

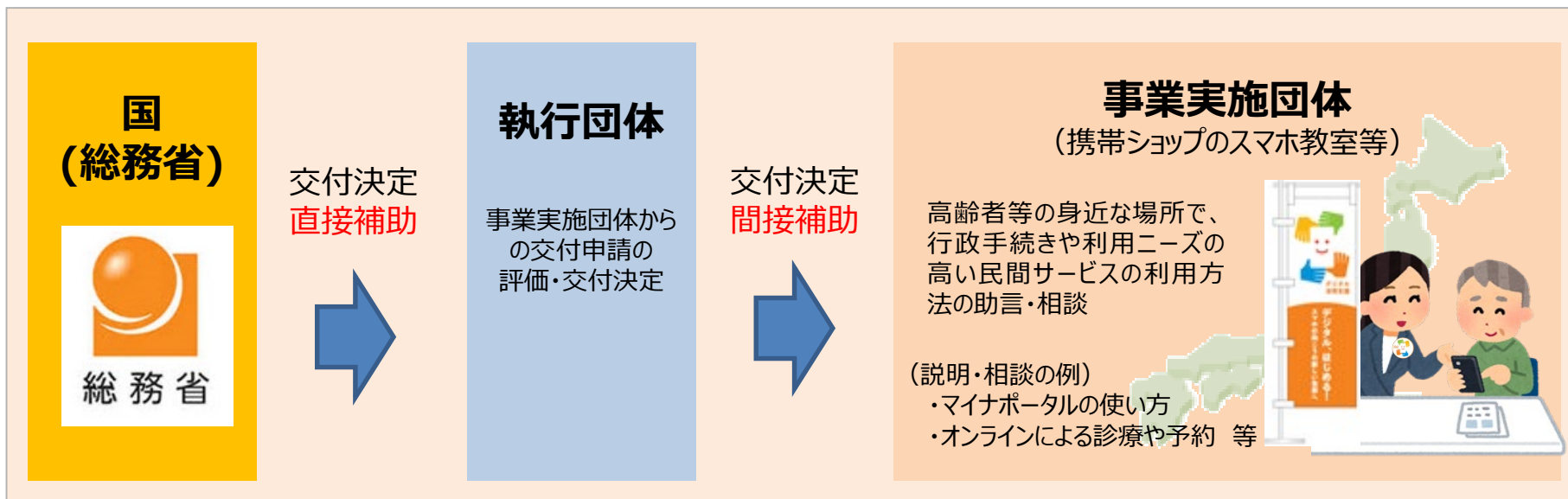
総務省「デジタル活用支援推進事業」等について

令和3年12月

総務省四国総合通信局
情報通信振興課

デジタル活用支援推進事業

- デジタル社会の形成に当たり、民間企業や地方公共団体等と連携し、デジタル活用に不安のある高齢者等の解消に向けて、オンラインによる行政手続やサービスの利用方法に対する助言・相談等の対応支援を行う「講習会」を、全国において実施。



- (事業主体) 民間企業(携帯キャリア、地元ICT企業、
社会福祉協議会、シルバー人材センター等)等
- (事業スキーム) 補助事業(間接補助)
- (補助対象) 講習会等の実施に係る人件費、委託費、
その他諸経費(機器・機材等費用、会場借料、通信費、旅費、
消耗品費、印刷製本費等)等
- (補助率) 定額補助
- (計画年度) 令和3年度～令和7年度

令和4年度要求額 25.0億円
(令和3年度当初0.7億円、令和2年度3次補正11.4億円の内数)

- ・ 令和4年度以降は、携帯ショップがない市町村への講師派遣を含め、令和3～7年度の5年間で延べ1,000万人の参加を目指して取組を充実化。



○全国における支援

携帯ショップ等における講習会等、都市部を中心に全国に拠点を有する**全国展開型**

*赤字部分：
令和4年度 拡充要求部分

○地域に根差した支援

①講習会(地域連携型)： 地方公共団体と連携して、公民館等の公共的な場所で行う**地域連携型**

②デジタル活用支援員派遣：**講習会(地域連携型)等でカバーできない地域含めて全国津々浦々に支援員を派遣**

携帯キャリア等（都市部等）

講習会(類型A:全国展開型)



