

令和4年度移動支援セミナー

移動支援事業 おでかけまもりん

国分寺北部校区コミュニティ協議会

会長 佐々木 正明

国分寺北部校区

- ▶ 国分寺町は、高松市の西の玄関としてJR端岡駅と国分駅の2駅を備えており、南北に長い盆地状の町で、なだらかな丘陵地に囲まれた町域には、関ノ池、橋池を始めとする大小のため池が点在し、水と緑の田園風景が広がっています。
天平年間に、讃岐国分寺、国分尼寺が造営され、古くから、政治・文化・宗教の中心地として栄えてきた歴史のまちです。
- ▶ 地場産業としては、高松市鬼無町と並び、全国屈指の盆栽の町として有名で、特に、錦松発祥の地としても広く知られています。
- ▶ 近年は、町内を東西に横切る国道11号から瀬戸大橋、高松自動車道、高松空港への接続が容易で、高松市のベッドタウンとして発展を続けており、現在の人口は8月1日現在で12,360人となっています。
- ▶ 合併後の高松市においては、「歴史と文化が調和し、コミュニティ文化を創造する生活交流ゾーン」と位置付け、豊かな自然や文化、生活環境の充実などの特性と機能を生かすとともに、住民の調和と連携を促進し、新しいコミュニティ文化の創造と多様な交流の実現を目指したまちづくりを進めていくこととしています。

国分寺北部校区コミュニティ協議会の取組

- ①【総務・広報部会】
情報発信 コミュニティだより発行・ホームページ・広報全戸配布等
- ②【文化部会】
生涯学習事業への支援・地域ふれあい交流事業等
- ③【体育部会】
体育施設開放運営支援事業・スポーツ少年団交流支援事業等
- ④【健康部会】
保健委員会育成支援事業・介護予防健康体操・転倒防止講習会・介護予防教室・健康推進活動等
- ⑤【福祉部会】
高齢者見守り活動（訪問活動）・ふれあいサロン・高齢者及び生活弱者見守り隊
総合事業訪問型Bサービス・配食サービス事業・移動支援・子ども食堂等
- ⑥【環境・安全部会】
クリーン作戦・不法投棄パトロール・交通マナーアップキャンペーン・桜整備事業等
- ⑦【防災部会】
防災・減災事業（避難・防災訓練）・地域継続計画、防災マップ見直し・避難所運営マニュアル等
- ⑧【青少年育成部会】
子ども見守り活動・SOSの家支援・地域安全パトロール活動

国分寺北部校区の課題

➤ ① 【山麓の団地族の高齢化】

昭和32年頃より国道11号線（現在の県道33号線）の整備により山麓に多くの団地が造設された。高松市周辺のベッドタウンとして人口も増えたが、公共交通の利便性が悪いため、自家用車を使っでの移動に頼っている。そのため運転免許返納後の生活に支障をきたしている。

