

移送支援研修会 事例発表 2021年11月9日



阿南市 加茂谷地区
ご近所ドライブパートナー モデル事業

NPO法人 加茂谷元気なまちづくり会
サポート役 岡崎 裕樹

①ご近所ドライブパートナー 概要

※訪問型サービスD事業

②運用の実態

③利用者及びドライバーの感想

④運用と利用地域における課題

①ご近所ドライブパートナー 概要（加茂谷の紹介）



• **人口 1,927人**（775世帯）
(R2.4現在)

• **18歳未満 222人**
• **高齢化率 41.96%**

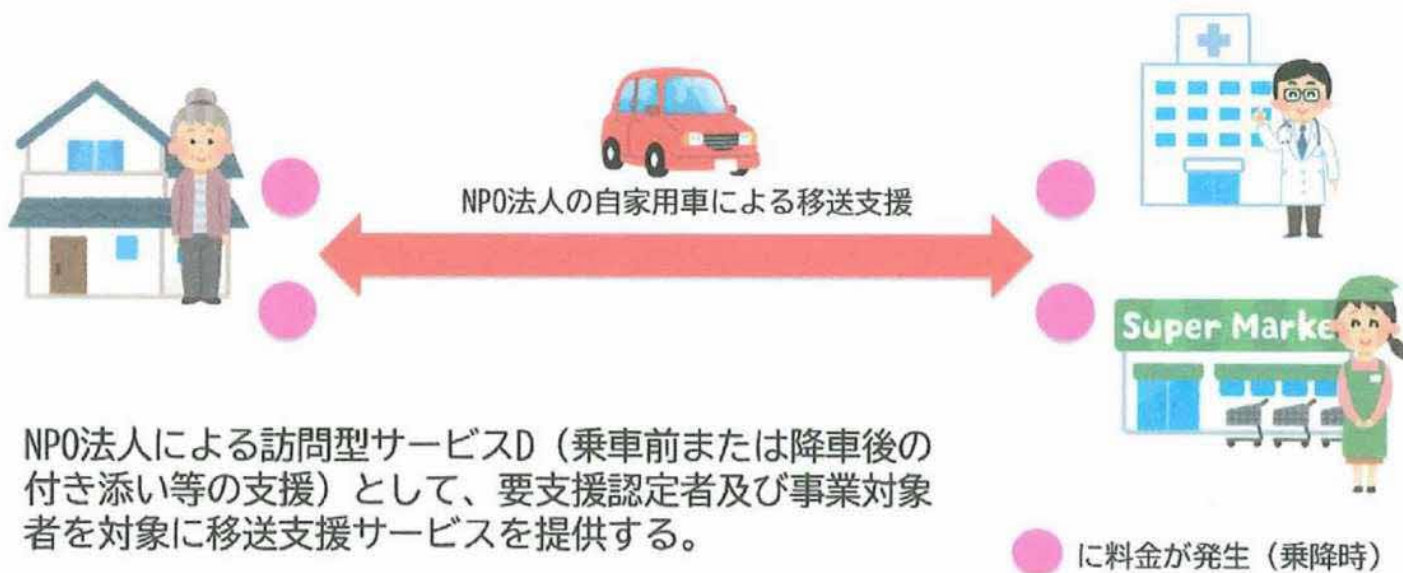
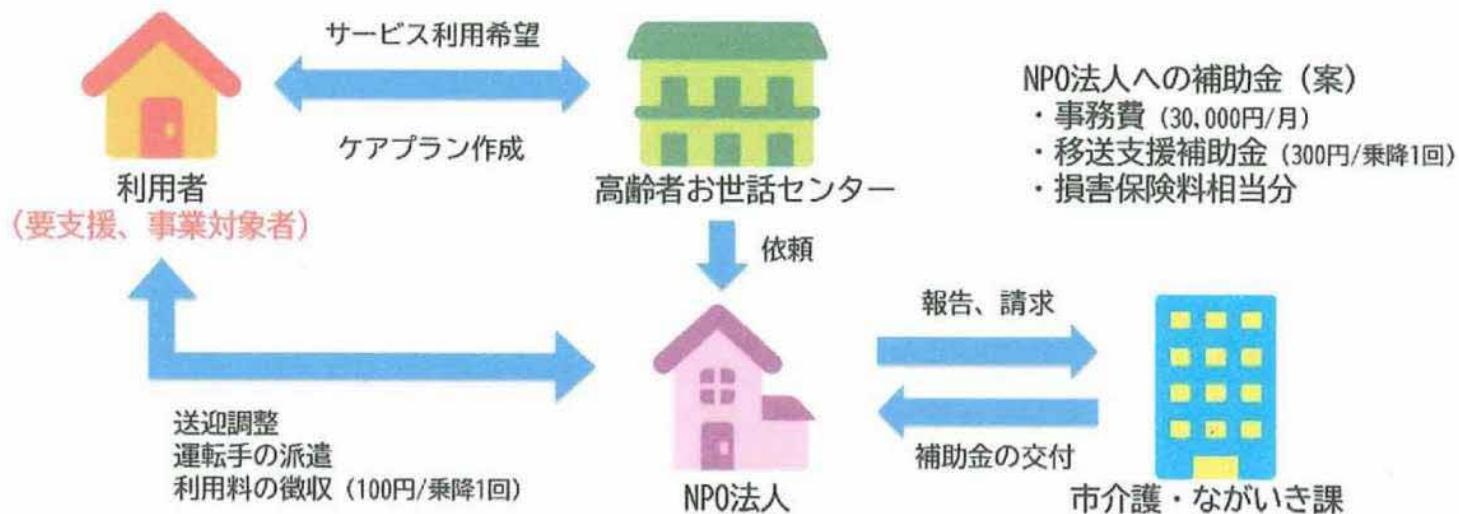
(R2.4現在)