既に講習会等を行う拠点を全国に有しており、当該拠点で支援を実施する主体（携帯キャリア・携帯ショップを想定）

地域に根差した支援（地方）

講習会(類型B:地域連携型)



地方公共団体と連携して、公民館等の公共的な場所で支援を実施する主体（地元ICT企業、社会福祉協議会、シルバー人材センター）

デジタル活用支援員派遣



地域の担い手となる、高度なスキルを有する「デジタル活用支援員」を育成し、全国津々浦々に支援員を派遣して支援を実施

(説明・相談の例)

- ・ マイナンバーカードの申請方法 マイナポータルやe-Tax、オンライン診療の使い方
- ・ スマートフォンの基本操作 インターネットの利用方法 等

- 総務省デジタル活用支援推進事業として、四国管内では「**全国展開型**」約80箇所及び「**地域連携型**」11地域で講習会開催。
- 「**地域連携型**」では、R2の実証に参加した体制を活用するもの、CATVが協力関係にある地域のICT人材を活用するもの、社会福祉協議会が外出困難な高齢者等にも対応する「**訪問型講習会**」等を実施するもの、村のデジタル化事業(スマートフォン普及促進等)と連動するものなど、それぞれ特徴ある形で事業が実施される。

＜四国管内「地域連携型」の実施主体・実施地域＞

事業実施主体	連携自治体(実施地域)	支援員(講師)	講習会開催場所
株式会社愛媛CATV	愛媛県 東温市	スマートフォン教室等の講師の経験者や パソコン教室を生業としている地元の方(愛媛CATVと協力関係)を活用。	愛媛CATVのショップや東温市中央公民館、川内公民館等
社会福祉法人東みよし町 社会福祉協議会	徳島県 東みよし町	社会福祉協議会職員が支援員となり、アシスタントとして アクティビシニア地域活動支援センター の「生きがいづくり推進員」を活用。	三加茂老人福祉センター、ふれあい健康館 外出が困難な高齢者等に細やかに対応する「訪問型講習会」も実施(ふれあいいいききサロン拠点10箇所)
株式会社タケダ 【携帯ショップ運営会社】	香川県 高松市	同社運営の携帯ショップ店員から、自治体でのスマートフォン教室実施実績のある者が対応。	木太、浅野コミュニティセンター、リビングカルチャーセンター等
公益社団法人松山市 シルバー人材センター	愛媛県 松山市	シルバー人材センター所属会員及び職員(令和2年度実証で養成された者を含む) 。スマートインクルージョン活動推進協議会(同実証参加)が支援員をバックアップ。	久米公民館、中島公民館、北条公民館、松山市ハーモニープラザ 等
株式会社モバイルコム 【携帯ショップ運営会社】	愛媛県松山市、今治市、宇和島市、新居浜市、西条市、四国中央市、松前町	携帯ショップにて日常的に顧客対応を行っているスタッフから経験豊富でスキルの高い者を登用(同社正社員)。チームを編成し統括を置く。	公民館(松山市、今治市、宇和島市、新居浜市)、市民文化ホール・市役所内(四国中央市)、総合文化センター・総合福祉センター(松前町) 等
合同会社ショープロジェクト	高知県 日高村	日高村が実施する「村まるごとデジタル化事業」*と連携(KDDI(全国展開型事業者)も協力) 。支援員のアシスタントとして村認定の共助サポーター「スマ友」を活用。	デジタル共助ステーション(スマ友ステーション) 及び公共施設

* 村が**KDDI(株)**、**(株)チェンジ**と包括的連携協定を締結。スマートフォン普及促進活動や防災・健康等のアプリの利用促進を通じて、2021年度中に住民のスマートフォン普及率100%の実現を目指す。