② 【後期高齢者の増加】

2025年から校区内に毎年約200人の団塊の世代が後期高齢者へ仲間入り。

③ 【核家族化】

現在も水田を転用して小規模な団地が建設され、若い世代の転入が多い。

④ 【地域のつながり】

希薄。

福祉ネットワーク会議

高松市で実施する新しい総合事業として「介護予防・日常生活総合支援事業」を地域で支援する「訪問型サービスB（住民主体による支援）」を平成29年度より事業検討。

①日常生活での困りごと等についての調査

住民アンケートを実施（平成29年12月1日～12月15日）

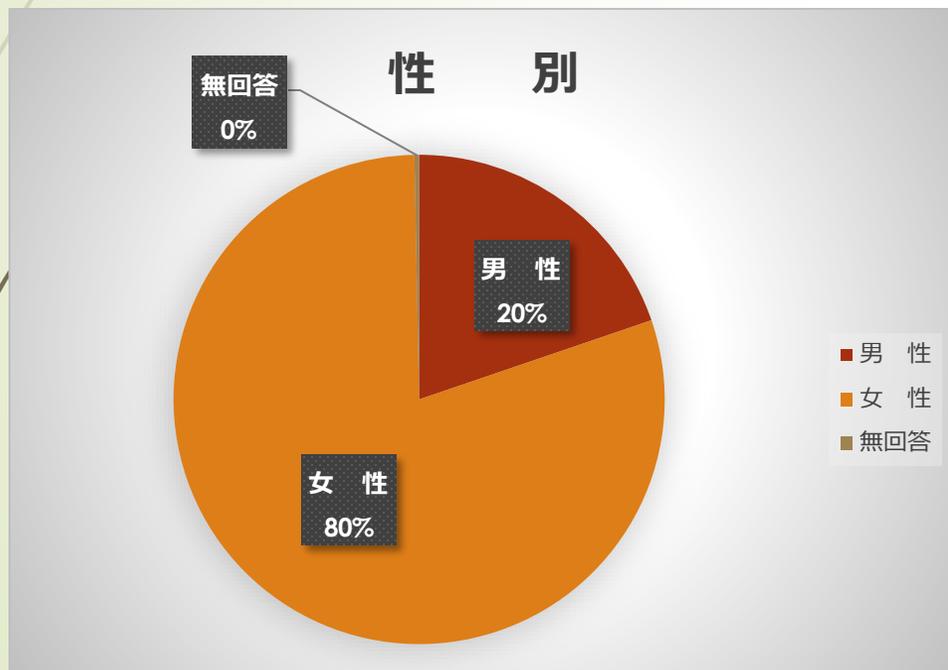
対象者：一人暮らしの高齢者

協力者：民生委員児童委員協議会

アンケート配布：303枚　うち回収324枚　アンケート回収率107%

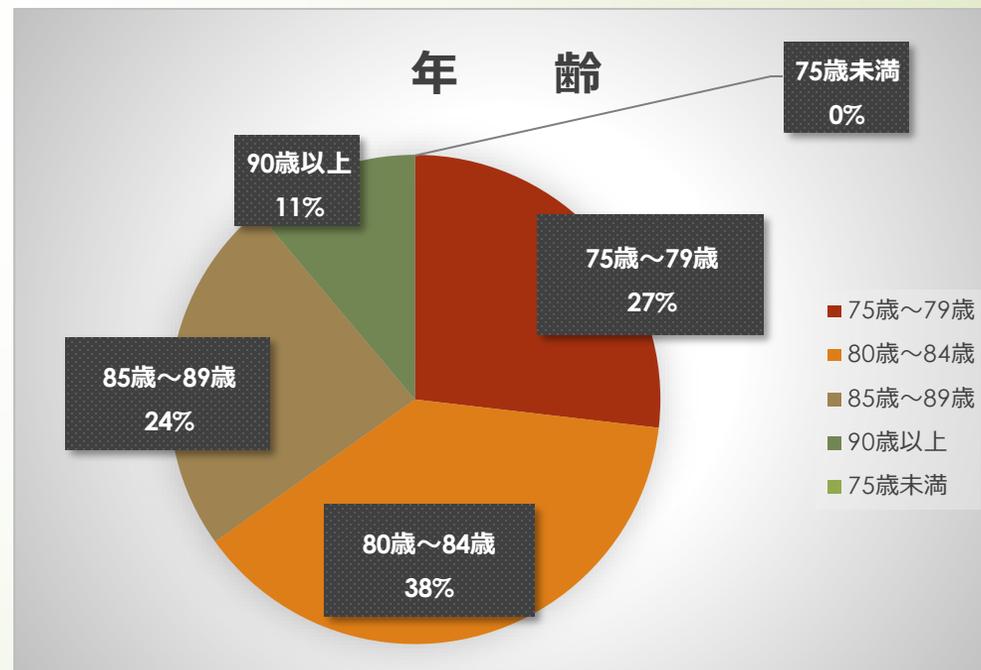
あなたの性別をお聞きします。

1	男性	64
2	女性	259
3	無回答	1
	合計	324



あなたの年齢をお聞きします。

1	75歳～79歳	87
2	80歳～84歳	124
3	85歳～89歳	77
4	90歳以上	36
5	75歳未満	0
	合計	324



あなたは介護サービスを利用していますか。(訪問介護、通所介護、福祉用具等)

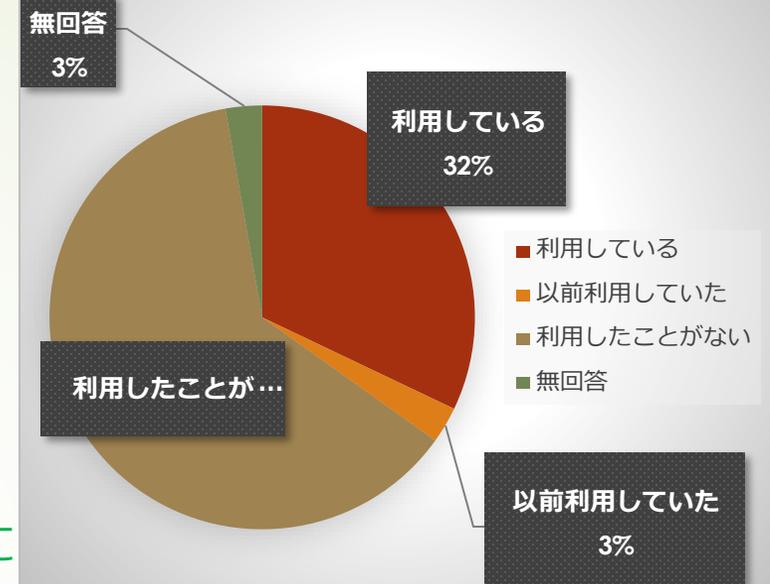
1	利用している	104
2	以前利用していた	9
3	利用したことがない	202
4	無回答	9
	合計	324

上記設問にて「1. 利用している」とお答えになった方についてお聞きします。

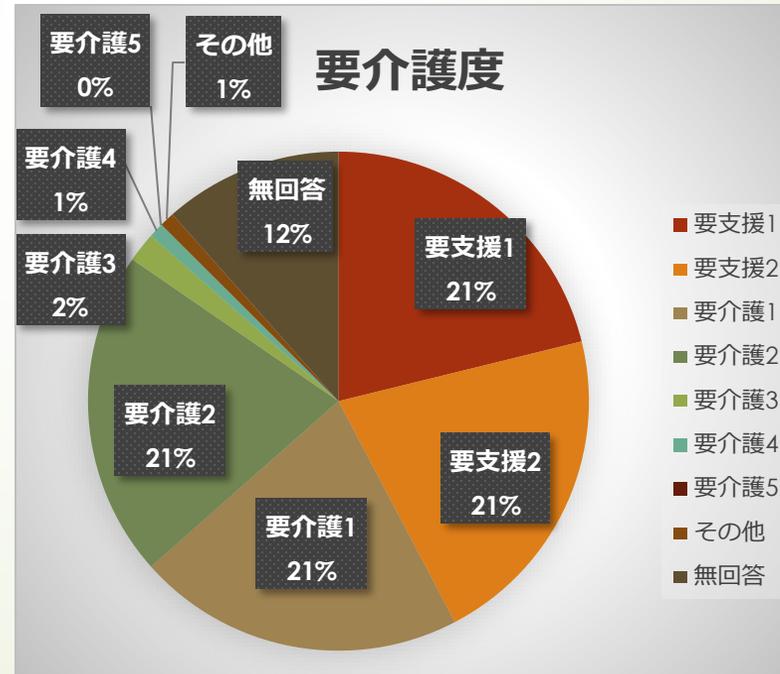
現在の要介護度は次のどれですか。

1	要支援1	22
2	要支援2	22
3	要介護1	22
4	要介護2	22
5	要介護3	2
6	要介護4	1
7	要介護5	0
8	その他	1
9	無回答	12
	合計	104

