町・市民・自社
皆にとって有益に

以上です。

ご清聴ありがとうございました。

株式会社プライサー
PRICER

～歩けば貯まる健康ポイント～

うわじま歩ポ

私も、参加しています！「うわじま歩ポ」



このアプリをきっかけにスマートホンに替え、今では「歩ポ病」(笑)に！毎日8,000歩を目指して頑張っています。最高は6位！
このままキープしたいなあ～
「ありがとう☆商店街☆」黒田さん

歩くことを意識するようになりました。闘牛を育てたり、ランキングを競ったりと楽しく、これまで近い距離でも車を利用していましたが、今は意識的に歩いています。老後のための「筋力貯金」にとても役立っています♪ 「ラリリ」

楽しみながら健康になれる！と実感。歩ポは無理なくダイエットと健康管理ができるので気に入っています。胸ポケットにスマートホンを入れるだけで、毎日の運動も管理でき便利です。またランキングは、職場の同僚たちと毎朝の話題になり、連帯感も生まれ、大変盛り上がっています。達成券交換が楽しみです。「ハジメ」

■「うわじま歩ポ」に会員登録して、クーポンや歩ポント達成券を入手しよう！

【アプリで歩ポ】スマートフォンアプリ「伊達ナビ」の「健康モード」の「マイページ」から登録ができます。

【ごつごつ歩ポ】問合先の窓口から申し込みできます。



市健康づくり推進計画
シンボルマーク
「マッスルみかんちゃん」

〈歩ポ情報〉 5月31日現在
登録数：2,551人
歩ポ賞：139人 歩ポ賞：169人
健ポ賞：4人
クーポン取扱い店：51店
達成券取扱い店：250店



VOL.3

ある

歩ポ

草刈りや剪定など毎日の農業の仕事で1万～1万5,000歩歩いて、自然にポイントが貯まっています。仕事だけでこんなに歩いているのには驚き！ランキングも楽しみです。
これからも無理をせずからだを動かしていきます。「みかん」

ポイントだけでなく、闘牛が成長するのも楽しみです。キュート牛の仔牛が前頭になり、角が生えてきました！今では小結に。関脇になるのが楽しみ。
歩ポは、「元気とやる気」のスイッチです。「こん」



「歩けば貯まる健康ポイント」のうたい文句くことは好きですが、歩数の多さにびっくり！
健康貯金を増やしていきます。 「濱田ご夫妻」

今まで、歩数カウントのアプリをいろいろ試しても長続きしませんでした。歩ポは、闘牛の番付、ポイント交換、ランキングなどがあり、飽きずに続けています。体を動かすのが大嫌いですが、最も1日1ポイント以上を目指し、家族で競争しています。
「クレオバトラ3号」



【問合先】保険健康課成人保健係☎49-7021・吉田支所☎49-7096・三間支所☎49-7103・津島支所☎49-7062