徳島県東みよし町の例（社会福祉協議会）

“スマホ教室” はじめます！！

～私たちと一緒にデジタル活用をはじめませんか？～



スマホの活用方法が学べる スマホ教室 開催

スマホの使い方で困ったことはありませんか？

基本的な使い方から、さまざまな行政手続き方法まで。

デジタル初心者でも安心してスマホの活用方法を学べる教室です。

スマホへの切り替えを悩んでいる方も大歓迎！

専門の研修を受けた「デジタル活用支援員」が丁寧に説明します。

申込はお電話もしくは裏面の申込用紙よりお願いします。

※研修内容や日程については裏面をご覧ください。

申込締切：9月3日（金）

参加無料

お問い合わせ
申込

東みよし町社会福祉協議会 東みよし町西庄字横手 70 番地

電話 0883-82-6309

研修内容

【基本講座】

- ①電源の入れ方
- ②電話のかけ方、カメラの使い方
- ③アプリのインストール方法
- ④インターネットの使い方
- ⑤メールの使い方
- ⑥地図アプリの使い方
- ⑦LINE や SNS の使い方
- ⑧オンライン会議システムの使い方
- ⑨安心・安全なスマートフォンの利用

【応用講座】

- ⑩マイナンバーカードの申請方法、利用方法
- ⑪マイナポータルの活用方法、カードの健康保険証利用



*スマホをお持ちでない方も参加可能！
こちらで端末をご用意いたします！

*マイナンバーカードの申請がお済でない方！
インターネットから申請してみませんか！



日程 各会場：1日各2講義程度を6日間で開催・相談会も実施します

	三加茂会場 (社会福祉協議会 集会室)	三好会場 (ふれあい健康館)
1日目 ①②講座	9/28 (火) 14:00～16:00	10/19 (火) 14:00～16:00
2日目 ③④講座+相談会	9/30 (木) 14:00～17:00	10/21 (木) 14:00～17:00
3日目 ⑤⑥講座	10/5 (火) 14:00～16:00	10/26 (火) 14:00～16:00
4日目 ⑦⑧講座	10/7 (木) 14:00～16:00	10/28 (木) 14:00～16:00
5日目 ⑨講座+相談会	10/12 (火) 14:00～16:00	11/2 (火) 14:00～16:00
6日目 ⑩⑪講座+相談会	10/14 (木) 14:00～17:00	11/4 (木) 14:00～17:00

【参考】地域社会のデジタル化を強かに推進するため、
地方財政計画に「地域デジタル社会推進費」を2,000億円計上

地域におけるデジタル活用支援の取組例

○公民館等で地域おこし協力隊等を講師とした出張講座の開催や相談対応の実施などのアウトリーチ型支援



<地域運営組織等による場の設定>

(講座内容)

- デジタル機器や基本アプリの使用法
- ぴったりサービスを利用した行政手続のオンライン申請方法等

(講師)

- 地域おこし協力隊、集落支援員 (OB・OG含む) 等
- 民間事業者等からの派遣

○地域の担い手等のスタッフによるサポートを受けられる場づくり

【取組のイメージ】

- 毎週●曜日■時～▲時、「デジタルふれあいカフェ」を開催
- 会場は地域の拠点施設や飲食店等
- スタッフとして、地域の携帯ショップ等のスタッフや学生等住民からボランティアを募集
- スタッフによる支援、参加者同士の教え合い
- Wi-Fiを設置、また、参加者自らスマホ決済での購入体験



○地域住民のデジタル活用支援を担う地域おこし協力隊等の登用による支援体制充実



※ このほかにも、地域の民間事業者やNPO等への委託、住民に身近な各種団体との連携、地域活性化起業人（企業人材派遣制度）の活用による実施



国事業の枠組みの活用

- 講座の講師となる者や相談対応をする者の育成のため、国事業の**研修の受講**や**講師用教材の活用**
- 地方公共団体からの依頼に基づく、国事業の講師の派遣
- 国事業において作成する、一般の**受講者向けの教材・動画の活用**
- 近隣の携帯電話ショップ等において国事業の講座等が実施される場合の**周知広報の協力**