介護サービス利用状況



要介護度



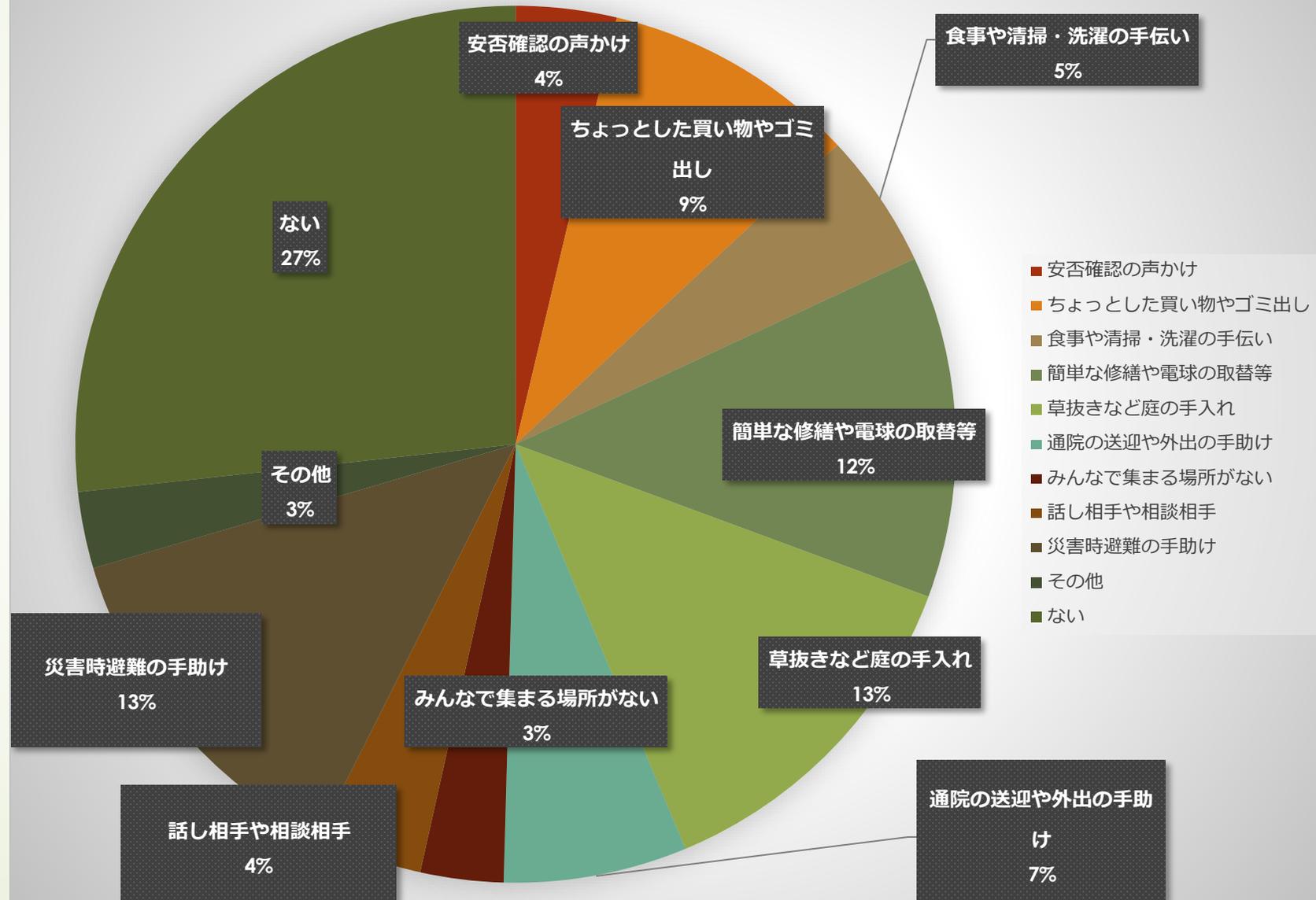
あなたが、日常生活で困っていることは何ですか。（いくつでも○をつけて下さい）

1	安否確認の声かけ	17
2	ちょっとした買い物やゴミ出し	43
3	食事や清掃・洗濯の手伝い	23
4	簡単な修繕や電球の取替等	58
5	草抜きなど庭の手入れ	60
6	通院の送迎や外出の手助け	31
7	みんなで集まる場所がない	14
8	話し相手や相談相手	18
9	災害時避難の手助け	60
10	その他	13
11	ない	123
	合計	460

