

事 務 連 絡

令和 7 年 5 月 29 日

関 係 団 体 御 中

厚生労働省保険局医療介護連携政策課
厚生労働省保険局保険課
厚生労働省保険局国民健康保険課
厚生労働省保険局高齢者医療課

「私たちをもっと守る、マイナ保険証（第1弾）」動画のダウンロードサイトにおける
利用者登録情報が閲覧された事象について

健康保険証の利用登録がされたマイナンバーカード（以下「マイナ保険証」という。）の利用促進につきましては、平素より格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「私たちをもっと守る、マイナ保険証（第1弾）」動画のダウンロードサイトについて（周知依頼）」（令和 7 年 5 月 19 日厚生労働省保険局医療介護連携政策課、厚生労働省保険局保険課、厚生労働省保険局国民健康保険課、厚生労働省保険局高齢者医療課事務連絡）において、標記ダウンロードサイトで動画をダウンロードの上、医療機関・薬局、保険者、企業などが施設内 OOH 広告（例えば、団体の公式 HP や公式 SNS への掲載、医療機関・薬局等の窓口や待合室などにおけるデジタルサイネージ・動画配信）として活用いただくよう依頼をさせていただきましたが、健康保険組合連合会より、利用者登録情報が他の方に表示されるという事象が確認されたため、当該サイトの利用は現在停止していると、報告がございました。

今般、関係団体の皆さまにはご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現在、健康保険組合連合会にて原因調査を進めておりますが、取り急ぎ事象の概要・経緯および今後の対応等について下記の通りご報告いたします。

記

1. 概要・経緯

当該サイトでは、動画をダウンロードする際に利用者情報をご登録いただく仕組みとなっておりますが、5 月 20 日、利用者より「他の利用者情報が入力フォーム上に表示された」との連絡が健康保険組合連合会に入り、厚生労働省へ報告があり事象が判明いたしました。

なお、同日中に当該サイトの利用は停止されています。

2. 表示された可能性のある利用者情報と件数について

表示された可能性のある情報は、以下の 5 項目となります。

- ・会社名／団体名
- ・部署名
- ・ご担当者氏名
- ・メールアドレス
- ・電話番号

これまでに登録された件数は 469 件、このうち現時点で閲覧が確認されているのは 3 件であり、閲覧された 3 件の情報についても既に消去・廃棄されたと、健康保険組合連合会より報告されています。

当該サイトの利用は停止されており、これ以上情報が表示されることはなく、当該サイトについても一般には公開されておらず、5 月 19 日付の事務連絡にてご案内した関係団体等のみに提供しております。

3. 当該サイトを利用された皆さまへのお願い

①健康保険組合連合会では、被参照件数を把握することを目的として、5 月 19 日～20 日の間に当該サイトを利用された際に、他の利用者情報が表示されたことにお気づきになった場合には、恐れ入りますが、下記メールアドレスまでご一報いただけますようお願いいたします(情報の詳細が不明でも差し支えありません)。また、他者の情報が表示された画面のキャプチャ等を保持されている場合は、速やかに削除いただきますようお願いいたします。

②当該サイトの利用を会員の皆様等へ展開している場合は、恐れ入りますが、本件についてご連絡いただき、①についてご依頼いただきますようお願いいたします。

【ご連絡先メールアドレス：info@mainahokensyou.com】

4. 健康保険組合連合会における今後の対応

(1)登録された利用者（469 件）の方々への対応

別途、健康保険組合連合会より個別にご連絡差し上げてお詫びさせていただく等の対応がされております。

(2)ダウンロードサイトの再開について

現在、当該サイトを運営する事業者にて、安全なデータ提供方法が検討されており、準備が整い次第、改めてご案内いたします。

(3)再発防止策等について

原因が判明次第、健康保険組合連合会にて、再発防止策を講じられる予定です。
なお、健康保険組合連合会より、本件について現時点では、個人情報保護委員会への報告義務の要件に該当しないと報告を受けております。

5. ダウンロード済みの動画ファイルについて

5 月 19～20 日の間にダウンロードされた動画ファイル自体には、内容・安全性ともに問題ございませんので、引き続きそのままご利用いただけます。

6. 本件に関するお問い合わせ先について

本件に関するお問い合わせについては、下記事務局へご連絡ください。

マイナ保険証PR 動画ダウンロードサイト事務局

メールアドレス：info@mainahokensyou.com

電話番号：0120-501-412

受付時間：平日 10:00～17:00 ※土・日・祝・年末年始除く

以上

(参考) 関係団体一覧

一般社団法人 日本経済団体連合会 御中
日本商工会議所 御中
公益社団法人 経済同友会 御中
全国商工会連合会 御中
全国中小企業団体中央会 御中
日本労働組合総連合会 御中
健康保険組合連合会 御中
健康保険組合 御中
全国健康保険協会 御中
一般社団法人 全国国民健康保険組合協会 御中
公益社団法人 国民健康保険中央会 御中
全国後期高齢者医療広域連合協議会 御中
都道府県後期高齢者医療広域連合事務局 御中
全国知事会 御中
全国市長会 御中
全国町村会 御中
公益社団法人 日本医師会 御中
公益社団法人 日本歯科医師会 御中
公益社団法人 日本薬剤師会 御中
公益社団法人 日本看護協会 御中
公益社団法人 日本栄養士会 御中
チーム医療推進協議会 御中
一般社団法人 日本糖尿病学会 御中
地方厚生（支）局主管課 御中