デジタル活用推進支援推進事業 ポータルサイト→「標準教材・動画」

<https://www.deji-katsu.jp/teaching-materials-and-videos>

デジタル活用支援

HOME 講習会 標準教材・動画 事業説明 デジタルを活用したい方へ 自治体の方へ

標準教材・動画

受講者向け教材・動画は、受講者・ご家族・自治体職員の方・どなたでもご利用が可能です。ご自宅での学習のほか、自治体独自で講習会等に取組まれる際にご利用ください。

※教材・動画を利用（公開・編集）する際は、出典を記載頂きますようお願いいたします。

※また、以下の実施ガイドラインP25（ロゴマークの使用にあたっての注意事項）やP45（受講者向け教材の使い方）で定められたルールを遵守して利用してください。

○「利用者向けデジタル活用支援推進事業 デジタル活用支援実施ガイドライン（2021年6月）」

【基本7講座】

○電源の入れ方、ボタン操作等

[Android向け教材 (PDF形式) (パワーポイント形式) | (動画)]

[iPhone向け教材 (PDF形式) (パワーポイント形式) | (動画)]

○電話のかけ方、カメラの使い方

[Android向け教材 (PDF形式) (パワーポイント形式) | (動画)]

[iPhone向け教材 (PDF形式) (パワーポイント形式) | (動画)]

○アプリのインストール方法

[教材 (PDF形式) (パワーポイント形式)] [(動画)]

○インターネットの使い方

[Android向け教材 (PDF形式) (パワーポイント形式) | (動画)]

[iPhone向け教材 (PDF形式) (パワーポイント形式) | (動画)]

○メールの使い方

[Android向け教材 (PDF形式) (パワーポイント形式) | (動画)]

[iPhone向け教材 (PDF形式) (パワーポイント形式) | (動画)]

○地図アプリの使い方

[教材 (PDF形式) (パワーポイント形式)] [(動画)]

○LINEなどSNSの使い方

[教材 (PDF形式) (パワーポイント形式)] [(動画)]

Android iPhone
スマートフォン初心者編

SNSの使い方

SNSの使い方

目次

1. LINEの設定
 - 1-A そもそもSNSとは P 4
 - 1-B LINEのインストール P 5
 - 1-C LINEへの携帯電話の認証 P 7
 - 1-D アカウントの新規登録 P 9
 - 1-E 友達の追加設定 P 10
 - 1-F 情報利用に関するお願い P 11
2. LINEの使い方
 - 2-A QRコードを使って友達の追加 P 13
 - 2-B 遠隔地にいる友達を友だちにする方法 P 15
 - 2-C 相手が承認後の登録方法 P 17
 - 2-D トークの開始 P 18
 - 2-E メッセージのやり取り P 19
 - 2-F 画像の配信 P 20



■ 総務省 デジタル活用支援推進事業

- 全国の携帯キャリア（携帯ショップのスマホ教室）や、地域ICT企業、福祉団体、自治体と積極的に連携。
- 令和3年度は全国2,300箇所以上の拠点（携帯ショップ約2,100箇所、地域のICT企業等で約200箇所）において講習会を開催予定。
- **令和4年度以降は、携帯ショップがない市町村（817市町村）への講師派遣を含め、令和3～7年度の5年間で延べ1,000万人の参加を目指す**（開催箇所数 5,000箇所、支援員数1万人）。

■ 国民運動としての取組

- 「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化」を達成するため、総務省の事業に加えて、他府省・地方公共団体・教育機関・NPO法人等と連携し、国民運動として、若い世代が高齢者に教えることや、高齢者が気軽に何でも相談したり教えあうことができる場の提供といった幅広い取組を積極的に促していく。
- 地方公共団体、高齢者団体、商工団体、農業団体、町内会・自治会、NPO法人などの様々な地域の担い手の積極的な取組を後押し。地域における多様な「支援員」の育成・確保。