（その他）

自分では何もできないので助けてもらっている	3
家の管理	1
運転免許証返納による困り事	1
足が痛い	1
無記入	8

日常生活での困り事



福祉ネットワーク会議

②まもりんお手伝いたい発足に向けて（訪問型サービスB）

- ・生活支援サービス内容検討※1回60分以内

ゴミ出し（100円）/草抜き（300円）/買い物代行（300円）/

電球交換（300円）/公文書等の手伝い（100円）/

庭木剪定（300円）/水やり（100円）/外回りの掃除（100円）

- ・資金調達

高松市まちづくり交付金・高松市社会福祉協議会補助金

- ・人材確保

校区内の各種団体への声掛けを行い約60人が集まった

- ・担い手研修会



福祉ネットワーク会議

③課題

買い物代行

- ◎自分の目で見て買い物をしたい
- ◎希望している商品と異なっている 等

④改善

移動支援事業の検討

アンケート調査

モデル地区として山間部の特定地区にて実施

対象者：国分寺北部校区 西奥、東奥近辺一人暮らし、高齢者夫婦等

アンケート配布枚数：26枚

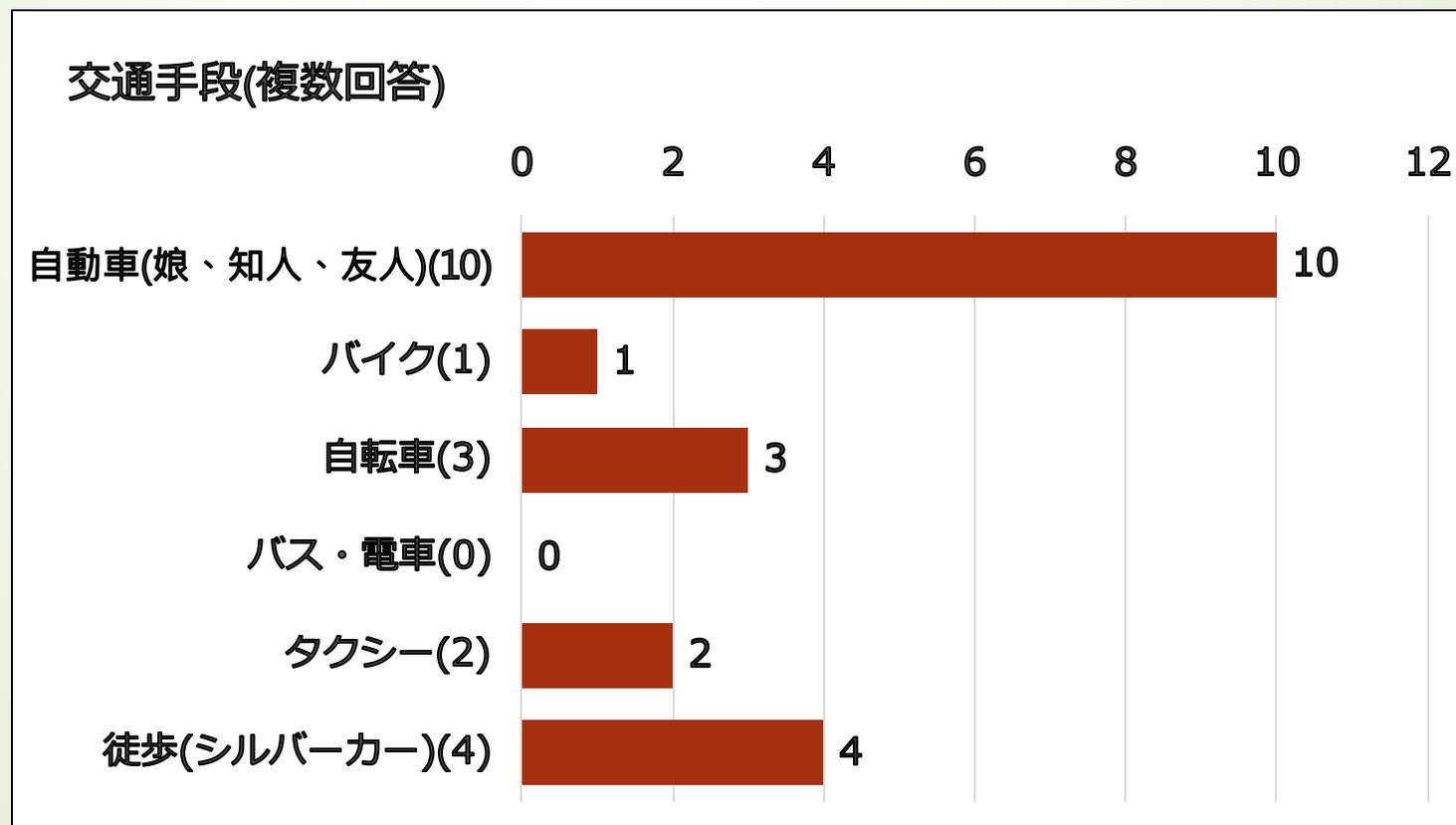
アンケート回収枚数：23枚

回収率：88.5%

買い物での主な交通手段は何ですか。

複数回答で、自動車が一番多い。
但し、回答の中には、ご自身の車だけでなく、

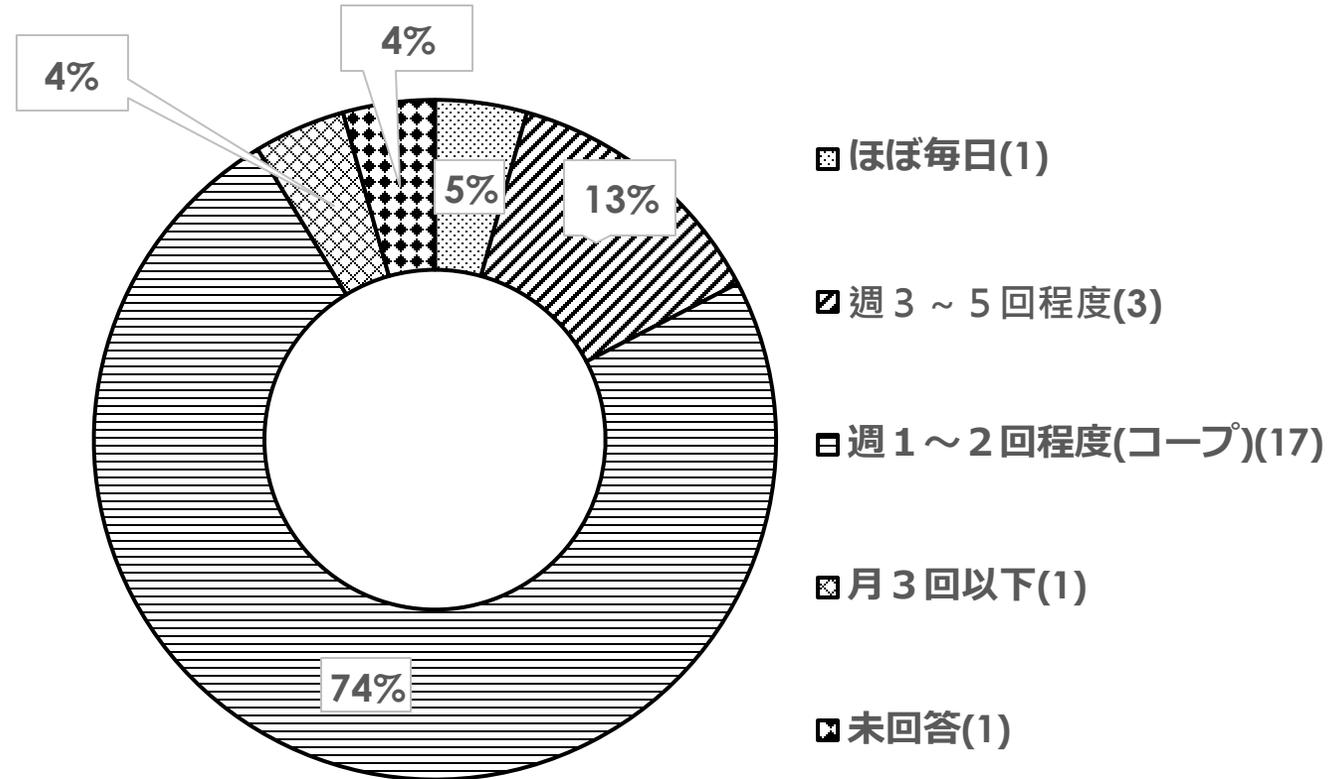
家族や知人などが含まれていた。
次に多いのは徒歩(シルバーカー利用等)でした。



買い物の頻度はどの程度ですか。

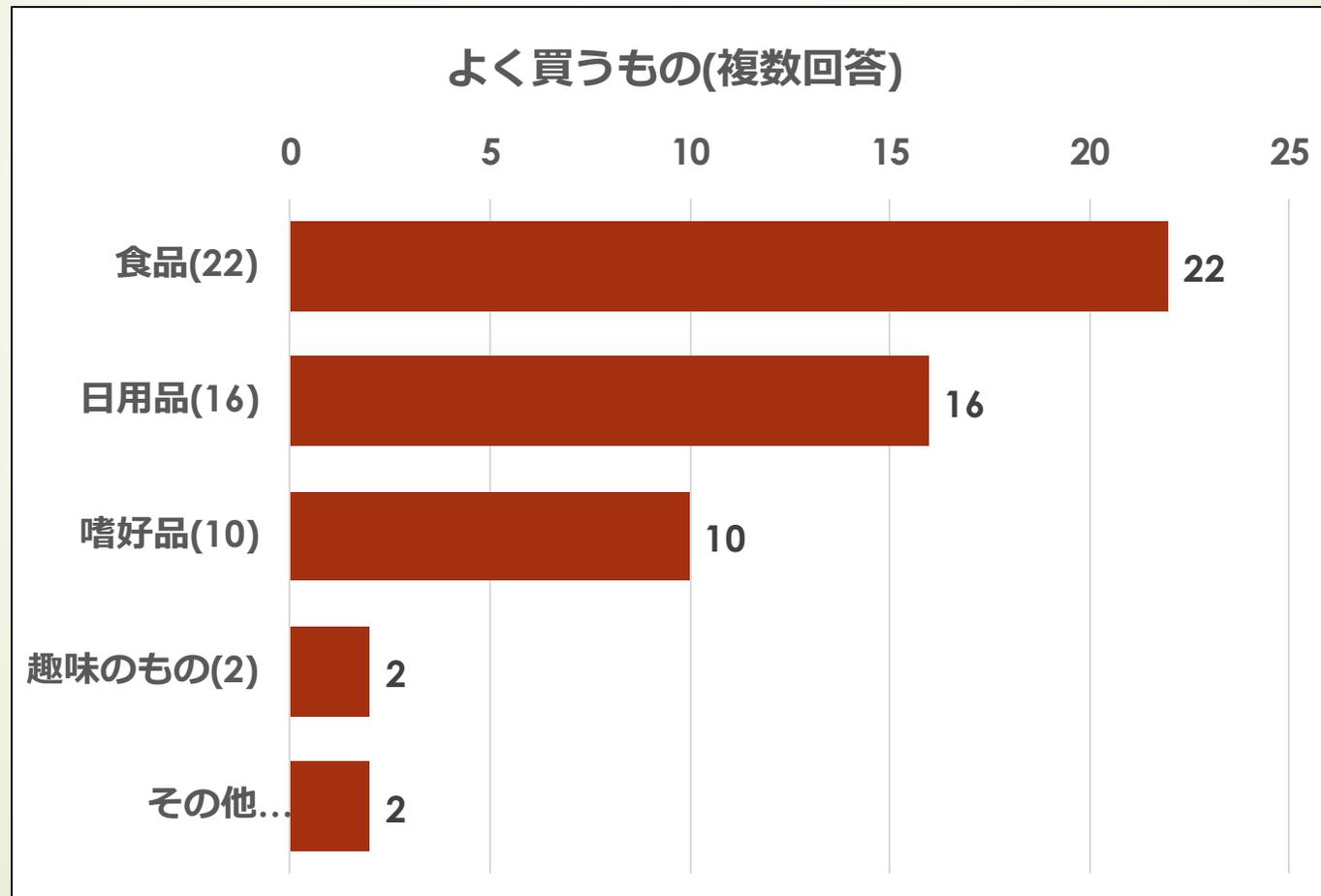
週1～2回程度の方が74%(17名)が一番多く、次に週3～5回程度の方が13%(3名)でした。週1～2回の中には配達サービスを利用している方もいた。

買い物の頻度



買い物でよく買うものは何ですか。

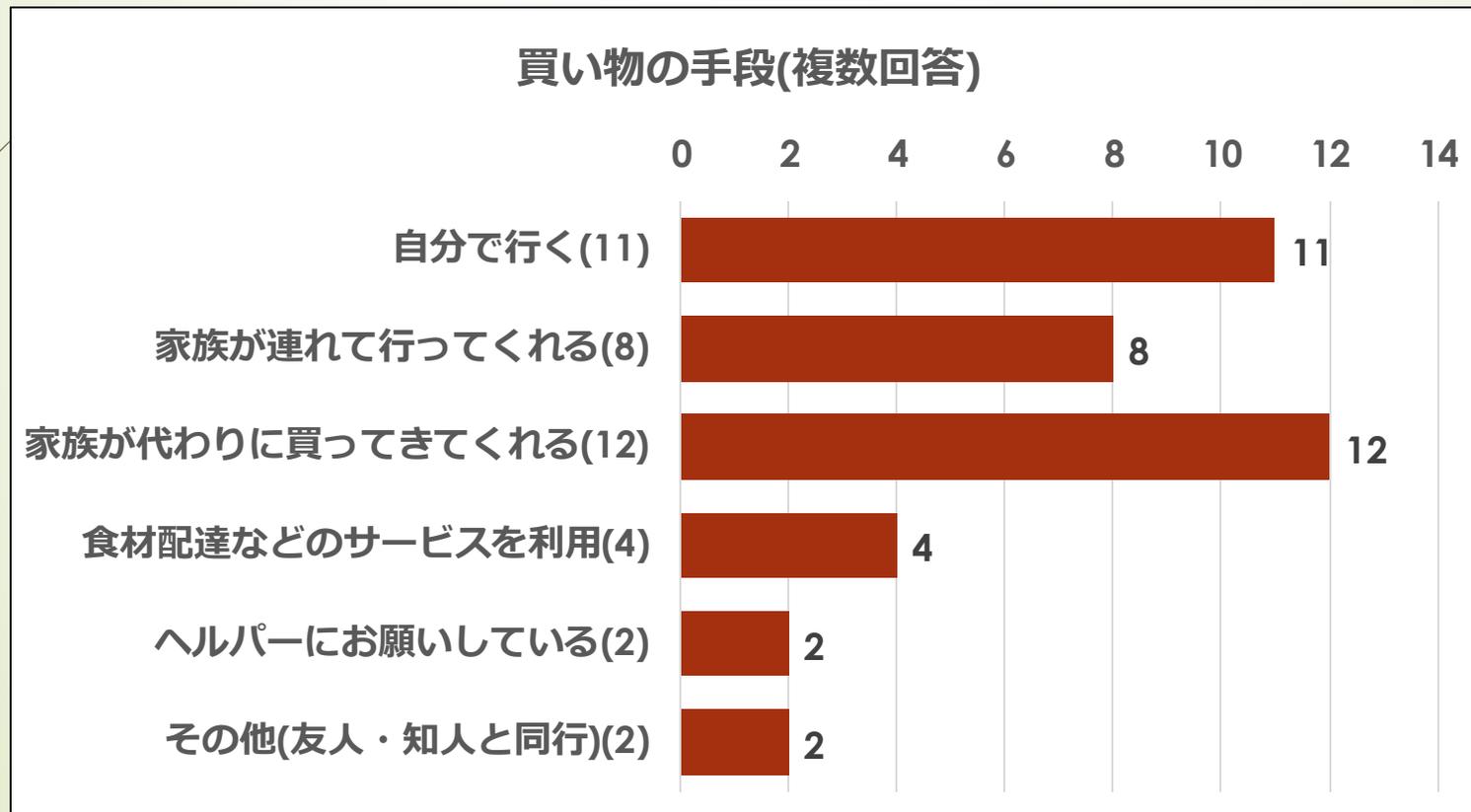
食品が一番多く、次が日用品でした。
趣味の物をあげられたのは男女各1名でした。
その他の自由記述では、
仏花・ローソク・線香、薬の回答がありました。



