

令和2年度 地域包括ケアシステムにおける
自治体の企業と連携促進セミナー



袋井市における企業連携の取組 「通いの場×移動直売」

静岡県 袋井市 総合健康センター
地域包括ケア推進課 高橋 史

袋井市の概要



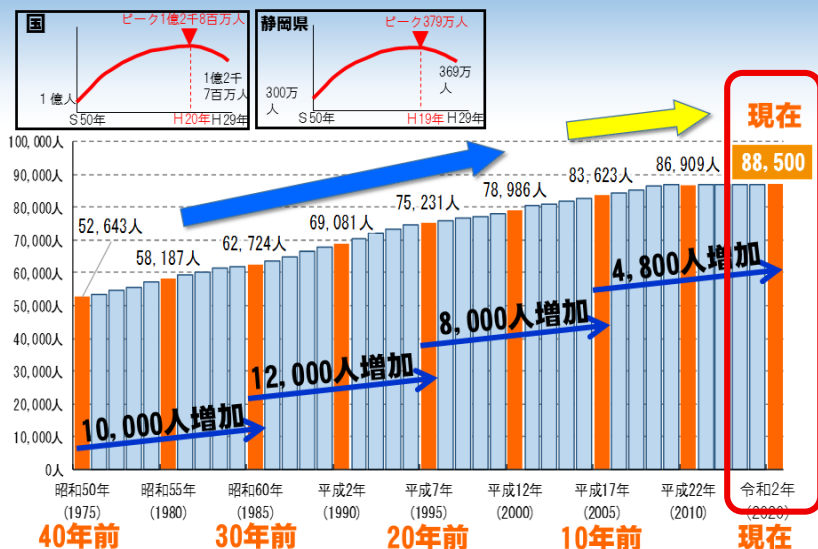
緩やかな人口増 高齢化率、要介護認定率の低さ コミュニティセンターを核とする 地域づくり

高齢化率と要介護認定率の比較【国・県・市】

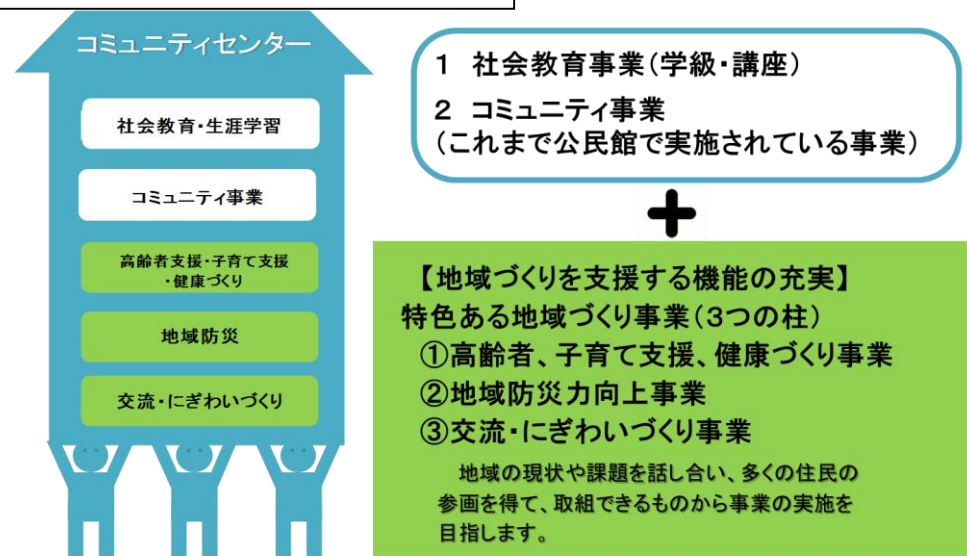
| | 高齢化率 (R2.4.1) | 要介護認定率 (R2.3末) |
|------------|------------------|-------------------|
| 全国 | 28.9% | 18.5% |
| 静岡県 | 30.4% | 16.1% |
| 袋井市 | 23.9% | 14.9% |