■ 周知広報

- 高齢者への影響力が大きいテレビ・ラジオによる政府広報の活用（10月1日、22日放送）
- デジタルの日（令和3年は10月10日、10月11日）を「みんなでデジタル活用を学ぶ日」と位置づけ、デジタル庁と連携して国民運動として盛り上げるとともに、全国多くの場所で一齐に講習会等を開催する。

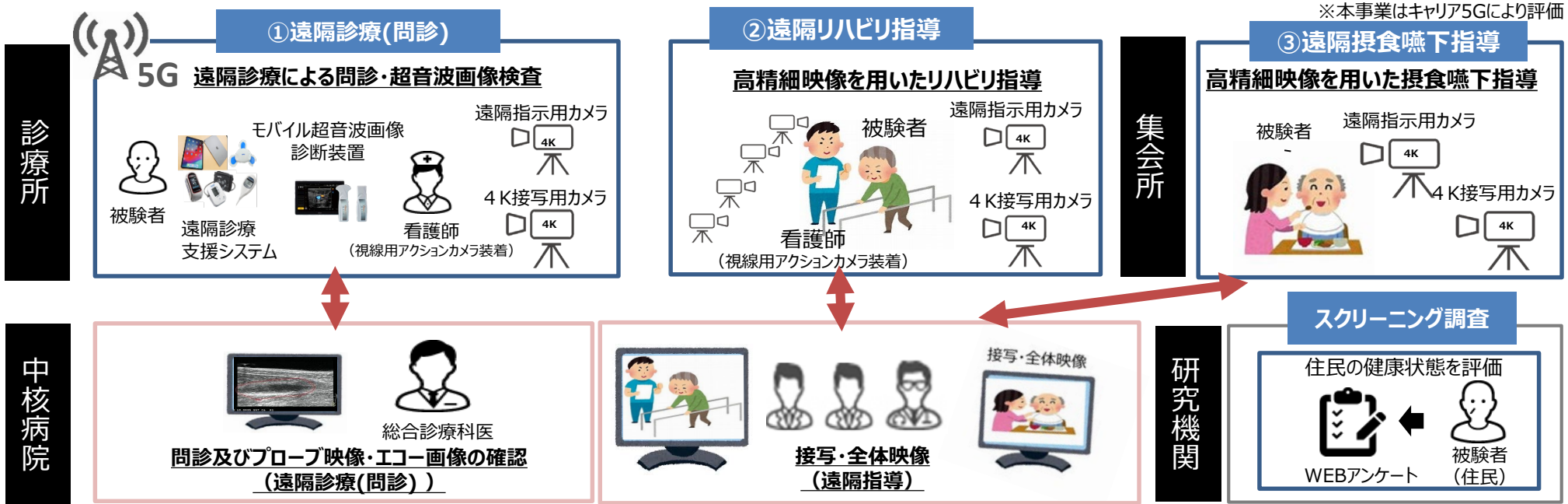
参 考

地域課題解決型ローカル5G等の実現に向けた開発実証

医療・ヘルスケア分野の事例

へき地診療所における中核病院による遠隔診療・リハビリ指導等の実現

請負者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所	分野	医療・ヘルスケア
実証地域	愛知県新城市	コンソーシアム	(株) エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所、(株) NTTドコモ、新城市民病院、新城市、名古屋大学、ニプロ(株)
地域課題等	予防医療を担う医療従事者（総合診療医、リハビリ専門医、リハビリ専門職等）の不足、山間部等のへき地へ医療従事者を派遣する負担の増加		
実証概要	課題実証：①診療所における中核病院の医師によるテレビ通話を用いた問診やウェアラブルカメラ等による超音波画像検査等の遠隔診療に関する実証、②遠隔リハビリ指導に関する実証、③4Kカメラやウェアラブルカメラ等を用いた遠隔からの摂食嚥下指導に関する実証 等 技術実証：ローカル5Gの性能評価、電波伝搬特性評価及びエリア構築・システム構成の検証を実施するとともに、ローカル5Gとキャリア5Gの準同期運用を含めた共用検討等を実施。		
ローカル5G等 (周波数・特長)	周波数：4.7GHz帯 構成：NSA構成 利用環境：屋内（病院・診療所・集会所）		