- 幼稚園、小学校、中学校 各1つ
- 金融機関 農協(ATM)、郵便局
- 診療所
- コンビニ ヤマザキYショップ

車があれば40分程度で
徳島市内まで行けます。



①ご近所ドライブパートナー 概要



NPO法人による訪問型サービスD (乗車前または降車後の付き添い等の支援) として、要支援認定者及び事業対象者を対象に移送支援サービスを提供する。

②運用の実態（5月27日から運用開始）

5月 運行回数1回、利用者数2名、利用登録者数2名、運転手登録者数9名

6月 運行回数2回、利用者数3名、利用登録者数3名、運転手登録者数9名

7月 運行回数7回、利用者数10名、利用登録者数6名、運転手登録者数9名

8月 運行回数10回、利用者数16名、利用登録者数6名、運転手登録者数9名

9月 運行回数5回、利用者数8名、利用登録者数6名、運転手登録者数9名

10月 運行回数7回、利用者数10名、利用登録者数7名、運転手登録者数9名

③利用者及びドライバーの感想

利用者の声

- ・家まで来てくれるから便利
- ・家の近くまで来てくれるから助かる
- ・買い物の荷物も持ち運びしなくていい
- ・外出できる日が待ち遠しい
- ・病院で時間かかる場合、待ってもらうのが気の毒

運転手の声

- ・いつでも言うてよ
- ・月に1、2回は行けるけん言うてよ
- ・にぎやかで楽しく行かせてもらっています
- ・忙しいから、近場の行き先にしてほしい
- ・要望が多く、子どもの対応をするより大変だった



④運用と利用地域における課題

- ・利用できる地域が限定的な為、現状不便な地域でも利用できない
- ・高齢者以外に利用できるようにしたい
- ・収益性がないこと(運用のベースがボランティアだよりになること)
事務局、運転手への謝礼が少ない
- ・事務局の後任問題
- ・高齢者とのコミュニケーションに手間(時間&費用)がとてかかる
- ・運転手とのコミュニケーションの手間がかかる