買い物はどのようにされていますか。

「家族が代わりに買ってきてくれる」が12名と一番多く回答者のほぼ半数が当てはまる。同時に「自分で行く」も11名とほぼ同数でした。

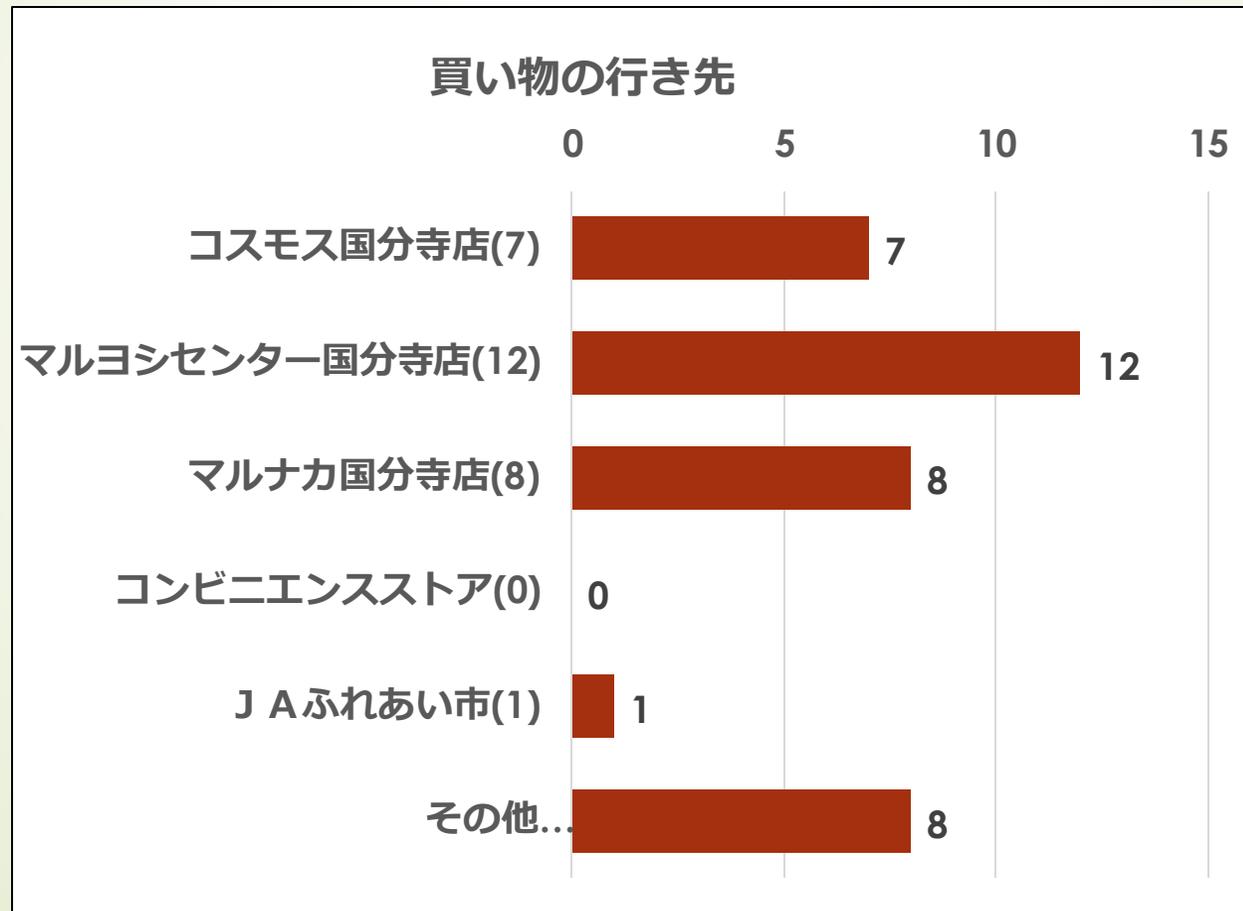
介護保険を利用している方が少ないため、ヘルパーの利用は2名でした。



買い物はどこへ行くことが多いですか。

「マルヨシセンター国分寺店」が12名と一番多く、次が「マルナカ国分寺店」でした。

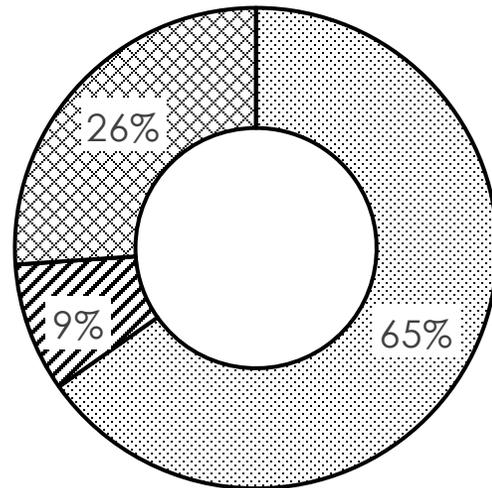
その他で回答頂いたのは、ザビッグ国分寺店、生鮮市場きむら国分寺店、ザグザグ国分寺店、イオンモール綾川・高松ディスカウントドラッグコスモス国分寺店で、選ばれたのはすべて女性の方でした。



住民の助け合いで、お店への送り迎えの買い物支援の活動があれば利用しますか。

利用したいが65%(15名)が一番多く、どちらかといえ
ば利用したい9%(2名)を合わせて、約4分の3の方が、
利用したいとの回答でした。
ただ利用したくない方も26%(6名)でした。