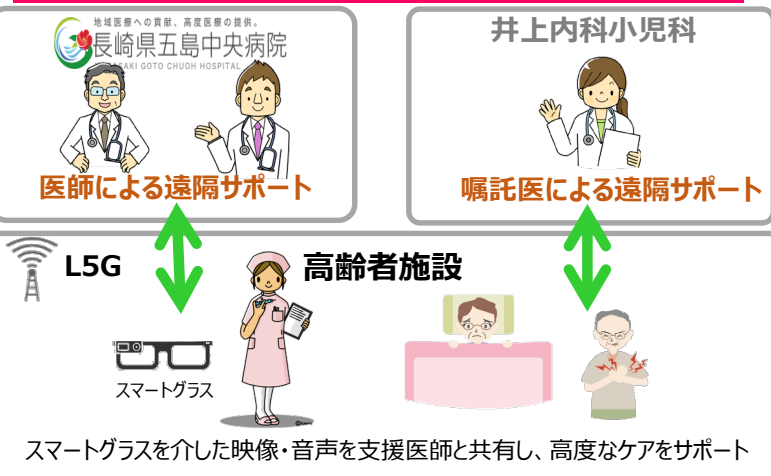


請負者	株式会社NTTフィールドテクノ	分野	医療・ヘルスケア
実証地域	長崎県長崎市、五島市	コンソーシアム	(株) NTTフィールドテクノ、長崎県、国立大学法人長崎大学病院、長崎県五島中央病院、社会福祉法人なごみ会、医療法人井上内科小児科医院
地域課題等	急速な高齢化に伴う高齢者施設や在宅での定期的な診療やケアを必要とする患者の増加		
実証概要	課題実証：①離島等の基幹病院における、スマートグラスや4Kカメラ映像を介した専門医の遠隔サポートによる高度専門医療提供に関する実証 ②離島等の医師が常駐していない高齢者施設における、スマートグラス映像を介した看護師による遠隔診療・ケアサポートに関する実証 技術実証：ローカル5Gの性能評価、電波伝搬特性評価及びエリア構築・システム構成の検証を実施すると共に、アップリンク/ダウンリンク比の検討や機器構成の要件検証を実施		
ローカル5G等 (周波数・特長)	周波数：4.7GHz帯 構成：SA構成 利用環境：屋内（病院）		

① 専門医の遠隔サポートによる高度専門医療の提供



② 高齢者施設等における遠隔診療・ケアサポート



請負者	特定非営利活動法人滋賀県医療情報連携ネットワーク協議会	分野	医療・ヘルスケア
実証地域	滋賀県高島市	コンソーシアム	(特非営利) 滋賀県医療情報連携ネットワーク協議会、大津・湖西医療圏地域医療情報連携ネットワーク協議会、高島市民病院、本多医院、高島保健所、慶應義塾大学、(株)情報通信総合研究所、日本通信(株)、TXP Medical(株)、KPMGコンサルティング(株)
地域課題等	中核病院における医療業務の効率化及び病院機能の向上		
実証概要	課題実証：①中核病院内・院外におけるリアルタイムな高精細画像情報の共有による遠隔診療や遠隔技術指導、②AI画像診断による医療現場の働き方改革、③災害時における自営無線通信の確立、災害対策本部等との情報共有、現場のトリアージ等の支援に関する実証 技術実証：ローカル5Gの性能評価、電波伝搬特性評価及びエリア構築・システム構成の検証を実施するとともに、アップリンク/ダウンリンク比の検討や機器構成の要件検証を実施		
ローカル5G等 (周波数・特長)	周波数：4.7GHz帯 構成：SA構成 利用環境：屋内（病院）		