緩やかな人口増

袋井市人口（過去40年間の人口推移）



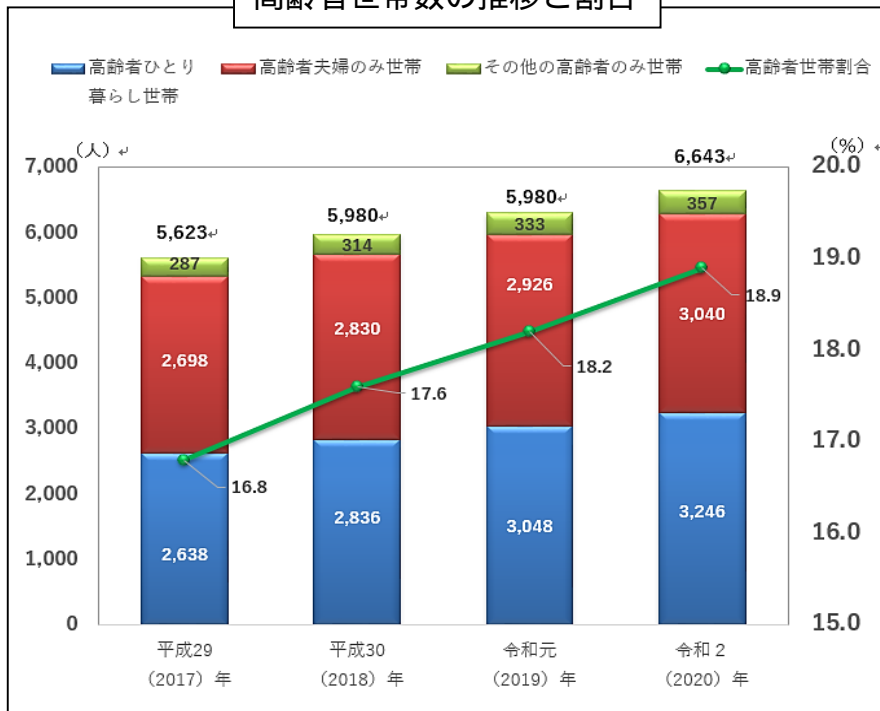
コミュニティセンターの位置づけ



高齢者人口、高齢者のみ世帯の増の増 移動手段は圧倒的に車 民間バス路線の撤退

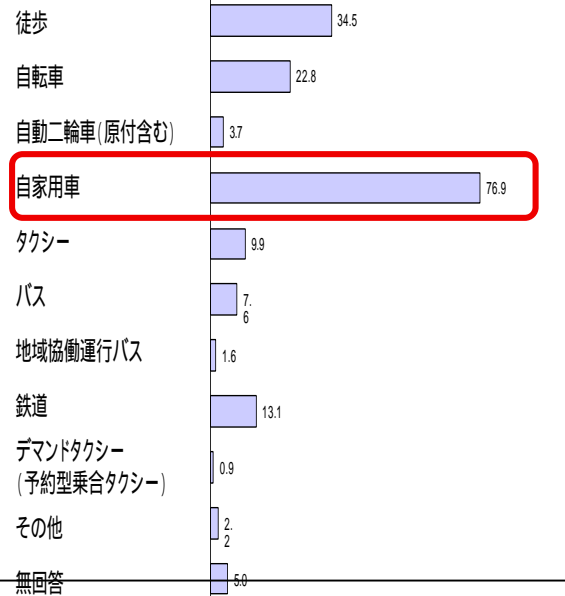


高齢者世帯数の推移と割合



