

企画調整課

企画調整課は、東海北陸厚生局の所掌事務に関する総合的な企画・立案や調整、東海北陸地方社会保険医療協議会の運営等を行っています。

1. 業務管理について

(1) 概要

東海北陸厚生局では、業務全般におけるPDCAサイクルを組織的に導入するため、毎年度、東海北陸厚生局の「業務管理方針」及び「職員行動指針」を定め、たうえで「東海北陸厚生局組織目標」を策定しています。

また、「業務管理方針」等を踏まえ、各課等において、取り組むべき目標及び目標を達成するための具体的方策を示した「業務管理計画」を策定し、その達成に向けて個人の業績評価目標へも反映しています。

(2) 実績

令和4年度の「業務管理計画」は、毎月、各課等で進捗状況等の自己評価を行い、企画調整課が取りまとめ、幹部会議において報告しました。

また、「業務管理計画」の進捗に係る問題点及び改善点を明確にするため、幹部職員によるヒアリングを令和4年10月及び令和5年2月に実施しました。さらに令和4年度の自己評価を踏まえた令和5年度の「業務管理計画」等の策定に向けて総合調整を行いました。

2. リスク管理について

(1) 概要

日常業務におけるリスクの発生を未然に防止するとともに、発生したリスクへの対応について管理する仕組みを構築し再発防止に努めるために、平成25年5月31日付で、東海北陸厚生局リスク管理規程を制定し、「東海北陸厚生局リスク管理委員会」を開催しています。

(2) 実績

令和4年度におけるリスク管理委員会の開催実績は次のとおりです。

開催日	会議等
令和4年 6月 27日	第13回東海北陸厚生局リスク管理委員会

3. 地方社会保険医療協議会の運営について

(1) 概要

社会保険医療協議会法（昭和25年法律第47号）に基づき、中央には「中央社会保険医療協議会」が、地方には全国8ブロックに設置されている地方厚生（支）局ごとに「地方社会保険医療協議会」が設置されています。

東海北陸地方社会保険医療協議会では、企画調整課及び各事務所（愛知県においては指導監査課）が、それぞれ総会と部会の庶務を担当しており、企画調整課では、総会の開催や、協議会委員の改選に関する事務等を行っています。

ア 東海北陸地方社会保険医療協議会（総会）

保険医療機関及び保険薬局の指定及び指定の取消並びに保険医及び保険薬剤師の登録の取消について、厚生労働大臣（省令で東海北陸厚生局長に委任）の諮問に応じて審議を行い、文書をもって答申するほか、自ら厚生労働大臣に、文書をもって建議します。

イ 部会（東海北陸厚生局管内の県ごとに設置）

保険医療機関及び保険薬局の指定について、厚生労働大臣（省令で東海北陸厚生局長に委任）の諮問に応じて審議し議決します。

(2) 実績

令和4年度における総会の開催実績は次のとおりです。

開催日	審議事項等
令和4年度第1回総会 (令和4年4月12日)	・ 保険医療機関の指定の取消及び保険医の登録の取消について
令和4年度第2回総会 (令和4年10月11日)	・ 会長の選出について ・ 部会所属委員の指名について ・ 元保険医療機関及び元保険医への対応について

なお、これまでに開催された「東海北陸地方社会保険医療協議会（総会）」の議事要旨は、東海北陸厚生局ホームページに掲載しています。

(http://kouseikyoku.mhlw.go.jp_tokaihokuriku_gyomu_bu_ka_kikaku_kaisai_jokyo.html)

（一口メモ）～地方社会保険医療協議会委員～

総会は次の20人の委員によって構成されます。

- ・健康保険、船員保険及び国民健康保険の保険者並びに被保険者、事業主及び船舶所有者を代表する委員（支払側委員）・・・・・・・・・・・・・・7人
- ・医師、歯科医師及び薬剤師を代表する委員（診療側委員）・・・・・・・・・・・・・・7人
- ・公益を代表する委員（公益委員）・・・・・・・・・・・・・・6人

また、委員の任期は、社会保険医療協議会法第4条により2年とされ、1年ごとにその半数を任命しています。



令和4年度第2回東海北陸地方社会保険医療協議会総会の様子

4. 広報について

（1）概要

事業対象者及び国民の皆様には東海北陸厚生局の事業についてできるだけ分かりやすく、一層ご理解を深めていただくため、厚生行政の情報を発信しています。

また、東海北陸厚生局から適時適切な情報発信及び広聴の活動を行い、国民の皆様とのコミュニケーションの充実を図ることを目的として、平成25年2月28日付で、東海北陸厚生局広報実施規程を制定し、「東海北陸厚生局広報委員会」を開催しています。

（2）実績

ア 東海北陸厚生局パンフレット・事業年報の作成

最新版のパンフレット及び事業年報は、ホームページに掲載しています。

パンフレット：https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/tokaihokuriku/about_pamph/download.html

事業年報：https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/tokaihokuriku/newpage_00293.html

イ 東海北陸厚生局ホームページの管理

国民の皆様が知りたい情報、国民の皆様を知っていただきたい情報を、ホームページを通じて公表しています。

さらに、東海北陸厚生局の業務について国民の皆様を知っていただくため、フォトレポートを活用した取り組みの紹介を行っています。令和4年度は、27件のフォトレポートを掲載しました。フォトレポートは、以下 URL からご覧いただけます。

