

# 住民主体の 助け合いサービス



R2年度購入  
青色パトロールカー

## ～地域の車でちよこっと支援～



令和3年11月9日 (火)  
一宮地区地域福祉ネットワーク会議

# 一宮地区の紹介

## 一宮地区

三名町・鹿角町・成合町・一宮町・寺井町

【面積】 6. 9 km<sup>2</sup>

人口 15, 125名

【内訳】	0～14歳	1, 740名
	15～64歳	8, 548名
	65～74歳	2, 345名
	75歳～	2, 492名

【高齢化率】

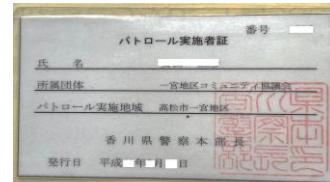
65歳以上	32. 0%
75歳以上	16. 5%

(令和3年4月1日時点)



# これまでの流れ

- ・平成29年3月 地域福祉ネットワーク会議発足
- ・平成30年4月 「ちよこっと支援一宮（訪問型サービスB）」事業開始  
【対象者】要支援1・2及事業対象者  
【サービス内容】草抜き・ごみ出し  
【利用料】100円～  
【担い手登録者】40名
- ・平成30年11月 一宮地区独自の生活支援サービスについて検討開始  
「ちよこっと支援一宮（独自サービス）」  
【対象者】75歳以上で自分で歩行及び会計ができる方  
【サービス内容】通院付添い（概ね5km）  
買い物同行（概ね3km）  
【年会費】500円  
【付き添い料】1回500円（1時間以内）
- ・令和2年4月 「ちよこっと支援一宮（独自サービス）」事業開始  
通院付添い・買い物同行  
【担い手登録者】11名



# 地域福祉ネットワーク会議から出た住民さんの声

買い物や通院に困っている人を助けたい

生活支援サービスを増やしたい

対象者を拡げてもっと多くの人に利用してほしい

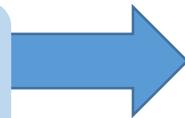
地域の担い手さんにもっと地域で活躍してほしい

事業を継続できる仕組みづくりが必要



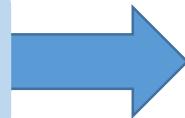
# 地域の福祉課題は地域住民のできる方法で解決

移動に使用する車は？



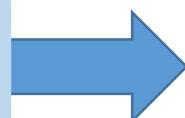
地域で所有する青パトを活用

事業継続のため  
資金面はどうする？



年会費・付き添い料を徴収

有料にすると道路運送法  
に引っかかる？



一宮地区独自のサービス内容を考え  
四国運輸局に確認

「身辺援助が中心となるサービスが提供される場合には、  
その送迎についても有償の運送とは解さないため、許可  
等は必要なかった。」

一宮地区が実施する買い物・通院付添いサービスは、  
移動のみを目的とした移動支援ではなく、住民ボラ  
ンティアが行う「生活支援サービス」

# 家事や身辺援助の提供が中心となるサービスを提供

高齢などで日常生活に支障がでても 住み慣れた地域で安心して暮らせるよう支援を行なう

## 利用条件

75歳以上  
自分で歩行および会計ができる人  
年会費と付き添い料の負担あり

## サービス提供の仕組み

②説明・  
現地確認

①申し込み

利用者

③支援依頼

④支援

調整役  
(事務局)

担い手



# 令和2年度 利用状況集計表

令和3年3月31日現在

年 月		利用回数			キャンセル	新規利用登録者数		新規サービス提供者数
		通院付添	買い物同行	合計		△2	△1	
令和2年	4月	5	1	6	△2	11		5
	5月	5	0	5	△1	2		
	6月	9	1	10	△1	3		1
	7月	7	2	9	△1	3	-1	
	8月	5	1	6	△1	2		2
	9月	9	4	13	△1	6		1
	10月	16	2	18	△1	10		1
	11月	11	1	12	△1	4		
	12月	18	3	21	△2	2		
	1月	19	3	22	△1	1		
	2月	15	4	19	△1	3		2
	3月	27	1	28	△1	1		1
合計		146	23	169		48		12

# 令和3年度 利用状況

令和3年10月31日現在

年 月	利用回数		
	通院付添	買い物同行	合計
令和3年	4月	24	7
	5月	23	3
	6月	34	5
	7月	38	2
	8月	38	5
	9月	35	4
	10月	41	3
	11月	8	
	12月		
合計		241	29
			270

新規利用登録者数	新規サービス提供者数
15	0
7	1
10	1
3	0
2	1
4	0
11	0
52	3
累計 100名	累計 15名

# 現状と課題

現状

利用者さんの声



気軽に外出ができ  
行動範囲が広がった

担い手さんと世間話をする  
のも 良い気分転換になる

課題

担い手の増員、後継者の育成

担い手さんの声



お互い様の気持ちで  
やらせていただいている

住民でできることは  
住民でがんばりたい





ご清聴ありがとうございました

一宮のキャラクター

いっちー