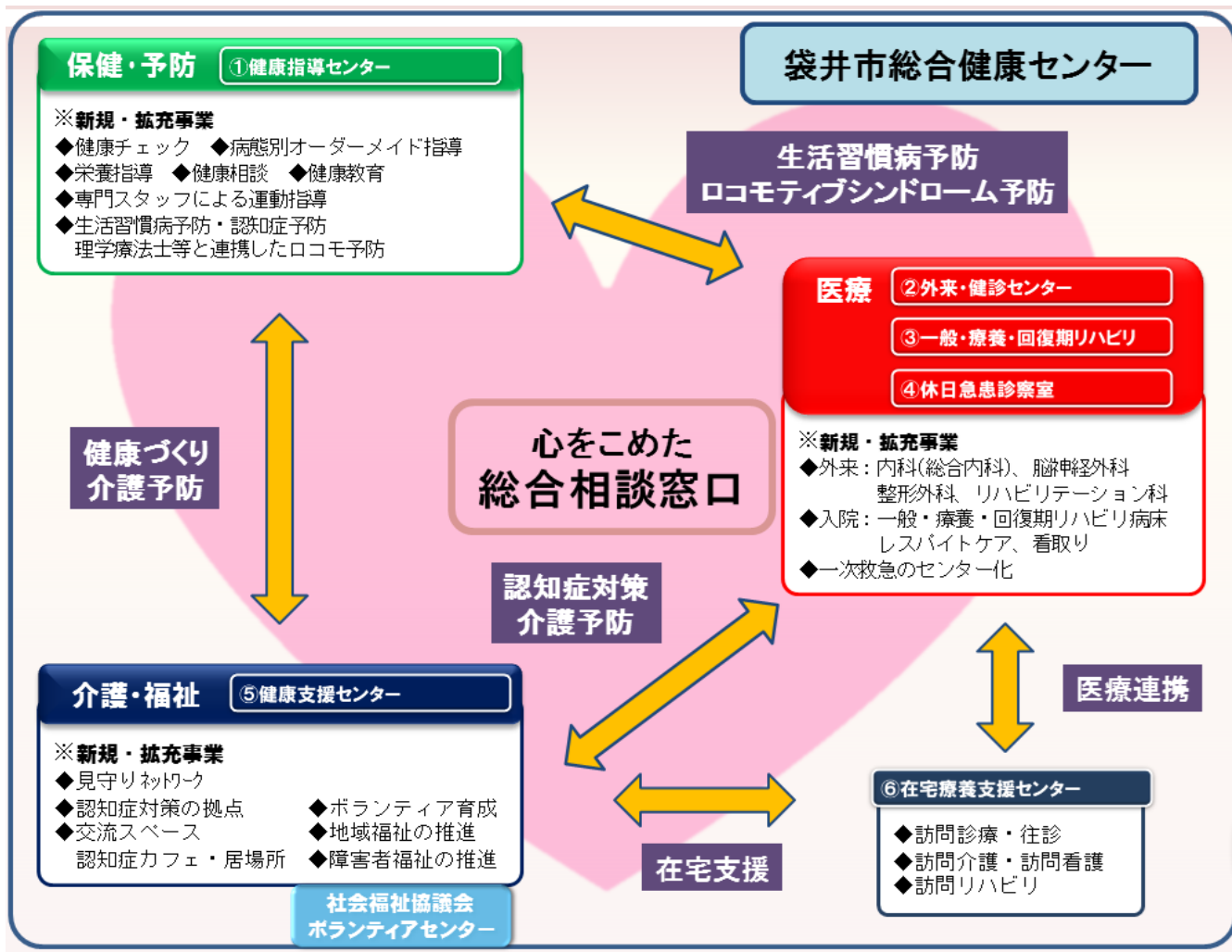
外出の際、主に利用する交通手段

一般高齢者
回答者数 = 1,348



袋井市総合健康センター – 地域包括ケアシステムの拠点 –

平成27年5月に開館。聖隷袋井市民病院・袋井市役所（健康づくり課・地域包括ケア推進課）・社会福祉協議会で構成し、**保健・医療・介護・福祉**の連携拠点として「**人生トータルの健康づくり**」に取り組んでいます。