(<http://kouseikyoku.mhlw.go.jp/tokaihokuriku/photo/index.html>)

ウ 令和4年度における広報委員会の開催実績は次のとおりです。

開催日	会議等
令和5年 3月9日	第18回東海北陸厚生局広報委員会

5. 「ご意見・ご要望」及び「お問い合わせ（ご質問）」の募集について

(1) 概要

厚生行政に関して、東海北陸厚生局のホームページを活用し、国民の皆様から「ご意見・ご要望」及び「お問い合わせ（ご質問）」を募集しています。

企画調整課においては、寄せられた「ご意見・ご要望」及び「お問い合わせ（ご質問）」を受け付け、担当部署へ回送しています。

なお、「お問い合わせ（ご質問）」は、ご質問をいただいた方に対して速やかに回答するとともに、「ご意見・ご要望」については、今後の業務改善等の参考とさせていただきます。

(2) 実績

令和4年度中にホームページに寄せられた「ご意見・ご要望」及び「お問い合わせ（ご質問）」の件数は次のとおりです。

	件数
ご意見・ご要望	112件
お問い合わせ（ご質問）	442件

6. 「国民の皆様の声」について

(1) 概要

厚生労働省に寄せられる「国民の皆様の声」は、厚生労働行政の政策改善につながるきっかけとなるものであることから、厚生労働本省へ報告して業務改善に役立っています。

企画調整課においては、東海北陸厚生局に寄せられた「国民の皆様の声」の内容を取りまとめ、厚生労働本省の担当部局へ報告するとともに、東海北陸厚生局内の各課所の業務の参考となるよう情報の共有化を図っています。

(2) 実績

令和4年度において、東海北陸厚生局に寄せられた「国民の皆様の声」について、厚生労働本省へ報告した件数は11件です。

寄せられた「国民の皆様の声」は、一定期間ごとに厚生労働本省のホームページで公表されています。

(http://www.mhlw.go.jp/houdou_kouhou/sanka/)

「国民の皆様の声」を報告した部局〔厚生労働本省〕	件数
保 険 局	8件
年 金 局	2件
健 康 局	1件

7. 職員研修の企画及び実施について

(1) 概要

東海北陸厚生局では、厚生労働省職員として一人ひとりが意欲と使命感を持って十分な能力を発揮できるよう、研修計画に基づき職員研修を実施しています。

具体的には、職員として必要な基礎知識、技能、態度及び社会的見識等の習得を図るための一般研修、各部門の業務内容や基本的な知識の習得を図るための厚生労働行政専門研修を実施して職員の資質向上に努めています。

(2) 実績

令和4年度において、実施した主な研修は次のとおりです。

実施日	研修名	主な研修内容	実施方式
令和4年 4月 4日 ～ 令和4年 4月 6日	新任者・転任者等職員研修	<ul style="list-style-type: none"> ・国家公務員倫理・法令遵守 ・情報セキュリティ ・東海北陸厚生局業務 ・業務管理計画 等 	集合
令和4年 6月30日	訴訟業務研修	<ul style="list-style-type: none"> ・行政に関する訴訟、予防司法支援制度の知識習得 	Web
令和4年 7月28日	ヒューマンエラー防止研修	<ul style="list-style-type: none"> ・リスクマネジメント機能の強化、的確な事務処理の徹底 	Web
令和4年 8月31日	厚生局所管業務専門研修 (指導部門研修)	<ul style="list-style-type: none"> ・指導部門の業務内容、基本知識の習得 	Web
令和4年 9月29日	業務効率化研修	<ul style="list-style-type: none"> ・限られた時間、予算の中で業務を効率的に進めるための知識習得 	Web
令和4年10月19日	若手職員研修【第1部】 厚生局所管業務専門研修 (麻薬取締部門業務研修)【第2部】	<ul style="list-style-type: none"> ・本省出向経験者や出産育児経験者の経験談 ・麻薬取締部門の業務内容、基礎知識の習得 	Web
令和4年11月15日	厚生局所管業務専門研修 (年金部門研修)	<ul style="list-style-type: none"> ・年金部門の業務内容、基本知識の習得 	Web
令和4年12月 6日	障害者差別解消研修	<ul style="list-style-type: none"> ・対話こそ共生社会を開くカギ～障害のある人もない人も共に生きる社会をつくるために～に関する課題の傍聴 	集合
令和5年 2月 1日	メンタルヘルス研修	<ul style="list-style-type: none"> ・ストレス、心の健康に対する知識とメンタルサポートの知識習得 	Web
令和5年 2月 8日	厚生局所管業務専門研修 (健康福祉部門研修)	<ul style="list-style-type: none"> ・健康福祉部門の業務内容、基本知識の習得 	Web

新任者・転任者等職員研修の様子
(令和4年4月4日～令和4年4月6日)



8. 南海トラフ地震対策中部圏戦略会議災害医療部会について

(1) 概要

南海トラフ地震対策中部圏戦略会議（事務局：国土交通省中部地方整備局）において、平成28年4月から災害医療部会が設置され、南海トラフ地震における初動時医療対策のあり方及びそれを具現化するための検討が行われています。

企画調整課は、災害医療部会の事務局を担当しています。

(2) 実績

令和4年度における災害医療部会の活動実績は次のとおりです。

開催日	会議等
令和4年7月 8日	第13回南海トラフ地震対策中部圏戦略会議災害医療部会
令和5年3月23日	令和4年度における災害医療部会検討結果の共有