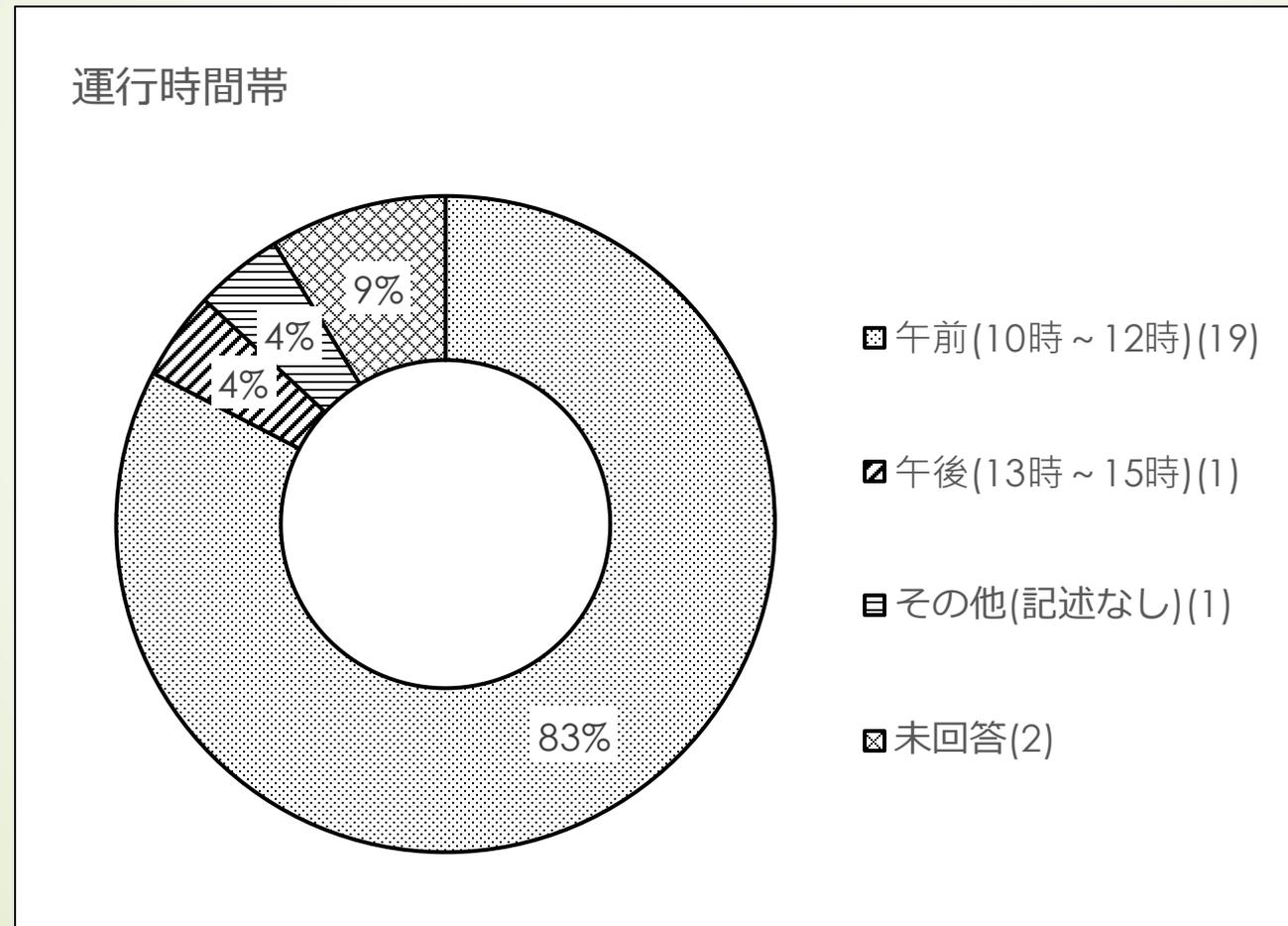
買い物支援の利用希望



- 利用したい(15)
- どちらかといえ
ば利用したい
(2)
- あまり利用した
くない(0)
- 利用したくない(6)
- 分からない(0)