住民主体の「通いの場」の推進

介護予防体操
(しぞ～かでん伝体操)
居場所
ふれあい・いきいきサロン



令和元年度末

箇所数 **182箇所** 県内 **3位**
 参加人数 **3,213人** 県内 **4位**

通いの場×移動直売とは？

公会堂やコミュニティセンターで実施している住民主体の通いの場に移動販売車が訪問する。

農産物直売所（地元産の新鮮野菜や惣菜、日用品等を販売）が実施する。

レストラン（直売所内のフードコート）が委託を受け、仕入れ、運転、販売を行う。

直売所からの仕入れ



レストランで調理



移動直売所！



3年半前からスタート

市の委託、補助なし

個人宅、介護予防教室を含め 44 箇所訪問
(月、水～土)



農産物直売所「とれたて食楽部」、レストラン「Honey!ハニー!!」



市内の農機具製造会社「静岡製機」の子会社が運営する産地直送型ファーマーズマーケット。
地産地消の考えのもと、地元袋井市を中心に県西部地域の農産物・加工食品・手工芸品を販売している。

Honey!ハニー!!

お好み焼き、地場野菜を使用したお惣菜やサラダなどを提供する、個人経営のレストラン。

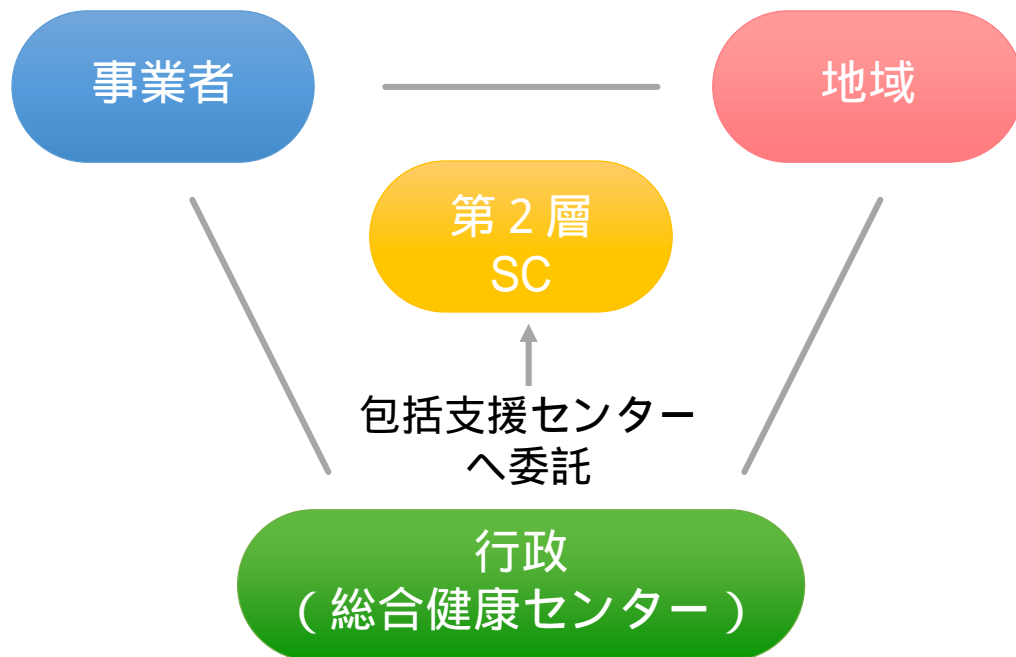


現在の形ができあがるまで

事業者の社会課題の解決に向けた想い

「自分たちの事業を通して何かできないか」

民間事業ならではの柔軟性による
ターゲットの変化
(個人宅 + 高齢者が多く集まる場)



「とれたて食楽部」の知名度、信頼度の高さ
親会社「静岡製機」の事業への理解



行政、第2層生活支援コーディネーターの関わり

第2層生活支援コーディネーター

当初
～
現在

- ü 自治会長会議への同行
- ü 地域、ケアマネジャーへのPR
- ü 民生委員、ケアマネジャーとの意見交換
- ü 「生活支援推進フォーラム」での活動紹介
- ü 訪問日程のマッチング
- ü 通いの場の定期訪問による関係づくり
- ü 個別ケースへの橋渡し

行政

当初
～
現在

- ü 通いの場の開催日時等の情報提供
- ü 「地域支え合いふれ合い活動マップ」へ掲載、一人暮らし高齢者等に配布

とれたて食楽部 × Honey!ハニー!!

