



# せんだいし 仙台市の収納対策について

…… 徴収対策室を設置しました ……

仙台市では、国民健康保険料の収納率向上策の一環として、24年度から健康福祉局保険年金課内に「徴収対策室」を設置し、区役所・総合支所から引き継いだ高額事案の滞納整理を行うとともに、区役所・総合支所の職員へ徴収実務の研修を行うなど、全市的な徴収体制の強化を図っています。また、税部門と連携した共同徴収にも着手するなど、効率的な滞納整理を行っています。

## ※ 3つのシンプル Q & A

**Q 1 : 契機、きっかけは、何だったのでしょうか？**

**A 1 :** 平成 21 年度の現年度収納率が 83.80%で、政令市中ワースト1位という状況となり、徴収対策の抜本的な見直しが必要となったことです。

**Q 2 : 室設置から1年が経過しようとしています、状況はいかがでしょうか？**

**A 2 :** 区役所・総合支所との連携が一層図れるようになり、全市的な徴収体制の強化が図られてきていると考えております。

**Q 3 : 今後の課題はありますか？**

**A 3 :** 定型的な窓口業務を担う嘱託職員の配置や民間委託による電話・文書催告業務を効率的に行う催告センターの設置、コンビニ収納導入の決定など、徴収体制の強化に向けた環境が着々と整いつつあります。あとは、徴収業務に携わる職員が、いかに高いスキルと志を持って業務を遂行できるかが重要と考えています。

★ 最後に他市町村への、アドバイスを、一言お願いします。

★どこの自治体も、限られた人員の中で、いかに効率的な徴収業務を行っていくか、頭を悩ませているかと思います。民間企業のノウハウを活用するなど、職員がより専門的な業務に専念できるような体制づくりに努めることが重要だと思います。



事業内容のお問い合わせは……  
仙台市保険年金課 (Tel 0 2 2—2 1 4—5 3 8 5) まで

仙台市の  
花鳥木！



「ハギ」



「カッコウ」



「ケヤキ」