買い物の支援について、どの時間帯に運行があるといいですか。

午前中の希望が83%(19名)でした。午後やその他の希望の方も少数ですが、いました。



買い物の支援について、料金がどれぐらいなら利用しますか。

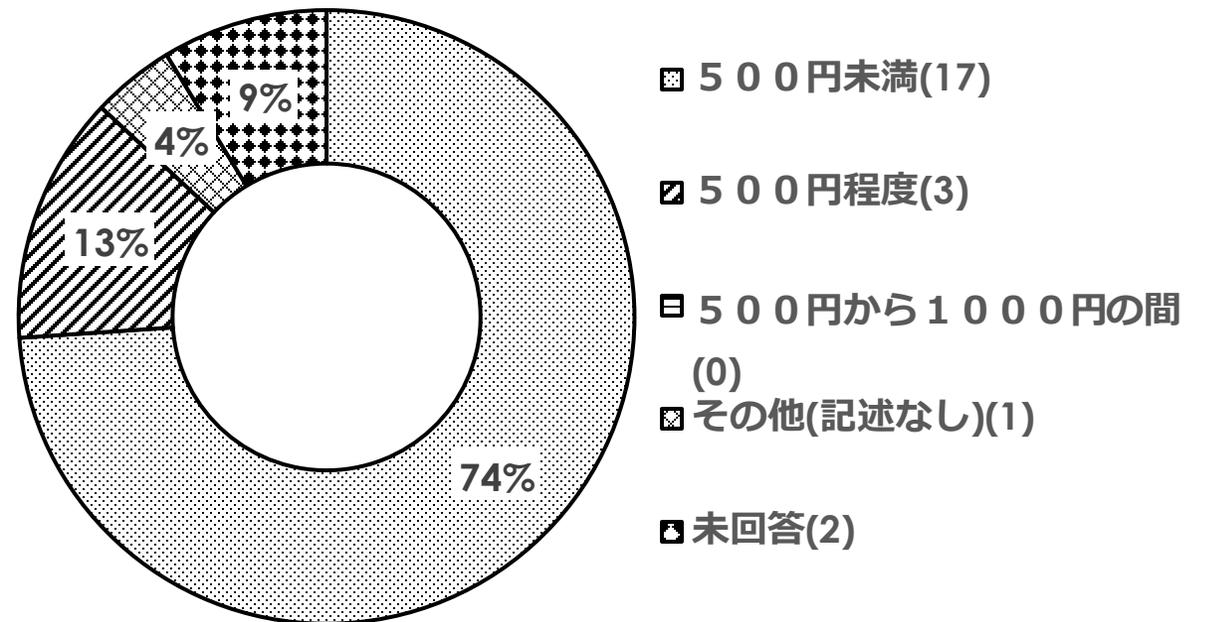
74%(17名)の方が500円未満の回答でした。

利用したい、どちらかと言えば利用したいと回答した方のうち3名は500円程度の回答でした。

何かご意見ありましたら、ご自由にお書き下さい

- ・金融機関にも行けたら嬉しいです。
- ・利用料金は安いほうが助かる。
- ・タクシー代を思えばありがたい。

利用料金



福祉部会

移動支援事業

◎許可

国土交通省香川運輸支局へ相談。互助活動として許可・登録の手続き不要

◎車輛の確保

校区で実施している青パト車輛1台（軽自動車）

校区内のNPO法人介護支援団体所有車輛2台（軽自動車）

既存の事業者と校区の中で共存する

※NPO法人とは協定書を交わす

（連携・協力事項）

国分寺北部校区コミュニティ協議会（以下「甲」という。）

NPO法人（以下「乙」という。）

(1)乙は、乙の所有する車両（後記運用細則）を無償で貸出するものとする。

(2)乙が貸出す車両の運転は、甲が手配するスタッフが行うものとする。

(3)乙が貸し出す車両の貸出期間は、事業に必要な最小限度の時間とする。

なお、貸出期間中の車両にかかる燃料費は甲が負担する。

(4)甲は、事業実施日時及び走行ルートの設定に当たって、あらかじめ乙と協議するものとする。

(5)車両の損傷や交通事故等があった場合は、甲乙双方協議してこれに対応する。

→ 移動支援事業

◎ 買い物行先の選定

校区内のスーパー 2 店舗

◎ スーパーへの協力依頼

◎ 人材確保

運転手・付添人 = 地域の有志を募る（有償ボランティア）

◎ 利用料の設定

1回 500円

◎ 有償ボランティアの実費弁償の設定

1回 300円

◎ ガソリン代の設定

1回 200円

◎ 利用者の募集

- ・ アンケートを実施した人に声掛け
- ・ チラシを全戸配布

買い物同行生活支援サービス

おでかけ まもりん





サービス内容

- ◎町内の指定のスーパーへの送迎
- ◎買い物中の付き添い支援
- ◎送迎車の乗降時の見守り



利用できる方

- ◎国分寺北部校区在住の方
- ◎自分で歩ける方
- ◎買い物の支払がご自身でできる方
(その他にも条件あり)



お問合せ **お気軽にお問合せ下さい!**

国分寺北部コミュニティセンター

☎ 874-5805

詳しい内容は、直接お伺いしてご説明いたします。

月～金曜日 9時～17時（祝日、年末年始は除く）担当者不在の場合は、折り返しご連絡致します。

国分寺北部校区福祉ネットワーク会議



料金

- ◎年会費 1,000円
- ◎利用料 1回 500円
(お店等での付添料とその仲介費用)
- ◎送迎料 無料



お買い物などに行きたいけれど、
交通手段がなくお困りの方に
「おでかけまもりん(地域のボランティア)」が
あなたと一緒に
お買い物に同行します。



R3 おでかけまもりん稼働状況

利 用 者					
月	利用会員	延べ回数	利用料	車 輛	
				青パト	ほたるの里
	(人)	(回)	(円)	(回)	(回)
9	3	6	3,000	2	
10	4	7	3,500	3	
11	6	11	5,500	7	
12	6	11	5,500	5	
1	6	13	6,500	5	1
2	8	15	7,500	6	1
3	8	17	8,500	8	1
合計	41	80	40,000	36	3

支援者登録者	
運転・付添	付添人
(人)	(人)
5	26

支援者			
月	支援者	延べ回数	実費弁償
9	4	6	1,800
10	7	7	2,100
11	6	11	3,300
12	8	11	3,300
1	9	13	3,900
2	10	16	4,800
3	10	17	5,100
合計	54	81	24,300

ガソリン代 @200	7,200	600
------------	-------	-----

R4 おでかけまもりん稼働状況

利 用 者					
月	利用会員	延べ回数	利用料	車 輛	
				青パト	ほたるの里
	(人)	(回)	(円)	(回)	(回)
4	10	24	12,000	7	2
5	8	18	9,000	7	0
6	10	19	9,500	9	1
7	9	24	12,000	10	1
8	10	25	12,500	12	0
9	11	28	14,000	11	1
10			0		
11			0		
12			0		
1			0		
2			0		
3			0		
合計	58	138	69000	56	5

支援者登録者	
運転・付添	付添人
(人)	(人)
5	26

支援者			
月	支援者	延べ回数	実費弁償
	(人)		
4	16	24	7,200
5	14	18	5,400
6	13	19	5,700
7	16	24	7,200
8	13	25	7,500
9	17	28	8,400
10			0
11			0
12			0
1			0
2			0
3			0
合計	89	138	41400

ガソリン代 @200	11,200	1,000
------------	--------	-------

食糧品をまとめ買いし、買い物袋が2～3個になっている



飲料水もまとめ買い。運転手が積み込む



利用者同士で楽しくお喋り



付添人へ丁寧にあいさつをいただき見送る



今後の課題

◎有償ボランティアの確保

【厚生労働省社会・援護局地域福祉課】

ボランティアについて「全国ボランティア活動者実態調査」結果の中では、今後の課題として「福祉分野のボランティア活動をしたいと考える人々に対し、地域のニーズ、ボランティア活動の方法や運営などについて情報提供や支援を行う仕組みを充実させるべきではないか。」

【国分寺北部校区】

幅広い人材を確保するために、福祉活動支援委員会の設立。
関係団体とともに地域内の高齢者の相談・見守り活動等を実施するため「福祉のまち国分寺」づくりを推進する。

◎有償ボランティアの人材育成

貴重な人材は校区の宝

- ➡ 現在国分寺北部校区では素晴らしい人材のおかげで多くの事業を展開できている。
- ➡ これからも若い世代の人材確保を行うため仕掛けをしていきたい。
- ➡ そしてこれからも校区の住民が笑顔で生活できるよう尽力する。

ご清聴ありがとうございました

