

事 務 連 絡

令和7年6月6日

関係団体 御中

厚生労働省保険局医療介護連携政策課
厚生労働省保険局保険課
厚生労働省保険局国民健康保険課
厚生労働省保険局高齢者医療課

「私たちをもっと守る、マイナ保険証（第1弾）」動画における代替の提供方法について

健康保険証の利用登録がされたマイナンバーカード（以下「マイナ保険証」という。）の利用促進につきましては、平素より格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

『「私たちをもっと守る、マイナ保険証（第1弾）」動画のダウンロードサイトにおける利用者登録情報が閲覧された事象について』（令和7年5月29日厚生労働省保険局医療介護連携政策課、厚生労働省保険局保険課、厚生労働省保険局国民健康保険課、厚生労働省保険局高齢者医療課事務連絡）において、ダウンロードサイトの利用を停止するなどのご報告をさせていただいておりましたが、今般、原因が究明され、代替の対応策により動画も提供できることとなりました。

つきましては、下記の手順に則り、動画の利用申請をしていただきますようお願いいたします。

なお、健康保険組合連合会にて講じられた本対応策では、従来のダウンロードサイトによる申請方法からメールによる個別の申請方法に変更しておりますので、利用者登録情報が他の方に表示されるといった事象は一切発生いたしません。さらに、申請者にて任意のパスワードを設定いただいた上で、申請いただくなどの安全策も講じられております。

また、健康保険組合連合会より、今回の事象を厳粛に受け止め、再発防止に全力で取り組んでいくと報告もうけております。

このたびは、関係団体の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

改めて、本動画を活用いただき、マイナ保険証の積極的な広報のご協力をお願い申し上げます。

記

【原因と再発防止策について】

動画ダウンロードサイトで使用していたサーバーのキャッシュ制御設定に関するプログラムの不備によるものであり、今後、今回のような形態で動画を提供する際には、動作・運用テストを拡充し、事前確認作業を一層徹底するとともに、管理・運営体制の強化を図っていくものと報告をうけております。

【申請可能時期】

令和7年6月9日より、動画の利用申請について受付を開始いたします。

【申請方法】

1. 別添の「PR 動画利用申請書及び同意書」に記載されている内容をご確認の上、ご記入をお願いいたします。
2. 記入した「PR 動画利用申請書及び同意書」に任意のパスワードを設定の上、以下の事務局のメールアドレス宛てに添付の上、ご提出をお願いいたします。
その際、件名は「PR 動画利用申請」とし、本文には一切の記載をせず、添付ファイルのみご送付ください。
3. 設定したパスワードを記載したメールを、事務局のメールアドレス宛に別途後送いただきますようお願いいたします。
同様に件名は「PR 動画利用申請」として、本文にはパスワードのみ記載の上、ご送付ください。
4. 事務局より、いただいたメールアドレス宛てに、動画ファイルを共有するサービス*のダウンロードURLを送付いたします。
※ISMAPに基づいて安全性の評価を受けたクラウドストレージサービス

【遵守いただきたい事項】

- 上記【申請方法】の「2.」「3.」に記載の手順につきましては、安全性確保の観点から、必ず実施いただきますようお願いいたします。
- お申し込みの状況によっては、申請書を受領してからダウンロードURLを送付するまでに、4～5営業日を要する場合がございますので、恐れ入りますがお含みおきいただきますようお願いいたします。

【本件に関するご提出先及びお問い合わせ先について】

- マイナ保険証PR 動画ダウンロードサイト事務局
メールアドレス：info@mainahokensyou.com

以上

(参考) 関係団体一覧

一般社団法人 日本経済団体連合会 御中
日本商工会議所 御中
公益社団法人 経済同友会 御中
全国商工会連合会 御中
全国中小企業団体中央会 御中
日本労働組合総連合会 御中
健康保険組合連合会 御中
健康保険組合 御中
全国健康保険協会 御中
一般社団法人 全国国民健康保険組合協会 御中
公益社団法人 国民健康保険中央会 御中
全国後期高齢者医療広域連合協議会 御中
都道府県後期高齢者医療広域連合事務局 御中
全国知事会 御中
全国市長会 御中
全国町村会 御中
公益社団法人 日本医師会 御中
公益社団法人 日本歯科医師会 御中
公益社団法人 日本薬剤師会 御中
公益社団法人 日本看護協会 御中
公益社団法人 日本栄養士会 御中
チーム医療推進協議会 御中
一般社団法人 日本糖尿病学会 御中
地方厚生(支)局主管課 御中