馬場で

移動直売はじめました

直売所の車で地産産の食材をのせて皆さまの所まで訪問いたします

とれたて食楽部に届けられる野菜や調味料パン・惣菜などを見ながらお買い物いただける移動式の直売車です。



このトラックで
あなたの街へ
移動直売

日時：毎週月曜日 11:30～
(令和元年9月2日より開始)

場所：馬場集会所

どなたでも、お気軽にお越しください!

<お問い合わせ> 高齢福祉推進センター 23-0780

移動スーパー立ち寄り拠点の日時 ～浅羽・笠原地区～

| 場所 | 曜日 | 時間 |
|-------------|--------|--------|
| ○東同笠公会堂 | ☆毎週水曜日 | 10:30～ |
| ○三輪公会堂 | ☆毎週水曜日 | 11:00～ |
| ○笠原老人福祉センター | ☆毎週水曜日 | 11:30～ |
| ----- | | |
| ○新堀公会堂 | ☆毎週水曜日 | 10:00～ |
| ○下区公会堂 | ☆毎週水曜日 | 10:30～ |
| ○西区公会堂 | ☆毎週水曜日 | 11:00～ |
| ----- | | |
| ○東区公会堂 | ☆毎週土曜日 | 9:20～ |
| ○豊住公会堂 | ☆毎週土曜日 | 10:30～ |

<2018年3月末時点>

1月から浅羽・笠原地区の一部地域で、「とれたて食楽部・Honey!ハニー!!」による移動スーパーがはじまりました。地域の皆様、気軽にご利用ください。





生産者

メーカーによる農機具販売

農機具製造
(本社袋井市)

静岡製機(株)

農作物の販売を委託

子会社

地元産農産物・惣菜等の直売所



移動販売車の運転・
商品販売を委託



とれたて食楽部食彩館内の
ヘルシーフードレストラン



Honey!ハニー!!

Fukuroi Style Healthy Restaurant

民生委員

自治会等の役員

2層SC

地域包括支援センター
居宅ケアマネジャー

地元企業の
社会貢献

売上・認知度
向上

みんなが
win-win

体や心の
健康増進

とれたて食楽部の商品や
Honey!ハニー!!の
惣菜等を販売

過剰となった野菜は
レストランで使用

住民主体の通いの場

介護予防体操

居場所

サロン

市主催の介護予防教室

サービス付き高齢者向け住宅

個人宅



通いの場・教室の
魅力UP

地産地消で
健康づくり

困りごとの
生活支援



- 通いの場の立ち上げ、運営支援
- 移動販売のマッチング
- 利用者の見守り・支援等

移動販売の1日の流れ

朝

仕入れ

- ・店舗よりも10%程度値上げ
- ・場所によって人気商品が異なる
- ・小分けのもの、小さなサイズのもの、地元の食文化に根差したものの等ラインナップに配慮

午前

通いの場、介護予防教室

にぎやか、和気あいあい【イベント型】

午後

個人宅、サービス付き 高齢者向け住宅

個人に寄り添う【生活支援型】

夕方

レストランで野菜を使用 惣菜などを販売

ü おおむね1週間の固定ルートで訪問を行う。

ü 主な依頼（調整）元：
第2層生活支援コーディネーター、
地域住民、ケアマネジャー

| 訪問箇所（令和2年8月） | 数 |
|------------------------------|----|
| ・通いの場（居場所・サロン・介護予防体操【概ね週1回】） | 18 |
| ・市主催の介護予防教室【月2回】 | 5 |
| ・個人宅【週1回】 | 19 |
| ・サービス付高齢者向け住宅【週1回】 | 2 |
| 合計 | 44 |



レストランスタッフ4人で当番制です。お買い物客どうしや若いスタッフとの会話が楽しい

利用者の声・変化 - 通いの場 -

にぎやか、和気あいあい【イベント型】

利用者の声

自分がほしいものを目で見えて選ぶことができる
 普段はバスで買いに行っていて大変なので助かるし楽
 日常に必要なものがいろいろある



通いの場の事例 ①

立ち上げ

お試し利用

体操後の食事会

コロナで休止中も
移動販売は継続

通いの場の事例 ②

台風による
停電、断水

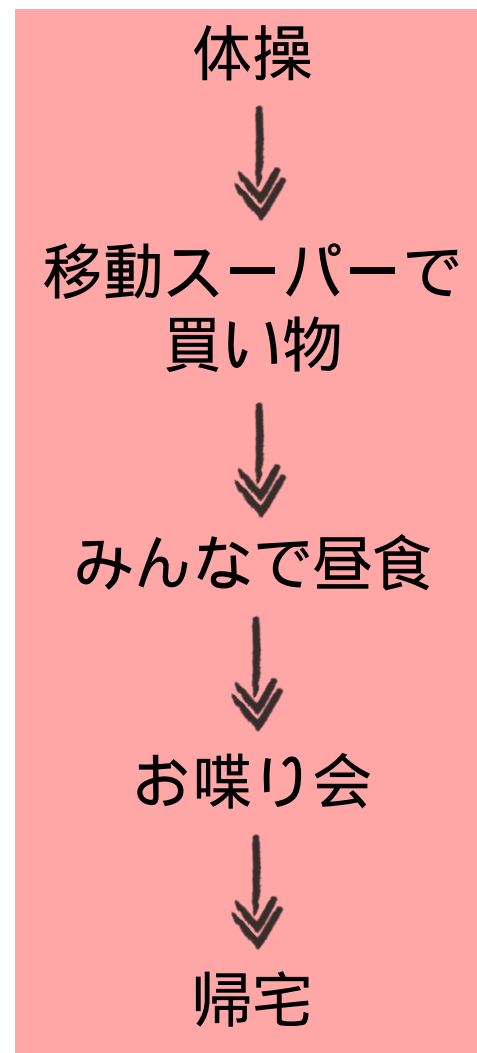
通いの場主催者など
地域の方から連絡

移動販売車で
緊急出動



事例 — 生活背景と購入額 —

| | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 独居の男性 | <u>¥ 1,780</u> |
| 息子家族、孫家族と同居する女性（日中独居） | <u>¥ 3,860</u> (ひ孫のお菓子も購入) |
| 息子家族と敷地内同居する女性（日中独居） | <u>¥ 2,220</u> |
| 独居の女性 | <u>¥ 910</u> |
| 息子と2人暮らしの女性（日中独居） | <u>¥ 2,920</u> |
| 息子と2人暮らしの認知症の女性（日中独居） | <u>¥ 2,580</u> |



利用者の声・変化 - 個人宅 -

個人に寄り添う【生活支援型】

個別ケース ①

一人暮らし女性（要支援1）

お寺住まい

法事や檀家に関することを生業

県外在住の弟の訪問(月1回)や檀家からのお裾分け等の支援を受ける

近所の通いの場に来る移動販売を知り日常生活での買い物利用

ケアマネジャーが仏花をリクエスト
個人宅の訪問に切り替わる

「支援が必要な人」が
社会を支える役割を持つ



個別ケース ②

一人暮らし女性

「足が痛い」とのことで玄関先に出ることができない

心配した販売スタッフが包括支援センターに情報提供し、地域包括支援センターが改めて本人宅を訪問し受診につなげたところ、骨折が判明、手術へ

在宅生活での孤立防止と見守り



今後について



次はアレ、
持ってきてよ!
にお応えします。



トラックに載せていない商品
お気軽にご注文ください!



お刺身



お寿司



お惣菜



お弁当



お肉



野菜/果物



焼き立てパン

杏林堂で
取り扱っている
商品を
お持ちします
※写真はイメージです。

他事業者とも連携して事業の横展開を!

ご清聴ありがとうございました！



<https://toretate-c.com/>



<https://m.facebook.com/fukuroihoneyhoney/>

今後のご活躍にも
ご注目ください^^